

Le TREMPLIN asbl

Demande de modification d'agrément

L'ASBL LE TREMPLIN a été agréée au 1^{er} janvier 2022 pour la filière « Essais-métiers » et pour 9.000 heures. Bien qu'ayant introduit une demande pour 12.000 heures, la décision ministérielle a été de réduire le nombre d'heures agréés pour tenir compte des contraintes budgétaires et des demandes d'agrément introduites par d'autres opérateurs.

La demande de modification 2023 porte sur cette augmentation à 12.000 heures.

Organisme

Code postal, localité : Rue Bourgmestre-Bribosia, 16 – 5500 DINANT

Coordinateur : M. Jean-Yves CHABOTEAU

Présentation générale du centre

Depuis 1990, notre organisme assure la réinsertion de personnes peu ou pas qualifiées et éloignées de l'emploi. Il a pour double objectif la création de services en réponse aux besoins de la population locale et la réinsertion des personnes sans-emploi via nos différents ateliers :

- **Magasins de seconde main** (vêtements, déco, électroménager, mobilier, livres, vaisselle...)

Cet atelier a été créé en 1992 pour permettre à des personnes en difficultés de trouver à petit prix du mobilier et d'autres objets. Notre équipe trie, rafraîchit, remet en état et revend les biens à des prix plancher à une clientèle souvent en difficultés financières. Notre équipe se charge de récolter les donations, mais le plus gros de notre stock provient d'anonymes ou encore de personnes décédées. Les dons sont triés, lavés, repassés et organisés dans le magasin selon les saisons. Nous proposons également un service « dépôt-vente ». La gestion de cet atelier permet à nos travailleurs souvent peu qualifiés de se former à l'accueil et aux services à la clientèle mais aussi aux différentes techniques de vente.

- **Le lavoir**

Depuis 2000, notre atelier entretient le linge de particuliers et des collectivités : gestion du linge des résidents en maison de repos, restaurants, atelier communal, gîtes. Le but est de préparer le travailleur à une formation qualifiante dans le secteur des services ménagers ou de les mener à l'emploi dans le secteur des activités ménagères soit en entreprise ou en habitations privées, soit dans des structures plus collectives.

- **Ressourcerie (atelier bois)**

Cet atelier a été créé pour remettre en état les meubles reçus en dons mais demandant de petites réparations pour pouvoir être réemployés. Il s'est ensuite ouvert à une clientèle privée désireuse de remettre leur mobilier au goût du jour par un céusage ou une encore transformation complète des meubles qu'elle nous confie. Cet atelier permet à nos travailleurs souvent peu qualifiés de se former aux différentes techniques de nettoyage, de décapage, de réparation de mobilier pour arriver à un produit fini restauré avec goût tout en respectant le style demandé.

- **Déménagement**

L'objectif est d'offrir un service de déménagement aux personnes les plus précarisées. Nous proposons également des vide-maison. Lors d'une succession, d'un déménagement ou un placement en maison de repos, nos services vident, trient et recyclent tout en soulageant les personnes de cette tâche difficile et énergivore.

- **Travaux de jardin**

Ce service cible également un public fragilisé (âgé, à faible revenu, situation monoparentale...). Les services proposés sont l'entretien du jardin, des potagers, broyage de déchets verts, rentrer du bois... Nos activités se veulent les plus respectueuses possibles de l'environnement tout en restant attentifs à ne pas créer de concurrence avec le secteur privé.

- Petits Travaux d'intérieur

Le même public fragilisé est visé par ce service qui propose de petites réparations comme changer une ampoule, mettre en couleur, changer un robinet et pour lesquelles le secteur privé ne souhaite pas se déplacer. Il permet à nos stagiaires de se former de façon basique pour des métiers liés à l'entretien des bâtiments et à gagner en autonomie.

L'attrait de notre projet est à la fois :

- **Social** : il permet aux personnes qui reçoivent un revenu de substitution de participer par une activité, à leur propre réinsertion sociale et professionnelle ;
- **Économique** : les prix de vente sont calculés pour permettre à une clientèle disposant de moyens financiers réduits de se meubler et de se vêtir dignement ;
- **Écologique** : notre ASBL veille à apporter une dimension nouvelle aux formations proposées en créant des alternatives basées sur le respect de l'environnement, la conception de nouveaux modes de vie et de consommation à zéro déchet.

Perspectives : poursuivre ses activités dans la région dinantaise et de devenir un véritable relais entre une population en demande de services et un public précarisé. Depuis sa création, l'ASBL est bien implantée sur le terrain régional dinantais et cultive ses partenariats avec un grand nombre d'organismes sociaux, économiques et culturels.

Au vu de la précarisation toujours croissante du territoire dinantais, le Tremplin se positionne comme un maillon essentiel dans la lutte contre la pauvreté par une action visant à la mise en projet des personnes en situation précaire.

Historique de l'asbl :

- ✓ **1990** : création de l'asbl suite à un groupe de travail avec des sans-emploi ;
- ✓ **1992** : constitution de l'ASBL Le Tremplin ;
- ✓ **1993** : création de l'Espace Insertion (acteurs d'insertion locaux, FOREM, CPAS) sur initiative du Tremplin ;
- ✓ **1993-2001** : développement des ateliers du Tremplin : alphabétisation, magasins de seconde main, déménagements sociaux.
- ✓ **2002-2007** : agrément OISP. Création d'un nouveau projet : le lavoir ;
- ✓ **2008-2010** : agrément EFT ;
- ✓ **2011-2021** : continuation du travail dans les ateliers et création des ateliers jardin et petits travaux.

Demande de modification d'agrément CISP : demande d'augmentation d'heures.

Filière 1 : Essais-métiers

Type de filière : EFT – Orientation professionnelle

Avis antérieur de la CEF (2021) : Favorable

Répartition théorique des heures du programme :

| Répartition du programme | | Nbre d'heures par stagiaire |
|---|---|-----------------------------|
| Formation théorique (générale ou technique) | dans votre organisme | 138,00 |
| | dispensées par un organisme partenaire | 25,00 |
| Formation pratique | dans votre organisme | 729,00 |
| | dispensées par un organisme partenaire | 0,00 |
| Stages en entreprise (max. 50% de la durée totale du programme) | stages d'acculturation (max. 90 heures par stage) | 0,00 |
| | stages de formation professionnelle (max. 520 heures par stage) | 456,00 |
| Accompagnement social | dans votre organisme | 20,00 |
| | Dispensées par un organisme partenaire | 0,00 |
| TOTAL (max. 2.100 heures) | | 1368,00 |

Nombre d'heures souhaitées pour l'agrément en 2022 : 12.000

Nombre maximal de places disponibles simultanément : 9 (entrées permanentes)

Public cible spécifique : Tout public

Le Tremplin a une expérience dans le travail avec un public éloigné de l'emploi.

Programme :

Formation théorique (générale ou technique) dispensée au sein de l'organisme

- ✓ **Orientation professionnelle** : mobilisation, construction d'un projet motivant et réaliste, travail sur la confiance en soi, meilleure connaissance de ses compétences, de ses valeurs.
- ✓ **Remise à niveau en français et mathématiques** : mieux s'exprimer, rédiger, comprendre les informations, structurer sa pensée ; maîtriser les opérations mathématiques de la vie quotidienne et professionnelle, comprendre les statistiques, acquérir un raisonnement logique.
- ✓ **Le langage socio-économique** : mieux connaître les institutions environnantes, maîtriser les démarches administratives, comprendre les mécanismes économiques sociaux et politiques ; lecture critique de la presse et des réseaux sociaux.
- ✓ **Les outils de communication** : maîtriser les utilisations courantes de l'informatique qui est de plus en plus présente dans la vie quotidienne et professionnelle, utilisation d'Internet et du téléphone.
- ✓ **Outils de recherche d'emploi** : CV, lettre de motivation, analyse de descriptions de fonctions et d'annonces, préparation à l'entretien d'embauche, suivi de candidature, méthodes de recherche d'emploi, aides à l'embauche, sécurité sociale, contrat de travail.

Formation théorique (générale ou technique) dispensée par un organisme partenaire

Séances collectives : prise de parole, jeux de rôle, simulation d'entretien d'embauche, communication verbale et non verbale, gestion de conflit, positionnement personnel en groupe, maîtrise de soi, gestion du temps et du stress, discipline personnelle en réunion, respect de la confidentialité, apprentissage de la tolérance et du respect de l'autre, ateliers conseils en image.

Formation pratique dispensée au sein de l'organisme

Essais-métiers : découverte du monde professionnel via divers ateliers : lavoir, vente, ressourcerie, déménagement, travaux de jardin, petits travaux d'intérieur. Construction du programme avec le stagiaire en fonction de son projet professionnel. Stage possible mais pas obligatoire (détails de la formation développés plus haut)

- ✓ **LAVOIR** : Connaissances des techniques d'entretien du linge (lavage et repassage), connaissances des produits de lessive ainsi que leur incidence sur l'environnement, méthode de tri du linge.
- ✓ **VENTE** : accueil et prise en charge du client, rangement dans les rayons et réassort, gestion de la caisse et stock, utilisation du logiciel, remise en état du linge.
- ✓ **RESSOURCERIE** : connaissance des matériaux, des produits et de l'outillage spécifique, nettoyage, décapage, réparation de mobilier, montage-démontage de certaines pièces, techniques de rénovation appropriées.
- ✓ **DÉMÉNAGEMENT** : manutention, technique pour déplacer des charges lourdes, contact client, organisation.
- ✓ **TRAVAUX DE JARDIN** : entretien d'espaces verts (tonte, taille, plantations), contact client, suivi des consignes.
- ✓ **PETITES TRAVAUX D'INTERIEUR** : peinture et enduits, petites réparations, entretien des espaces, contact client. Communication de base.

Formation pratique dispensée par un organisme partenaire : Néant

Stages d'acculturation : Néant

Stages de formation professionnelle

Les stagiaires ont le choix d'effectuer 3 mois de stage dans une entreprise de leur choix pour confirmer leur projet professionnel et être confrontés au monde du travail. Le stage n'est pas obligatoire. La définition du projet pédagogique et la recherche du stage font partie de l'apprentissage du stagiaire durant les six premiers mois de sa formation. Cette recherche est encadrée par l'accompagnateur social pendant les heures prévues à cet effet. Le stage est presté à temps plein. Des aménagements sont possibles. Le stage est scellé par une convention qui définit les conditions ainsi que les droits et devoirs de chacun. Il peut être presté autant dans le secteur privé que dans le secteur public, en fonction du projet professionnel du stagiaire. Un contact hebdomadaire a lieu entre le Tremplin et le lieu de stage. Un membre de l'équipe pédagogique se rend au moins une fois sur le lieu de stage. Après la première semaine de stage, un bilan est effectué avec le référent au sein du lieu de stage et le stagiaire pour faire le point une première fois. Une évaluation finale a ensuite lieu à la fin du stage. Des évaluations intermédiaires peuvent également avoir lieu si nécessaire, sur demande du maître de stage ou du stagiaire.

Accompagnement social dans l'organisme

Avant inscription : rencontre de l'accompagnateur social qui deviendra son référent en toute complicité avec les formateurs.

Adaptation du suivi à l'évolution du stagiaire (fréquence des rdv etc.). Mais une rencontre individuelle avec l'accompagnateur social a lieu tous les 15 jours au minimum pour faire le point sur les accomplissements et attentes du stagiaire et la façon dont il vit le stage.

1ère et dernière semaine de formation : elles sont plus centrées sur l'accompagnement afin de démarrer sur des bases de confiance et connaissance mutuelle et de clôturer la formation en s'assurant que le stagiaire poursuive son projet.

Suivi hebdomadaire par les formateurs via une grille d'évaluation transversale. Selon les constats, des activités personnalisées peuvent être proposées. 1/2 jour/semaine au minimum est consacré à des activités collectives. Un programme générique est d'application avec des activités variées (questions d'actualité, de citoyenneté, des apprentissages en lien avec le monde du travail, des visites

de terrain) adaptables selon les besoins observés par l'équipe pédagogique ou selon les demandes exprimées par le groupe. Chaque activité collective se termine par une évaluation via un formulaire ou une discussion.

Accompagnement social dispensé par un organisme partenaire

De façon ponctuelle, Le Tremplin fait appel à des opérateurs spécialisés. Ceux-ci interviennent dans le cadre des ateliers collectifs et apportent un éclairage et des compétences spécifiques. Un débriefing est systématiquement prévu, à la fois avec les apprenants et avec l'opérateur :

- ✓ Avec les apprenants pour sonder l'intérêt pour l'atelier dispensé dans le cadre de leur cursus.
- ✓ Avec l'opérateur afin de pouvoir recueillir son ressenti par rapport au déroulement de l'atelier donné.

Ces ateliers restent toujours participatifs, comme se veulent tous les enseignements du Tremplin. Certains stagiaires ont également besoin d'un encadrement spécifique. Le Tremplin peut alors accompagner le stagiaire dans ses démarches : trouver le bon intervenant, prendre rendez-vous, etc.

Partenariat pour la mise en œuvre de la filière :

CPAS de Dinant : Orientation des bénéficiaires vers la formation du Tremplin. Appui social, en médiation de dettes, si nécessaire.

Article 27 : Activités culturelles et collectives

Centre Culturel de Dinant : Activités culturelles, découverte du monde socioculturel d'un point de vue professionnel, activités collectives

Mobilisud : Solutions de mobilité, passage du permis de conduire

asbl Destination : Accompagnement assuétudes

asbl Vis-à-vis : Image de soi

asbl AFICO : Coach emploi

Régie de Quartier : Orientation des bénéficiaires vers la formation du Tremplin. Réorientation des stagiaires ou candidats tagiaires du Tremplin vers la Régie si plus adapté.

EFT La Calestienne : Formations professionnalisantes post-formation, réorientations éventuelles

EFT Espaces : Formations professionnalisantes post-formation, réorientations éventuelles

EFT A l'ovrâdge : Formations professionnalisantes post-formation, réorientations éventuelles

Mirena : Aide post-formation en recherche d'emploi

Centre IFAPME Dinant : Formations professionnalisantes post-formation

Forem (bureau de proximité) : Orientation des demandeurs d'emploi vers la formation du Tremplin, formations professionnalisantes postformation, ressource d'orientation

PCS d'Anhée, d'Yvoir, de Houyet, d'Hastière, d'Onhaye, de Dinant : réseau de professionnels (plateforme insertion, commission d'accompagnement), lieu-ressource pour les stagiaires (accompagnement, photocopies, téléphone...)

CPAS d'Yvoir, d'Anhée, de Houyet, d'Hastière, d'Onhaye : Orientation des bénéficiaires vers la formation du Tremplin. Appui social, en médiation de dettes, si nécessaire.