

## MODE D'EMPLOI

Ex- **MODE D'EMPLOI – Initiatives d'insertion socio-professionnelles de vie féminine en région de Namur**

Type de formulaire : B et C

### Organisme

Code postal, localité : Place l'Illon, 17 – 5000 NAMUR

Directrice : Madame Sandrine De Ridder

### Présentation générale du centre

#### Historique

Au début des années **90**, Vie Féminine constate que de nombreuses femmes issues des milieux populaires rencontrent des obstacles spécifiques dans leur recherche d'insertion sociale et professionnelle. Les formations "VISA pour l'Emploi" sont mises en place, cofinancées dans un premier temps par le Fonds social européen, puis par des conventions Article 6 du Forem.

Dès **2004**, 7 ASBL "Mode d'Emploi" sont créées en Région wallonne, pour exercer typiquement l'action d'ISP de Vie Féminine : c'est le 18 mars 2004 que les statuts de l'ASBL "Mode d'Emploi - Initiative d'ISP de Vie Féminine en région de NAMUR" sont publiés au Moniteur belge.

À la suite de la demande introduite pour l'année **2008**, l'ASBL Mode d'Emploi Namur reçoit son **agrément OISP** (AGR-OISP-076) le 1er janvier 2008, pour organiser 12.204 hrs de formation dans le cadre de la filière "VISA pour l'Emploi". L'agrément est renouvelé pour les années 2009 puis 2010 ; à nouveau pour organiser 12.204 hrs de formation dans le cadre de la filière "VISA pour l'Emploi". En 2011, l'ASBL est agréée pour organiser 13.560 hrs de formation "VISA pour l'Emploi".

**En 2010 et 2011, une filière "Préparation à la formation qualifiante Aide-familiale / Aide-soignante en Promotion sociale" est mise sur pied, en collaboration avec l'Ecole industrielle et commerciale d'Andenne.** Deux sessions de formations sont organisées, dans le cadre d'une subvention "API".

De 2012 à 2015, dans le cadre des appels à projets FOREM 6 et 7, l'ASBL organise la formation "OSONS!" (formation courte d'initialisation du parcours / orientation) et une "Préparation à la formation qualifiante Aide-familiale / Aide-soignante en Promotion sociale". Malgré une forte demande de la part des DE, de la Promotion sociale et des conseillers FOREM, ces projets n'ont malheureusement pas pu être reconduits dans le cadre de l'AP8. Mode d'Emploi organisera à la place 4 formations courtes axées sur la recherche d'emploi.

**Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2022**, avec pour volonté l'homogénéisation des pratiques, une **fusion entre les différentes asbl des différents territoires est officialisée**. Une seule ASBL est donc créée, l'ASBL « Mode d'Emploi ». L'ASBL **Mode d'Emploi** est issue ainsi de la fusion par absorption des 8 ASBL Mode d'emploi (Namur, Liège-Huy-Waremme, Brabant Wallon, Mons-La Louvière, Wallonie picarde, Charleroi, Luxembourg et l'ASBL Mode d'Emploi Coordination). La demande introduite dans ce dossier concerne la modification des agréments actuels des ASBL Mode d'Emploi en un seul agrément unique et homogène.

## Des femmes actrices de leur parcours

L'ASBL s'adresse à des groupes exclusivement constitués de **femmes, faiblement scolarisées et/ou qualifiées, ayant peu ou pas d'expérience professionnelle, précarisées économiquement, socialement et culturellement, cumulant les freins à l'ISP**. Le public visé est un public hétérogène, intergénérationnel et issu d'appartenances ethniques, culturelles et religieuses de tous horizons.

Travailler avec un public spécifiquement féminin permet l'expression des réalités de vie dans un climat de confiance et de compréhension mutuelle, la (re)création de liens sociaux et de solidarités, la prise en compte des **obstacles typiquement féminins rencontrés** dans la recherche d'ISP, une plus forte **intégration de la notion de genre et la déconstruction plus efficace des stéréotypes**. Les participantes sont encouragées à trouver des pistes individuelles et collectives pour lever leurs freins à l'insertion, ce qui, in fine, renforce la confiance en soi (souvent mise à mal par les discriminations successives vécues ou ressenties) et "l'empowerment" et permet de sortir d'une éventuelle logique de victimisation.

Toutes les méthodes pédagogiques prennent en compte les spécificités du public et visent à placer les **participantes au centre du dispositif**, à les **rendre actrices** de leurs parcours: approche globale et respectueuse de la personne dans toutes les dimensions de sa vie ; pédagogique active et participative, partant des apprentissages empiriques et axée sur la réussite ; co-construction des savoirs ; respect du rythme de chacune ; utilisation d'outils pédagogiques ne véhiculant ni stéréotype ni préjugé ; souci de développer toutes les potentialités, la confiance en soi et l'autonomie, l'entraide et la solidarité ; accent mis sur la transversalité et la transférabilité des compétences ; pratique des évaluations formatives et des autoévaluations; organisation systématique de conseils coopératifs (= dispositif d'écoute et participation).

**Agréments de l'organisme** : Agrément antérieur au 1<sup>er</sup> janvier 2017 pour une période de 6 ans. Excepté pour la nouvelle filière proposée « **Clés pour la formation qualifiante spécifique** » qui est soumise à son premier agrément.

## Filière 1 : Femme en orientation – VISA pour l'emploi

**Type de filière :** DEFI – Orientation / Formation de base

**Avis antérieur de la CEF :** Favorable

**Modifications demandées par rapport au précédent agrément et motivations :**

**Formulaire B** - une demande d'agrément d'une ou de plusieurs nouvelles filières avec augmentation du volume horaire total agréé et une suppression de filière agréée

L'ancien agrément portait sur une filière dénommée « Visa pour l'emploi » introduite par l'asbl **Mod'emploi – Initiatives d'insertion socio-professionnelles de vie féminine en région de Namur**. Cette asbl a été intégrée depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2022 à l'asbl **Mode d'Emploi** regroupant ainsi les 8 asbl « Mode d'Emploi » des territoires de Namur, Liège-Huy-Waremme, Brabant Wallon, Mons-La Louvière, Wallonie picarde, Charleroi, Luxembourg et l'ASBL Mode d'Emploi Coordination.

De ce fait, l'opérateur demande la modification de sa filière de formation « Visa pour l'Emploi » en une nouvelle filière « **Femme en orientation – VISA pour l'emploi** ».

Ce changement correspond à une volonté de rendre plus compréhensible les contenus de la formation et son public cible.

La fusion des 8 asbl est motivée par une volonté d'homogénéisation des pratiques, grâce à la mobilisation et la réflexion de toutes les équipes quant aux améliorations à apporter aux filières tenant compte des besoins des Bassins EFE ainsi que des aspirations des stagiaires.

L'objectif de l'opérateur est de proposer une offre de formation flexible, pouvant être modulée de manière à répondre au mieux aux besoins des publics et des territoires.

La proposition de l'opérateur pour 2023-2028 est d'organiser, chaque année, de manière variable entre nos implantations dans les différents Bassins EFE : 14 sessions de formation pour la filière : **"Femmes en orientation - Visa pour l'emploi"** (486 heures par stagiaire).

**Formulaire C** - une modification du projet pédagogique et ses modalités d'organisation, en ce compris le modèle du **contrat pédagogique** et du **programme individuel de formation** et une description des **moyens et ressources matériels, humains et financiers**, en ce compris la copie du rapport d'inspection par le service incendie ainsi que tout document délivré par un organisme agréé pour le matériel présentant des risques éventuels pour les utilisateurs

En ce qui concerne la **demande de modification du projet pédagogique**, l'opérateur explique sa demande de changement par les éléments suivants :

1. **Modifications en lien avec la fusion** des anciennes ASBL Mode d'Emploi devenues **en une asbl unique**. La réflexion interne qui a accompagné cette évolution a également été intégrée (notamment la redéfinition de la mission, de la vision, et des valeurs).
2. Cette réflexion générale a amené l'Asbl à **repenser son programme individuel de formation (PIF) qui a été évalué par un groupe de travail afin d'y apporter des améliorations**.

Ce programme prévoit maintenant des **moments collectifs et des entretiens ou tests individuels**. Parmi ces différents moments, le stagiaire bénéficie de **temps de réflexion lui permettant d'identifier ses objectifs prioritaires, mais aussi faire le bilan de ses compétences** et de ses besoins de remise à niveau en français, math et informatique via des tests. C'est sur cette base à l'aide d'entretiens individuels qu'est élaboré le PIF qui servira de base aux évaluations intermédiaires et finales. Ce PIF peut aussi être ajusté selon les évaluations intermédiaires. De nombreux moments de réflexion, échange et évaluation sont prévus afin de proposer un accompagnement toujours en lien avec les besoins, les capacités et les envies du stagiaire. Cette nouvelle pédagogie a été portée par l'ensemble des équipes.

**Répartition théorique des heures du programme :**

Répartition du programme		Nbre d'heures par stagiaire
Formation théorique (générale ou technique)	dans votre organisme	<b>186,0 (en 2016 = 250)</b>
	dispensées par un organisme partenaire	20,0
Formation pratique	dans votre organisme	<b>102,0 (en 2016 = 148)</b>
	dispensées par un organisme partenaire	0,0
Stages en entreprise (max. 50% de la durée totale du programme)	stages d'acculturation (max. 90 heures par stage)	<b>64,0 (en 2016 = 76)</b>
	stages de formation professionnelle (max. 520 heures par stage)	<b>96,0 (en 2016 = 76)</b>
Accompagnement social	dans votre organisme	<b>18,0 (en 2016 = 30)</b>
	Dispensées par un organisme partenaire	0,0
<b>TOTAL (max. 2.100 heures)</b>		<b>486,0 (en 2016 = 600)</b>

**Nombre d'heures agréées pour cette filière en 2016 (à Namur) :** 11.673 heures

**Nombre d'heures total proposé à l'agrément pour cette filière :** 68 040 heures – ce nombre d'heures correspond à une demande globale pour tous les territoires (plus de demande spécifique au territoire namurois avec une précision des heures sur Namur).

**Le nombre d'heures par session a été revu à la baisse passant de 600 à 486 heures.**

Ces modifications sont précisées dans le tableau ci-avant.

**Nombre maximal de places disponibles simultanément :** 10 (entrées permanentes)

**Public cible spécifique :** Femmes peu scolarisées et peu qualifiées éloignées de l'emploi, vivant des exclusions tant économiques que sociales ou culturelles.

**Programme :**

Formation théorique (générale ou technique) dispensée au sein de l'organisme

UF1 : S'orienter et construire un projet personnel et professionnel

- Réaliser un bilan personnel et professionnel.
- Mieux connaître et comprendre le monde du travail et de la formation.
- Découvrir son environnement et développer sa citoyenneté.
- Construire et mettre en œuvre un projet personnel et professionnel.

UF2 : Développer des compétences transversales

- Améliorer ses compétences en calcul appliqué à la vie quotidienne.
- Améliorer ses compétences en français oral et écrit.
- Améliorer sa communication et ses relations aux autres.
- Développer sa confiance en soi et prendre soin de soi.
- Acquérir des compétences numériques.

UF3 : Réaliser des stages

UF4 : Se préparer à l'entrée en formation qualifiante.  
ou  
S'exercer aux techniques de recherche active d'emploi.  
ou  
Renforcer certaines compétences personnelles.

La première partie de la formation est consacrée à des modules en lien avec l'orientation et la construction du projet personnel et professionnel et au développement de compétences transversales. Les stages sont proposés en milieu de formation. Suivant les besoins du groupe et des stagiaires, les modules du dernier mois concernent la recherche d'emploi ou la préparation à l'entrée en formation ou un accompagnement spécifique. Le choix s'opère avec le groupe et en fonction des besoins individuels et collectifs des stagiaires. La fin de la formation favorise ainsi l'autonomie afin que les stagiaires puissent exploiter de façon autonome les compétences acquises durant la formation et poursuivre leur projet professionnel.

#### Formation théorique (générale ou technique) dispensée par un organisme partenaire

Le partenariat pédagogique en région se construit avec un ancrage lié au terrain, au tissu associatif, aux compétences variées des équipes. Il est essentiel de garder une dimension locale et proche de notre public.

Les partenaires interviennent à différents niveaux dans les régions. Elles peuvent être d'ordre ponctuel dans un module de formation. C'est le cas pour les domaines de législation sociale, le bien-être, les questions liées aux droits (droits des femmes, droits sociaux, droits du travail, droits économiques, etc) et/ou à l'exercice de la citoyenneté.

D'autres partenaires peuvent être responsables d'un module sur une matière plus spécifique et qui peuvent demander une expertise extérieure comme les mathématiques, le français, les sciences, l'accompagnement psycho-social, les questions de confiance en soi, estime de soi, gestion du stress, condition physique.

#### Formation pratique dispensée au sein de l'organisme

La plupart des modules des formations à l'ASBL Mode d'Emploi comportent un aspect pratique et un aspect théorique. En effet, les activités dispensées allient un volet théorique lié à la construction des "savoirs", à un volet de mise en pratique lié à au développement des aptitudes. Savoirs et aptitudes sont décrits plus haut dans ce formulaire.

Les méthodes d'apprentissage ont une approche davantage "pratique". En effet, afin d'éviter de reproduire des pratiques scolaires, qui ont souvent été vécues comme difficiles pour une majorité de notre public, nous faisons attention à proposer des méthodes telles que :

- La co-construction de savoirs via les échanges de compétences, d'expériences : partir des réalités vécues au niveau individuel, confronter ces réalités avec celles vécues par d'autres, s'informer, analyser, dégager les enjeux, dégager des pistes d'actions individuelles et collectives pour amener le changement.
- La préparation de test d'entrée en formation qualifiante
- La préparation et la visite de lieux de formation
- La mise en situation, jeux de rôle
- L'analyse de documents, argumentations...

Nous estimons que le temps de formation se divise entre à peu près 2/3 de « théorie » et 1/3 de pratique.

#### Stages d'acculturation

Des stages sont prévus tout au long de la formation permettant ainsi de faire des « allers-retours » entre les moments de formation et les apprentissages en terrain professionnel. Dans cette filière, il est prévu une ou plusieurs périodes de stage d'acculturation.

## **Fiche de synthèse - Agrément CISP 2022 – MODE D'EMPLOI**

Les objectifs de ce stage sont en priorité de :

- (re)prendre contact avec le milieu professionnel ainsi qu'avec ses exigences, ses atouts et ses contraintes
- (ré)organiser la sphère de la vie privée face aux exigences de la sphère professionnelle
- développer et renforcer les soft skills liés à des situations professionnelles

Mais aussi de manière transversale de :

- découvrir de nouveaux secteurs
- confronter un métier choisi au projet professionnel en cours de réflexion

Ce stage est construit et réfléchi dans le cadre du programme individuel de formation de chaque stagiaire afin d'être au plus proche de ses besoins.

Avant l'entrée en stage, une préparation collective et individuelle est organisée.

Une attention particulière est accordée à ouvrir le champ des possibles au niveau du choix de stage. Grâce à cela, nous encourageons les stagiaires à envisager différentes pistes, notamment les métiers porteurs, traditionnellement masculins, ou encore en pénurie.

Dans cette optique, nous permettons, en outre, à la stagiaire de pouvoir accéder à une période supplémentaire allant jusqu'à 4 semaines de stage d'acculturation (ou professionnalisant) en fin de formation, le cas échéant. Ceci, ainsi que la nature et les objectifs du stage (acculturation ou professionnel), se décident en cohérence avec le programme individuel de formation de la stagiaire. Les objectifs de cette période supplémentaire sont d'acquérir une expérience additionnelle, de découvrir un secteur nouveau ou de renforcer l'autonomie dans la poursuite du projet professionnel (pour les stagiaires dont la précarité multifactorielle suppose d'être soutenue de manière prolongée par une équipe).

### Stages de formation professionnelle

Ce stage s'inscrit également dans le programme individuel de formation qui aura évolué en fonction du premier stage et des acquis d'apprentissage. Cela permet donc pour la plupart des stagiaires de développer leur projet professionnel et de l'appréhender de manière plus ciblée et concrète.

Dans cette filière, un stage professionnalisant est également proposé.

Les objectifs de ce stage sont donc en priorité de :

- de se confronter et confirmer son orientation professionnelle
- tester des pratiques professionnelles spécifiques et concrètes,
- permettre à la stagiaire d'observer un autre secteur,
- se renforcer par l'acquisition de nouvelles compétences
- se projeter concrètement dans la construction du projet professionnel (analyse du marché du travail et de l'offre académique)
- partager des vécus et du parcours des personnes sur le terrain

Dans cette optique, nous permettons, en outre, à la stagiaire de pouvoir accéder à une période supplémentaire allant jusqu'à 4 semaines de stage de formation professionnelle (ou d'acculturation) en fin de formation, le cas échéant.

Ceci, ainsi que la nature et les objectifs du stage (acculturation ou professionnel), se décident en cohérence avec le programme individuel de formation (PIF) de la stagiaire. Les objectifs de cette période supplémentaire sont d'acquérir une expérience additionnelle, découvrir un secteur nouveau ou de renforcer l'autonomie dans la poursuite du projet professionnel (pour les stagiaires dont la précarité multifactorielle suppose d'être soutenue de manière prolongée par une équipe).

Accompagnement social dans l'organisme

Il est réalisé en cohérence avec le programme individuel de formation (PIF) et le bilan social de la stagiaire.

**Objectifs pour chaque stagiaire :**

- Accompagner dans la prise de conscience des freins et des atouts personnels et leur résolution en vue de l'insertion socio-professionnelle en autonomie
- S'intégrer dans le milieu associatif afin d'être soutenue et renforcée,
- Soutenir les apprentissages et réduire les conséquences des échecs scolaires.

Pour atteindre ces objectifs, il est essentiel que la stagiaire soit demandeuse de son accompagnement, et que l'équipe mette en place un climat de confiance, de non-jugement et de confidentialité. Il est prévu 18h par stagiaire, variable selon les demandes et besoins des stagiaires.

**Objectifs en groupe :**

- Comprendre, analyser et anticiper les conséquences du contexte socio-économique afin d'en réduire les impacts négatifs sur le quotidien des stagiaires et réduire les phénomènes de culpabilisation subis par les stagiaires,
- Développer l'esprit critique des stagiaires en vue d'analyser la globalité de leur formation.

Pour atteindre ces objectifs, la mise en place de conseils coopératifs permettant aux stagiaires de s'exprimer tant sur le contenu de la formation que sur sa mise en œuvre. Cela permet d'ajuster notre offre avec leurs attentes et de proposer une approche collective de l'accompagnement social.

Une note sur l'accompagnement social des stagiaires a été créée et a permis d'approfondir la mise en place de procédures sur l'accompagnement psycho-social.

**Partenariat pour la mise en œuvre de la filière :**

L'asbl Mode d'Emploi met en place de nombreux partenariats partout en Wallonie. Nous ne reprendrons ici que les partenariats concernant les partenaires situés sur le bassin de Namur ou en lien avec celui-ci.

<b>Nom du partenaire</b>	<b>Convention Oui / Non</b>	<b>Objet clair et précis du partenariat</b>
FOREM	Non	Partenariat entre l'antenne régionale de l'ASBL et le Forem de chaque région en vue de collaborer pour rapprocher les demandeuses d'emploi du marché du travail. Ainsi que de permettre également aux stagiaires d'atteindre les centres de validations de compétences.
Maison de l'Emploi	Non	Partenariat en vue d'organiser des séances d'info dans les Maisons de l'Emploi et en vue de présenter leurs services aux stagiaires (possibilités et relais après formation, orientation et mise à disposition d'outils individuels et collectifs).
CSC	Oui	Partenariat en vue d'informer sur les droits des demandeuses d'emploi et de collaborer sur des modules de formation tels que la législation sociale ou l'argumentaire lors d'un entretien d'embauche.
Vie Féminine	Oui	Partenariat en vue de sensibiliser et informer (via des capsules, des activités, des mobilisations, etc) sur les trois systèmes de domination, les droits des femmes, les droits sociaux, le SECAL, les allocations familiales, la pension, les violences intrafamiliales. Vie Féminine est aussi un relais post-formation pour maintenir le travail réalisé par l'ASBL Mode d'Emploi avec les stagiaires pour sortir de l'isolement.

**Fiche de synthèse - Agrément CISP 2022 – MODE D'EMPLOI**

AVIQ - Service accompagnement handicap	Non	Partenariat en vue d'un suivi des stagiaires en situation de handicap mais également aussi pour des animations autour de l'intégration.
Mouvement ouvrier chrétien - MOC	Non	Partenariat en vue de faire émerger les différentes problématiques des demandeurs d'emploi afin d'en trouver des réponses structurelles, telles que le manque de places en crèche ou le besoin d'action collective.
CIEP	Oui	Partenariat en vue d'informer et sensibiliser sur des thématiques sociales, citoyennes et pédagogiques.
Article 27	Non	Partenariat en vue de favoriser l'accès des stagiaires à la vie culturelle (tarifs réduits pour la participation à des activités organisées par Article 27 ou un de ces partenaires et interventions / animations de travailleurs d'Article 27).
Croix rouge de Belgique	Oui	Partenariat en vue de former les stagiaires aux gestes de premiers secours.
Centre de formation sportive	Oui	Partenariat en vue de travailler la condition physique au service du bien être (animations sportives pour la remise en confiance et une meilleure perception du corps).
Créajob	Oui	Partenariat en vue de l'information et présentation aux stagiaires des compétences de professionnels de l'entrepreneuriat et du service ainsi que sur les possibilités et relais après formation
Cefo et maison de l'emploi	Non	Partenariat en vue d'organiser des séances d'info mais aussi de présenter leur service aux stagiaires et d'informer les stagiaires sur les possibilités et relais après formation (orientation et mise à disposition d'outils individuels et collectifs).
Adecco	Non	Partenariat en vue de présenter le service et informer les stagiaires sur les possibilités et relais après formation.
Institut d'enseignement de promotion sociale	Non	Partenariat en vue de présenter le service et informer les stagiaires sur les possibilités et relais après formation.
Centre de formation culturel et social	Non	Partenariat en vue de présenter le service et informer les stagiaires sur les possibilités et relais après formation.
Institut provincial de formation continue	Non	Partenariat en vue de présenter le service et informer les stagiaires sur les possibilités et relais après formation.
IFOSUP	Non	Partenariat en vue de présenter le service et informer les stagiaires sur les possibilités et relais après formation.
EPN	Non	Partenariat logistique via la mise à disposition d'un local informatique et animations en lien avec l'informatique.
CPAS NAMUR	Non	Partenariat en vue de l'accès à l'emploi des personnes inscrites au CPAS. Information auprès du CPAS et accueil en séance d'info des personnes envoyées par le CPAS. Le CPAS nous envoie des stagiaires entrant dans les critères d'entrée en formation et ayant la nécessité de retrouver un emploi ou une formation qualifiante.
CPAS AUVELAIS	Non	Partenariat en vue de l'accès à l'emploi des personnes inscrites au CPAS. Information auprès du CPAS et accueil en séance d'info des personnes envoyées par le CPAS. Le CPAS nous envoie des stagiaires entrant dans les critères d'entrée en formation et ayant la nécessité de retrouver un emploi ou une formation qualifiante.
MEDENAM	Oui	Partenariat en vue de collaborer dans la sensibilisation et prévention du surendettement. l'objectif est la sensibilisation par le biais de l'information et de la réflexion autour de l'endettement, la



**Fiche de synthèse - Agrément CISP 2022 – MODE D'EMPLOI**

		consommation, le budget, le rapport à l'argent, l'éveil de l'esprit critique en termes de gestion, la médiation de dettes, le règlement collectif de dettes, sensibilisation à la politique publicitaire et au système capitaliste.
CREDAL	Non	Partenariat en vue de répondre, lorsque plusieurs stagiaires manifestent un intérêt pour la création d'entreprise ou le statut d'indépendante. Le CREDAL intervient dans les modules avec un accompagnement spécifique à l'entrepreneuriat féminin. L'animation proposée vise à informer les stagiaires sur les services/formations proposés par le Credal et les aides et appuis disponibles en Wallonie, le parcours de l'entrepreneur / du créateur d'entreprise, les bonnes questions à se poser avant de se lancer...
CAI de Namur	Non	Partenariat en vue d'outiller les stagiaires d'origine étrangère. Le Centre d'Action interculturelle propose un accompagnement dans les démarches de reconnaissance et/ou d'équivalence de diplôme auprès de la FWB.
Vis à vis	Oui	Partenariat en vue de travailler l'image de soi dans le secteur de l'action sociale et de l'insertion socioprofessionnelle.
Bibliothèque Communale de Namur	Non	Partenariat en vue d'encourager la lecture. Lors de chaque session de formation, des visites régulières de bibliothèque sont organisées pour encourager la lecture dont les bienfaits sont multiples et nombreux : stimule le cerveau, améliore la mémoire et la capacité à s'exprimer, accroît le vocabulaire et les connaissances, développe les capacités d'analyses, améliorer l'attention et la concentration.
Bibliothèque d'Auvelais	Non	Partenariat en vue d'encourager la lecture. Lors de chaque session de formation, des visites régulières de bibliothèque sont organisées pour encourager la lecture dont les bienfaits sont multiples et nombreux : stimule le cerveau, améliore la mémoire et la capacité à s'exprimer, accroît le vocabulaire et les connaissances, développe les capacités d'analyses, améliorer l'attention et la concentration.
EFT L'Essor	Oui	Partenariat en vue de s'informer mutuellement sur les offres de formation, des passerelles possibles ainsi que collaboration dans la préparation aux tests d'entrée, gestion des obstacles à l'insertion, vérification du projet professionnel, etc. Visite du centre.
SIEP	Non	Partenariat en vue de présenter les services du SIEP. Visite du Centre et informations sur les métiers et les études.
ConstruForm	Non	Partenariat en vue de s'informer mutuellement sur les offres de formation, des passerelles possibles ainsi que collaboration dans la préparation aux tests d'entrée, gestion des obstacles à l'insertion, vérification du projet professionnel, etc. Visite du Centre, découverte des métiers.
IFAPME	Non	Partenariat en vue de s'informer mutuellement sur les offres de formation, des passerelles possibles ainsi que collaboration dans la préparation aux tests d'entrée, gestion des obstacles à l'insertion, vérification du projet professionnel, etc. Visite du Centre, découverte des métiers.
SOS dépannage	Non	Partenariat dans le cadre du module de formation "initiation à l'informatique" et organisation d'une séance d'information sur les possibilités de formation pour passer le permis de conduire.
Le Centre de validation de compétences	Non	Partenariat en vue d'informer et valoriser le parcours de la stagiaire pour la valorisation de compétences.
Construtec Wallonie	Non	Partenariat dans le cadre du module "Sensibilisation aux métiers traditionnellement masculins", organisation d'un atelier d'une demi-journée "les femmes dans la construction". Ceci a pour objectif de

**Fiche de synthèse - Agrément CISP 2022 – MODE D'EMPLOI**

		permettre aux stagiaires de tester de manière pratique certains métiers de la construction dans leurs ateliers
Provelo	Non	Partenariat afin de faire des animations autour du vélo : Animations sportives avec une remise en confiance et une perception de son corps. Retravailler la condition physique au service du bien-être.
Maison de la laïcité	Non	Partenariat en vue de faire participer les stagiaires aux journées organisées sur des thématiques culturelles, sociales, politiques afin de garantir aux participants un ancrage citoyen.
Techifutur	Non	Partenariat pédagogique en vue de présenter des métiers, des formations et des ateliers de formation.
Centre de compétences Forem Logistique	Non	Partenariat pédagogique : présentation des métiers de la logistique, des formations et lieux de formations.
FGTB	Non	Partenariat en vue de collaborer sur une animation/sensibilisation sur la sécurité sociale (quid du travail au noir, types de contrats, etc).
AGORA	Non	Partenaire logistique et pédagogique
Technofutur-Tic	Non	Partenaire pédagogique à distance

**Partenaires Personnes physiques**

Marie-Pascale Descamps	Oui	Partenariat en vue d'animer des ateliers créatifs et des animations sur la confiance en soi.
Dina Ezzat	Oui	Partenariat en vue d'intervenir avec une animation autour de la confiance en soi, des activités scrapbooking et une animation photographique.
Charlotte Claude	Oui	Partenariat en vue de sensibiliser aux questions autour de l'éducation à la vie relationnelle et affective (EVRAS).
Déborah Seghin	Oui	Partenariat en vue d'animations sportives avec une remise en confiance et une perception de son corps (retravailler la condition physique au service du bien-être).
AGNÈS ITALIANO	Oui	Partenariat en vue d'intervenir dans le module sur la confiance en soi (distinguer estime et confiance, lâcher prise, découvrir ses qualités, etc ...).
Daniel Vllain	Oui	Partenariat en vue d'intervenir dans le module de remise à niveau en mathématique.
Martine Renzonnet	Oui	Partenariat en vue de soutenir les stagiaires et former à la gestion du stress et des émotions.
Vinciane Dehon	Oui	Partenariat en vue d'intervenir dans le module d'informatique.

**Précédents taux d'insertion :**

2019 : 12,5%

2020 : 6,3%

## Filière 2 : Clés pour la Formation qualifiante

**Type de filière :** DEFI – Orientation / Formation de base

**Avis antérieur de la CEF :** Favorable

**Modifications demandées par rapport au précédent agrément et motivations :**

**Formulaire B** - une demande d'agrément d'une ou de plusieurs nouvelles filières avec augmentation du volume horaire total agréé et une suppression de filière agréée

L'ancien agrément portait sur une filière dénommée « Préparation à la formation qualifiante en Promotion sociale » introduite par l'asbl **Mod'emploi – Initiatives d'insertion socio-professionnelles de vie féminine en région de Namur**.

Cette asbl a été intégrée depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2022 à l'asbl Mode d'Emploi regroupant ainsi les 8 asbl « Mode d'Emploi » des territoires de Namur, Liège-Huy-Waremme, Brabant Wallon, Mons-La Louvière, Wallonie picarde, Charleroi, Luxembourg et l'ASBL Mode d'Emploi Coordination.

De ce fait, l'opérateur demande la modification de sa filière de formation « Préparation à la formation qualifiante en Promotion sociale » en une nouvelle filière « **Clés pour la Formation qualifiante** ».

La filière **Clés pour la formation qualifiante** a pour but de préparer les stagiaires à entrer dans n'importe quelle formation qualifiante. Le contenu explore toutes les orientations, toutes les possibilités ainsi que les métiers porteurs, critiques et en pénurie.

La fusion des 8 asbl est motivée par une volonté d'homogénéisation des pratiques, grâce à la mobilisation et la réflexion de toutes les équipes quant aux améliorations à apporter aux filières tenant compte des besoins des Bassins EFE ainsi que des aspirations des stagiaires.

L'objectif de l'opérateur est de proposer une offre de formation flexible, pouvant être modulée de manière à répondre au mieux aux besoins des publics et des territoires.

La proposition de l'opérateur pour 2023-2028 est d'organiser, chaque année, de manière variable entre leurs implantations dans les différents Bassins EFE : **3 sessions de formation** pour la filière « **Clés pour la formation qualifiante** » (423 heures).

**Formulaire C** - une modification du projet pédagogique et ses modalités d'organisation, en ce compris le modèle du contrat pédagogique et du programme individuel de formation et une description des moyens et ressources matériels, humains et financiers, en ce compris la copie du rapport d'inspection par le service incendie ainsi que tout document délivré par un organisme agréé pour le matériel présentant des risques éventuels pour les utilisateurs

En ce qui concerne la demande de modification du projet pédagogique, l'opérateur explique sa demande de changement par les éléments suivants :

1. **Modifications en lien avec la fusion** des anciennes ASBL Mode d'Emploi devenues en une asbl unique. La réflexion interne qui a accompagné cette évolution a également été intégrée (notamment la redéfinition de la mission, de la vision, et des valeurs).
2. Cette réflexion générale a amené l'Asbl à repenser son programme individuel de formation (PIF) qui a été évalué par un groupe de travail afin d'y apporter des améliorations.

Ce programme prévoit maintenant des moments collectifs et des entretiens ou tests individuels. Parmi ces différents moments, le stagiaire bénéficie de temps de réflexion lui permettant d'identifier ses objectifs prioritaires, mais aussi faire le bilan de ses compétences et de ses besoins de remise à niveau en français, math et informatique via des tests. C'est sur cette base à l'aide d'entretiens individuels qu'est élaboré le PIF qui servira de base aux évaluations intermédiaires et finales. Ce PIF peut aussi être ajusté selon les évaluations intermédiaires. De nombreux moments de réflexion, échange et évaluation sont prévus afin de proposer un accompagnement toujours en lien avec les besoins, les capacités et les envies du stagiaire. Cette nouvelle pédagogie a été portée par l'ensemble des équipes.

**Répartition théorique des heures du programme :**

Répartition du programme		Nbre d'heures par stagiaire
Formation théorique (générale ou technique)	dans votre organisme	<b>170,0 (en 2016 = 250)</b>
	dispensées par un organisme partenaire	20,0
Formation pratique	dans votre organisme	<b>90,0 (en 2016 = 84)</b>
	dispensées par un organisme partenaire	0,0
Stages en entreprise (max. 50% de la durée totale du programme)	stages d'acculturation (max. 90 heures par stage)	<b>64,0 (en 2016 = 76)</b>
	stages de formation professionnelle (max. 520 heures par stage)	<b>64,0 (en 2016 = 0)</b>
Accompagnement social	dans votre organisme	<b>15,0 (en 2016 = 20)</b>
	Dispensées par un organisme partenaire	0,0
<b>TOTAL (max. 2.100 heures)</b>		<b>423,0 (en 2016 = 450)</b>

**Nombre d'heures agréées pour cette filière en 2016 (à Namur) :** 11.673 heures

**Nombre d'heures total proposé à l'agrément pour cette filière :** 15 228 heures – ce nombre d'heures correspond à une demande globale pour tous les territoires (plus de demande spécifique au territoire namurois avec une précision des heures sur Namur).

**Le nombre d'heures par session a été revu à la baisse passant de 450 à 423 heures.**

Ces modifications sont précisées dans le tableau ci-avant.

**Nombre maximal de places disponibles simultanément :** 12 (entrées permanentes)  
(1 session/an sur Namur en 2016)

**Public cible spécifique :** Femmes peu scolarisées et peu qualifiées éloignées de l'emploi, vivant des exclusions tant économiques que sociales ou culturelles.

**Programme :**

Formation théorique (générale ou technique) dispensée au sein de l'organisme

UF1 - Confirmer son projet professionnel / de formation

- Réaliser un bilan personnel et professionnel (compétences, qualités, goûts, besoins...).
- Mieux connaître les métiers ainsi que la formation qualifiante et ses exigences.
- Vérifier la faisabilité de son projet de formation et professionnel.

UF2 - Développer des compétences transversales et lever ses éventuels obstacles à l'insertion

- Apprendre à gérer ses émotions et son stress.
- Développer sa confiance en soi et prendre soin de soi.
- Améliorer sa mobilité.
- Découvrir les ressources disponibles sur le territoire en matière d'aide sociale, de culture, de santé, d'éducation.

UF3 - Se préparer à intégrer une formation et augmenter ses chances de réussite

- Améliorer ses compétences en français, en math appliquées, en approche scientifique et dans

## **Fiche de synthèse - Agrément CISP 2022 – MODE D'EMPLOI**

les outils informatiques en fonction des besoins du secteur visé.

- Acquérir des méthodes d'apprentissage favorisant la réussite.

UF4 - Rechercher et réaliser un stage, s'intégrer dans le milieu professionnel.

UF5 – Découvrir les compétences et connaissances techniques de base liées aux métiers

- Rencontrer des professionnels de différents secteurs.
- Connaître les problématiques rencontrées par différents secteurs.
- Adopter un comportement professionnel.
- Remise à niveau générale.
- Préparation aux tests d'entrée.
- Faire un bilan des prérequis au niveau des compétences et au niveau administratif et des besoins éventuels. en suivi et reconnaissance de diplôme.

### Formation théorique (générale ou technique) dispensée par un organisme partenaire

Le partenariat pédagogique en région se construit avec un ancrage lié au terrain, au tissu associatif, aux compétences variées des équipes. Il est essentiel de garder une dimension locale et proche de notre public.

Un partenaire incontournable dans le cadre de cette filière est sans conteste la promotion sociale avec comme objectifs de :

- Sensibiliser la stagiaire au parcours qui l'attend ;
- Questionner la méthodologie spécifique à la promotion sociale ;
- Préparer le parcours de la stagiaire avec les différentes possibilités de formation pour adultes dans son environnement ;
- Créer du lien pour faciliter le parcours des futures étudiantes.

Par ailleurs, les partenaires interviennent à différents niveaux dans les régions. Elles peuvent être d'ordre ponctuel dans un module de formation. C'est le cas pour les domaines de législation sociale, le bien-être, les questions liées aux droits (droits des femmes, droits sociaux, droits du travail, droits économiques, etc.) et/ou à l'exercice de la citoyenneté, etc.

D'autres partenaires peuvent être responsables d'un module sur une matière plus spécifique et qui peuvent demander une expertise extérieure comme méthodologie spécifique, les méthodes d'apprentissages, la gestion e reprise d'études, des remédiations les mathématiques, le français, les sciences, l'accompagnement psycho-social, les questions de confiance en soi, estime de soi, gestion du stress, condition physique, etc.

### Formation pratique dispensée au sein de l'organisme

Dans cette filière, les exercices pratiques et les mises en situations et les confrontations au milieu de la formation, permettent de préparer les stagiaires à appréhender effectivement le monde du travail et de l'enseignement qualifiant sous toutes ses formes et notamment la confrontation avec les codes sociaux, les cultures d'entreprise (règles de fonctionnement, déontologie, travail d'équipe, lecture des valves, respect de la hiérarchie ...)

Les exercices pratiques portent également sur la préparation de tests d'entrée en formation qualifiante et la préparation et la visite de lieux de formation.

La plupart des modules des formations à l'ASBL Mode d'Emploi comportent un aspect pratique et un aspect théorique. En effet, les activités dispensées allient un volet théorique lié à la construction des savoirs, à un volet de mise en pratique lié à aux développement des aptitudes. Savoirs et aptitudes sont décrits plus haut dans ce formulaire.

Dans cette filière, la formation pratique permet aussi de s'approprier des concepts pratiques liés au métier choisi, la filière et le cheminement. Au travers d'ateliers pratiques, les stagiaires pourront se

livrer à des tests réels de procédures tels que le lavage de main en milieu hospitalier, découvrir des mises au lit en maison de repos, ....

Afin de favoriser l'appropriation des concepts théoriques, ceux-ci font toujours l'objet d'une mise en pratique, que ce soit sous forme d'exercices individuels, de mises en situation, de jeux de rôle, de confrontation au marché, de rencontres avec des centres de formation ...

Ces méthodes pédagogiques actives et participatives favorisent l'accroche et la motivation tout au long de la formation.

Nous estimons que le temps de formation se divise entre à peu près 2/3 de « théorie » et 1/3 de pratique.

### Stages d'acculturation

Des stages sont prévus tout au long de la formation permettant ainsi de faire des « allers-retours » entre les moments de formation et les apprentissages en terrain professionnel.

Dans cette filière le premier stage est un stage d'acculturation.

Les objectifs de ce stage sont en priorité de confronter la stagiaire à la réalité du métier afin qu'elle soit capable de :

- Observer les réalités de la pratique professionnelle, les exigences du secteur et du métier
- Confronter son projet professionnel à la réalité de terrain dans le cadre du métier choisi
- Évaluer ses atouts et limites au regard du métier
- Faire un rapport sur une situation professionnelle et l'évaluer
- Reprendre contact avec le monde du travail et s'adapter à ses exigences comportementales

Le ou les stages se situent plutôt en fin de formation et permettent de confirmer ou réorienter le projet de formation.

Ce stage est construit et réfléchi dans le cadre du programme individuel de formation de chaque stagiaire afin d'être au plus proche des besoins.

Avant l'entrée en stage, une préparation collective et individuelle est organisée.

### Stages de formation professionnelle

Le deuxième stage proposé est un stage professionnalisant. Comme souligné dans la description du stage d'acculturation, ce deuxième stage s'inscrit également dans le plan individuel de formation (PIF) qui aura évolué en fonction du premier stage et des acquis d'apprentissage. Cela permet donc pour la plupart des stagiaires de développer son projet professionnel et de l'appréhender de manière plus ciblée et concrète.

Les objectifs de ce stage sont donc en priorité de :

- de se confronter et confirmer son orientation professionnelle ;
- tester des pratiques professionnelles spécifiques et concrètes ;
- permettre à la stagiaire d'observer un autre secteur ;
- se renforcer par l'acquisition de nouvelles compétences ;
- se projeter concrètement dans la construction du projet professionnel (analyse du marché du travail et de l'offre académique) ;
- Partage des vécus et du parcours des personnes sur le terrain ;

Dans cette optique, nous permettons, en outre, à la stagiaire de pouvoir accéder à une période supplémentaire allant jusqu'à 4 semaines de stage en fin de formation, le cas échéant. Ceci, ainsi que la nature et les objectifs du stage (acculturation ou professionnel), se décident en cohérence avec le programme individuel de formation (PIF) de la stagiaire.

Les objectifs de cette période supplémentaire sont d'acquérir une expérience additionnelle, découvrir un secteur nouveau ou renforcer l'autonomie dans la poursuite du projet professionnel (pour les

stagiaires dont la précarité multifactorielle suppose d'être soutenue de manière prolongée par une équipe).

**Accompagnement social dans l'organisme**

Il est réalisé en cohérence avec le programme individuel de formation (PIF) et le bilan social de la stagiaire.

**Objectifs pour chaque stagiaire :**

- Accompagner dans la prise de conscience des freins et des atouts personnels et leur résolution en vue de l'insertion socio-professionnelle en autonomie
- S'intégrer dans le milieu associatif afin d'être soutenue et renforcée,
- Soutenir les apprentissages et réduire les conséquences des échecs scolaires.

Pour atteindre ces objectifs, il est essentiel que la stagiaire soit demandeuse de son accompagnement, et que l'équipe mette en place un climat de confiance, de non-jugement et de confidentialité. Il est prévu 18h par stagiaire, variable selon les demandes et besoins des stagiaires.

**Objectifs en groupe :**

- Comprendre, analyser et anticiper les conséquences du contexte socio-économique afin d'en réduire les impacts négatifs sur le quotidien des stagiaires et réduire les phénomènes de culpabilisation subis par les stagiaires,
- Développer l'esprit critique des stagiaires en vue d'analyser la globalité de leur formation.

Pour atteindre ces objectifs, la mise en place de conseils coopératifs permettant aux stagiaires de s'exprimer tant sur le contenu de la formation que sur sa mise en œuvre. Cela permet d'ajuster notre offre avec leurs attentes et de proposer une approche collective de l'accompagnement social.

Une note sur l'accompagnement social des stagiaires a été créée et a permis d'approfondir la mise en place de procédures sur l'accompagnement psycho-social.

**Partenariat pour la mise en œuvre de la filière :**

L'asbl Mode d'Emploi met en place de nombreux partenariats partout en Wallonie. Nous ne reprendrons ici que les partenariats concernant les partenaires situés sur le bassin de Namur ou en lien avec celui-ci.

<b>Nom du partenaire</b>	<b>Convention Oui / Non</b>	<b>Objet clair et précis du partenariat</b>
FOREM	Non	Partenariat entre l'antenne régionale de l'ASBL et le Forem de chaque région en vue de collaborer pour rapprocher les demandeuses d'emploi du marché du travail. Ainsi que de permettre également aux stagiaires d'atteindre les centres de validations de compétences.
Maison de l'Emploi	Non	Partenariat en vue d'organiser des séances d'info dans les Maisons de l'Emploi et en vue de présenter leurs services aux stagiaires (possibilités et relais après formation, orientation et mise à disposition d'outils individuels et collectifs).
CSC	Oui	Partenariat en vue d'informer sur les droits des demandeuses d'emploi et de collaborer sur des modules de formation tels que la législation sociale ou l'argumentaire lors d'un entretien d'embauche.
Vie Féminine	Oui	Partenariat en vue de sensibiliser et informer (via des capsules, des activités, des mobilisations, etc) sur les trois systèmes de domination, les droits des femmes, les droits sociaux, le SECAL, les allocations

**Fiche de synthèse - Agrément CISP 2022 – MODE D'EMPLOI**

		familiales, la pension, les violences intrafamiliales. Vie Féminine est aussi un relais post-formation pour maintenir le travail réalisé par l'ASBL Mode d'Emploi avec les stagiaires pour sortir de l'isolement.
AVIQ - Service accompagnement handicap	Non	Partenariat en vue d'un suivi des stagiaires en situation de handicap mais également aussi pour des animations autour de l'intégration.
Mouvement ouvrier chrétien - MOC	Non	Partenariat en vue de faire émerger les différentes problématiques des demandeurs d'emploi afin d'en trouver des réponses structurelles, telles que le manque de places en crèche ou le besoin d'action collective.
CIEP	Oui	Partenariat en vue d'informer et sensibiliser sur des thématiques sociales, citoyennes et pédagogiques.
Article 27	Non	Partenariat en vue de favoriser l'accès des stagiaires à la vie culturelle (tarifs réduits pour la participation à des activités organisées par Article 27 ou un de ces partenaires et interventions / animations de travailleurs d'Article 27).
Croix rouge de Belgique	Oui	Partenariat en vue de former les stagiaires aux gestes de premiers secours.
Centre de formation sportive	Oui	Partenariat en vue de travailler la condition physique au service du bien être (animations sportives pour la remise en confiance et une meilleure perception du corps).
Créajob	Oui	Partenariat en vue de l'information et présentation aux stagiaires des compétences de professionnels de l'entrepreneuriat et du service ainsi que sur les possibilités et relais après formation
Cefo et maison de l'emploi	Non	Partenariat en vue d'organiser des séances d'info mais aussi de présenter leur service aux stagiaires et d'informer les stagiaires sur les possibilités et relais après formation (orientation et mise à disposition d'outils individuels et collectifs).
Adecco	Non	Partenariat en vue de présenter le service et informer les stagiaires sur les possibilités et relais après formation.
Institut d'enseignement de promotion sociale	Non	Partenariat en vue de présenter le service et informer les stagiaires sur les possibilités et relais après formation.
Centre de formation culturel et social	Non	Partenariat en vue de présenter le service et informer les stagiaires sur les possibilités et relais après formation.
Institut provincial de formation continue	Non	Partenariat en vue de présenter le service et informer les stagiaires sur les possibilités et relais après formation.
IFOSUP	Non	Partenariat en vue de présenter le service et informer les stagiaires sur les possibilités et relais après formation.
EPN	Non	Partenariat logistique via la mise à disposition d'un local informatique et animations en lien avec l'informatique.
CPAS NAMUR	Non	Partenariat en vue de l'accès à l'emploi des personnes inscrites au CPAS. Information auprès du CPAS et accueil en séance d'info des personnes envoyées par le CPAS. Le CPAS nous envoie des stagiaires entrant dans les critères d'entrée en formation et ayant la nécessité de retrouver un emploi ou une formation qualifiante.
CPAS AUVELAIS	Non	Partenariat en vue de l'accès à l'emploi des personnes inscrites au CPAS. Information auprès du CPAS et accueil en séance d'info des personnes envoyées par le CPAS. Le CPAS nous envoie des stagiaires entrant dans les critères d'entrée en formation et ayant la nécessité de retrouver un emploi ou une formation qualifiante.



**Fiche de synthèse - Agrément CISP 2022 – MODE D'EMPLOI**

MEDENAM	Oui	Partenariat en vue de collaborer dans la sensibilisation et prévention du surendettement. l'objectif est la sensibilisation par le biais de l'information et de la réflexion autour de l'endettement, la consommation, le budget, le rapport à l'argent, l'éveil de l'esprit critique en termes de gestion, la médiation de dettes, le règlement collectif de dettes, sensibilisation à la politique publicitaire et au système capitaliste.
CREDAL	Non	Partenariat en vue de répondre, lorsque plusieurs stagiaires manifestent un intérêt pour la création d'entreprise ou le statut d'indépendante. Le CREDAL intervient dans les modules avec un accompagnement spécifique à l'entrepreneuriat féminin. L'animation proposée vise à informer les stagiaires sur les services/formations proposés par le Credal et les aides et appuis disponibles en Wallonie, le parcours de l'entrepreneur / du créateur d'entreprise, les bonnes questions à se poser avant de se lancer...
CAI de Namur	Non	Partenariat en vue d'outiller les stagiaires d'origine étrangère. Le Centre d'Action interculturelle propose un accompagnement dans les démarches de reconnaissance et/ou d'équivalence de diplôme auprès de la FWB.
Vis à vis	Oui	Partenariat en vue de travailler l'image de soi dans le secteur de l'action sociale et de l'insertion socioprofessionnelle.
Bibliothèque Communale de Namur	Non	Partenariat en vue d'encourager la lecture. Lors de chaque session de formation, des visites régulières de bibliothèque sont organisées pour encourager la lecture dont les bienfaits sont multiples et nombreux : stimule le cerveau, améliore la mémoire et la capacité à s'exprimer, accroît le vocabulaire et les connaissances, développe les capacités d'analyses, améliorer l'attention et la concentration.
Bibliothèque d'Auvelais	Non	Partenariat en vue d'encourager la lecture. Lors de chaque session de formation, des visites régulières de bibliothèque sont organisées pour encourager la lecture dont les bienfaits sont multiples et nombreux : stimule le cerveau, améliore la mémoire et la capacité à s'exprimer, accroît le vocabulaire et les connaissances, développe les capacités d'analyses, améliorer l'attention et la concentration.
EFT L'Essor	Oui	Partenariat en vue de s'informer mutuellement sur les offres de formation, des passerelles possibles ainsi que collaboration dans la préparation aux tests d'entrée, gestion des obstacles à l'insertion, vérification du projet professionnel, etc. Visite du centre.
SIEP	Non	Partenariat en vue de présenter les services du SIEP. Visite du Centre et informations sur les métiers et les études.
ConstruForm	Non	Partenariat en vue de s'informer mutuellement sur les offres de formation, des passerelles possibles ainsi que collaboration dans la préparation aux tests d'entrée, gestion des obstacles à l'insertion, vérification du projet professionnel, etc. Visite du Centre, découverte des métiers.
IFAPME	Non	Partenariat en vue de s'informer mutuellement sur les offres de formation, des passerelles possibles ainsi que collaboration dans la préparation aux tests d'entrée, gestion des obstacles à l'insertion, vérification du projet professionnel, etc. Visite du Centre, découverte des métiers.
SOS dépannage	Non	Partenariat dans le cadre du module de formation "initiation à l'informatique" et organisation d'une séance d'information sur les possibilités de formation pour passer le permis de conduire.
Le Centre de validation de compétences	Non	Partenariat en vue d'informer et valoriser le parcours de la stagiaire pour la valorisation de compétences.

**Fiche de synthèse - Agrément CISP 2022 – MODE D'EMPLOI**

Construtec Wallonie	Non	Partenariat dans le cadre du module "Sensibilisation aux métiers traditionnellement masculins", organisation d'un atelier d'une demi-journée "les femmes dans la construction". Ceci a pour objectif de permettre aux stagiaires de tester de manière pratique certains métiers de la construction dans leurs ateliers
Provelo	Non	Partenariat afin de faire des animations autour du vélo : Animations sportives avec une remise en confiance et une perception de son corps. Retravailler la condition physique au service du bien-être.
Maison de la laïcité	Non	Partenariat en vue de faire participer les stagiaires aux journées organisées sur des thématiques culturelles, sociales, politiques afin de garantir aux participants un ancrage citoyen.
Techifutur	Non	Partenariat pédagogique en vue de présenter des métiers, des formations et des ateliers de formation.
Centre de compétences Forem Logistique	Non	Partenariat pédagogique : présentation des métiers de la logistique, des formations et lieux de formations.
FGTB	Non	Partenariat en vue de collaborer sur une animation/sensibilisation sur la sécurité sociale (quid du travail au noir, types de contrats, etc).
AGORA	Non	Partenaire logistique et pédagogique
Technofutur-Tic	Non	Partenaire pédagogique à distance

**Partenaires Personnes physiques**

Marie-Pascale Descamps	Oui	Partenariat en vue d'animer des ateliers créatifs et des animations sur la confiance en soi.
Dina Ezzat	Oui	Partenariat en vue d'intervenir avec une animation autour de la confiance en soi, des activités scrapbooking et une animation photographique.
Charlotte Claude	Oui	Partenariat en vue de sensibiliser aux questions autour de l'éducation à la vie relationnelle et affective (EVRAS).
Déborah Seghin	Oui	Partenariat en vue d'animations sportives avec une remise en confiance et une perception de son corps (retravailler la condition physique au service du bien-être).
AGNÈS ITALIANO	Oui	Partenariat en vue d'intervenir dans le module sur la confiance en soi (distinguer estime et confiance, lâcher prise, découvrir ses qualités, etc ...).
Daniel Vllain	Oui	Partenariat en vue d'intervenir dans le module de remise à niveau en mathématique.
Martine Rensonnet	Oui	Partenariat en vue de soutenir les stagiaires et former à la gestion du stress et des émotions.
Vinciane Dehon	Oui	Partenariat en vue d'intervenir dans le module d'informatique.

**Précédents taux d'insertion :**

2019 : 50,0%

2020 : 0,0%

**Filière 3 : Clés pour la Formation qualifiante spécifique**

**Type de filière :** DEFI – Orientation / Formation de base

**Avis antérieur de la CEF :** Néant puisque nouvelle filière

**Modifications demandées par rapport au précédent agrément et motivations :**

**Formulaire B** - une demande d'agrément d'une ou de plusieurs nouvelles filières avec augmentation du volume horaire total agréé

L'asbl *Mod'emploi – Initiatives d'insertion socio-professionnelles de vie féminine en région de Namur* a été intégrée depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2022 à l'asbl *Mode d'Emploi* regroupant ainsi les 8 asbl « *Mode d'Emploi* » des territoires de Namur, Liège-Huy-Waremme, Brabant Wallon, Mons-La Louvière, Wallonie picarde, Charleroi, Luxembourg et l'ASBL *Mode d'Emploi* Coordination.

La fusion des 8 asbl est motivée par une volonté d'homogénéisation des pratiques, grâce à la mobilisation et la réflexion de toutes les équipes quant aux améliorations à apporter aux filières tenant compte des besoins des Bassins EFE ainsi que des aspirations des stagiaires.

L'objectif de l'opérateur est de proposer une offre de formation flexible, pouvant être modulée de manière à répondre au mieux aux besoins des publics et des territoires.

De ce fait, l'opérateur a revu son offre de formation sur le territoire wallon et souhaite proposer à partir de 2023 une troisième filière de formation, à savoir la filière « **Clés pour la Formation qualifiante spécifique** ».

La filière « **Clés pour la formation qualifiante spécifique** » est plus longue que la formation « *Clés pour la Formation qualifiante* » car elle comporte en plus des modules concernant un secteur spécifique. Le contenu explore toutes les orientations dans ce secteur précis. **Le secteur sur lequel se centrera cette formation sera décidé chaque année en tenant compte de l'expérience des équipes, des besoins de chaque Bassin EFE** (en lien avec le rapport analytique et prospectif annuel des régions), des métiers en tension et en pénurie et des partenariats avec les écoles de Promotion sociale et autres opérateurs de formation. *Ainsi, les secteurs concernant le paramédical et le service aux personnes seront certainement abordés. Des réflexions internes sont également menées concernant le secteur de la logistique et celui de la construction. Mais tout autre secteur pertinent pourra faire l'objet de cette filière.*

La proposition de l'opérateur pour 2023-2028 est d'organiser, chaque année, de manière variable entre leurs implantations dans les différents Bassins EFE : 4 sessions de formation pour la filière « **Clés pour la formation qualifiante spécifique** » (535 heures).

**Répartition théorique des heures du programme :**

Répartition du programme		Nbre d'heures par stagiaire
Formation théorique (générale ou technique)	dans votre organisme	220,0
	dispensées par un organisme partenaire	40,0
Formation pratique	dans votre organisme	130,0
	dispensées par un organisme partenaire	0,0
Stages en entreprise (max. 50% de la durée totale du programme)	stages d'acculturation (max. 90 heures par stage)	64,0
	stages de formation professionnelle (max. 520 heures par stage)	64,0
Accompagnement social	dans votre organisme	15,0

## Fiche de synthèse - Agrément CISP 2022 – MODE D'EMPLOI

	Dispensées par un organisme partenaire	0,0
<b>TOTAL (max. 2.100 heures)</b>		<b>535,0</b>

**Nombre d'heures total proposé à l'agrément pour cette filière : 25 680 heures** – ce nombre d'heures correspond à une demande globale pour tous les territoires (pas de demande spécifique au territoire namurois avec une précision des heures sur Namur).

**Nombre maximal de places disponibles simultanément** : 12 (entrées permanentes)

**Public cible spécifique** : Femmes peu scolarisées et peu qualifiées éloignées de l'emploi, vivant des exclusions tant économiques que sociales ou culturelles.

### **Programme :**

#### Formation théorique (générale ou technique) dispensée au sein de l'organisme

UF1 - Confirmer son projet professionnel / de formation

- Réaliser un bilan personnel et professionnel (compétences, qualités, goûts, besoins...);
- Mieux connaître les métiers ainsi que la formation qualifiante et ses exigences;
- Vérifier la faisabilité de son projet de formation et professionnel;

UF2 - Développer des compétences transversales et lever ses éventuels obstacles à l'insertion

- Apprendre à gérer ses émotions et son stress;
- Développer sa confiance en soi et prendre soin de soi;
- Améliorer sa mobilité;
- Découvrir les ressources disponibles sur le territoire en matière d'aide sociale, de culture, de santé, d'éducation;

UF3 - Se préparer à intégrer une formation et augmenter ses chances de réussite

- Améliorer ses compétences en français, en math appliquées, en approche scientifique et dans les outils informatiques en fonction des besoins du secteur visé;
- Acquérir des méthodes d'apprentissage favorisant la réussite;

UF4 - Rechercher et réaliser un stage, s'intégrer dans le milieu professionnel

UF5 - Acquérir des compétences et connaissances techniques de base liées aux métiers du secteur

- Rencontrer des professionnels du secteur;
- Connaître les problématiques rencontrées par les professionnels du secteur;
- Adopter un comportement professionnel adéquat au secteur;
- Remise à niveau spécifique;
- Préparation aux tests d'entrée spécifiques;
- Faire un bilan des prérequis au niveau des compétences et au niveau administratif et besoins éventuels en suivi et reconnaissance de diplôme.

### Formation théorique (générale ou technique) dispensée par un organisme partenaire

Le partenariat pédagogique en région se construit avec un ancrage lié au terrain, au tissu associatif, aux compétences variées des équipes. Il est essentiel de garder une dimension locale et proche de notre public.

Un partenaire incontournable dans le cadre de cette filière est sans conteste la promotion sociale dans le secteur visé avec comme objectifs de :

- Créer du lien pour faciliter le parcours des futures étudiantes ;
- Remise à niveau dans le cadre spécifique de l'orientation choisie ;
- Sensibilisation aux difficultés/ obstacles/ compétences requises/ au parcours/ aux aspects administratif que supposent la filière spécifique choisie ;
- Sensibiliser la stagiaire au parcours qui l'attend dans la formation qualifiante spécifique ;
- Questionner la méthodologie spécifique à la promotion sociale ;
- Préparer le parcours de la stagiaires avec les différentes possibilités de formation pour adultes dans son environnement.

Par ailleurs, les partenaires interviennent à différents niveaux dans les régions. Elles peuvent être d'ordre ponctuel dans un module de formation. C'est le cas pour les domaines de législation sociale, le bien-être, les questions liées aux droits (droits des femmes, droits sociaux, droits du travail, droits économiques, etc) et/ou à l'exercice de la citoyenneté, etc

D'autres partenaires peuvent être responsables d'un module sur une matière plus spécifique et qui peuvent demander une expertise extérieure comme méthodologie spécifique, les méthodes d'apprentissages, la gestion de reprise d'études, des remédiations les mathématiques, le français, les sciences, l'accompagnement psycho-social, les questions de confiance en soi, estime de soi, gestion du stress, condition physique, etc.

### Formation pratique dispensée au sein de l'organisme

Dans cette filière tous les exercices pratiques auront pour contenu le secteur mis en avant (soit paramédical, soit services aux personnes, soit autre secteur pertinent choisi avant le lancement de la formation en fonction des besoins du Bassin EFE).

La plupart des modules des formations de l'ASBL Mode d'Emploi comportent un aspect pratique et un aspect théorique. En effet, les activités dispensées allient un volet théorique lié à la construction des savoirs, à un volet de mise en pratique lié au développement des aptitudes. Savoirs et aptitudes sont décrits plus haut dans ce formulaire.

Afin de favoriser l'appropriation des concepts théoriques enseignés, ceux-ci font toujours l'objet d'une mise en pratique, que ce soit sous forme d'exercices individuels, de mises en situation, de jeux de rôle, de confrontation au marché, de rencontres avec des centres de formation ...

Ces méthodes pédagogiques actives et participatives favorisent l'accroche et la motivation tout au long de la formation.

Par les exercices pratiques et les mises en situations et les confrontations au milieu de la formation, il s'agit de préparer les stagiaires à appréhender effectivement le monde du travail et de l'enseignement qualifiant sous toutes ses formes et notamment la confrontation avec les codes sociaux et les cultures d'entreprise (règles de fonctionnement, déontologie, travail d'équipe, lecture des valves, respect de la hiérarchie ...)

Les exercices pratiques portent également sur la préparation de tests d'entrée en formation qualifiante et la préparation et la visite de lieux de formation.

Nous estimons que le temps de formation se divise entre à peu près 2/3 de « théorie » et 1/3 de « pratique »

### Stages d'acculturation

Des stages sont prévus tout au long de la formation permettant ainsi de faire des « allers-retours » entre les moments de formation et les apprentissages en terrain professionnel.

Dans cette filière le premier stage est un stage d'acculturation.

Les objectifs de ce stage sont en priorité de confronter la stagiaire à la réalité du métier afin qu'elle soit capable de :

- Observer les réalités de la pratique professionnelle du secteur proposé, les exigences du secteur et du métier
- Confronter son projet professionnel à la réalité de terrain
- Évaluer ses atouts et limites au regard du métier
- Faire un rapport sur une situation professionnelle et l'évaluer
- Reprendre contact avec le monde du travail et s'adapter à ses exigences comportementales

Les stages se situent plutôt en fin de formation et permettent de confirmer ou réorienter le projet de formation.

Ce stage est construit et réfléchi dans le cadre du programme individuel de formation de chaque stagiaire afin d'être au plus proche des besoins.

Avant l'entrée en stage, une préparation collective et individuelle est organisée.

### Stages de formation professionnelle

Le deuxième stage proposé est un stage professionnalisant de 2 semaines. Comme souligné dans la description du stage d'acculturation, ce deuxième stage s'inscrit également dans le programme individuel de formation qui aura évolué en fonction du premier stage et des acquis d'apprentissage. Cela permet donc pour la plupart des stagiaires de développer son projet professionnel et de l'appréhender de manière plus ciblée et concrète.

Les objectifs de ce stage sont donc en priorité de :

- de se confronter et confirmer son orientation professionnelle
- tester des pratiques professionnelles spécifiques et concrètes,
- permettre à la stagiaire d'observer un autre secteur,
- se renforcer par l'acquisition de nouvelles compétences
- se projeter concrètement dans la construction du projet professionnel (analyse du marché du travail et de l'offre académique)
- Partager des vécus et du parcours des personnes sur le terrain dans le cadre du métier choisi

C'est dans cette optique que nous permettons à la stagiaire de pouvoir accéder à une période supplémentaire allant jusqu'à 4 semaines de stage en fin de formation. Et ceci, en cohérence avec le programme individuel de formation de la stagiaire.

Les objectifs de cette période supplémentaire sont d'acquérir une expérience additionnelle, de découvrir un secteur nouveau ou de renforcer l'autonomie dans la poursuite du projet professionnel (pour les stagiaires dont la précarité multifactorielle suppose d'être soutenue de manière prolongée par une équipe).

### Accompagnement social dans l'organisme

Il est réalisé en cohérence avec le programme individuel de formation (PIF) et le bilan social de la stagiaire.

#### **Objectifs pour chaque stagiaire :**

- Accompagner dans la prise de conscience des freins et des atouts personnels et leur résolution en vue de l'insertion socio-professionnelle en autonomie
- S'intégrer dans le milieu associatif afin d'être soutenue et renforcée,
- Soutenir les apprentissages et réduire les conséquences des échecs scolaires.

Pour atteindre ces objectifs, il est essentiel que la stagiaire soit demandeuse de son accompagnement, et que l'équipe mette en place un climat de confiance, de non-jugement et de confidentialité. Il est prévu 18h par stagiaire, variable selon les demandes et besoins des stagiaires.

**Objectifs en groupe :**

- Comprendre, analyser et anticiper les conséquences du contexte socio-économique afin d'en réduire les impacts négatifs sur le quotidien des stagiaires et réduire les phénomènes de culpabilisation subis par les stagiaires,
- Développer l'esprit critique des stagiaires en vue d'analyser la globalité de leur formation.

Pour atteindre ces objectifs, la mise en place de conseils coopératifs permettant aux stagiaires de s'exprimer tant sur le contenu de la formation que sur sa mise en œuvre. Cela permet d'ajuster notre offre avec leurs attentes et de proposer une approche collective de l'accompagnement social.

Une note sur l'accompagnement social des stagiaires a été créée et a permis d'approfondir la mise en place de procédures sur l'accompagnement psycho-social.

**Partenariat pour la mise en œuvre de la filière :**

L'asbl Mode d'Emploi met en place de nombreux partenariats partout en Wallonie. Nous ne reprendrons ici que les partenariats concernant les partenaires situés sur le bassin de Namur ou en lien avec celui-ci.

<b>Nom du partenaire</b>	<b>Convention Oui / Non</b>	<b>Objet clair et précis du partenariat</b>
FOREM	Non	Partenariat entre l'antenne régionale de l'ASBL et le Forem de chaque région en vue de collaborer pour rapprocher les demandeuses d'emploi du marché du travail. Ainsi que de permettre également aux stagiaires d'atteindre les centres de validations de compétences.
Maison de l'Emploi	Non	Partenariat en vue d'organiser des séances d'info dans les Maisons de l'Emploi et en vue de présenter leurs services aux stagiaires (possibilités et relais après formation, orientation et mise à disposition d'outils individuels et collectifs).
CSC	Oui	Partenariat en vue d'informer sur les droits des demandeuses d'emploi et de collaborer sur des modules de formation tels que la législation sociale ou l'argumentaire lors d'un entretien d'embauche.
Vie Féminine	Oui	Partenariat en vue de sensibiliser et informer (via des capsules, des activités, des mobilisations, etc) sur les trois systèmes de domination, les droits des femmes, les droits sociaux, le SECAL, les allocations familiales, la pension, les violences intrafamiliales. Vie Féminine est aussi un relais post-formation pour maintenir le travail réalisé par l'ASBL Mode d'Emploi avec les stagiaires pour sortir de l'isolement.
AVIQ - Service accompagnement handicap	Non	Partenariat en vue d'un suivi des stagiaires en situation de handicap mais également aussi pour des animations autour de l'intégration.
Mouvement ouvrier chrétien - MOC	Non	Partenariat en vue de faire émerger les différentes problématiques des demandeurs d'emploi afin d'en trouver des réponses structurelles, telles que le manque de places en crèche ou le besoin d'action collective.
CIEP	Oui	Partenariat en vue d'informer et sensibiliser sur des thématiques sociales, citoyennes et pédagogiques.
Article 27	Non	Partenariat en vue de favoriser l'accès des stagiaires à la vie culturelle (tarifs réduits pour la participation à des activités organisées par Article 27 ou un de ces partenaires et interventions / animations de travailleurs d'Article 27).

**Fiche de synthèse - Agrément CISP 2022 – MODE D'EMPLOI**

Ecole industrielle et commerciale	Non	Partenariat en vue de collaborer pour le recrutement et appui pour l'élaboration du programme de formation mais également pour présenter l'école et ses filières aux stagiaires pendant notre formation (UF1 et UF3) et faire découvrir les métiers du secteur et l'enseignement en promotion sociale. Les stagiaires intéressées peuvent faire des tests d'entrée et inscription des potentielles candidates. Enfin ce partenaire met à notre disposition un local avec des équipements divers.
Institut provincial	Non	Partenariat en vue de collaborer de façon très concrète pour le passage des stagiaires entre nos formations respectives notamment sur les tests d'entrée. Le partenariat est en construction.
Créajob	Oui	Partenariat en vue de l'information et présentation aux stagiaires des compétences de professionnels de l'entrepreneuriat et du service ainsi que sur les possibilités et relais après formation
Institut d'Enseignement de Promotion Sociale de la Communauté française	Non	Partenaire en vue de créer des passerelles vers la formation qualifiante aide-soignante/aide-familial(e).
Plateforme des soins palliatifs	Oui	Partenaire en vue d'informer et sensibiliser les stagiaires.
Institut d'enseignement de promotion sociale	Non	Partenariat en vue de présenter le service et informer les stagiaires sur les possibilités et relais après formation.
Centre de formation culturel et social	Non	Partenariat en vue de présenter le service et informer les stagiaires sur les possibilités et relais après formation.
Institut provincial de formation continue	Non	Partenariat en vue de présenter le service et informer les stagiaires sur les possibilités et relais après formation.
CPAS NAMUR	Non	Partenariat en vue de l'accès à l'emploi des personnes inscrites au CPAS. Information auprès du CPAS et accueil en séance d'info des personnes envoyées par le CPAS. Le CPAS nous envoie des stagiaires entrant dans les critères d'entrée en formation et ayant la nécessité de retrouver un emploi ou une formation qualifiante.
Hôpital CHR	Ou	Partenariat en vue de collaborer pour l'accueil de nos stagiaires dans la filière Agent de stérilisation.
CPAS AUVELAIS	Non	Partenariat en vue de l'accès à l'emploi des personnes inscrites au CPAS. Information auprès du CPAS et accueil en séance d'info des personnes envoyées par le CPAS. Le CPAS nous envoie des stagiaires entrant dans les critères d'entrée en formation et ayant la nécessité de retrouver un emploi ou une formation qualifiante.
MEDENAM	Oui	Partenariat en vue de collaborer dans la sensibilisation et prévention du surendettement. l'objectif est la sensibilisation par le biais de l'information et de la réflexion autour de l'endettement, la consommation, le budget, le rapport à l'argent, l'éveil de l'esprit critique en termes de gestion, la médiation de dettes, le règlement collectif de dettes, sensibilisation à la politique publicitaire et au système capitaliste.
CREDAL	Non	Partenariat en vue de répondre, lorsque plusieurs stagiaires manifestent un intérêt pour la création d'entreprise ou le statut d'indépendante. Le CREDAL intervient dans les modules avec un accompagnement spécifique à l'entrepreneuriat féminin. L'animation proposée vise à informer les stagiaires sur les services/formations proposés par le Credal et les aides et appuis disponibles en Wallonie, le parcours de l'entrepreneur / du créateur d'entreprise, les bonnes questions à se poser avant de se lancer...



**Fiche de synthèse - Agrément CISP 2022 – MODE D'EMPLOI**

CAI de Namur	Non	Partenariat en vue d'outiller les stagiaires d'origine étrangère. Le Centre d'Action interculturelle propose un accompagnement dans les démarches de reconnaissance et/ou d'équivalence de diplôme auprès de la FWB.
Vis à vis	Oui	Partenariat en vue de travailler l'image de soi dans le secteur de l'action sociale et de l'insertion socioprofessionnelle.
Bibliothèque Communale de Namur	Non	Partenariat en vue d'encourager la lecture. Lors de chaque session de formation, des visites régulières de bibliothèque sont organisées pour encourager la lecture dont les bienfaits sont multiples et nombreux : stimule le cerveau, améliore la mémoire et la capacité à s'exprimer, accroît le vocabulaire et les connaissances, développe les capacités d'analyses, améliorer l'attention et la concentration.
Bibliothèque d'Auvelais	Non	Partenariat en vue d'encourager la lecture. Lors de chaque session de formation, des visites régulières de bibliothèque sont organisées pour encourager la lecture dont les bienfaits sont multiples et nombreux : stimule le cerveau, améliore la mémoire et la capacité à s'exprimer, accroît le vocabulaire et les connaissances, développe les capacités d'analyses, améliorer l'attention et la concentration.
EFT L'Essor	Oui	Partenariat en vue de s'informer mutuellement sur les offres de formation, des passerelles possibles ainsi que collaboration dans la préparation aux tests d'entrée, gestion des obstacles à l'insertion, vérification du projet professionnel, etc. Visite du centre.
SIEP	Non	Partenariat en vue de présenter les services du SIEP. Visite du Centre et informations sur les métiers et les études.
ConstruForm	Non	Partenariat en vue de s'informer mutuellement sur les offres de formation, des passerelles possibles ainsi que collaboration dans la préparation aux tests d'entrée, gestion des obstacles à l'insertion, vérification du projet professionnel, etc. Visite du Centre, découverte des métiers.
IFAPME	Non	Partenariat en vue de s'informer mutuellement sur les offres de formation, des passerelles possibles ainsi que collaboration dans la préparation aux tests d'entrée, gestion des obstacles à l'insertion, vérification du projet professionnel, etc. Visite du Centre, découverte des métiers.
SOS dépannage	Non	Partenariat dans le cadre du module de formation "initiation à l'informatique" et organisation d'une séance d'information sur les possibilités de formation pour passer le permis de conduire.
Le Centre de validation de compétences	Non	Partenariat en vue d'informer et valoriser le parcours de la stagiaire pour la valorisation de compétences.
Construtec Wallonie	Non	Partenariat dans le cadre du module "Sensibilisation aux métiers traditionnellement masculins", organisation d'un atelier d'une demi-journée "les femmes dans la construction". Ceci a pour objectif de permettre aux stagiaires de tester de manière pratique certains métiers de la construction dans leurs ateliers
Provelo	Non	Partenariat afin de faire des animations autour du vélo : Animations sportives avec une remise en confiance et une perception de son corps. Retravailler la condition physique au service du bien-être.
Maison de la laïcité	Non	Partenariat en vue de faire participer les stagiaires aux journées organisées sur des thématiques culturelles, sociales, politiques afin de garantir aux participants un ancrage citoyen.
Techifutur	Non	Partenariat pédagogique en vue de présenter des métiers, des formations et des ateliers de formation.
Centre de	Non	Partenariat pédagogique : présentation des métiers de la logistique,

**Fiche de synthèse - Agrément CISP 2022 – MODE D'EMPLOI**

compétences Forem Logistique		des formations et lieux de formations.
FGTB	Non	Partenariat en vue de collaborer sur une animation/sensibilisation sur la sécurité sociale (quid du travail au noir, types de contrats, etc).
AGORA	Non	Partenaire logistique et pédagogique
Technofutur-Tic	Non	Partenaire pédagogique à distance

**Partenaires Personnes physiques**

Martine Rensonnet	Oui	Partenariat en vue de soutenir les stagiaires et former à la gestion du stress et des émotions.
Agnès Italiano	Oui	Partenariat en vue d'intervenir avec des animations autour de la sensibilisation à l'écoute à travers le futur projet professionnel de métier du soin et la dynamique de changement à travers le changement professionnel.
Tina Russillo	Oui	Partenariat en vue de faire une animation de sensibilisation aux médecines alternatives et aromathérapie dans la relation de soin.

**Précédents taux d'insertion** : Néant puisque nouvelle formation