

SOLIDARITÉ EMPLOI LOGEMENT

Type de formulaire : C

Organisme

Code postal, localité : Rue Edouard Dinot, 21 – 5590 CINEY

Directeur : Monsieur Pierre LEMENSE

Présentation générale du centre

En septembre 1985, des permanents syndicaux (CSC), des citoyens et des membres du tissu associatif cinacien se mobilisent pour créer EMPLOI ET SOLIDARITE ayant pour objet la promotion de l'emploi, la formation et l'entraide afin d'améliorer les conditions de vie des classes sociales les moins favorisées. L'asbl organise des activités à but social et culturel. Elle favorise les rencontres ainsi que les synergies entre les associations et fait preuve de solidarité dans des expériences d'alternatives à l'emploi.

En mai 1994, l'asbl ajoute l'accès au logement pour tous à ses objectifs, devient SOLIDARITE EMPLOI LOGEMENT et met en place l'opération « sans abri » afin d'aider les personnes sans-abri ou mal logées.

En 1999, l'asbl bénéficie de son premier agrément en tant qu'Organisme d'Insertion Socioprofessionnelle et recentre ses activités sur les formations qu'elle organise à Ciney mais aussi en décentralisation.

Solidarité Emploi Logement reste cependant sensible à la thématique du logement en relayant les réalités vécues par les stagiaires dans différentes instances politiques et sociales mais aussi en informant ses stagiaires des mesures mises en œuvre pour faciliter l'accès et le maintien dans un logement de qualité.

En avril 2008, trois filières de formation sont agréées pour un total de 17.285 heures de formation :

- CAPp EMPLOI : une filière en développement personnel où l'action de formation est centrée sur la définition d'un projet professionnel réaliste et réalisable ainsi que vers la recherche d'emploi.
- MOTIV' ACTIONS : une filière en développement personnel aux activités décentralisées et adaptées aux contextes locaux en tenant compte du public et des structures sociales des partenaires.
- ACCUEIL ET TECHNIQUES ADMINISTRATIVES : une filière pré-qualifiante formant les stagiaires aux métiers du secrétariat.

Dès 2009, les filières MOTIV' ACTIONS et CAPp EMPLOI fusionnent, les stagiaires des MOTIV' ACTIONS souhaitant effectuer des stages en entreprise comme prévu dans le programme CAPp Emploi.

Le contenu des filières CAPp Emploi et Accueil et techniques administratives ne cesse de se transformer au fil des années pour rester en adéquation avec l'évolution de notre société, des outils, des exigences du monde du travail. De plus, l'équipe se base sur des outils pédagogiques tels que les référentiels de compétences rédigés par l'Interfédé ou encore les ROME, de manière à définir les compétences transversales et techniques attendues par les stagiaires.

Les actions de formation de Solidarité Emploi Logement placent le stagiaire au centre du dispositif de formation et ont pour objectifs :

- de promouvoir l'émancipation et l'autonomie des stagiaires dans tous les aspects de leur vie (personnelle, professionnelle, sociale, affective...)
- de donner aux stagiaires la possibilité d'acquérir les outils nécessaires à la mise en place d'un projet professionnel et personnel qui soit réaliste et réalisable
- d'agir sur les freins individuels et collectifs rencontrés par les stagiaires
- de favoriser les démarches d'insertion des stagiaires en activant des partenariats avec les acteurs de terrain sociaux, économiques, ...

L'asbl ne cesse d'adapter ses moyens de communication, d'information et de promotion. En 2013, le website et une page Facebook voient le jour. Grâce au formulaire en ligne et au système de messagerie, les demandes de renseignements sont traitées dans la journée. C'est un moyen pratique et dynamique pour informer sur les contenus de formation, les conditions d'inscription et l'actualité en temps réel. En 2014, l'asbl actualise son image et modifie son logo pour qu'il colle mieux aux réalités vécues, tant par l'équipe pédagogique que par le public cible.

Que ce soit pour la filière ATA, Accueil et techniques administratives ou la filière CAPp Emploi, l'entrée en formation a lieu à date fixe. Le centre accueille maximum 12 stagiaires par session :

- ATA, Accueil et techniques administratives : 2 sessions de 6 à 8 mois, de septembre à mars/avril et de janvier à juin.
- CAPp Emploi : 2 sessions de 6 à 8 mois, de septembre à mars/avril et de janvier à juin.

Le public respecte les conditions d'accès des CISP telles que décrites dans les articles 5 et 6 du décret du 10 mars 2013 et se compose d'adultes fragilisés éprouvant des difficultés à s'insérer dans le marché du travail suite à :

- une stigmatisation de leurs parcours de vie professionnelle et sociale,
- un niveau de formation trop faible,
- un manque d'expérience,
- ou encore une longue période d'inoccupation.

L'accent est mis sur l'égalité des chances et le centre effectue ses sélections sans critère de discrimination d'âge, de sexe, d'origine culturelle, d'opinions religieuses, philosophiques ou politiques ... tout en préservant la liberté individuelle et collective de choix de vie des personnes qui entrent en formation. L'équipe veille également à préserver l'égalité des chances entre les hommes et les femmes.

Agréments de l'organisme : Agrément antérieur au 1^{er} janvier 2017 pour une période de 6 ans.

Filière 1 : CAPp Emploi

Type de filière : DEFI – Orientation professionnelle

Avis antérieur de la CEF : Favorable

Modifications demandées par rapport au précédent agrément et motivations :

Formulaire C – une **modification du projet pédagogique et ses modalités d'organisation**, en ce compris le modèle du contrat pédagogique et du **programme individuel de formation**, une **modification du programme de formation d'une filière déjà agréée** et une (nouvelle) **description des moyens et ressources matériels, humains et financiers**, en ce compris la copie du rapport d'inspection par le service incendie ainsi que tout document délivré par un organisme agréé pour le matériel présentant des risques éventuels pour les utilisateurs.

Concernant **la modification du projet pédagogique et ses modalités d'organisation**, l'opérateur explique ces changements en avançant ces éléments :

1. **Evolution déjà effectif du projet pédagogique** de Solidarité Emploi Logement depuis le dernier agrément mais sans toutefois en changer la nature profonde.
2. **Besoin dès lors d'une mise à jour** du projet pédagogique particulièrement pour les aspects suivants : accompagnement psychosocial, stages, déontologie, moyens matériels
3. Constat depuis 2018 d'un **accroissement du nombre et de la complexité des interventions dans l'accompagnement des problématiques psychosociales des stagiaires** : **besoin de professionnaliser** ce type de suivi en intégrant une travailleuse formée en tant qu'accompagnatrice/formatrice en psychologie/assistance sociale.
4. **Création d'une cellule psychosociale** ayant permis aux formateurs de se libérer de cette tâche et de pouvoir ce exclusivement sur l'aspect pédagogique de leur mission, tandis que le suivi individuel et l'accompagnement institutionnel dans les temps de confrontation au marché

Fiche de synthèse - Agrément CISP 2022 – Solidarité Emploi Logement

de l'emploi (convention de stage, évaluation...) ont été confiés à une professionnelle ayant reçu la formation et développé les compétences adéquates.

5. Travail de la cellule psychosociale visible également dans **l'évolution des modèles des programmes individuels (PIF)** : pour la filière « CAPp Emploi » - orientation, accent mis sur l'évolution des compétences transversales du stagiaire, la progression dans le processus d'autonomisation mais aussi sur l'amélioration des freins et problématiques identifiés lors du bilan social initial.

Concernant **la modification du programme de formation**, l'opérateur explique ces changements (modification du programme et de la répartition de ces heures, cfr. grille ci-dessous) en avançant ces éléments :

1. Différents nouveaux constats posés en regard du public et ses difficultés : **accroissement majeur des difficultés psychosociales** rencontrées par nos stagiaires et **diminution substantiel du niveau des compétences transversales de base** de notre public, évaluées à l'entrée en formation.
2. **Situation effective de ces dernières années** (dont covid) : **peu d'heures de stages réalisées** par les stagiaires en orientation, alors que moitié des heures prévues initialement : répartition équitable entre la formation théorique (180 heures) et la réalisation d'un stage en entreprise (170 heures).
3. Important besoin de renforcement du travail d'orientation, d'accompagnement individuel et de développement de la confiance en soi au sein de notre public.
4. Manque de temps de formation théorique afin de travailler davantage les **compétences communicationnelles tant à l'oral qu'à l'écrit**, mais surtout concernant la **dimension numérique** absolument nécessaire **afin d'accroître l'attractivité du profil de nos stagiaires sur le marché du travail** et ce peu importe le(s) secteur(s) d'activité envisagé(s) par ceux-ci.

Concernant les **moyens matériels**, l'opérateur a **mis à jour le profil technique de son pool informatique, qui a été modernisé en 2018**. En 2020, ils ont bénéficié des mesures spéciales Covid de la Région Wallonne pour **l'achat d'outils permettant le déploiement de leurs activités en distanciel**. En 2022, ils ont développé un **projet de bibliothèque de ressources** qui sont accessibles aux stagiaires dans un système de prêt durant leur formation. Ces ressources permettent aux stagiaires de **poursuivre et approfondir leurs apprentissages de manière autonome**. L'idée est également d'impliquer les stagiaires des filières administratives dans la gestion de ce fonds documentaire.

Répartition théorique des heures du programme :

Répartition du programme		Nbre d'heures par stagiaire
Formation théorique (générale ou technique)	dans votre organisme	180,00 Demande pour passer à 290,00
	dispensées par un organisme partenaire	0,00
Formation pratique	dans votre organisme	0,00
	dispensées par un organisme partenaire	0,00
Stages en entreprise (<i>max. 50% de la durée totale du programme</i>)	stages d'acculturation (<i>max. 90 heures par stage</i>)	36,00 Demande pour passer à 126,00
	stages de formation professionnelle (<i>max. 520 heures par stage</i>)	170,00 Demande de passer à 0,00
Accompagnement social	dans votre organisme	70,00
	Dispensées par un organisme partenaire	0,00
TOTAL (max. 2.100 heures)		486,00

Nombre d'heures total proposées à l'agrément en 2016 : **8.500,00 heures**

Demande inchangée en 2022

Nombre maximal de places disponibles simultanément : 12

Nombre de sessions par an : Entrées à dates fixes. 2 sessions de 6 à 8 mois (de septembre à mars/avril et de janvier à juin). Le centre peut organiser une troisième session selon les opportunités. Elle a lieu aux dates souhaitées par le partenaire si celles-ci conviennent à l'organisation interne du centre.

Public cible spécifique : tout public

Programme :

Formation théorique (générale ou technique) dispensée au sein de l'organisme

Contenu : élaboration/validation du projet professionnel, bilan de compétences, outils de recherche d'emploi, formation sociale et citoyenne, communication, français et informatique.

Les modules relatifs au projet professionnel visent à placer le stagiaire dans une progression d'insertion.

Les modules sont répartis sur l'ensemble de la formation. Modules théoriques alternent avec modules interactifs. L'équipe pédagogique veille à assurer cohérence et synergie entre les modules.

Les méthodes sont déductives, inductives et participatives. Les outils et techniques sont diversifiés : jeux, visites, films, documentaires, ...

Les thèmes abordés partent des besoins des stagiaires. L'élaboration d'un savoir collectif à partir du partage des connaissances individuelles favorise l'intégration du savoir.

La mobilisation socioprofessionnelle s'appuie sur deux axes interdépendants : individuel et collectif. Le groupe et son hétérogénéité sont sources d'émulation, d'apprentissage et vecteur de développement.

Le rythme d'apprentissage de chacun est respecté. Les objectifs attendus sont individualisés.

Une documentation importante est disponible.

Le stagiaire apprend à être attentif à l'environnement et à saisir les opportunités.

Stages d'acculturation

Après avoir réalisé un bilan de compétences, défini ses préférences professionnelles et exploré de manière théorique le secteur d'activités et les différents métiers y afférant, le stagiaire est invité à réaliser individuellement plusieurs **journées découvertes dans des entreprises différentes**, à partir de la 10ème semaine de formation.

Le stagiaire est invité à **accomplir lui-même les recherches sur les entreprises et les demandes de stages de manière autonome**.

L'objectif est de permettre au stagiaire :

- de recueillir des éléments d'information complémentaires sur une fonction
- de découvrir un poste de travail, un métier ou un secteur d'activités.

Le stagiaire peut se voir confier des tâches à la mesure de ses compétences en étant accompagné du tuteur en entreprise.

La durée de ces stages varie en fonction du projet professionnel de chaque stagiaire mais n'excède pas **126 heures (au lieu de 36h auparavant)**.

Stages de formation professionnelle

Disparition du stage professionnelle en faveur du stage d'acculturation qui est prolongé et renforcé mais aussi en faveur d'un renforcement de la préparation dite « théorique » et « générale ».

Accompagnement social dans l'organisme

Le suivi social est individuel (avec le formateur référent) et collectif. Le groupe est source de socialisation.

L'équipe reste disponible tout au long de la formation. Elle écoute les demandes, entend les difficultés du stagiaire. Selon la demande, la complexité de la situation, l'équipe accompagne le stagiaire dans l'appréhension de la problématique vécue et dans la recherche de solutions. Elle peut aussi l'inviter à prendre contact avec les services compétents locaux. Le stagiaire reste acteur de son projet de vie.

Des temps collectifs de suivi social s'intègrent dans les modules de :

- formation sociale : les problématiques les plus fréquentes sont traitées. Une première réponse est apportée. Cette prise en charge collective peut enclencher une démarche personnelle.
- communication : le stagiaire apprend à communiquer dans le respect de soi et des autres en adoptant un comportement non discriminant. La maîtrise des codes verbaux et non verbaux va permettre au stagiaire de défendre ses idées, les faire comprendre et les argumenter. Le stagiaire va être vigilant à sa manière d'être et découvrir ses capacités à communiquer. Le formateur veille à conscientiser le stagiaire à son image et l'aide à s'ajuster au contexte.

Partenariat pour la mise en œuvre de la filière :

Office Wallon de la Formation : Contrat de coopération.

Administration communale : Permettre aux stagiaires de rencontrer la personne de référence en matière de logement dans leur commune afin de poser leurs questions quant à leurs droits et leurs devoirs en tant que locataires ou propriétaires. Présentation du rôle de conseiller logement au sein d'une commune. Questions-Réponses. Durée : 2 à 3 heures.

Agence immobilière et Agence immobilière sociale : Faire découvrir aux stagiaires une alternative aux difficultés qu'ils peuvent rencontrer face à un loyer trop élevé. Présentation de l'AIS et de son fonctionnement. Questions-Réponses. Durée : 2 heures.

AMO le Cercle à Ciney : Développer l'avis critique des stagiaires quant aux préjugés et aux jugements qu'ils peuvent avoir dans diverses situations. Débat, questions-réponses. Durée : 4 heures.

ASBL Article 27 : Permettre aux stagiaires d'accéder à des événements culturels à un coût accessible.

Bibliothèque de Ciney : Présenter aux stagiaires, la bibliothèque, son système de classement CDU, les différents services offerts par la bibliothèque : réservations de livres non disponibles, photocopies, recherches documentaires accompagnées, prêt inter-bibliothèque, prêt à domicile pour les plus de 60 ans, animations tout public (bébé lit, soirée pyjama, ateliers créatifs autour du livre, ...), farde à idées, Prix Versele, Prix Farniente, ... Jeux interactifs pour découvrir la bibliothèque, son contenu, son système de classement, ... Durée : 2 à 3 heures.

Centres culturels de Ciney, Dinant, Huy : Faire découvrir aux stagiaires l'accès à la culture par la participation à des expositions, des pièces de théâtre, des films, ... pouvant les mener vers une réflexion sur des phénomènes de sociétés et leur permettre de se positionner, d'émettre un avis en connaissance de cause.

CPAS d'Onhaye : Permettre aux stagiaires de découvrir en quoi consiste un CPAS, en quoi il peut leur être utile en cas de difficultés financières, alimentaires ou autres. Présentation du service de médiation de dettes en vue de permettre aux stagiaires de connaître les moyens de soutien en cas de dettes récurrentes. Durée : 2 heures.

CPAS de Ciney : Permettre aux stagiaires de découvrir en quoi consiste un CPAS, en quoi il peut être utile en cas de difficultés financières, alimentaires ou autres. Jeu réalisé par le CPAS pour permettre aux stagiaires de découvrir son fonctionnement de manière didactique. Durée : 2 heures.

Guichet de l'énergie : Découvrir les différentes primes qu'octroie la région wallonne pour rénover ou réhabiliter son logement. Obtenir des conseils et astuces durables pour économiser son énergie.

Maison Citoyenne de : Présenter le service qui a pour mission de favoriser les rencontres dans un lieu neutre où partages et échanges d'expériences sont mis en exergue. Présentation des différents services mis en place au sein de la Maison citoyenne : permanence logement, café Citoyen, permanence Agence Immobilière Sociale (AIS), permanence de la Maison des Diabétiques, permanence du Centre d'action Interculturelle, permanence ONP – INASTI, permanence MIRENA, cours d'alphabétisation et de Français Langues Étrangères, atelier "Sur le pouce", atelier "Récup", atelier Couture, groupe de parole "Et si on en parlait...de nos solitudes", bar à soupe, atelier généalogie, tables de conversation en espagnol, faire son jardin autrement, ...
Durée : 3 heures.

Médénam Namur : Animation sur le budget et la consommation permettant au stagiaire de réaliser un budget en fonction de ses besoins personnels et d'anticiper les dépenses. Découvrir des trucs et astuces pour consommer intelligemment en faisant des économies. Brainstorming sur le budget. Jeu de l'oie sur le budget. Exercices de mise en situation. Visualisation d'un reportage télévisé sur la consommation. Debriefing sur les impressions des stagiaires. Durée : 6 heures.

Médiatrice culturelle : Faciliter l'accès à la culture des stagiaires, leur permettre de participer à des activités où ils deviennent acteurs de leur vie.

Mutualité chrétienne : Approche de la sécurité sociale et des soins de santé afin que les stagiaires prennent connaissance de leurs droits et devoirs. Jeu sur la sécurité sociale. Explication des soins de santé en Belgique. Questions réponses. Durée : 2 à 3 heures.

Plan de Cohésion sociale : Faire découvrir aux stagiaires les projets de développement de leur commune luttant contre toutes formes de précarité, de pauvreté et d'insécurité. Viser l'accès des stagiaires au respect de leurs droits fondamentaux. Présentation du service. Présentation des différents projets de la commune. Questions-réponses. Durée : 2 à 3 heures.

Planning familial : Découvrir un lieu où les stagiaires peuvent trouver un soutien ou une aide quant à leurs questions liées à leur vie sexuelle et affective. Présentation du service et de l'équipe. Questions-réponses. Durée : 2 à 3 heures.

Système d'échange local : Permettre aux stagiaires de concevoir des systèmes d'échange de services favorisant l'entraide et la solidarité de manière à ce qu'ils envisagent l'accès à la citoyenneté par un vecteur autre que celui de l'argent. Présentation du service, de son fonctionnement. Questions-réponses. Durée : 2 à 3 heures.

Vis-à-vis : Sensibiliser les stagiaires à l'importance de leur image dans un contexte professionnel, leur faire découvrir des outils de valorisation de soi en vue de leur permettre de les reproduire dans leur quotidien et de renforcer leur confiance en eux. Durée : 1 journée par groupe de 6 stagiaires.

Sensibiliser à la mobilité grâce à un jeu de plateau : « Optimove » qui vise à encourager les stagiaires à se déplacer « autrement ». Les émissions de CO², les combinaisons de plusieurs moyens de transport, l'itinéraire le plus efficace, l'environnement et la sécurité routière sont les thèmes abordés dans ce jeu dans un esprit de coopération et non de compétition. Durée : 3 heures

Asbl Lysange : Séance de yoga du rire parce que rire, c'est bon pour la santé. Le rire réduit l'anxiété, accroît la confiance en soi et la vision positive des choses.

Ponctuant la séance de brèves présentations théoriques et interactives de la démarche, l'animateur invite le groupe à effectuer un enchaînement d'échauffements, d'exercices respiratoires et de mises en situation hilarantes positives. Ces bénéfices sont renforcés par une séquence de méditation par le rire et durablement intégrés grâce à la relaxation finale.

ETA Atelier Protégé : Accueil de stagiaire dans le cadre du stage en entreprise. Une liste exhaustive des entreprises ayant déjà accueilli un de nos stagiaires, est disponible au centre de formation.

CHD DINANT : Accueil de stagiaire dans le cadre du stage en entreprise. Une liste exhaustive des entreprises ayant déjà accueilli un de nos stagiaires, est disponible au centre de formation.

Foyer l'Aubépine : Accueil de stagiaire dans le cadre du stage en entreprise. Une liste exhaustive des entreprises ayant déjà accueilli un de nos stagiaires, est disponible au centre de formation.

TRAFIC : Accueil de stagiaire dans le cadre du stage en entreprise. Une liste exhaustive des entreprises ayant déjà accueilli un de nos stagiaires, est disponible au centre de formation.

CSC : Présenter le syndicat, ses missions, ses points de contacts, ... Informer sur les différents types de contrats de travail, les aides à l'emploi, ...

Précédents taux d'insertion :

2019 : 0,0%

2020 : 4,3%

Filière 2 : ATA, accueil et techniques administratives

Type de filière : DEFI – Formation professionnalisante

Avis antérieur de la CEF : Favorable

Modifications demandées par rapport au précédent agrément et motivations :

Formulaire C – une **modification du projet pédagogique et ses modalités d'organisation**, en ce compris le modèle du contrat pédagogique et du **programme individuel de formation** et une (nouvelle) **description des moyens et ressources matériels, humains et financiers**, en ce compris la copie du rapport d'inspection par le service incendie ainsi que tout document délivré par un organisme agréé pour le matériel présentant des risques éventuels pour les utilisateurs.

Concernant **la modification du projet pédagogique et ses modalités d'organisation**, l'opérateur explique ces changements en avançant ces éléments :

6. **Evolution déjà effectif du projet pédagogique** de Solidarité Emploi Logement depuis le dernier agrément mais sans toutefois en changer la nature profonde.
7. **Besoin dès lors d'une mise à jour** du projet pédagogique particulièrement pour les aspects suivants : accompagnement psychosocial, stages, déontologie, moyens matériels
8. Constat depuis 2018 d'un **accroissement du nombre et de la complexité des interventions dans l'accompagnement des problématiques psychosociales des stagiaires : besoin de professionnaliser** ce type de suivi en intégrant une travailleuse formée en tant qu'accompagnatrice/formatrice en psychologie/assistance sociale.
9. **Création d'une cellule psychosociale** ayant permis aux formateurs de se libérer de cette tâche et de pouvoir ce exclusivement sur l'aspect pédagogique de leur mission, tandis que le suivi individuel et l'accompagnement institutionnel dans les temps de confrontation au marché de l'emploi (convention de stage, évaluation...) ont été confiés à une professionnelle ayant reçu la formation et développé les compétences adéquates.
10. Travail de la cellule psychosociale visible également dans **l'évolution des modèles des programmes individuels (PIF)** : pour la filière « Accueil et techniques administratives », précision du PIF permettant de mieux identifier l'évolution des compétences techniques spécifiques aux métiers d'agent d'accueil et d'employé administratif.

Concernant les **moyens matériels**, l'opérateur a **mis à jour le profil technique de son pool informatique, qui a été modernisé en 2018**. En 2020, ils ont bénéficié des mesures spéciales Covid de la Région Wallonne pour **l'achat d'outils permettant le déploiement de leurs activités en distanciel**. En 2022, ils ont développé un **projet de bibliothèque de ressources** qui sont accessibles aux stagiaires dans un système de prêt durant leur formation. Ces ressources permettent aux stagiaires de **poursuivre et approfondir leurs apprentissages de manière autonome**. L'idée est également d'impliquer les stagiaires des filières administratives dans la gestion de ce fonds documentaire.

Répartition théorique des heures du programme en 2016 **inchangé :**

Répartition du programme		Nbre d'heures par stagiaire
	dans votre organisme	260,00
	dispensées par un organisme partenaire	0,00
Formation pratique	dans votre organisme	0,00
	dispensées par un organisme partenaire	0,00
Stages en entreprise (max. 50% de la durée totale du programme)	stages d'acculturation (max. 90 heures par stage)	36,00
	stages de formation professionnelle (max. 520 heures par stage)	200,00
Accompagnement social	dans votre organisme	50,00
	Dispensées par un organisme partenaire	0,00
TOTAL (max. 2.100 heures)		546,00

Nombre d'heures total proposées à l'agrément : **9.700 heures - inchangé**

Public cible spécifique : tout public

Nombre de stagiaires par session : 12

Nombre de sessions par an : 2 sessions de 6 à 8 mois, de septembre à mars/avril et de janvier à juin.

Programme :

Formation théorique (générale ou technique) dispensée au sein de l'organisme

Contenu : projet professionnel, outils de recherche d'emploi, français, informatique, dactylo, techniques administratives, techniques d'accueil et de communication, formation sociale et citoyenne, conseil coopératif, suivi individuel et social.

Les modules relatifs au projet professionnel visent à placer le stagiaire dans une progression d'insertion.

Les modules sont répartis sur l'ensemble de la formation. Modules théoriques alternent avec modules interactifs. L'équipe pédagogique veille à assurer cohérence et synergie entre les modules.

Les méthodes sont déductives, inductives et participatives. Les outils et techniques sont diversifiés : jeux, visites, films, documentaires, ...

L'élaboration d'un savoir collectif à partir du partage des connaissances individuelles favorise l'intégration du savoir.

Le groupe et son hétérogénéité sont sources d'émulation, d'apprentissage et vecteur de développement.

Le rythme d'apprentissage de chacun est respecté. Les objectifs attendus sont individualisés.

Une documentation importante est disponible.

Le stagiaire apprend à être attentif à l'environnement et à saisir les opportunités.

Stages de formation professionnelle

Pendant le stage de 6 à 9 semaines (maximum 200 heures), le stagiaire peut:

- se confronter au monde du travail et à la culture d'entreprise
- développer des compétences
- définir son projet professionnel
- se positionner sur le marché de l'emploi
- enrichir le curriculum vitae.

Le stagiaire accomplit les recherches et demandes de stages de manière autonome. Ces contacts vont élargir son réseau.

Une fois par semaine, le stagiaire revient en formation pour:

- rendre compte de son expérience
- mettre en avant son évolution
- préciser le projet professionnel
- confirmer/infirmier les aptitudes et préférences professionnelles.

En fin de stage, une évaluation tripartite (stagiaire, formateur référent et employeur) inventorie les qualités professionnelles, relationnelles, techniques ainsi que les compétences à développer. La nécessité de reprendre une formation ou la possibilité de valider les compétences sont évoquées.

Cette évaluation est analysée lors du dernier entretien de suivi individuel où le plan d'actions post-formation est établi. Après le stage, le stagiaire rédige un rapport dont il présente oralement une synthèse à l'équipe pédagogique. Ces deux exercices permettent de valider l'acquisition de compétences.

Accompagnement social dans l'organisme

Le suivi social est individuel (avec le formateur référent) et collectif. Le groupe est source de socialisation.

L'équipe reste disponible tout au long de la formation. Elle écoute les demandes, entend les difficultés des stagiaires. Selon la demande, la complexité de la situation, l'équipe accompagne le stagiaire dans l'appréhension de la problématique vécue et dans la recherche de solutions. Elle peut aussi l'inviter à prendre contact avec les services compétents locaux. Le stagiaire reste acteur de son projet de vie.

Des temps collectifs de suivi social s'intègrent dans les modules de :

- formation sociale : les problématiques les plus fréquentes sont traitées. Une première réponse est apportée. Cette prise en charge collective peut enclencher une démarche personnelle.
- communication : le stagiaire apprend à communiquer dans le respect de soi et des autres en adoptant un comportement non discriminant. La maîtrise des codes verbaux et non verbaux va permettre au stagiaire de défendre ses idées, les faire comprendre et les argumenter. Le stagiaire va aussi faire attention à sa manière d'être et découvrir ses capacités à communiquer. Le formateur veille à conscientiser le stagiaire à son image et l'aide à s'ajuster au contexte.

Partenariat pour la mise en œuvre de la filière :

Office Wallon de la Formation : Contrat de coopération

Administration communale : Permettre aux stagiaires de rencontrer la personne de référence en matière de logement dans leur commune afin de poser leurs questions quant à leurs droits et leurs devoirs en tant que locataires ou propriétaires. Présentation du rôle de conseiller logement au sein d'une commune. Questions-Réponses. Durée : 2 à 3 heures

Agence immobilière et agence immobilière sociale : Faire découvrir aux stagiaires une alternative possible face aux difficultés qu'ils peuvent rencontrer face à un loyer trop élevé. Présentation de l'AIS et de son fonctionnement. Questions-Réponses. Durée : 2 heures.

AMO le Cercle à Ciney : Développer l'avis critique des stagiaires quant aux préjugés et aux jugements qu'ils peuvent avoir dans diverses situations. Débat, questions-réponses. Durée : 4 heures

ASBL Article 27 0 : Permettre aux stagiaires d'accéder à des événements culturels à un coût accessible.

Bibliothèque de Ciney : Présenter aux stagiaires, la bibliothèque, son système de classement CDU, les différents services offerts par la bibliothèque : réservations de livres non disponibles, photocopies, recherches documentaires accompagnées, prêt inter-bibliothèque, prêt à domicile pour les plus de 60 ans, animations tout public (bébé lit, soirée pyjama, ateliers créatifs autour du livre, ...), farde à idées, Prix Versele, Prix Farniente, ...

Jeux interactifs pour découvrir la bibliothèque, son contenu, son système d classement... Durée : 2 à 3 heures

Centres culturels Ciney et Huy : Faire découvrir aux stagiaires l'accès à la culture par la participation à des expositions, des pièces de théâtre, des films... pouvant les mener vers une réflexion sur des phénomènes de sociétés et leur permettre de se positionner, d'émettre un avis en connaissance de cause.

CPAS de Ciney : Permettre aux stagiaires de découvrir en quoi consiste un CPAS, en quoi il peut être utile en cas de difficultés financières, alimentaires ou autres. Jeu réalisé par le CPAS pour permettre aux stagiaires de découvrir son fonctionnement de manière didactique.

Durée : 2 heures

Guichet de l'énergie : Découvrir les différentes primes qu'octroie la région wallonne pour rénover ou réhabiliter son logement. Obtenir des conseils et astuces durables pour économiser son énergie.

Maison Citoyenne de Ciney : Présenter le service qui a pour mission de favoriser les rencontres dans un lieu neutre où partages et échanges d'expériences sont mis en exergue. Présentation des différents services mis en place au sein de la Maison citoyenne : permanence logement, café Citoyen, permanence Agence Immobilière Sociale (AIS), permanence de la Maison des Diabétiques, permanence du Centre d'action Interculturelle, permanence ONP – INASTI, permanence MIRENA, cours d'alphabétisation et de Français Langues Étrangères, atelier "Sur le pouce", atelier "Récup", atelier Couture, groupe de parole 'Et si on en parlait...de nos solitudes', bar à soupe, atelier généalogie, tables de conversation en espagnol, faire son jardin autrement, ... Durée : 3 heures

Médénam Namur : Animation sur le budget et la consommation permettant au stagiaire de réaliser un budget en fonction de ses besoins personnels et d'anticiper les dépenses.

Découvrir des trucs et astuces pour consommer intelligemment en faisant des économies. Brainstorming sur le budget. Jeu de l'oie sur le budget. Exercices de mise en situation. Visualisation d'un reportage télévisé sur la consommation. Debriefing sur les impressions des stagiaires. Durée : 6 heures

Centre culturel de Namur : Faciliter l'accès à la culture des stagiaires, leur permettre de participer à des activités où ils deviennent acteurs de leur vie.

Mutualité chrétienne : Approche de la sécurité sociale et des soins de santé afin que les stagiaires prennent connaissance de leurs droits et devoirs. Jeu sur la sécurité sociale.

Explication des soins de santé en Belgique. Questions réponses. Durée : 2 à 3 heures

Planning familial : Découvrir un lieu où les stagiaires peuvent trouver un soutien ou une aide quant à leurs questions liées à leur vie sexuelle et affective. Présentation du service et de l'équipe.

Questions-réponses. Durée : 2 à 3 heures

Système d'échange local de Ciney : Permettre aux stagiaires de concevoir des systèmes d'échange de services favorisant l'entraide et la solidarité de manière à ce qu'ils envisagent l'accès à la citoyenneté par un vecteur autre que celui de l'argent. Présentation du service, de son fonctionnement. Questions-réponses. Durée : 2 à 3 heures

Vis-à-vis : Sensibiliser les stagiaires à l'importance de leur image dans un contexte professionnel, leur faire découvrir des outils de valorisation de soi en vue de leur permettre de les reproduire dans leur quotidien et de renforcer leur confiance en eux. Durée : 1 journée par groupe de 6 stagiaires.

Sensibiliser à la mobilité grâce à un jeu de plateau : « Optimove » qui vise à encourager les stagiaires à se déplacer « autrement ». Les émissions de CO², les combinaisons de plusieurs moyens de transport, l'itinéraire le plus efficace, l'environnement et la sécurité routière sont les thèmes abordés dans ce jeu dans un esprit de coopération et non de compétition. Durée : 3 heures

Asbl Lysange : Séance de yoga du rire parce que rire, c'est bon pour la santé. Le rire réduit l'anxiété, accroît la confiance en soi et la vision positive des choses.

Ponctuant la séance de brèves présentations théoriques et interactives de la démarche, l'animateur invite le groupe à effectuer un enchaînement d'échauffements, d'exercices respiratoires et de mises en situation hilarantes positives. Ces bénéfices sont renforcés par une séquence de méditation par le rire et durablement intégrés grâce à la relaxation finale.

Tribunal du Travail de Dinant : Accueil de stagiaire dans le cadre du stage en entreprise. Une liste exhaustive des entreprises ayant déjà accueilli un de nos stagiaires, est disponible au centre de formation.

Arc-en-ciel TRAVEL/es cars GODEFROID : Accueil de stagiaire dans le cadre du stage en entreprise. Une liste exhaustive des entreprises ayant déjà accueilli un de nos stagiaires, est disponible au centre de formation.

Les P'tits Pouces : Accueil de stagiaire dans le cadre du stage en entreprise. Une liste exhaustive des entreprises ayant déjà accueilli un de nos stagiaires, est disponible au centre de formation.

Fiche de synthèse - Agrément CISP 2022 – Solidarité Emploi Logement

SPW : Accueil de stagiaire dans le cadre du stage en entreprise. Une liste exhaustive des entreprises ayant déjà accueilli un de nos stagiaires, est disponible au centre de formation.

Musée de la Céramique : Accueil de stagiaire dans le cadre du stage en entreprise. Une liste exhaustive des entreprises ayant déjà accueilli un de nos stagiaires, est disponible au centre de formation.

CSC : Présenter le syndicat, ses missions, ses points de contacts, ... Informer sur les différents types de contrats de travail, les aides à l'emploi, ...

Précédents taux d'insertion :

2019 : 3,1%

2020 : 0,0%