

Réso asbl

Nouvelle demande d'agrément CISP

Organisme

Siège social

Code postal, localité : Rue Prunieu, 5 – 6000 CHARLEROI
14 sièges d'exploitation

Sièges d'exploitation sur le bassin de Namur :

Place Patenier, 14 – 5500 DINANT
Rue du Commerce, 93 – 5590 CINEY
Rue du Comté, 9 – 5060 SAMBREVILLE
Place de l'Illon, 13 – 5000 NAMUR

Directeur Général : M. Enrique RODRIGUEZ Y MERINO

Présentation générale du centre

Réso asbl est agréée en tant que PMTIC et agence de placement.

Active depuis 1983, l'ASBL compte aujourd'hui plus de 140 travailleurs. Réso asbl a pour mission de développer des activités à destination des personnes en rupture sociale, scolaire ou financière en vue de faciliter leur intégration, réinsertion sociale et/ou professionnelle et ce, sur le territoire de la Fédération Wallonie-Bruxelles. Outre les services d'aide au niveau social et professionnel, l'asbl exerce également une activité de dépannage matériel qui consiste en la réalisation de petits travaux de rénovation.

SOUTIEN À LA RECHERCHE D'EMPLOI

- ✓ Les agences sociales assurent ce service qui comprend l'insertion et la réinsertion sur le marché de l'emploi. Cela concerne les personnes en difficulté sociale ou professionnelle, qui cherchent à se former, changer d'orientation professionnelle ou retrouver un emploi après un licenciement. Elles proposent des formations, des accompagnements individuels, des animations et des séances d'information, en mettant l'accent sur l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et la mobilité.
- ✓ Le Plan d'Accompagnement des Chômeurs a pour but d'informer et d'accompagner les demandeurs d'emploi dans son parcours vers l'emploi.
- ✓ Les cellules de reconversion sont mises en place lors d'un licenciement collectif résultant d'une faillite ou d'une restructuration. Elles accompagnent les travailleurs licenciés dans leur parcours d'insertion et/ou de reconversion professionnelle.
- ✓ Le projet à destination des NEETS, « Coup de boost », permet aux jeunes en décrochage scolaire ou professionnel d'atteindre de nouveaux objectifs professionnels.

INTEGRATION, AIDE SOCIALE ET ADMINISTRATIVE

Ces services sont proposés par les agences sociales aux publics fragilisés notamment les personnes d'origine étrangère, les personnes âgées ou souffrant d'un handicap : renseignements, valorisation des diplômes, appui au parcours d'intégration...).

Réso asbl lutte également contre la fracture numérique que peut connaître un public issu de milieux défavorisés.

UNE ASSISTANCE DOMESTIQUE

L'assistance domestique est fournie par les antennes matérielles. Cette aide se traduit par un entretien ménager (nettoyage, couture, repassage, ...), les cuisines de collectivité, le transport social et la réalisation de menus travaux de rénovation, à savoir : peinture, tapissage, maçonnerie, menuiserie, plomberie, électricité, jardinage, déménagement, etc. Ces services sont destinés à tout le monde, mais prioritairement aux ménages aux revenus modestes, aux écoles, logements sociaux, maisons de repos et aux asbl.

PERSPECTIVES

Notre volonté est de pérenniser nos activités d'insertion et d'intégration :

- Demande d'agrément ILI.
- Projet dans le cadre du fonds AMIF
- Projet dans le cadre du FSE+ en préparation
- Cette demande d'agrément CISP

Demande d'agrément CISP : nouvelle demande d'agrément.

Filière 1 : Re)mobilisation, orientation, mobilité et fracture numérique

Type de filière : DEFI – Orientation professionnelle

Avis antérieur de la CEF : Néant puisque nouvelle demande

Répartition théorique des heures du programme :

Répartition du programme		Nbre d'heures par stagiaire
Formation théorique (générale ou technique)	dans votre organisme	215,00
	dispensées par un organisme partenaire	0,00
Formation pratique	dans votre organisme	0,00
	dispensées par un organisme partenaire	0,00
Stages en entreprise (max. 50% de la durée totale du programme)	stages d'acculturation (max. 90 heures par stage)	75,00
	stages de formation professionnelle (max. 520 heures par stage)	0,00
Accompagnement social	dans votre organisme	10,00
	Dispensées par un organisme partenaire	0,00
TOTAL (max. 2.100 heures)		300,00

Nombre d'heures souhaitées pour l'agrément en 2022 : **48.000** (Total Wallonie)

Nombre maximal de places disponibles simultanément : 12 (entrées par session)

Nombre de sessions annuelles (!!! sur la région wallonne) : 16

Public cible spécifique : Tout public

Le Tremplin a une expérience dans le travail avec un public éloigné de l'emploi.

Programme :

Formation théorique (générale ou technique) dispensée au sein de l'organisme

Notre filière orientation s'articule autour de trois axes : la mobilisation, la mobilité et la fracture numérique. Chacun d'eux comprenant divers ateliers :

Axe 1 : Module mobilisation

- Dynamique de groupe et cadrage
- Bilans personnel et professionnel
- Outils de recherche d'emploi
- Atelier d'expression orale
- Préparation à la vie en entreprise
- Odyssée des métiers
- Orientation spécifique
- Découverte et analyse des métiers via les offres d'emploi et les fiches métiers
- Rencontre d'employeurs
- Logique
- Monde du travail
- Stages en entreprise

Axe 2 : Module mobilité

- Mobilité douce, micro mobilité et écoconduite
- Mobilité multimodale
- Plan de mobilité personnalisé
- Apprentissage du permis de conduire B théorique

Axe 3 : Socialisation et construction personnelle par l'usage des TIC

- Maniements de base PC (Windows) et tablettes et smartphone (Android et Apple)
- S'informer grâce aux TIC
- Communiquer grâce aux TIC
- Les TIC au service de la vie quotidienne : s'identifier en tant que citoyen, plateformes liées à la mobilité, sauvegarde et synchronisation de mes données, agenda électronique, traitement de texte, achat et consommation

Formation théorique (générale ou technique) dispensée par un organisme partenaire : Néant

Formation pratique dispensée au sein de l'organisme : Néant

Formation pratique dispensée par un organisme partenaire : Néant

Stages d'acculturation

Ce stage permet de vivre une période de découverte et d'observation d'un métier et de comprendre, avant de s'engager dans une formation intense et relativement longue, les contraintes, difficultés, joies et avantages du métier. D'autre part, il permet de se faire connaître, voir apprécié par un éventuel futur employeur. Lors de ce stage, le bénéficiaire participera aux tâches qui lui seront confiées. Durant cette période, le centre assure un suivi pédagogique du stagiaire.

Stages de formation professionnelle : Néant

Accompagnement social dans l'organisme

Nous avons développé depuis des années un service de permanences sociales, assuré par des travailleurs sociaux expérimentés. Conscients que les problèmes personnels du stagiaire peuvent interférer dans le processus de formation, une permanence sociale est donc accessible à la demande.

Méthode :

- Dès le début de la formation, le stagiaire est informé qu'un service d'accompagnement social est mis à sa disposition au sein de notre organisme et qu'il peut y faire appel quand il le souhaite.
- En cas de besoin identifié par l'équipe pédagogique en cours de formation, celle-ci rappellera au stagiaire l'existence de ce service.

Accompagnement social dispensé par un organisme partenaire : Néant

Partenariat pour la mise en œuvre de la filière :

Mutimobil

Contribue au repositionnement socio-professionnel des personnes en recherche d'emploi notamment en leur apportant une aide destinée à améliorer leur mobilité.
Ce partenaire privilégié, sur la Wallonie Picarde sera sollicité dans le cadre de modules mobilité sur cette région.

Couveuses d'entreprise :

- Informer sur le statut d'indépendant.
- Accompagner les candidats entrepreneurs en leur permettant de vérifier en grandeur réelle la viabilité de leur activité dans ses dimensions humaines et économiques sans prendre de risque social, financier ou familial. Durant son passage dans la couveuse, l'entrepreneur bénéficie d'un accompagnement, de formations, d'un appui logistique, fiscal et comptable.

L'Observatoire du Crédit et de l'Endettement et le Groupe Action :

- dispenser des informations sur la prévention du surendettement et la gestion du budget.

les MIRE :

- Partager leur portefeuille d'employeurs afin de permettre au stagiaire d'effectuer un stage dans le domaine qu'il a choisi lors de son orientation.
- Développer un partenariat opérationnel en aval pour viser la mise à l'emploi et le suivi dans un emploi durable et de qualité.

La CSC et la FEC :

- Dispenser des informations sur les droits des travailleurs et des demandeurs d'emploi et sur le marché du travail et sur le tremplin indépendants
- Dossier chômage
- Location des salles de formation et de bureaux

les CEFO :

Séance d'information sur les métiers en pénurie et visite du CEFO pour l'atelier "recherche de formation"

Les agences d'intérim :

Permettre aux stagiaires d'acquérir des expériences professionnelles et de reprendre le chemin de l'emploi

Les Maisons de l'emploi

- Promotion des formations et aide pour le recrutement des stagiaires
- Mise à disposition de locaux

IFAPME, CEFA, PROMOTION SOCIALE :

Séance d'information sur les différentes formations pour sensibiliser les stagiaires sur le besoin de reprendre une formation qualifiante pour concrétiser leur projet professionnel et les aider dans leur orientation.

Les chambres de commerce :

Information, réseautage, stages pour les moyennes, petites et très petites entreprises.

EFT - CISP – Interfede :

- Information sur l'accompagnement des stagiaires et des offres de formation afin de construire des opportunités pour le stagiaire :
 - en amont d'intégrer notre formation
 - en aval, poursuite dans une filière métier, formation qualifiante
- Echange d'outils pédagogiques

PCS

- Orienter des bénéficiaires vers notre filière
- Information sur leurs actions coordonnées

Le FOREM

- Promotion de la formation via formapass
- Adressage des stagiaires par le conseillers FOREM dans le cadre de l'accompagnement adapté

Les CPAS

Collaborer lors de la sélection des bénéficiaires grâce à leur connaissance approfondie des besoins de ceux-ci

Les fonds sectoriels

Soutien de nos activités d'insertion pour leurs secteurs, par leur possibilité de formation qualifiante.