



Instance Bassin Enseignement qualifiant Formation Emploi de Namur

Activités réalisées/non réalisées sur base du plan
d'actions 2021

Plan d'actions 2021

Accroche des publics

- Ateliers pratiques d'échange et d'appropriation de bonnes pratiques, d'outils, de techniques en matière de communication
- Séminaire accroche publics fragilisés/éloignés
- Assises de l'Enseignement et de la Formation

- Impacts des services à distance sur les publics fragilisés

- Rencontre inter opérateurs sur l'évolution du métier d'enseignant, de formateur

Numérique

- Visites d'entreprises illustratives de la transition numérique pour DE

Santé & Services aux personnes

- Enquête sur la filière aide familial/aide-soignant
- Valorisation du métier d'aide familial
- Formation aide familial/aide-soignant à Gedinne
- GT interbassins sur les métiers de l'aide à la personne
- Stages dans les formations et sections aide familial/aide-soignant

Promotion, découverte des métiers

Construction & Bois

- Des Métiers au Bout des Doigts 3
- Espace Des Métiers pour Votre Avenir ! Salon SIEP 2021
- GT interbassins orientation

- Visites d'entreprises/Activités découverte métiers pour DE
- Electromecanix Challenge

Industrie

- Plaquette sur filières et passerelles dans le secteur du Bois et affiche relative aux métiers du Bois
- Plaquette sur les filières et passerelles dans le secteur de la Construction
- Concours du meilleur élève chauffagiste

Chambre Emploi Formation

- Territoire Zéro chômeur de longue durée
- Rencontre ALE
- Alternance - Formation collaborative

Rapport analytique et prospectif 2021

- Analyse socioéconomique
- Analyse offre enseignement-formation
- Diagnostics et concertations sectoriels
- Thématiques communes et recommandations

Missions de base de l'Instance et de ses Chambres :

- Réunions IBEFE et Chambres, développement de synergies, rencontres inter-opérateurs
- Remise d'avis et interpellations
- Pôles de synergies
- Octroi d'incitants financiers dans l'enseignement
- Etc.

Travaux interbassins : travaux méthodologiques, organisation de Webinaires, enquête alternance, ...

Remarques préalables :

- Plusieurs activités initialement prévues dans le plan d'actions de l'IBEFE pour 2021 n'ont pu être mises en œuvre à la suite de la prolongation de la crise sanitaire liée au Covid-19.
- L'équipe de l'IBEFE Namur a été déforcée à la suite de l'absence prolongée de M. Gillain (Chargé de mission à 3/5 ETP) et ensuite de Mme Dumont (Chargée de mission à 3/5 ETP). M. Gillain a en effet prolongé son absence pour raison médicale du 1^{er} janvier jusqu'au 1^{er} septembre 2021, date à laquelle il a pris une pause carrière pour une durée d'une année. Mme Dumont a également pris une pause carrière d'une durée de 6 mois à partir du 1^{er} octobre. Des démarches ont été menées dès janvier pour pourvoir à leur remplacement. Elles ont abouti à l'engagement de Mme Norro (Chargée de mission) à 2,5/5 ETP en date du 16 septembre et ensuite à 1 ETP à partir du 1^{er} octobre.
- L'équipe a été fortement mobilisée durant la période d'avril à octobre 2021 par la réalisation du rapport analytique et prospectif 2021 (voir ci-après).

1. Accroche des publics

Projets	Actions	Phases/livrables/public	Réalisé/non-réalisé
1.1. Ateliers pratiques d'échange et d'appropriation de bonnes pratiques, d'outils, de techniques en matière de Communication	<p>Organisation de 3 ateliers collaboratifs inter-opérateurs visant à permettre aux acteurs de terrain d'améliorer leur communication à l'attention de leurs publics pour mieux les accrocher (conseils, outils, bonnes pratiques autour de la question de « Comment toucher mon public et comment rendre mon offre plus attractive pour mon public ? »).</p> <p>Chaque atelier comportera deux séances :</p> <ul style="list-style-type: none"> - un échange sur les difficultés rencontrées par les participants, leurs besoins en termes d'outils et demandes d'expertise en lien avec le thème concerné ; . un échange de bonnes pratiques et de conseils en réponse aux problèmes et besoins 	<p>1^{er} semestre 2021 (poursuite du projet initié en décembre 2020 avec l'organisation d'un premier atelier sur le thème : Présenter son offre de services – séances des 2 et 10 décembre 2020)</p> <p><u>Livrable</u> : plateforme interactive SLACK avec outils et exemples de bonnes pratiques en matière de communication</p> <p><u>Public</u> : acteurs de terrain Enseignement-Formation-Emploi</p> <p><u>Pilote</u> : IBEFE - Françoise Michiels</p>	<p>Les 3 ateliers inter-opérateurs en matière de communication prévus ont été organisés en distanciel (3 X 2 séances) et animés par un prestataire externe :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atelier 2 : Rebondir sur le bouche-à-oreille et les réseaux sociaux - 21 janvier et 4 février, - Atelier 3 : Concevoir des séances d'information et questionner les modalités d'inscription – 18 mars et 4 avril 2021, - Atelier 4 : Organiser des journées portes ouvertes et des

	<p>mis en évidence lors de la première séance, la découverte de nouveaux outils en matière de communication.</p> <p>Création et animation d'une plateforme interactive de communication en ligne afin de mettre à disposition de chacun les contenus des ateliers et de permettre aux participants de poursuivre leurs échanges après les ateliers</p>		<p>événements originaux – 6 et 25 mai.</p> <p>Chacune des séances a réuni une trentaine de personnes issues d'organismes de types différents (CISP, Mirena, Interface3Namur, IFAPME, Enseignement de Promotion sociale, Enseignement supérieur, Régie des Quartiers, ...).</p> <p>Une plateforme interactive en ligne a été mise en place pour permettre aux participants d'échanger entre eux ainsi qu'avec l'experte en communication en dehors des séances. Elle a été alimentée avec le contenu relatif aux ateliers : présentations Powerpoint, liens vers des sites ressources, articles, outils, ...</p> <p>Des évaluations via questionnaires en ligne ont été menées après les deux premiers ateliers et à la fin du projet : évaluation par les participants. Des réunions de travail ont également été organisées avec l'intervenant externe entre chaque séance des ateliers et entre chaque atelier afin de préparer le contenu des séances suivantes et de les</p>
--	--	--	--

			adapter aux souhaits/besoins des participants
1.2. Séminaire sur l'accroche des publics les plus éloignés/fragilisés – Comment aller à la rencontre des publics ?	Organisation d'un séminaire d'échange et de réflexion autour de la problématique de l'accroche des publics les plus éloignés, les plus fragilisés (cf. Neet's – personnes hors dispositifs) à partir d'expériences concrètes de terrain visant à aller à la rencontre des publics et notamment du travail mené dans certains quartiers	2 ^{ème} semestre 2021 <u>Public</u> : acteurs de terrain Enseignement-Formation-Emploi <u>Pilote</u> : Chambre Emploi Formation	Projet non mis en œuvre en raison du contexte sanitaire et du manque de RH
1.3. Assises de l'Enseignement et de la Formation	Promotion du site Internet reprenant le replay des Assises qui se sont déroulées le 26 novembre 2020. Diffusion d'informations aux acteurs locaux sur les Parcours de renforcement des compétences. Sous réserve : collaboration éventuelle à l'organisation des Assises de l'Enseignement et de la Formation 2021	Promotion du site relatif aux Assises 2020 – Janvier 2021. Calendrier à déterminer pour le reste <u>Public</u> : acteurs de terrain Enseignement-Formation-Emploi <u>Pilote</u> : Réponse à une sollicitation externe/interbassins – Françoise Michiels	Des démarches ont été menées en vue de faire connaître et de promouvoir le site Internet relatif aux Assises de l'Enseignement et de la Formation 2020 (envoi de mails, information aux membres de l'IBEFE Namur, rédaction d'un article spécifique dans la Newsletter de l'IBEFE Namur). L'équipe de l'IBEFE a participé à l'évaluation du projet. Il n'y a pas eu de nouvelle édition des Assises en 2021

2. Numérique

Projets	Actions	Phases/livrables/public	Réalisé/non-réalisé
<p>2.1. Impacts des services à distance (enseignement – formation – emploi) sur les publics fragilisés</p>	<p>Organisation d'échanges avec des acteurs de terrain, sur base d'un questionnaire communiqué au préalable : identification de l'offre de services (enseignement, formation professionnelle, orientation, insertion à l'emploi, etc.) développée à distance et analyse des impacts de la numérisation de ces services sur les publics et notamment les publics les plus fragilisés.</p> <p>Identification des ressources, équipements, services mis à disposition sur le territoire du Bassin de Namur pour faciliter l'accès aux services à distance et lutter contre la fracture numérique.</p>	<p>Février à décembre 2021</p> <p><u>Livrables</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Support reprenant le bilan des informations recueillies et mettant en évidence une série de points d'attention, de recommandations, d'interpellation à l'attention du monde politique et des administrations - Catalogue de ressources, équipements, services numériques <p><u>Public</u> : acteurs de terrain Enseignement-Formation-Emploi</p> <p>Pilote : IBEFE – Noël Gillain Françoise Michiels</p>	<p>Organisation d'un partage sur le thème de la fracture numériques et d'exemples de bonnes pratiques et d'outils mis en place en réponse à cette problématique (avec invitation d'intervenants externes) lors de la réunion de l'IBEFE du 8 février 2021.</p> <p>Rédaction d'une note reprenant une série de constats concernant la problématique de la fracture numérique et 25 recommandations concrètes pour favoriser l'inclusion numérique des publics.</p> <p>Choix de priorités par les membres en séance du 26 avril. Celles-ci ont été mises en évidence dans un courrier destiné à accompagner l'envoi de la note.</p> <p>Diffusion large de la note de l'IBEFE Namur mi-mai 2021 : auprès des mandataires politiques, du CESE, du SPW, des responsables des différents dispositifs en lien avec le numérique, de l'Assemblée des</p>

			<p>IBEFE, de l'ensemble des IBEFE, etc. Les recommandations de l'IBEFE ont également été présentées en réunion de l'Assemblée des IBEFE du 11 juin et lors d'une réunion organisée par le Département de l'Emploi et de la Formation professionnelle du SPW le 30 juin.</p> <p>Organisation, le 14 septembre, d'une réunion interbassins en vue d'échanger sur les projets développés au sein des IBEFE en lien avec le Numérique et envoi au SPW et à l'Agence du Numérique d'une proposition de collaboration en vue de réaliser un cadastre des lieux, ressources et formations pour favoriser l'inclusion numérique</p>
<p>2.2. Rencontre inter-opérateurs sur l'évolution du métier d'enseignant, de formateur</p>	<p>Organisation d'une rencontre/échange sur le thème de l'évolution du métier d'enseignant, de formateur en lien avec le numérique</p>	<p>2^{ème} semestre 2021</p> <p><u>Public</u> : acteurs de terrain Enseignement-Formation-Emploi</p> <p><u>Pilote</u> : IBEFE – Noël Gillain</p>	<p>Non réalisé à la suite de l'absence prolongée de M. Gillain</p>
<p>2.3. <u>Visites d'entreprises illustratives de la transition numérique</u></p>	<p>Organisation de visites d'entreprises pour sensibiliser les demandeurs d'emploi à l'évolution numérique des métiers. Collaboration envisagée avec l'Agence</p>	<p>2^{ème} semestre 2021 : présentation du projet aux opérateurs travaillant avec les demandeurs d'emploi, recherche d'entreprises</p>	<p>Non mis en œuvre en raison de l'absence prolongée de M. Gillain et en raison de la crise sanitaire</p>

	wallonne du Numérique, la Cité des Métiers de Namur et le Forem	<p>partenaires, organisation des visites, debriefing, etc.</p> <p><u>Public</u> : demandeurs d'emploi</p> <p><u>Pilote</u> : IBEFE/Chambre Emploi Formation – Noël Gillain</p>	
Cartographie des services de l'inclusion numérique en Wallonie et identification de parcours d'inclusion numérique	<p>Réalisation d'une cartographie des services, ressources et formations numériques disponibles.</p> <p>Mise à disposition de l'information en ligne sur un site Internet commun pour toute la Wallonie.</p> <p>Mise en œuvre d'actions permettant de mettre en évidence les canaux les plus pertinents à utiliser et à mettre en place pour que les publics en fracture numérique puissent connaître les services proposés et les utiliser</p>	<p>Interbassins – collaboration avec le SPW et l'Agence du Numérique</p> <p>Novembre 2021 – juin 2022</p> <p><u>Pilotes</u> : Françoise Michiels – Murielle Norro</p>	<p>Un premier échange sur les projets a eu lieu le 10 novembre avec le SPW et l'Agence du Numérique.</p> <p>Toutes les IBEFE wallonnes ont été informées des propositions de collaboration sur ces projets et chacune a été invitée à se positionner quant à sa participation ou non à ceux-ci mi-novembre 2021.</p> <p>Une seconde réunion de travail entre les IBEFE, le SPW et l'Agence du Numérique est prévue fin 2022</p>

3. Promotion et découverte des métiers

Projets	Actions	Phases/livrables/public	Réalisé/non-réalisé
3.1. Des Métiers au Bout des Doigts – 3^{ème} édition	Organisation de journées découverte de métiers techniques de différents secteurs, avec animations en amont et en aval des activités pour travailler l'orientation des jeunes vers ces métiers et promouvoir les filières de formation qualifiante	<p>Été 2021 : finalisation du catalogue d'activités</p> <p>Septembre-décembre 2021 : Information écoles, inscriptions, implémentation animations amont</p> <p>Janvier- juin 2022 : Activités découverte métiers et implémentation animations Aval</p> <p><u>Livrable</u> : journées activités découverte métiers avec animations en amont et en aval</p> <p><u>Public</u> : 2^{ème} secondaire (et 1^{ère} si petites écoles)</p> <p>Pilote : Chambre Enseignement/IBEFE – Laurie Martin</p>	Lancement des invitations à participer à la 3 ^{ème} édition du projet DMBD auprès de l'ensemble des établissements d'enseignement secondaire (général et qualifiant) du territoire du Bassin de Namur mi-septembre 2021. Inscription des écoles entre le 15 septembre et le 15 octobre. Confirmation des activités aux écoles et aux partenaires pour le 15 novembre. Lancement des premières activités fin novembre 2021
3.2. Espace Des Métiers pour Votre Avenir ! Salon SIEP 2021	Projet en partenariat avec le SIEP Namur. Organisation et animation d'un stand de promotion des métiers techniques des Sciences du Vivant/ de la Vie : Santé et Soins aux personnes, Pharmacie, Industrie pharmaceutique, Laboratoires, Centres d'analyse R&D et Biotechnologies.	<p>Le Salon est prévu les 26 et 27 février 2021</p> <p>Organisation du stand : novembre 2020 – janvier 2021</p> <p>Elaboration du folder : septembre 2020 – février 2021</p>	Le Salon n'ayant pas pu se tenir en présentiel en raison des mesures sanitaires liées au Covid-19. L'édition 2021 s'est finalement tenue en virtuel du 21 au 24 avril (uniquement les après-midi). L'IBEFE a proposé un stand sur les

	<p>Réalisation et diffusion d'un folder d'information sur l'offre d'enseignement et de formation menant à ces métiers</p>	<p><u>Public</u> : Public : jeunes, parents, demandeurs d'emploi</p> <p><u>Pilote</u> : IBEFE – Nathalie Lazzara</p>	<p>métiers des Sciences de la Vie : brochures, vidéos, possibilités de contact avec les partenaires. 3 webinaires ont aussi été organisés : focus sur les métiers et formation d'Infirmier et d'Aide-soignant (21 avril) et focus sur les métiers et formations des secteurs de l'Industrie Biopharma, Biotchnologie, Laboratoire & Pharmacie (21 avril et 24 avril – 2 éditions différentes mais avec un contenu semblable). Ceux-ci ont réuni 30 à 40 participants par séance.</p> <p>Un folder d'information sur les métiers des Sciences de la Vie et les offres de formation et d'enseignement qui y mènent a été réalisé fin 2020-début 2021 par l'équipe de l'IBEFE. Celui-ci a été présenté et diffusé en version électronique lors du Salon SIEP. Il a également été édité en 1.000 exemplaires papier qui ont été distribués par la suite aux acteurs de l'enseignement, de la formation et de l'insertion socioprofessionnelle, de l'orientation, ...</p>
--	---	--	--

<p>3.3. GT interbassins orientation</p>	<p>Echanges sur les projets mis en œuvre au sein des différentes Instances concernant la thématique de l'orientation et les actions de promotion/découverte/valorisation des métiers. Partage d'expertise et identification de problématiques partagées en vue de la mise en œuvre de réponses communes</p>	<p>Participation à des réunions d'échange, préparation et suivi des réunions : selon besoins</p> <p><u>Public</u> : équipes des IBEFE</p> <p><u>Pilotes</u> : IBEFE/Chambre Enseignement – Nathalie Lazzara et Laurie Martin</p>	<p>Le Groupe de travail n'a pas été réuni en 2021</p>
<p>3.4. Visites d'entreprises/activités découvertes métiers pour demandeurs d'emploi</p>	<p>Développement d'un projet pilote d'organisation d'activités découverte des métiers techniques de l'Industrie pour un public de demandeurs d'emploi</p>	<p>Analyse des besoins et de l'existant, recherche de partenaires : 1^{er} semestre 2021. Organisation d'activités découverte métiers : à partir de septembre 2021</p> <p><u>Public</u> : demandeurs d'emploi</p> <p><u>Pilote</u> : Chambre Emploi formation – Nathalie Lazzara</p>	<p>Le projet n'a pas été mis en œuvre en 2021</p>
<p>3.5. Electromecanix Challenge</p>	<p>Soutien à l'organisation du concours Electromecanix Challenge en vue de promouvoir les métiers de l'électromécanique</p>	<p>Encore à déterminer</p> <p><u>Public cible</u> : toutes les classes de l'enseignement technique du 2^{ème} degré professionnel, de qualification et de transition de la FWB, à la condition que des cours de mécanique et d'électricité soient intégrés dans le programme officiel de leur formation</p>	<p>Le concours Electromecanix Challenge s'est tenu le jeudi 20 mai 2021 en distanciel, sur base de la présentation des projets par les élèves via des capsules vidéo.</p> <p>À la suite des changements de méthodologie, certaines écoles ont malheureusement déclaré forfait</p>

		<p><u>Pilote</u> : Chambre Enseignement - Laurie Martin</p>	<p>In fine, ils étaient 9 groupes à concourir.</p> <p>Il y a eu une retransmission du concours via Facebook et c'est également via ce canal que les personnes ont pu voter pour le prix du public.</p> <p>La Chambre Enseignement a apporté un soutien financier à l'organisation du concours</p>
<p>Promotion du qualifiant</p>		<p><u>Pilote</u> : Chambre Enseignement - Laurie Martin</p>	<p>La Chambre a également finalisé et testé son animation Clichés-Métiers avec publication et présentation aux écoles inscrites dans le cadre du projet « Des Métiers au Bout des Doigts » (cette dernière partie est en cours).</p> <p>La réalisation de la deuxième partie de la brochure « l'enseignement qualifiant, une opportunité » et publication/diffusion est en cours</p>

4. Santé & Services aux personnes

Projets	Actions	Phases/livrables/public	Réalisé/non-réalisé
4.1. Enquête sur la filière aide familial/aide-soignant	Réalisation d'une enquête relative à l'attrait de la filière aide familial/aide-soignant dans l'enseignement secondaire et sur les motivations des jeunes à choisir l'un ou l'autre de ces métiers	<p>A déterminer selon évolution de la crise sanitaire</p> <p><u>Public</u> : élèves de l'enseignement secondaire qualifiant</p> <p><u>Pilote</u> : Chambre Enseignement - Laurie Martin</p>	Une enquête a été réalisée en 2019-2020. Pas de suite donnée à celle-ci en 2021
4.2. Valorisation du métier d'aide familial	Mise en place d'actions visant à améliorer la connaissance du métier d'aide familial au sein des écoles et opérateurs de formation et ayant pour objectif de permettre aux acteurs du secteur (enseignants, formateurs et aide familiaux) de mieux se connaître	<p>A déterminer</p> <p><u>Public</u> : enseignants, formateurs, aides familiaux</p> <p><u>Pilotes</u> : IBEFE/Chambre Enseignement - Laurence Lefèvre et Laurie Martin</p>	Le groupe de travail n'a pas été réuni en 2021. Suite à la table sectorielle organisée au mois de mai 2021 dans le cadre du rapport analytique et prospectif, une nouvelle interpellation relative à la disparition du bachelier AESI en Economie familiale et sociale et à ses conséquences sur la formation et l'emploi a cependant été réalisée
4.3. Formation aide familial/aide-soignant à Gedinne	Suivi (pilotage) et évaluation de la formation d'aide familial/aide-soignant décentralisée à Gedinne, à l'initiative de l'IBEFE Namur	<p>Premier trimestre 2021 : évaluation et organisation d'un événement de clôture de la formation</p> <p><u>Public cible</u> : demandeurs d'emploi</p> <p><u>Pilote</u> : IBEFE – Laurence Lefèvre</p>	Une évaluation du projet a été réalisée au cours du 1 ^{er} semestre 2021 : recueil de données chiffrées sur les abandons, réussites, mises à l'emploi, envoi d'un questionnaire aux participants aux formations et aux partenaires du projet

			<p>Un article au sujet des résultats de celui-ci a été rédigé et diffusé dans la Newsletter de l'IBEFE Namur.</p> <p>Un rapport final a été rédigé sur le projet.</p> <p>L'événement de clôture initialement prévu n'a pas pu être organisé compte-tenu de la situation sanitaire fin 2020-début 2021</p>
<p>4.4. GT interbassins sur les métiers de l'aide à la personne</p>	<p>Echanges sur les projets mis en œuvre au sein des différentes Instances concernant les métiers de l'aide à la personne. Identification de problématiques partagées en vue de la mise en œuvre de réponses communes. Exemple : interpellation concernant l'octroi de contrats F70bis pour les personnes en formation professionnelle</p>	<p>Participation à des réunions d'échange, préparation et suivi des réunions : selon besoins <u>Public</u> : équipes des IBEFE</p> <p><u>Pilote</u> : IBEFE – Laurence Lefèvre</p>	<p>En 2021, le GT s'est réuni à plusieurs reprises.</p> <p>Deux réunions ont en outre été organisées en interbassins avec l'inter-fédération des Services et Association d'Aide aux familles et aux aînés (SAFA et AsSAF) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le 3 mai, de manière à recueillir toutes les informations nécessaires à l'élaboration des recommandations et thématiques communes en lien avec le secteur ; - Le 16 novembre : point sur l'évolution des métiers et du secteur, état d'avancement des actions mises en place dans les IBEFE, actions à mettre en place à la suite des difficultés de recrutement, mobilité.

			Le groupe de travail a également préparé l'envoi d'une interpellation interbassin concernant la nécessité d'un contrat F70bis ou tout au moins d'un défraiement financier pour les personnes souhaitant suivre une formation dans le secteur non-marchand
4.5. Stages dans les formations et sections aide familial/aide-soignant	Travail sur les problèmes liés aux stages dans les formations et sections aide familial/aide-soignant : manque de places de stage, programmation des stages, suivi et évaluation, etc.	<p>Organisation de réunions de travail, préparation et suivi de celles-ci. : selon besoins identifiés tout au long de 2021</p> <p><u>Public</u> : formateurs, enseignants, Services d'Aide aux Familles et aux Aînés</p> <p><u>Pilote</u> : IBEFE – Laurence Lefèvre</p>	Pas d'action menée en 2021 ; excepté le relais aux écoles et opérateurs de formation du territoire de la version mise à jour de la grille d'évaluation des stages
5.2. Plaquette sur les filières et passerelles dans le secteur de la santé, des services aux bénéficiaires et de l'accueil de la petite enfance	Mise à jour de la plaquette d'information sur les métiers du secteur, les offres d'enseignement et de formation qui y mènent et sur les filières et passerelles entre celles-ci	<u>Pilote</u> : IBEFE – Laurence Lefèvre	<p>La mise à jour des données de la plaquette réalisée en 2019 est en cours.</p> <p>Un travail a été réalisé en interbassins afin de concevoir un support/ une trame commune diffusable en ligne sur les sites Internet des Instances permettant facilement la mise à jour de son contenu informatif</p>

<p>Etude de l'UNIPSO sur l'emploi dans le secteur de l'Aide et des soins à domicile</p>		<p><u>Pilote</u> : IBEFE – Laurence Lefèvre</p>	<p>Participation au Comité de Pilotage et alimentation du contenu de l'étude réalisée par l'UNIPSO, dans le cadre d'un projet de la Fondation Roi Baudouin sur le thème : 'Aide et soins à domicile – préparer l'avenir de l'emploi en Wallonie'. Participation à la relecture de la publication : https://www.kbs-frb.be/fr/aide-et-soins-domicile-preparer-lavenir-de-lemploi-en-wallonie</p>
---	--	---	--

5. Construction & Bois

Projets	Actions	Phases/livrables/public	Réalisé/non-réalisé
<p>5.1. <u>Plaquette sur les filières et passerelles dans le secteur du Bois et affiche relative aux métiers du Bois</u></p>	<p>Diffusion de la plaquette d'information réalisée en 2020 sur les métiers de la filière du Bois, sur les offres d'enseignement et de formation qui y mènent et sur les filières et passerelles entre celles-ci</p> <p>Edition et diffusion d'une affiche présentant l'ensemble des métiers du secteur du Bois</p>	<p>Collaboration avec l'IBEFE Luxembourg Janvier – février 2021</p> <p><u>Livrable</u> : plaquettes d'information</p> <p>Public : demandeurs d'emploi, jeunes de l'enseignement qualifiant, acteurs de la formation, de l'enseignement qualifiant, de l'orientation</p>	<p>Deux outils ont été réalisés pour soutenir l'orientation positive vers les métiers du secteur du Bois : 1 affiche pour découvrir la richesse et la diversité des métiers (collaboration avec l'IBEFE Luxembourg), mais également 1 plaquette sur les filières et passerelles et sur l'offre d'enseignement et de formation dans le secteur.</p>

		Pilote : IBEFE – Thérèse Dumont	Celles-ci ont été éditées en 500 exemplaires papier et diffusées aux acteurs d'orientation et partenaires du projet. Une diffusion aux établissements d'enseignement du territoire est également prévue via la valisette de promotion de l'enseignement qualifiant. La version électronique de ces outils est disponible sur le site Internet de l'IBEFE Namur
5.2. <u>Plaquette sur les filières et passerelles dans le secteur de la Construction</u>	Réalisation, édition et diffusion d'une plaquette d'information sur les métiers du secteur de la Construction, les offres d'enseignement et de formation qui y mènent et sur les filières et passerelles entre celles-ci. Collaboration envisagée avec Constructiv	Janvier à septembre 2021 <u>Livrable</u> : plaquette d'information <u>Public</u> : demandeurs d'emploi, jeunes de l'enseignement qualifiant, acteurs de la formation, de l'enseignement qualifiant, de l'orientation Pilote : IBEFE – Thérèse Dumont	Non mis en œuvre à la suite du départ en pause carrière de Mme Dumont
5.3. <u>Concours meilleur élève chauffagiste</u>	Valorisation du métier de chauffagiste via l'organisation, avec les associations de chauffagistes du Luxembourg et de Namur, d'un concours avec épreuve pratique (défi technique)	Participation à des réunions préparatoires fin 2020 et début 2021 Concours prévu le 28 avril 2021 (4 ^{ème} édition) <u>Public</u> : élèves et professeurs des 5 ^{ème} et 6 ^{ème} années des sections	Malgré un report de la date prévue pour le concours au 12 mai 2021, celui-ci n'a finalement pas pu se tenir, les normes sanitaires en vigueur ne permettant pas l'organisation de celui-ci. Des démarches ont été entamées dès octobre en vue de la

		<p>monteur sanitaire-chauffage (toutes les écoles de la FWB)</p> <p><u>Pilote</u> : IBEFE Luxembourg–Thérèse Dumont</p>	<p>préparation de la prochaine édition du concours qui devrait se tenir à l'Institut Technique de Namur le 11 mai 2022</p>
<p>Organisation Webinaire de présentation de la nouvelle antenne ConstruForm sur le territoire du Bassin de Namur et des possibilités de partenariats</p>		<p><u>Pilote</u> : IBEFE – Thérèse Dumont</p>	<p>Organisation en visioconférence d'une présentation du nouveau centre ConstruForm situé aux Isnes (Gembloux), à l'attention des écoles et opérateurs de formation du secteur, le 29 juin 2021</p>

6. Projets spécifiques de la Chambre Emploi Formation

Projets	Actions	Phases/livrables/public	Réalisé/non-réalisé
<p>6.1. Territoire zéro chômeur de longue durée (TZCLD)</p>	<p>Poursuite réflexion initiée en 2020 concernant une éventuelle implémentation du projet sur le territoire du Bassin de Namur</p>	<p>Tout au long de l'année 2021</p> <p><u>Pilote</u> : IBEFE – Nathalie Lazzara</p>	<p>Diffusion en janvier des supports de présentation utilisés par les intervenants aux participants à la séance spéciale de la Chambre Emploi Formation du 30 novembre 2020 sur le projet</p> <p>Un échange a à nouveau été organisé en séance de la Chambre du 18 janvier concernant un éventuel développement du projet</p>

		<p><u>Pilote</u> : IBEFE – Murielle Norro</p>	<p>sur le territoire du Bassin de Namur et le rôle de la Chambre Emploi Formation et de l'IBEFE par rapport à celui-ci.</p> <p>Lors de la réunion de la Chambre du 13 septembre, une représentante du Cabinet de la Ministre Morreale a été invitée à présenter aux membres le projet de déploiement en Wallonie d'un appel à projets prévu dans le cadre du Plan de relance wallon, inspiré de l'expérience française « Territoires Zéro Chômeur de longue durée ».</p> <p>A partir de mi-septembre 2021 : élaboration d'un fichier adresses avec contacts des différents acteurs de terrain à qui diffuser les informations relatives au futur appel à projets et d'un plan de communication. Présentation de l'état d'avancement de ce travail en séance de la Chambre du 17 novembre. Préparation de l'envoi d'un mail d'information aux acteurs de terrain répertoriés</p>
<p>6.2. Rencontre ALE</p>	<p>Organisation d'une rencontre de travail avec les ALE du territoire du Bassin de Namur : échange sur les collaborations à développer et</p>	<p>1^{er} semestre 2021</p> <p>Public : membres de la Chambre Emploi Formation et ALE</p>	<p>Une rencontre a été organisée et planifiée le 22 novembre 2021 avant finalement d'être reportée à 2022 à l'initiative du Responsable</p>

	sur l'offre de formation à proposer aux travailleurs ALE	Pilotes : Chambre Emploi Formation – Nathalie Lazzara et Françoise Michiels	d''équipe des ALE du territoire namurois
6.3. Alternance - Formation collaborative	Analyse de la faisabilité de la mise en place d'un projet pilote de formation collaborative en alternance sur le territoire du Bassin de Namur et, le cas échéant, des modalités et démarches à prévoir pour la mise en œuvre du projet. Soutien éventuel au lancement de celui-ci	2 ^{ème} semestre 2021 Organisation de rencontres avec les acteurs concernés Public cible : CEFA et centres de formation de l'IFAPME Pilote : Chambre Emploi Formation – Thérèse Dumont	Non mis en œuvre en 2021
Enquête sur la formation en alternance	Collaboration à l'enquête lancée par l'IBEFE de Huy-Waremme avec pour objectif d'améliorer le système de formation en alternance en FWB, de faire remonter les constats de terrain, d'augmenter le nombre de contrats et d'alimenter les futurs Etats généraux de l'Alternance	Pilote : IBEFE/Chambre Emploi Formation – Françoise Michiels	Participation à la diffusion des questionnaires entreprise, accompagnateurs/référents et apprenants... aux acteurs du territoire (février 2021) et collaboration au traitement des résultats de l'enquête : participation aux réunions du groupe de travail interbassins chargé de déterminer les modalités de traitement des données, travail de recodification des réponses à certaines questions ouvertes des 3 questionnaires, analyse des résultats des « tris à plat » statistiques des réponses à certaines questions.

			<p>Ce travail a démarré fin du 1^{er} trimestre 2021 mais a pris du retard en raison de la mobilisation des équipes des IBEFE dans la réalisation des rapports analytiques et prospectifs.</p> <p>Au total ont été reçus en retour : 428 questionnaire entreprises, 250 accompagnateurs/référents et 2.595 questionnaires apprenants</p>
--	--	--	--

7. Autres travaux de l'Instance

En complément des projets repris ci-avant, l'Instance et ses Chambres poursuivront la mise en œuvre des travaux en lien avec leurs missions de base :

- **Préparation, animation et suivi des réunions de l'Instance et de son Bureau, de la Chambre Emploi Formation, de la Chambre Enseignement et de son Bureau**
- **Organisation de réunions des pôles de synergies** (amélioration de la connaissance mutuelle, développement de synergies, mise en place et suivi des projets, veille sur l'évolution des métiers, etc.)
- **Participation aux échanges et travaux interbassins : travaux méthodologiques, veille, prospective, enquête alternance, organisation de Webinaires, etc.**
- **Remise d'avis et interpellations**
- **Actualisation du site Internet (et notamment de la partie du site relative à la cartographie de l'offre d'enseignement et de formation), diffusion d'une Newsletter**
- **Octroi des incitants financiers pour l'ouverture, le maintien et la fermeture d'options dans l'enseignement qualifiant,**
- **Organisation de rencontres inter-opérateurs (Chambre Emploi Formation élargie).**

En 2021, l'Instance Bassin réalisera également un nouveau Rapport analytique et prospectif complet :

- Analyse de l'évolution de l'offre et de sa fréquentation

- Analyse de la situation socioéconomique du territoire du Bassin de Namur
- Réalisation de nouveaux diagnostics et organisation de réunions de concertations sectorielles
- Détermination et diffusion de nouvelles thématiques communes et recommandations

En outre, dans la mesure de ses moyens, l'Instance continuera à être disponible pour répondre à d'éventuelles sollicitations externes (pouvoirs de tutelle, partenaires, etc.) en lien avec ses missions. Exemple : animation sur les métiers de la construction dans le cadre du dispositif Coup de Boost.

Réalisé :

- 5 réunions de l'IBEFE Namur ont été organisées en 2021 (les 8 février, 26 avril, 14 juin, 11 octobre et 13 décembre), ainsi qu'une réunion spéciale ayant pour objet l'approbation définitive du rapport analytique et prospectif 2021 (25 octobre). Le Bureau de l'Instance s'est également réuni à 5 reprises (les 8 janvier, 23 mars, 3 juin, 24 septembre et 8 novembre 2021) ;
- les membres de la Chambre Emploi Formation ont tenu 5 réunions (les 18 janvier, 22 mars, 17 mai, 13 septembre et 17 novembre 2021) ;
- La Chambre Enseignement a quant à elle tenu 2 Assemblées générales (les 4 octobre et 6 décembre) et les membres du Bureau de la Chambre se sont réuni à 3 reprises au cours de l'année 2021 (les 26 août, 30 septembre et 2 décembre). Enfin, une réunion du Comité d'accompagnement à laquelle ont été invités l'ensemble des établissements d'enseignement secondaire qualifiant du territoire s'est tenue le 16 novembre 2021.

Des intervenants externes ont été invités à diverses séances de l'Instance et de la Chambre Emploi Formation. Exemples : intervenants sur la fracture numérique lors de la réunion de l'IBEFE du 8 février, présentation des Fédérations et Fonds sectoriels en réunion de l'Instance du 26 avril, présentation du dispositif des ALE en séance de la Chambre Emploi Formation du 22 mars ou encore du projet du Plan de relance wallon en lien avec l'expérience « Territoire zéro chômeur de longue durée » en séance du 13 septembre (avec invitation élargie aux membres de l'Instance et de la Chambre Enseignement de Namur),...

L'IBEFE Namur a également participé aux réunions des Comités de pilotage, d'accompagnement, d'Assemblées générales et de Conseils d'administrations de la Mirena, de la Cité des Métiers, des Centres de Technologies Avancées de son territoire et du projet Transition Insertion.

Avis rendus :

La Chambre Emploi Formation a remis avis concernant 6 dossiers de demande de crédit-adaptation et 3 dossiers de formation à l'attention des travailleurs des ALE de son territoire. Elle s'est également prononcée concernant les demandes de renouvellement d'agrément relatives à 4 filières CISP et a remis en juin 2021 avis concernant 287 demandes d'équipements pédagogiques par des établissements d'enseignement secondaire qualifiant de son territoire (appel à projets 2020-2021 du Fonds d'équipement).

Enfin, après avoir assisté à une présentation des modalités relatives au nouvel appel à projets « Appui aux Parcours Vers l'Emploi » en séance du 17 mai, puis à la présentation de la sélection des projets effectuée par les services du Forem pour le territoire du Bassin de Namur en séance du 17 novembre, les membres ont envoyé un courrier à l'Administratrice générale du Forem avec leurs remarques concernant le processus de remise d'avis le 19 novembre 2021.

L'IBEFE a également remis avis concernant 5 demandes d'habilitation de nouvelles sections de bachelier dans le cadre de l'Enseignement de Promotion sociale.

Elaboration du rapport analytique et prospectif 2021 :

De janvier à avril 2021, l'équipe de l'IBEFE Namur a mené des travaux méthodologiques interbassins en vue de l'harmonisation des analyses de données effectuées par les différentes Instances et des modalités de présentation des informations dans les différents rapports analytiques et prospectifs.

Comme évoqué en préalable au présent document, les travaux relatifs à la réalisation du rapport analytique et prospectif 2021 ont ensuite mobilisé l'équipe de l'Instance d'avril à novembre 2021.

L'IBEFE de Namur a analysé en 2021, 10 domaines ou secteurs d'activités. Pour chacun d'entre eux, un document de diagnostic a été réalisé et une réunion de concertation avec des experts et acteurs locaux a été organisée (celles-ci se sont tenues entre le 3 et le 27 mai 2021) :

- Sécurité & Gardiennage
- Tourisme
- Agriculture, Espaces Naturels et espaces verts & Soins aux animaux
- Santé & Services aux personnes
- Chauffage, Ventilation, Climatisation, Réfrigération (HVACR) & Electricité
- Construction & Bois
- Hôtellerie, Restauration & Métiers de bouche
- Sciences appliquées (Chimie, Biologie, Pharmacie)
- Industrie (Production & Maintenance)
- Transport & Logistique.

Au total, plus de 150 personnes ont participé aux réunions de concertation.

Deux secteurs initialement prévus n'ont toutefois pas pu être analysés, en raison d'un déficit de RH : le secteur du Commerce, de la Vente et de la Grande distribution et celui des Services support à l'entreprise. Ce travail est prévu en 2022-2023, de même que pour les secteurs du Textile et de l'Habillement et des Arts appliqués.

Durant l'été, l'équipe de l'IBEFE a également réalisé les analyses de données et rédigé le rapport analytique et prospectif :

- Chapitre 1 – Données socioéconomiques relatives au territoire du Bassin de Namur
- Chapitre 2 – Offre de formation et d’enseignement et fréquentation de l’offre
- Chapitres 3 et 4 – Thématiques communes et recommandations.

Les propositions de thématiques communes ont été présentées et débattues en réunion de l’Assemblée Générale de la Chambre Enseignement de Namur le 4 octobre 2021 puis en réunion de l’IBEFE de Namur le 11 octobre, date à laquelle elles ont été avalisées. Une réunion spéciale du Bureau de l’Instance élargi à l’ensemble de ses membres a également été organisée le 25 octobre pour l’approbation définitive de l’ensemble du rapport analytique et prospectif 2021.

Autres travaux :

L’IBEFE Namur a participé à divers autres travaux interbassins :

- réponse à la demande du SPW de pouvoir enrichir par des constats de terrain les résultats de l’étude menée par l’OCDE avec l’Interfédé et le SPW sur la reconnaissance des acquis de formation au sein des Centres de formation et d’insertion socioprofessionnelle et l’utilisation de profils métiers/formations communs ;
- suivi des travaux sur l’Orientation Tout au Long de la Vie et plus particulièrement de ceux relatifs au projet de cadastre des activités d’orientation ;
- suivi de l’élaboration d’une convention entre l’Observatoire du qualifiant, des métiers et des technologies et les IBEFE ;
- organisation d’un Webinaire de présentation par M. De Sacco du contenu de l’étude sur « Les déterminants de l’attrait pour les études et les métiers scientifiques et techniques chez les 12-25 ans ;
- Etc.

Elle a également initié une analyse de données relatives au secteur Horeca : réserve de main d’œuvre, besoins sur le marché de l’emploi,...

Enfin, l’équipe de l’IBEFE a également répondu à des sollicitations ponctuelles :

- Collaboration à l’organisation du Salon « Votre avenir dans l’industrie ? Une matinée pour le découvrir ! » qui s’est déroulé à Andenne le 14 septembre ;
- Participation au forum EchoRésilience le 19 novembre : promotion et découverte de la Chimie et de l’Industrie chimique ;
- Expertise technique lors des réunions de sélection des projets introduits pour le territoire du Bassin de Namur dans le cadre de la convention EPS (Enseignement de Promotion sociale) – FOREM ;
- Etc.

Communication :

Rédaction et diffusion d'un numéro de la Newsletter de l'IBEFE – 1^{er} trimestre 2021.

Mises à jour régulière du site Internet de l'IBEFE Namur : [IBEFE | Comité Subrégional de l'Emploi et de la Formation - Namur \(bassinefe-namur.be\)](http://bassinefe-namur.be)