



Instance bassin Enseignement qualifiant Formation Emploi de Namur

Boulevard du Nord, 14 à 5000 Namur – 081/24 95 50 (51)

Namur, le 10 mai 2021

Nos Réf. : IBEFE Namur/21/FM/10

Concerne : La fracture numérique dans les champs de l'Enseignement, de la Formation et de l'Insertion socio-professionnelle – Constats et recommandations

Madame, Monsieur,

Les membres de l'Instance Bassin Enseignement qualifiant Formation Emploi (IBEFE) de Namur ont mené une réflexion sur les solutions, les pratiques à développer, les ressources à mettre à disposition des acteurs de terrain pour les aider à relever au quotidien le défi que représente le processus de numérisation.

Nous vous prions de trouver, ci-joint, un document **reprenant 25 recommandations concrètes qui ont pour objectif de favoriser l'inclusion numérique de l'ensemble des publics des champs de l'Enseignement qualifiant, de la formation et de l'insertion socioprofessionnelle.**

Les membres souhaitent tout particulièrement attirer votre attention sur la **nécessité de veiller à conserver, de manière complémentaire, des offres de services en présentiel et en distanciel.** Ils souhaitent également mettre en évidence les **trois priorités** qui suivent :

- Développer et intégrer l'apprentissage de la pratique des outils numériques et la formation aux compétences numériques de base dans les cours de l'enseignement secondaire, dans l'accompagnement des demandeurs d'emploi (y compris dans le cadre du processus de création d'entreprise), dans les démarches d'orientation, de formation, de recherche d'emploi et d'insertion socioprofessionnelle ;
- Former et soutenir les enseignants et formateurs, ainsi que les futurs enseignants et formateurs dans l'utilisation des outils numériques, le développement de nouvelles pédagogies, l'hybridation des cours et des formations ;
- Permettre à chaque organisme de formation et établissement d'enseignement secondaire et d'enseignement de Promotion sociale de disposer de ressources humaines complémentaires en lien avec le numérique (postes octroyés dans le cadre organique, avec flexibilité au niveau du recrutement) : besoins au niveau technique (*gestion et maintenance du parc informatique et des logiciels, conseil sur les investissements à réaliser, configuration et gestion des réseaux et plateformes, conseil au personnel dans l'utilisation de certaines interfaces pédagogiques, dépannage technique des enseignants, ...*) et besoins au niveau « technico-pédagogique » (*accompagnement des enseignants et formateurs dans leurs démarches d'appropriation des outils numériques et des méthodologies de formation hybrides, veille et relais d'informations, organisation de modules de formation continue, soutien à la direction dans le choix des modalités d'équipement et le pilotage des projets numériques, ...*).

Nous vous remercions à l'avance pour l'attention portée à nos recommandations et sommes à votre disposition pour un échange et tout complément d'information.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos sincères salutations.



Fabienne Tinant,
Présidente de l'IBEFE Namur.

Hugues Delacroix,
Président de la Chambre Enseignement
de Namur.

Joseph Burnotte,
Président de la Chambre Emploi Formation
de Namur.

Personne de contact : Françoise Michiels, Coordinatrice de l'IBEFE Namur.
francoise.michiels@forem.be . GSM : 0470/39 92 45