

CHRISTELLE

39 ans

Travaille comme
aide familiale
depuis 16 mois

Parcours:

- Ecole secondaire dans le général (option sciences sociales) – obtention du CESS.
- 2 ans d'étude pour devenir institutrice maternelle puis arrêt des études.
- Formation en vente avec le Forem – réussie.
- 10 ans de travail dans la vente (décoration, textile, alimentation, boucherie).
- Reprise d'études en Promotion sociale, en aide soignante/aide familiale.

Lorsque j'ai commencé ma formation d'aide familiale, j'imaginais le métier...

« Je ne connaissais pas du tout ce métier, mais ma première impression était que ce métier tournait seulement autour des tâches ménagères.

C'est en suivant la formation au campus pour l'aide-soignante que j'ai appris qu'il y aurait également des cours d'aide familiale. Et c'est en faisant les stages que j'ai pris conscience que mon coup de cœur était pour le métier d'aide familiale. »



Aujourd'hui, le métier d'aide familiale pour moi c'est...

« Une polyvalence, on doit être comme un caméléon, tout ce que je fais pour le bénéficiaire, je le fais exactement comme pour moi. C'est un très beau métier, il faut vraiment aimer les gens et être ouverte d'esprit pour affronter aussi bien les tâches physique que les situations émotionnelles. Il faut connaître ses limites avant d'entamer ce métier. »



Ce que je regrette de ne pas avoir abordé dans ma formation, les éventuels manques ou lacunes...

« Nous n'avons pas eu assez de temps pour apprendre les techniques de repassage (les astuces pour aller plus vite). Nous avons eu des formations en psychologie mais entre la théorie et la pratique, il y a un monde de différence. Je regrette de ne pas avoir eu plus d'informations sur les particularités de certains malades, notamment les bipolaires ou les schizophrènes. »

Ce que je préfère dans mon métier c'est...

« Le contact humain, l'échange avec les bénéficiaires, les discussions (tout en gardant des limites sur ma vie privée) qui peuvent être enrichissantes. Le fait d'avoir plusieurs prestations sur la journée permet de changer d'atmosphère, de lieu, de tâches, de bouger et de découvrir plusieurs situations. Le travail d'équipe : on sait que l'on n'est pas seule, on peut compter sur les collègues. Le service qui m'emploie, tout simplement pour l'accueil, les sourires, les conseils, l'encouragement à évoluer et à me sentir bien dans ce métier. Pour moi ce service est comme une grande famille où chaque secteur a besoin des autres pour être équilibré et bien fonctionner. »