

A compléter pour chaque filière proposée à l'agrément

Reprendre les renseignements indiqués par le demandeur dans sa demande d'agrément

Numéro de la filière :

Intitulé de la filière :

Type de filière : DEFI EFT

Avis remis sur la filière de formation

L'avis doit être motivé pour permettre d'apprécier en toute connaissance de cause la pertinence de la filière organisée par le centre au regard des besoins identifiés sur le territoire et de l'offre de formation existante.

L'avis doit, notamment, prendre en compte, pour le territoire concerné, le nombre de demandeurs d'emploi inoccupés, leur profil au regard des articles 5 et 6 du décret, l'offre de formation existante en tenant compte de l'ensemble des différents types d'opérateurs de formation et/ou d'insertion, le taux d'occupation de l'offre existante ainsi que le nombre d'opportunités d'emploi existantes au regard d'une offre de formation qualifiante.

<input checked="" type="checkbox"/>	Favorable
-------------------------------------	------------------

<input type="checkbox"/>	Réservé
--------------------------	----------------

<input type="checkbox"/>	Défavorable
--------------------------	--------------------

Motivation :

Les opportunités d'emplois relatives aux services administratifs sont nombreuses dans le Bassin namurois. En 2021, le Forem a géré au niveau du territoire namurois 397 offres d'agent administratif d'entreprise, 221 offres d'agent administratif des services publics, 133 offres de secrétaire bureautique polyvalent, 96 offres d'agent d'accueil, 40 offres de technicien des services administratifs, 26 offres de technicien administratif des services au public, ...

Pour ce qui concerne l'offre de formation, d'autres Centres d'insertion socioprofessionnelle organisent des formations dans ce secteur d'activité mais celles-ci sont relativement bien réparties sur l'ensemble du Bassin de Namur.

Ont notamment été identifiées les formations suivantes :

- au sein des CISP : formation d'assistant administratif du CEDEG (Gembloux), formation d'employé administratif et d'accueil d'A L'Ovradge (Ciney), formation d'employé polyvalent de DEPRMESEM (Florennes), formation en bureautique du Nouveau Saint-Servais (Saint-Servais), formation d'employé administratif au CET (Namur) et formation Accueil et Techniques Administratives au sein de Solidarité Emploi Logement (Ciney).

- le Forem Formation organise également des formations de collaborateur administratif/secrétaire et d'employé à l'accueil à Floreffe.

- l'IFAPME propose quant à lui des formations d'employé administratif à Namur et Dinant.

- au niveau de l'Enseignement de l'enseignement de Promotion sociale, des formations de secrétaire médical sont proposées à Tamines et Namur, une formation d'employé de services à Namur et une formation d'agent d'accueil et de gestion d'un cabinet dentaire à Namur.

Enfin, le centre de formation et d'insertion socioprofessionnelle adapté Espace Formation Emploi propose des formations aux métiers d'employé du tertiaire (assistant administratif, employé de bureau administratif, employé de bureau communal, ...) à Namur, mais pour un public spécifique (centre agréé par l'AVIQ).

La formation est accessible à un public peu qualifié, qui constitue la majorité des DEI de Sambreville et répond aux besoins des petites entreprises de la région. Le GABS s'est constitué depuis de nombreuses années un réseau de plus de 100 entreprises partenaires au sein desquelles peuvent s'insérer des stagiaires en fin de formation. Le module prépare également à l'entrée en formation qualifiante.

Recommandation :

Etant donné que la réserve de main d'œuvre dans le domaine administratif est « surdimensionnée » (environ 23.000 DEI pour la Wallonie pour le seul métier d'employé administratif) et que sur le marché de l'emploi, il est généralement demandé des compétences linguistiques, numériques ainsi qu'une grande polyvalence (ex. techniques de communication et de secrétariat, compétences commerciales, ...), les membres de la Chambre Emploi Formation de Namur recommandent au CISP de développer des passerelles en aval de la formation, notamment avec l'Enseignement de Promotion sociale, afin d'accroître les chances d'insertion des stagiaires sur le marché de l'emploi.