

## INTERFACE 3 asbl - NAMUR

### Nouvelle demande d'agrément sans précédent

#### Organisme

**Code postal, localité :** Avenue Sergent Vriethoff, 2 – 5000 NAMUR

**Directrice :** Mme. Christine Dereymaeker

#### Présentation générale du centre

L'asbl INTERFACE 3 est actuellement agréée en tant qu'opérateur PMTIC et en tant qu'agence de placement.

Actrice de la formation au et avec le numérique et de l'orientation vers les métiers de l'informatique, l'asbl Interface3.Namur est active dans le paysage namurois de l'insertion socioprofessionnelle depuis 2004. Elle a pour but de promouvoir l'égalité entre hommes et femmes, notamment via l'accroissement des compétences numériques et informatiques, l'insertion et l'évolution sociales et professionnelles, ainsi que le renforcement et la promotion de la mixité dans les usages des technologies de l'information et de la communication, dans les métiers et les carrières qui en découlent. Elle favorise l'inclusion de toute personne rencontrant des discriminations.

Nos missions sensibilisent également de manière transversale à l'utilisation responsable et durable des technologies et développe ainsi l'éveil à la réflexion critique.

L'asbl développe ainsi ses activités autour des 5 missions qu'elle s'est fixées :

- **Inform** sur les enjeux et les opportunités d'emploi liés aux Technologies de l'Information et de la Communication (TIC), pour les femmes et les hommes ;
- **Sensibiliser** pour promouvoir plus de mixité dans les TIC et inviter chacun.e à participer à la construction de la société numérique ;
- **Orienter vers les métiers informatiques** et les possibilités pour s'y former ;
- **Former aux et avec les TIC** pour favoriser l'**inclusion sociale** et développer des compétences qui permettent une (ré)insertion professionnelle ;
- **Documenter et partager des ressources** pour informer, sensibiliser, orienter et former.

Qu'il s'agisse de personnes en situation de précarité sociale et numérique ; de jeunes en rupture avec le système scolaire traditionnel et qui méconnaissent les codes d'une utilisation professionnelle du numérique ; de demandeur.euse.s d'emploi peu qualifié.e.s et/ou avec un expérience professionnelle mais totalement désorienté.e.s par la numérisation du marché du travail et les nouvelles techniques de recherche d'emploi ; de personnes en réorientation professionnelle suite à une maladie ou un handicap qui recherchent un emploi plus léger physiquement devant un ordinateur..., **Interface3.Namur accompagne depuis 18 ans un large public et s'emploie au quotidien à réduire les fractures numériques.**

Nos formations proposent de l'initiation à l'usage de l'ordinateur (opérateur PMTIC depuis 2007 et Espace Public Numérique « EPN » depuis 2008), de l'augmentation du profil professionnel par des compétences numériques, au coaching emploi actif avec le numérique et plus particulièrement aux formations de découverte et d'orientation vers un métier de l'informatique.

Fort de nos pratiques, nous sommes convaincus que l'insertion socioprofessionnelle passe par les TIC qui sont devenues des clés essentielles dans notre société. Afin que celles-ci soient un moyen d'agir plutôt qu'une contrainte subie, nous proposons à chacun.e de pouvoir les apprivoiser, les utiliser, voire les inventer et devenir ainsi le principal acteur.trice de son développement socioprofessionnel.

Notre approche privilégie ainsi une pédagogie d'acquisition de compétences par la pratique et un accompagnement qui incite les participants à s'impliquer dans leurs apprentissages et dans la construction de leur projet professionnel. L'ensemble des formations longues invitent ainsi les

## **Fiche de synthèse - Agrément CISP 2022 – INTERFACE3 asbl**

stagiaires à travailler sur leurs savoir-faire comportementaux au travers d'ateliers spécifiques (confiance en soi, image de soi, gestion du stress, gestion du temps, compétences communicationnelles...) et au travers de mises en situation qui favorisent le travail d'équipe et la collaboration avec ou sans le numérique.

Fort de cette expérience de terrain, de notre ancrage sur le territoire namurois et de la reconnaissance acquise auprès des acteurs du secteur, **il nous paraît aujourd'hui évident d'inscrire durablement nos actions de formation et d'orientation dans une demande d'agrément en tant que Centre d'Insertion Socioprofessionnelle afin de pouvoir offrir un suivi et un encadrement plus favorable au public fragilisé que nous rencontrons dans nos séances de recrutements.** L'offre telle que nous la proposons, dans le domaine de l'informatique et du numérique, est effectivement inexistante dans le bassin namurois et nous souhaitons proposer deux filières de formation qui permettent aux publics visés par le décret :

1° d'acquérir - au même titre qu'on acquiert les savoirs de base en français et en mathématique- les savoirs de base en numérique pour prendre sa place dans notre société

2° de découvrir les métiers du développement web en pleine expansion et d'acquérir les prérequis de base pour s'orienter par la suite dans une filière de formation professionnalisante dans ce domaine.

Nous souhaitons leur donner les meilleures chances pour intégrer l'une des nombreuses formations en développement web proposées chaque année dans les centres de compétences, chez BeCode..., centres de formation avec lesquels nous entretenons une collaboration active.

**Agréments actuels de l'organisme** : PMTIC et Agence de placement

**Demande d'agrément CISP** : première et nouvelle demande.

<b>Filière 1 : Je m'oriente dans le développement web</b>
---

**Type de filière :** DEFI – Orientation professionnelle

**Avis antérieur de la CEF :** Néant puisque nouvelle demande

**Répartition théorique des heures du programme :**

<b>Répartition du programme</b>		<b>Nbre d'heures par stagiaire</b>
Formation théorique (générale ou technique)	dans votre organisme	339,00
	dispensées par un organisme partenaire	18,00
Formation pratique	dans votre organisme	288,00
	dispensées par un organisme partenaire	0,00
Stages en entreprise (max. 50% de la durée totale du programme)	stages d'acculturation (max. 90 heures par stage)	0,00
	stages de formation professionnelle (max. 520 heures par stage)	0,00
Accompagnement social	dans votre organisme	75,00
	Dispensées par un organisme partenaire	0,00
<b>TOTAL</b> (max. 2.100 heures)		<b>720,00</b>

**Nombre d'heures souhaitées pour l'agrément en 2022 :** **7.200**

**Nombre maximal de places disponibles simultanément :** 10 (entrées par session)

**Nombre de sessions par année :** 1

**Public cible spécifique :** tout public, particulièrement les personnes en recherche d'orientation ou d'une réorientation dans un métier autour du développement des sites web.  
Les personnes avec un profil spécifique font bien sûr partie du public visé.

**Programme :**

Formation théorique (générale ou technique) dispensée au sein de l'organisme

Si nous mettons la pratique au centre de notre méthodologie, nous insistons également sur l'importance des contenus théoriques : le développement web recouvre une multitude de concepts importants de comprendre pour optimiser sa pratique.

Pour rendre le stagiaire acteur de son parcours, nous privilégions des méthodes actives d'observation, de questionnement et d'expérimentation pour aborder la théorie. Il en va de même dans les cours visant à acquérir des compétences transversales ou des savoir-faire comportementaux en lien direct avec les prérequis nécessaires pour une entrée en formation professionnalisante. Ces cours sont répartis selon une logique de « progression douce » tout au long de la formation et visent à outiller les stagiaires dans leurs démarches de formation et dans la construction de leur projet post-formation.

Les bilans et les moments d'orientation sont également privilégiés pour mesurer les savoirs acquis et pour se donner toutes les chances d'intégrer un parcours professionnalisant.

Enfin, c'est au travers de la réalisation concrète de sites web qu'ils peuvent évaluer leur compréhension des apports théoriques et prendre conscience des comportements attendus dans le secteur professionnel qu'ils convoitent.

Formation théorique (générale ou technique) dispensée par un organisme partenaire

Nous ne faisons normalement pas appel à d'autres organismes mais en fonction des besoins du groupe et si la nécessité s'impose en termes de ressources humaines, nous pouvons faire appel à des prestataires externes pour certains cours de savoir-faire comportementaux. Un entretien préalable et un débriefing ont alors systématiquement lieu entre le formateur tuteur de la formation et/ou l'accompagnatrice sociale et le prestataire externe.

Formation pratique dispensée au sein de l'organisme

L'orientation par la pratique est au cœur de notre méthodologie. Notre expérience nous démontre que c'est en se confrontant aux gestes « métier » que le stagiaire peut se faire une idée bien concrète du métier de développeur web et ainsi envisager de s'engager dans une formation professionnalisante avec les prérequis nécessaires pour ce faire. Afin d'être transparents sur les réalités du métier, les formateurs veillent à respecter le rythme de chacun dans la création de pages web tout en montant progressivement en complexité dans les technologies présentées. Ils se confrontent ainsi au travail collaboratif tout en étant soutenu dans la gestion du temps et du stress. Les stagiaires sont aussi amenés à rencontrer un professionnel du développement web afin de s'immerger dans son quotidien et d'appréhender ainsi l'environnement de travail. En fin de formation, et tout en étant coaché par l'équipe pédagogique, les stagiaires sont confrontés aux savoirs, savoir-faire et savoir-être comportementaux qu'ils ont acquis en formation en réalisant un projet personnel qui est présenté devant le groupe. Cette mise en action permet au stagiaire de prendre ses responsabilités par rapport à son projet post-formation.

Formation pratique dispensée au sein de l'organisme : Néant

Stages d'acculturation : Néant

Stages de formation professionnelle : Néant

Accompagnement social dans l'organisme

La formatrice en développement socioprofessionnel et l'accompagnatrice sociale se chargent de l'ensemble des matières qui concernent notamment la confiance, l'estime, ou l'image de soi, les compétences communicationnelles, la gestion du temps ou du stress. Le formateur tuteur de la formation veille également à l'accompagnement quotidien du groupe en étant attentif à la ponctualité et la bienveillance au sein du groupe. Des réunions hebdomadaires permettent de faire le point sur l'ensemble des membres du groupe et de pointer les avancées et les difficultés rencontrées.

C'est l'accompagnatrice sociale qui se charge des entretiens individuels programmés ou spontanés si une urgence ou un besoin est exprimé par le stagiaire ou les formateurs. Les problématiques des stagiaires sont traitées avec lui en toute confidentialité. Nous privilégions les résolutions de situation en interne mais si le recours à un organisme tiers est nécessaire pour remédier à la problématique exprimée par le stagiaire, notre accompagnatrice lui fournit le soutien nécessaire tout en veillant à ce que celui-ci reste responsable et autonome dans les prises de décision qu'il est amené à poser.

Accompagnement social dispensé par un organisme partenaire

C'est notre asbl qui assure l'accompagnement des stagiaires hormis dans des situations particulières où nous ne sommes pas outillés suffisamment pour accompagner le stagiaire dans des problématiques spécifiques. Nous pouvons alors faire appel aux partenaires du réseau associatif namurois. Dans ce cas, le stagiaire est alors soutenu dans sa démarche par notre accompagnatrice sociale.

***Partenariat pour la mise en œuvre de la filière :***

**Aucun partenariat précisé**

**Filière 2 : Je valorise mon profil avec le numérique**

**Type de filière :** DEFI – Formation de base

**Avis antérieur de la CEF :** Néant puisque nouvelle demande

**Répartition théorique des heures du programme :**

Répartition du programme		Nbre d'heures par stagiaire
Formation théorique (générale ou technique)	dans votre organisme	60,00
	dispensées par un organisme partenaire	0,00
Formation pratique	dans votre organisme	98,00
	dispensées par un organisme partenaire	0,00
Stages en entreprise (max. 50% de la durée totale du programme)	stages d'acculturation (max. 90 heures par stage)	0,00
	stages de formation professionnelle (max. 520 heures par stage)	0,00
Accompagnement social	dans votre organisme	40,00
	Dispensées par un organisme partenaire	0,00
<b>TOTAL</b> (max. 2.100 heures)		<b>198,00</b>

**Nombre d'heures souhaitées pour l'agrément en 2022 :** 7.128

**Nombre maximal de places disponibles simultanément :** 12 (entrées par session)

**Nombre de sessions par année civile :** 3 sessions

**Public cible spécifique :** tout public, particulièrement les personnes cherchant à être accompagnée dans une remise à niveau numérique en vue d'augmenter son profil socioprofessionnel. Les personnes avec un profil spécifique font bien sûr partie du public visé.

**Programme :**

Formation théorique (générale ou technique) dispensée au sein de l'organisme

Si nous mettons la pratique au centre de notre méthodologie, nous insistons également sur l'importance des contenus théoriques : le numérique au travers du DIGCOMP recouvre une multitude de concepts importants de comprendre pour optimiser sa pratique.

Pour rendre le stagiaire acteur de son parcours, nous privilégions des méthodes actives d'observation, de questionnement et d'expérimentation pour aborder la théorie. Il en va de même dans les cours visant à acquérir des compétences transversales ou des savoir-faire comportementaux en lien direct avec les prérequis nécessaires pour une entrée en formation professionnalisante. Ces cours sont répartis selon une logique de « progression douce » tout au long de la formation et visent à outiller les stagiaires dans leurs démarches de formation et dans la construction de leur projet post-formation.

Les bilans et les moments d'introspection sont également privilégiés pour mesurer les savoirs acquis.

Enfin, l'utilisation croisée de plusieurs applications numériques permet au stagiaire de mettre en place un ou plusieurs outils utiles à son projet socioprofessionnel. Par ces réalisations, il peut évaluer sa compréhension des apports théoriques et prendre conscience des comportements attendus dans le secteur qu'ils convoitent.

Formation théorique (générale ou technique) dispensée par un organisme partenaire : Néant

Formation pratique dispensée au sein de l'organisme

La pratique permet de dissiper les peurs liées au numérique. Elle donne confiance aux stagiaires et chaque module recouvre à la fois l'acquisition de compétences numériques et un travail sur les savoir-faire comportementaux (SFC). Les stagiaires commencent par des tests de positionnement qui permettent de PRENDRE CONSCIENCE et de matérialiser leur évolution dans l'acquisition de compétences numériques et dans leurs SFC. Les compétences sont abordées de manière graduelle en tenant compte de l'environnement personnel, des forces et des freins du stagiaire. Le module TRAITEMENT ET DE RECHERCHE DE L'INFORMATION SUR LE WEB aide à poser les bases.

Les modules COMMUNIQUER et CRÉER permettent de tester des applications en ligne, de les mixer et de se construire une identité numérique au regard des besoins et du projet post-formation. Deux jours d'atelier amènent à ajuster les outils mis en place avec le numérique en tenant compte de l'éclairage des cours qui visent à valoriser son profil et à améliorer sa communication, son image et sa confiance en soi. Enfin, la partie DEVENIR AUTONOME permet de faire le bilan de ses compétences (certification TOSA) et de confronter son projet post-formation au groupe.

Formation pratique dispensée au sein de l'organisme

Nous ne faisons normalement pas appel à d'autres organismes mais en fonction des besoins du groupe et si la nécessité s'impose en termes de ressources humaines, nous pouvons faire appel à des prestataires externes pour certains cours de savoir-faire comportementaux. Un entretien préalable et un débriefing a alors systématiquement lieu entre le formateur tuteur de la formation et/ou l'accompagnatrice sociale et le prestataire externe.

Stages d'acculturation : Néant

Stages de formation professionnelle : Néant

Accompagnement social dans l'organisme

La formatrice en développement socioprofessionnel et l'accompagnatrice sociale se chargent de l'ensemble des matières qui concernent notamment la confiance, l'estime, ou l'image de soi, les compétences communicationnelles, la gestion du temps ou du stress. Le formateur tuteur de la formation veille également à l'accompagnement quotidien du groupe en étant attentif à la ponctualité et la bienveillance au sein du groupe. Des réunions hebdomadaires permettent de faire le point sur l'ensemble des membres du groupe et de pointer les avancées et les difficultés rencontrées.

C'est l'accompagnatrice sociale qui se charge des entretiens individuels programmés ou spontanés si une urgence ou un besoin est exprimé par le stagiaire ou les formateurs. Les problématiques des stagiaires sont traitées avec lui en toute confidentialité. Nous privilégions les résolutions de situation en interne mais si le recours à un organisme tiers est nécessaire pour remédier à la problématique exprimée par le stagiaire, notre accompagnatrice lui fournit le soutien nécessaire tout en veillant à ce que celui-ci reste responsable et autonome dans les prises de décision qu'il est amené à prendre.

Accompagnement social dispensé par un organisme partenaire

C'est notre asbl qui assure l'accompagnement des stagiaires hormis dans des situations particulières où nous ne sommes pas outillés suffisamment pour accompagner le stagiaire dans des problématiques spécifiques. Nous pouvons alors faire appel aux partenaires du réseau associatif namurois. Dans ce cas, le stagiaire est alors soutenu dans sa démarche par notre accompagnatrice sociale.

***Partenariat pour la mise en œuvre de la filière :***

**Aucun partenariat précisé**