



Analyse des besoins des demandeurs d'emploi du territoire du Bassin de Namur

Note technique de l'Instance Bassin EFE de Namur – décembre 2019

1. Contexte

Afin de préparer la suite de la 9^{ème} édition de son Appel à projets, le Forem a mandaté son service de veille, analyse et prospective du marché de l'emploi (AMEF) pour coordonner et animer, pour l'ensemble des territoires de Wallonie, une analyse qui devrait aboutir, fin février 2020 à un rapport d'expression des besoins dans le cadre de l'accompagnement des demandeurs d'emploi.

Pour atteindre cet objectif, l'Administratrice générale du Forem a adressé, le 7 octobre 2019, une lettre de mission aux Présidents des Instances Bassin EFE de Wallonie, dans laquelle elle fait appel à la coopération des Instances pour, d'une part, présenter un état des lieux des besoins du territoire d'ici la fin de l'année 2019 au plus tard et, d'autre part, participer ensuite à la consolidation des éléments d'analyse par territoire en février 2020.

Le 18 octobre dernier, la Coordinatrice de l'Instance Bassin EFE de Namur a reçu un mail précisant le contenu attendu pour cette analyse des besoins des demandeurs d'emploi inoccupés du territoire pour s'insérer à l'emploi et le canevas à utiliser pour présenter les éléments récoltés. Le 23 octobre, un représentant du service AMEF l'a contactée par téléphone pour fixer la date de présentation de la synthèse des besoins du Bassin de Namur au 13 décembre prochain.

2. Remarques préalables

- Les membres de l'Instance Bassin EFE de Namur et de sa Chambre Emploi Formation accueillent positivement cette initiative du Forem qui répond à la demande exprimée à plusieurs reprises par les représentants des interlocuteurs sociaux d'être concertés lors de la mise en place des nouveaux appels à projets.
- Ils regrettent toutefois que le délai imposé soit si court et qu'il ne permette pas de ce fait d'apporter une réponse optimale à la demande. Il n'a notamment pas été possible de déterminer une méthodologie commune à toutes les Instances pour y répondre, d'avoir un retour des membres et

Instance bassin Enseignement qualifiant-Formation-Emploi de Namur
Boulevard du Nord, 14 – 5000 NAMUR – 081/24 23 20

des organismes consultés sur la présente note de synthèse avant sa transmission au service AMEF, ni de déterminer des priorités dans les besoins mis en évidence.

- Ils mettent également en évidence que le fait de mobiliser les équipes de l'Instance Bassin EFE et les membres dans un tel délai empiète sur les autres priorités de l'Instance et freine la mise en œuvre des autres projets.
- Ils font remarquer que, bien qu'il soit précisé qu'il est demandé aux Instances de partir d'éléments d'informations dont l'Instance dispose déjà, ceux-ci ne sont pas toujours libellés en termes de déficit de compétences pour l'insertion à l'emploi. De plus, dans les 9 compétences pour l'insertion socio-professionnelle proposées pour structurer le recueil d'informations, plusieurs ne peuvent faire l'objet de modules de formation spécifiques et doivent, au contraire, être travaillées à travers d'autres formations et notamment des formations métiers. C'est le cas notamment pour les compétences telles que « Travailler en équipe » ou « Respecter les règles et usages sociaux ».

L'Instance Bassin EFE de Namur a dès lors élaboré la présente note sur base :

- d'éléments recueillis dans le cadre de ses travaux antérieurs et de ceux de ses Chambres (élaboration de ses rapports analytiques et prospectifs, pôles de synergies, ...),
- d'éléments qui lui ont été communiqués lors d'une réunion spécifique de consultation qu'elle a organisée le 22 novembre dernier,
- d'informations qui lui ont été relayées par mail, pour les personnes qui n'ont pas pu participer à la réunion du 22 novembre ou qui souhaitaient apporter des compléments à ce qui avait été dit à cette occasion.

Cette note est donc le fruit d'un travail collectif avec les acteurs de la formation et de l'insertion socio-professionnelle du territoire du Bassin de Namur.

- Les travaux des IBEFE se centrent principalement sur les publics dont le niveau de qualification correspond au maximum à celui de l'enseignement secondaire supérieur. L'Instance possède peu d'informations sur les besoins des publics les plus qualifiés pour s'insérer à l'emploi.

La présente note n'est donc certainement pas exhaustive. Pour les compétences plus directement liées à certains métiers : voir notamment le rapport analytique et prospectif 2019 de l'Instance : <https://www.bassinefe-namur.be>.

- Enfin, dans le relevé des besoins, il n’a pas été possible de quantifier le public visé pour chacun de ceux-ci. De même, l’argumentation pour les besoins relevés se base essentiellement sur du déclaratif. L’IBEFE ne dispose en effet pas d’études ou d’enquêtes sur les besoins en compétences des demandeurs d’emploi.

3. Besoins en compétences non techniques (compétences clés, générales, transversales, ...) : communication en langue française, en langues étrangères, compétences mathématiques et en sciences et technologies, confiance en soi, assertivité, soft skills, ...

Besoin identifié	Public cible	Argumentation	Complémentarité avec l’offre de prestation existante
<p>Remise à niveau et accroche :</p> <p>Apprentissage du français oral et écrit au travers de modules d’accroches, d’activités « prétexte » : sport, jeu, activités de socialisation, etc., de manière à également travailler les soft skills (régularité, autonomie, ...), la sociabilisation + éventuellement des compétences minimales en mathématique</p>	<p>Personnes étrangères, primo-arrivants Jeunes Publics faiblement qualifiés, bénéficiaires des CPAS</p>	<p>De plus en plus de personnes sans emploi ont un niveau faible dans les compétences de base et l’écart se creuse avec les attentes des employeurs.</p> <p>La maîtrise du français est importante pour s’intégrer socialement, pour mener une recherche d’emploi, pour pouvoir entrer en formation et exercer un métier.</p> <p>A l’oral, il faut en effet pouvoir utiliser le canal adéquat pour le bon destinataire, adapter sa formulation en fonction de la cible, maîtriser sa communication verbale et paraverbale, ...</p> <p>Dans le cadre de la recherche d’emploi, il faut notamment pouvoir se défendre lors d’un entretien et savoir argumenter, rédiger une lettre de motivation, se faire comprendre et comprendre les</p>	<p>Certaines formations en français et remises à niveau sont déjà proposées, sur le territoire, mais l’offre reste insuffisante pour couvrir les besoins qui sont en augmentation.</p> <p>L’idéal serait que les cours de français puissent se donner en parallèle avec d’autres formations qualifiantes (CISP, etc.) : actions concomitantes</p> <p>Coupler l’apprentissage du français avec une autre activité, par exemple en amont des parcours d’insertion, permet d’acquérir d’autres compétences et notamment des soft skills.</p>

Instance bassin Enseignement qualifiant-Formation-Emploi de Namur
Boulevard du Nord, 14 – 5000 NAMUR – 081/24 23 20

		<p>consignes, un contrat de travail, identifier sous quelle forme rentrer en contact avec les employeurs, ...</p> <p>L'écrit pose problème pour une partie importante des demandeurs d'emploi, que ce soit en termes de formulation de phrases ou d'orthographe.</p> <p>Les personnes étrangères ne sont pas les seules à éprouver des difficultés dans la maîtrise du français. De nombreux jeunes sortent actuellement de l'école avec des lacunes en français</p>	Prévoir également des modules courts, à la carte, pour compléter les compétences déjà acquises
Apprentissage du français langue étrangère-métier en concomitance avec des formations professionnelles, un stage, une mise à l'emploi	Personnes étrangères	Besoin d'être intégrés rapidement en entreprise, sur un lieu de travail ou éventuellement de formation, pour observer, participer à la vie d'équipe, ... ; et de suivre en parallèle des cours de français	
Besoin de remise à niveau (apprentissage/perfectionnement du français oral et écrit) pour candidats à des emplois dans le secteur administratif	Public peu qualifié (ex. niveau inférieur à celui de la 3 ^{ème} année secondaire) souhaitant s'insérer dans le secteur administratif	<p>Il y a beaucoup de personnes dans la réserve de main d'œuvre positionnées sur des métiers administratifs.</p> <p>Il est important pour les candidats à des emplois administratifs de maîtriser parfaitement le français à l'oral comme à l'écrit, étant donné la concurrence accrue avec des profils qualifiés dans ce secteur et l'augmentation du niveau de qualification requis sur le marché de</p>	

Instance bassin Enseignement qualifiant-Formation-Emploi de Namur
Boulevard du Nord, 14 – 5000 NAMUR – 081/24 23 20

		l'emploi. La passation de certaines épreuves de sélection à des emplois dans le secteur administratif nécessite un bon niveau de maîtrise de la langue française	
Modules intensifs de remise à niveau en orthographe Modules courts et intensifs de remise à niveau, de niveau intermédiaire en français		Besoin identifié par les conseillers de la Cité des Métiers de Namur	Il existe une offre en alphabétisation ou en remise à niveau au sein des CISP et de l'Enseignement de Promotion sociale mais elle ne couvre pas ce type de besoins et l'entrée en formation n'est possible qu'à certaines périodes (Promotion sociale)
Apprentissage du français avec une pédagogie adaptée à certains publics	Personnes malentendantes, sourdes	Importance pour ces publics de pouvoir a minima se faire comprendre et comprendre les consignes, d'identifier par quel moyen et sous quelle forme entrer en contact avec les employeurs, de s'exprimer correctement en s'adaptant aux différents contextes, ...	Il existe une structure spécifique à Bruxelles et une initiative à Sainte-Marie à Namur pour les personnes sourdes et malentendantes
Préparation au jury central	Personnes étrangères, d'origine étrangère		
Travail sur les compétences de communication professionnelle	Public des CISP notamment		
Lire et comprendre un contrat de travail, une fiche de paie, un règlement de travail			
Besoin de maîtriser les savoir de base en mathématiques indispensables à l'exercice de certains métiers : règles de trois, proportions, pourcentages calcul de surfaces, ...	Candidats à des formations et emplois dans les métiers de la vente, du nettoyage, du jardinage, ...	Tenir une caisse (rendre la monnaie), calculer les bons dosages de produits d'entretien, les proportions des différents ingrédients dans une recette, ... nécessitent la maîtrise de compétences de base en mathématiques. Certains	Ces matières sont au programme de certaines formations (ex. EFT), mais cela ne couvre pas l'ensemble des besoins

Instance bassin Enseignement qualifiant-Formation-Emploi de Namur
Boulevard du Nord, 14 – 5000 NAMUR – 081/24 23 20

		demandeurs d'emploi n'ont pas acquis les compétences minimales en mathématiques pour entrer en formation (y compris en EFT)	
Notions de base en mathématiques, électricité et mécanique + préparation aux épreuves physiques	Candidats aux épreuves de recrutement à certains métiers au sein de la Défense	La Défense prévoit l'engagement de plusieurs milliers de personnes au cours des cinq prochaines années, pour différents types de métiers	
Travail en équipe Besoin de savoir travailler en groupe et de savoir utiliser le groupe comme ressource, de savoir communiquer et collaborer avec d'autres à la réalisation de tâches communes	Tout public et notamment les personnes n'ayant pas eu l'occasion d'exercer cette compétence au cours de leurs études ou de leur vie professionnelle antérieure, de leurs études. Personnes qui ont eu une scolarité compliquée, en post burn out, avec des parcours professionnels compliqués et qui ont des difficultés à faire confiance aux autres	La capacité à s'intégrer dans une équipe, à rechercher ensemble des solutions à un problème est demandée par les employeurs. Les personnes doivent pouvoir comprendre les règles de déontologie, respecter les consignes, les usages sociaux en Belgique afin d'éviter les ruptures dans leurs parcours et faciliter leur insertion	
Modules de formation en langues étrangères et notamment en néerlandais	Candidats à des emplois dans les secteurs de l'Horeca et du tourisme (ex. dans le sud de la Province de Namur)	Modules à élaborer en fonction des besoins (et notamment du vocabulaire) spécifiques aux métiers	

Instance bassin Enseignement qualifiant-Formation-Emploi de Namur
Boulevard du Nord, 14 – 5000 NAMUR – 081/24 23 20

<p>Apprentissage des soft skills</p> <p>... au travers d'une activité « prétexte » : sport, jeu, escape games, etc.</p> <p>Besoin de développer ses capacités d'adaptation, de savoir gérer son stress</p>	<p>Public faiblement qualifié et/ou installé dans le non emploi</p>	<p>Constat est fait que de nombreuses personnes ont des lacunes par rapport aux soft skills. L'école, de même que le milieu familial, n'inculquent plus suffisamment ce type de valeurs : apprendre à arriver à l'heure, à s'excuser en cas de retard, à prévenir si on est absent, à rattraper la matière après une absence, à respecter les autres, à sortir de chez soi, à s'organiser, etc. L'intelligence émotionnelle est de plus en plus importante en entreprise (savoir interpréter les réactions des différents collègues).</p> <p>Besoin de développer ses capacités d'adaptation.</p> <p>Besoin de stimuler sa créativité pour identifier des solutions.</p> <p>Besoin de savoir gérer son stress.</p> <p>Besoin d'avoir confiance dans ses ressources afin de s'autoriser à rebondir et à s'adapter.</p> <p>Besoin de savoir travailler en groupe et de savoir utiliser le groupe comme ressource</p>	<p>De nombreux opérateurs de formation travaillent ces matières au travers de leurs formations métiers.</p> <p>Certaines autres initiatives existent (ex. : AFICO, BSP (formation pour les bénéficiaires des CISP), etc.). Le PCS de Sambreville a prévu dans son plan d'action 2020-2025 deux sessions par an. CréaJob organise également des journées visant à retrouver la confiance en soi et à travailler la tenue vestimentaire, la mobilité, le maintien et l'hygiène corporelle, etc. Interface 3 Namur a développé une boîte « escape game » qui pourrait être partagée avec d'autres opérateurs, etc. Toutes ces initiatives sont cependant insuffisantes, car de nombreuses personnes ont ce type de lacunes.</p> <p>En outre, développer ces compétences au travers d'une activité permettrait d'augmenter la motivation des personnes.</p>
--	---	--	--

Instance bassin Enseignement qualifiant-Formation-Emploi de Namur
Boulevard du Nord, 14 – 5000 NAMUR – 081/24 23 20

<p>Améliorer l'image de soi (besoin de maîtriser son image et de l'accepter), l'estime de soi, la confiance en soi. Stimuler la créativité pour trouver des solutions, ouvrir le champ des possibles</p> <p>Réalisation de bilans permettant aux personnes de mieux se connaître, connaître ses valeurs. Apprendre à parler de soi. Avoir confiance dans ses ressources.</p> <p>Besoin de développer son bien-être, visant à être mieux dans sa peau</p>	<p>Primo-arrivants, jeunes, NEETs, public éloigné de l'emploi, demandeurs d'emploi de longue durée, personnes vivant ou ayant vécu un ou plusieurs licenciements, etc.</p>	<p>Les échecs successifs, la perte d'emploi(s), un ou plusieurs longues périodes de chômage et l'insécurité sur le marché de l'emploi notamment ont pour conséquence que beaucoup de personnes souffrent d'une baisse de leur estime de soi. Elles manquent de confiance en elles et en la société.</p> <p>Il est important que les demandeurs d'emploi soient « persuadés » de leurs talents et compétences afin d'être en capacité de convaincre les employeurs. La réalisation de bilans visant à mieux se connaître permettrait aux personnes de trouver plus facilement leur voie sur le marché de l'emploi.</p> <p>Pour certaines personnes et notamment les NEETs, il est important de travailler la culture de la réussite (logique des «petits pas»).</p> <p>La créativité est de plus en plus demandée sur le marché de l'emploi.</p> <p>Il faut permettre aux personnes d'être mieux dans leur peau, si on veut augmenter leur chance de trouver un emploi</p>	<p>Ces aspects sont travaillés dans certaines formations existantes mais proposer des modules permettant de développer ces compétences en amont des formations ou de modules de recherches d'emploi serait un plus.</p> <p>Nécessité de maintenir et renforcer l'offre existante.</p> <p>Pour certains publics, retourner sur « les bancs de l'école » pose problème. La méthodologie proposée pour travailler ces compétences a donc une grande importance : concret, exercices ludiques et pratiques sont nécessaires. La posture de l'accompagnateur est également importante.</p>
---	--	---	---

Instance bassin Enseignement qualifiant-Formation-Emploi de Namur
Boulevard du Nord, 14 – 5000 NAMUR – 081/24 23 20

Remarque : de manière générale, les modules de formation spécifiques aux compétences de base (remises à niveau, travail sur les soft skills, ...) attirent peu les publics. Il est donc indispensable de repenser leur organisation. Exemple : actions concomitantes, travail des compétences via des modules d'accroches, des activités prétextes, proposition d'une première formation métier avant de travailler la communication au travail, les compétences mathématiques de base, etc.

4. Besoins en compétences techniques, métiers, brevets et agréments, spécialisations, adaptation à de nouvelles réglementations, ...

Besoin identifié	Public cible	Argumentation	Complémentarité avec l'offre de prestation existante
Besoin de favoriser la pratique en entreprise (alternance, stage) dans le cadre du parcours formatif. Besoin de formations continuées en lien direct avec l'évolution des métiers et des compétences attendues	Tous les publics	Les employeurs demandent à pouvoir disposer de compétences en lien avec les évolutions techniques, technologiques, etc.	
Manque de formation qualifiante en lien avec les métiers pour lesquels il existe des possibilités d'emploi (métiers de la Vente, de l'Horeca, du Bâtiment, du Bois, des Services) dans certaines zones du territoire excentrées des entités principales (ex. sud de la Province de Namur, sud de l'Entre-Sambre-et-Meuse)	Publics n'ayant pas terminé leur cursus dans l'enseignement secondaire (niveau 4 ^{ème} ou 5 ^{ème} sec.), sans qualification	Dans ces zones, on observe un manque de transports en commun avec des horaires adaptés pour se rendre sur les lieux de formation existants	Remarque : une solution à investiguer pour certaines formations spécifiques (ex. métiers du Bois, Automobile, ...) pourrait être de développer l' « internat »
Brevet cariste	Candidats à des emplois dans les domaines de la logistique, de la manutention (ex. préparateurs de commandes)	Problèmes de budget et de disponibilité des offres	Une offre existe (cf. Forem) mais elle ne couvre pas l'ensemble des besoins

Instance bassin Enseignement qualifiant-Formation-Emploi de Namur
Boulevard du Nord, 14 – 5000 NAMUR – 081/24 23 20

Brevet VCA	Notamment les demandeurs d'emploi dans le Secteur de la Construction		Offre insuffisante pour couvrir l'ensemble des besoins. Certains employeurs prennent en charge l'acquisition du brevet mais pas tous
Aide au passage de la sélection médicale	Candidats à des postes d'ouvrier d'entretien, de chauffeur, de cariste, ...	Le passage de la sélection a un coût difficile à prendre en charge pour certaines personnes en précarité financière	
Modules courts en Plomberie, Electricité, Peinture Compétences de base en Electricité Compétences de base en Soudure Formations complémentaires en Electricité ...	Candidats à des postes d'ouvrier d'entretien Candidats à certains emplois, notamment dans le domaine de l'installation d'antennes GSM Candidats à certains emplois, tels que le montage de pylônes haute tension, l'installation d'antennes GSM Candidats à des emplois dans le domaine de la maintenance des équipements industriels et électriques Candidats à des emplois dans le domaine de l'Electricité-éclairage public		
Stages/alternance en entreprise	Electriciens, menuisiers, employés administratifs, maçons, ...	Les métiers évoluent. De la polyvalence est de plus en plus demandée. La formation en entreprise (stages, alternance)	

		permet d'acquérir de l'expérience, des compétences techniques, mais également des soft skills	
--	--	---	--

5. Besoins en compétences numériques

Besoin identifié	Public cible	Argumentation	Complémentarité avec l'offre de prestation existante
<p>Formation à l'utilisation de la tablette et du smartphone dans la recherche d'emploi (recherche d'informations sur Internet, utilisation des réseaux sociaux notamment pour explorer le marché de l'emploi caché, planification de ses démarches, joindre un CV et une lettre de motivation à un message, ...)</p> <p>Inclure l'apprentissage de l'utilisation de logiciels informatiques (ex. Word, Outlook, Internet explorer) dans les modules de recherche d'emploi</p>	Publics nombreux et notamment les 45-50 ans	<p>Souvent, le smartphone est le seul outil connecté disponible au quotidien. Les publics en précarité n'ont souvent pas d'ordinateur chez eux. Certains publics ne savent pas trouver les informations utiles, pertinentes. L'absence de clavier complique la recherche d'emploi. Certaines personnes ne savent pas comment joindre un document (ex. CV, lettre de motivation) à un mail. Il n'y a pas de « digital native ». Il est important de lutter contre le fossé numérique</p>	<p>Des offres sont proposées, notamment par Interface 3 Namur, mais elles sont loin de couvrir l'ensemble des besoins. Développer des collaborations avec les Espaces publics numériques</p> <p>Remarque : pour certains publics, il serait intéressant de développer la transmission d'offres d'emploi via smartphone</p>
<p>Besoin de maîtriser son identité numérique, d'utiliser les nouvelles technologies (ex. vidéo) et les réseaux sociaux dans la recherche d'emploi, de savoir élaborer un CV</p>	Tous les publics. Personnes peu familiarisées avec les outils numériques	Postuler, entrer en contact avec des entreprises, se fait de plus en plus par voie électronique.	Les besoins dépassent largement l'offre existante. Remarque : des modules de formations à la conception de CV via vidéo ont déjà été proposés par la Mission régionale de Namur mais sans succès

Instance bassin Enseignement qualifiant-Formation-Emploi de Namur
Boulevard du Nord, 14 – 5000 NAMUR – 081/24 23 20

<p>sur un site en ligne (ex. Mon Profil), utiliser un PC, créer un compte, ...</p> <p>Besoin de savoir utiliser les outils numériques</p>	<p>Tous les publics et de manière plus spécifique les personnes de 55 ans et plus, les publics fort éloignés de l'emploi, les demandeurs d'asile</p>		<p>(crainte du public, besoin de promouvoir l'offre auprès des conseillers du Forem)</p> <p>Il existe des formations aux outils informatiques organisées par Interface3 Namur mais ces offres sont peu connues et insuffisantes pour répondre aux besoins. Il existe également des formations au sein des Centres de Compétences mais les modalités d'inscription à celles-ci découragent certaines personnes</p>
<p>Maîtrise de la suite Office, des logiciels de bureautique, des outils collaboratifs</p>	<p>Tous types de publics. Candidats à des emplois dans le secteur administratif. Public peu qualifié spécialisé dans des métiers ne nécessitant pas de compétence en bureautique (ex. ouvriers du bâtiment, techniciens de surface, ...). Ce public constitue 30 à 40% des usagers de la Cité des Métiers de Namur</p>	<p>La maîtrise des logiciels de bureautique est indispensable pour la recherche d'emploi (ex. rédaction de CV et de lettre de motivation); ainsi que pour l'exercice de certains métiers</p>	<p>Il existe des modules de formation de base ou de perfectionnement dans l'utilisation des logiciels de la suite Office, mais l'offre n'est pas suffisante et il y a un manque de formation pour le niveau intermédiaire, entre les formations PMTIC et celles proposées dans le cadre de l'enseignement de Promotion sociale. Nécessité de proposer des offres permettant des entrées fréquentes, rapides en formation</p>
<p>Besoin de développer ses compétences numériques pour faire face à l'évolution des métiers</p>	<p>Notamment : personnel du secteur de la santé et de l'aide aux personnes, utilisation de tablettes dans les métiers de l'Horeca, de la</p>	<p>Nécessité de prévoir des modules à la carte</p>	

Instance bassin Enseignement qualifiant-Formation-Emploi de Namur
Boulevard du Nord, 14 – 5000 NAMUR – 081/24 23 20

Exemple : compétences liées au développement de l'e-commerce pour les techniciens commerciaux	Vente, dans la Coiffure (ex. nuanciers de teintures), ...		
Prévoir après l'école des stages/formations en entreprises (si possible dans plusieurs entreprises) pour l'acquisition de compétences et expériences dans l'utilisation d'outils numériques	Jeunes sortant de certaines options de l'enseignement qualifiant (ordinaire et spécialisé) – exemples : équipiers logistique, auxiliaires de magasin, coiffeurs (colorations), ...	Les grilles horaires de certaines options ne prévoient aucune formation dans le domaine informatique, numérique. Or, l'utilisation de tablettes notamment est de plus en plus courante dans l'exercice de certains métiers : Logistique, Horeca, Vente, Coiffure, ...	
Formations de base aux outils de bureautique, à l'utilisation de tablettes, à l'utilisation d'outils numériques dans la recherche d'emploi, etc. avec des pédagogies et méthodologies adaptées à des publics spécifiques ayant des difficultés avec la langue française	Personnes sourdes et malentendantes Personnes étrangères et d'origine étrangère, migrants		
Utilisation d'outils numériques dans le cadre du processus de création d'entreprise	Jeunes issus de l'enseignement secondaire ou supérieur, souhaitant créer leur propre activité	Méconnaissance des procédures à suivre, des informations à rechercher et des lieux où trouver celles-ci (ex. numéros d'entreprise), ...	
Acquisition de compétences numériques qui soit couplée avec l'acquisition de compétences en langue française (FLE)	Personnes étrangères, primo-arrivants	Actuellement, il est difficile pour les personnes en formation en français langue étrangère 12 à 15 heures par semaine de suivre en même temps une autre formation. L'acquisition de compétences numériques serait un complément pertinent	

Instance bassin Enseignement qualifiant-Formation-Emploi de Namur
Boulevard du Nord, 14 – 5000 NAMUR – 081/24 23 20

Formation au codage informatique	Tous publics et en particulier les personnes peu qualifiées	Ces compétences sont de plus en plus recherchées sur le marché de l'emploi	Il existe peu de formation dans le domaine sur le territoire du Bassin de Namur. Des formations BeCode sont proposées à Liège et Charleroi mais pas à sur le territoire du Bassin de Namur
---	---	--	--

6. Autres besoins

6.1. Orientation, choix d'un métier ou d'une formation/option, détermination d'un projet professionnel, connaissance et image des métiers, ...

Besoin identifié	Public cible	Argumentation	Complémentarité avec l'offre de prestation existante
<p>Aide à la construction d'un projet professionnel, d'un parcours : Comment s'y retrouver dans les démarches à mener ? Par où commencer ? Quels sont les dispositifs existants ? Besoin d'être capable de déterminer les étapes menant à un emploi, pouvoir définir et organiser un plan d'actions.</p> <p>Améliorer la connaissance/visibilité des dispositifs et les offres de services proposés sur le territoire, améliorer l'accès à l'information relative à l'offre</p>	Tous types de publics désirant se former, se réorienter	<p>Beaucoup d'aides et de dispositifs existent mais ne sont pas connus des publics. Au terme des études, d'un contrat de travail, les personnes ont une méconnaissance des dispositifs et sont renvoyés d'un service à l'autre, faute de s'adresser directement à celui qui leur apportera la réponse à leurs questions</p> <p>Certains demandeurs d'emploi peu qualifiés, ayant des difficultés à utiliser les outils informatiques, éloignés des services et centres d'information et d'orientation et qui ont du mal à utiliser les interfaces numériques, ne connaissent pas ou</p>	

Instance bassin Enseignement qualifiant-Formation-Emploi de Namur
Boulevard du Nord, 14 – 5000 NAMUR – 081/24 23 20

		connaissent mal l'offre de services qui leur est accessible gratuitement	
Développer une vision à long terme du projet professionnel. Besoin de conseils en évolution professionnelle. Besoin d'anticiper la réorientation professionnelle, particulièrement pour les métiers physiques	Tous les publics	Les parcours professionnels et carrières sont de plus en plus fragmentés, de manière volontaire ou involontaire. Il faut permettre aux personnes de se définir un projet professionnel à long terme, dans une dynamique d'anticipation, avec un fil conducteur, un parcours professionnel permettant d'avancer « step by step »	
Découvrir ce qu'est une entreprise, d'y être « confronté ». Besoin de connaître les règles et codes de la vie en entreprise	Migrants, personnes étrangères, publics faiblement qualifiés et/ou installés dans le non emploi, jeunes en fin de scolarité	<p>Il est difficile pour certains publics de connaître les codes d'ordre interculturel ou de comprendre les règles de l'entreprise. Il est donc important d'expliquer ces règles et de faire en sorte que les personnes aient un premier contact positif avec l'entreprise, de manière à ne pas entrer dans une spirale négative où les personnes connaissent une expérience négative, se ferment et vont de moins en moins vers l'emploi.</p> <p>Importance de comprendre les règles de déontologie, de respecter les consignes, les usages sociaux en Belgique afin d'éviter les ruptures de parcours et faciliter l'insertion</p>	<p>Certains organismes (CréaJob) organisent des simulations d'entretien d'embauche ou des modules d'insertion à l'emploi. Des Job Days sont également organisés. L'objectif de ces initiatives est cependant quelque peu différent.</p> <p>Importance de développer des visites d'entreprises.</p> <p>Importance également de développer des stages en entreprise, à la fin des formations</p>

Instance bassin Enseignement qualifiant-Formation-Emploi de Namur
Boulevard du Nord, 14 – 5000 NAMUR – 081/24 23 20

<p>Actions permettant de développer la connaissance des métiers et leur diversité. Sensibilisation aux métiers en pénurie, amélioration de la connaissance du marché du travail.</p> <p>Modules d'orientation professionnelle visant à faire connaître les réalités et contraintes des métiers et à permettre de les essayer. Exemples : métiers de l'Hôtellerie, de la Restauration, de l'Agro-alimentaire, de l'Usinage et de l'Assemblage, de la Chimie et des Biotechnologies, de l'Electricité, d'Infirmier, d'Aide-familial, de Garde à domicile, de la Logistique.</p> <p>De manière spécifique : permettre aux candidats à des formations aux métiers de Boucher-charcutier et de Boulanger-pâtissier de découvrir ceux-ci avant l'entrée en formation</p> <p>Informations pragmatiques sur la réalité des métiers, les conditions de travail, les exigences que le métier revêt et celles généralement attendue par l'employeur (mobilité, horaires, stress, cadence, etc.).</p>	<p>Primo-arrivants</p> <p>Tout public</p>	<p>Trop souvent les candidats méconnaissent les métiers et la diversité des profils différents, les conditions de travail et leurs contraintes. La vision des métiers est souvent erronée, stéréotypée et étroite. Certains métiers/secteurs ont besoin d'être revalorisés.</p> <p>Une confrontation à la réalité des métiers permet par la suite d'éviter des ruptures de parcours.</p>	<p>Quelques modules (ex. AFICO, CET) en lien avec l'orientation professionnelle existent, mais ils sont insuffisants. Les opérateurs organisant ce type de modules ont beaucoup de demandes et remplissent facilement leurs modules. Les MISIP permettent l'observation des différents métiers mais pas de les tester.</p> <p>Les obligations de mise à l'emploi posent également question par rapport à l'organisation de ce type de modules.</p> <p>Le travail d'orientation devrait idéalement se faire sur du plus long terme. Pendant et après la ou les formations suivies.</p> <p>Il faut ouvrir les portes des entreprises (cf. valeurs de responsabilité sociétale).</p> <p>Des initiatives à développer sont mises en évidence. Exemples : travail de la connaissance des métiers au sein des quartiers - projet Caravan à Gembloux, découverte des métiers de l'Informatique en 2 mois –</p>
---	---	--	---

Instance bassin Enseignement qualifiant-Formation-Emploi de Namur
Boulevard du Nord, 14 – 5000 NAMUR – 081/24 23 20

<p>Confrontation à la réalité des métiers, à ce que l'entreprise va réellement attendre des personnes dans la vie active (sur le terrain, en entreprise).</p>			<p>Interface 3 Namur, Salon des métiers technique – PromAndenne, etc.</p> <p>Besoin de développer le mentorat, le tutorat, les visites d'entreprises, les séances d'information au sein des Centres de compétences, les essais-métiers, les stages d'immersion en entreprise, les activités de découverte des métiers d'un secteur, etc.</p>
<p>Démarche d'orientation longue, avant un choix: entrée en formation qualifiante, reprise d'études, etc.</p> <p>Plus de temps et d'accompagnement individuel dans la définition d'un projet.</p> <p>Renforcement de la connaissance de soi, de réaliser un bilan global de compétences, de tester un choix de formation en centre avant l'entrée en formation.</p>	<p>Jeunes diplômés du CESS – enseignement général</p> <p>Jeunes peu qualifiés ou jeunes perdus quant à leur orientation professionnelle</p> <p>Adultes peu qualifiés ou en réorientation de carrière</p>	<p>Les diplômés du CESS – enseignement général et les jeunes qui ont échoué dans l'enseignement supérieur ont des difficultés à s'insérer sur le marché de l'emploi. De nombreuses personnes sans emploi sont désireuses d'une réflexion et d'outils concrets en vue d'améliorer leur connaissance de soi, de leurs centres d'intérêt.</p> <p>Nécessité de plus de temps pour des entretiens individuels, espacés par des temps de réflexion, le collectif restant néanmoins présent pour développer des compétences transversales.</p> <p>Besoin de temps pour éviter que les opérateurs de formation ne soient confrontés à des choix forcés, pour</p>	

Instance bassin Enseignement qualifiant-Formation-Emploi de Namur
Boulevard du Nord, 14 – 5000 NAMUR – 081/24 23 20

		que les personnes puissent se préparer au changement (ex. adaptation aux horaires, travail sur la mobilité, adaptation de la vie familiale, etc. – par exemple, via des stages d’immersion rémunérés), réfléchir à qui elles sont, quels sont leurs centres d’intérêt, pour se positionner par rapport à un projet professionnel, développer les prérequis aux formations	
Modules d’orientation ciblés par rapport à un public ...	Jeunes		Modules de type « Rebond », qui s’adressent à un public jeune qui décide d’arrêter des études ou une formation : construction d’un nouveau projet, validation du projet en explorant la réalité des études/ de la formation et du monde professionnel, consolidation de compétences transversales. L’offre actuelle est insuffisante
Modules d’orientation ciblés par rapport à un public ...	55 ans et plus		

6.2. Recherche d’emploi

Besoin identifié	Public cible	Argumentation	Complémentarité avec l’offre de prestation existante
Modules de recherche d’emploi adaptés	Jeunes de l’enseignement spécialisé. Personnes présentant un handicap		

Instance bassin Enseignement qualifiant-Formation-Emploi de Namur
Boulevard du Nord, 14 – 5000 NAMUR – 081/24 23 20

Formation à l'usage de skype/du téléphone pour des entretiens d'embauche	Tous publics	L'envoi d'e-mails ne suffit pas pour postuler à certains emplois. De plus en plus d'employeurs organisent des entretiens d'embauche via skype ou par téléphone	Lien à faire avec le développement de la confiance en soi
Travail sur la notion de « loyauté à l'employeur » dans la recherche d'emploi	Jeunes au sortir des écoles	Certains jeunes, après avoir postulé auprès d'un employeur, se sentent « liés » à celui-ci et attendent une réponse de sa part avant d'entamer d'autres démarches de recherche d'emploi. Il est important de leur apprendre ce que recouvre la notion de « marché de l'emploi » et qu'il est normal de postuler à différents emplois simultanément	
Aide à la compréhension du marché de l'emploi, à la recherche de formation et d'emploi, travail sur le deuil et la confiance en soi	Primo-arrivants	Besoin d'un module spécifique, avec un « fil conducteur interculturel »	Le CEPAG a déjà organisé un module de ce type mais la demande est supérieure à l'offre
Travail sur le contact employeur : audace dans la prise de contact, entretien d'embauche, contact téléphonique	Tous publics : personnes qui ont déjà un certain niveau de compétences mais aussi d'autres public, comme accroche par rapport à d'autres modules éventuels	Besoin de modules courts	Offre insuffisante
Sensibiliser certaines personnes à l'importance d'optimiser leur présentation (tenue vestimentaire, hygiène, posture, ...)	Personnes fragilisées , présentant des problèmes financier, sortant de maladies, de burn out, ...		
Rédaction de CV et de lettres de motivation	Tous publics	Besoin de modules courts, accessibles rapidement	L'offre proposée à la Cité des Métiers de Namur ne couvre pas tous les besoins (ex. localisée à Namur). Des

Instance bassin Enseignement qualifiant-Formation-Emploi de Namur
Boulevard du Nord, 14 – 5000 NAMUR – 081/24 23 20

			offres sont proposées au sein des CPAS, Villes, Communes, ... mais parfois besoin de « formation de formateurs » en la matière
Accompagnement spécifique pour remplir le profil en ligne sur le site Internet du Forem	Certains demandeurs d'emploi moins initiés à ce type de démarche. Ex. personnes en situation de handicap		
Avoir accès à des solutions de garde d'enfants en période de recherche d'emploi			
Aide pour l'acquisition de compétences de chercheur d'emploi (outils techniques, informatique, recherche internet, réseaux sociaux, hygiène de vie, gestion de son budget, ...) Savoir comment s'y prendre pour rechercher de l'emploi et adapter sa stratégie et ses outils en fonction du secteur/métier, bien connaître les employeurs chez lesquels on postule	Publics nombreux	Importance de savoir comment les employeurs recrutent, leurs points de vigilance, leurs exigences afin d'entrer en contact avec eux de façon adaptée	Maintenir/renforcer les modules de recherche d'emploi proposés sur le territoire du bassin de Namur La Mirena propose des modules permettant de travailler les compétences de recherche d'emploi dans le cadre d'une dynamique positive, via une activité prétexte : simulation de la création d'activité (ex. présentation orale)
Stimuler la créativité afin d'ouvrir le champ en termes de possibilités d'insertion		Importance de pouvoir ouvrir le projet professionnel afin d'augmenter les possibilités d'insertion	
Besoin que les demandeurs d'emploi soient acteurs de leurs parcours et de leurs projets professionnels. Besoin d'une		Il est indispensable que les personnes puissent garder un rythme constant dans leur recherche	

Instance bassin Enseignement qualifiant-Formation-Emploi de Namur
Boulevard du Nord, 14 – 5000 NAMUR – 081/24 23 20

stimulation et de motivation dans le temps. Besoin de gérer son temps et son énergie sur le long terme		d'emploi et dépassent les frustrations qu'elle génère. Pour être en capacité de convaincre un employeur, il est indispensable qu'une personne porte son projet professionnel et non qu'elle le subisse	
---	--	---	--

Suggestion : intégrer une préparation aux techniques de recherche d'emploi systématiquement dans les formations

6.3. Création d'activités

Besoin identifié	Public cible	Argumentation	Complémentarité avec l'offre de prestation existante
Coaching, accompagnement individualisé dans le processus de création d'activités par des entrepreneurs expérimentés	Candidats entrepreneurs		Des offres existent mais il est important de les maintenir

6.4. Mobilité

Besoin identifié	Public cible	Argumentation	Complémentarité avec l'offre de prestation existante
Soutien à l'acquisition du permis de conduire théorique ET pratique. Besoin d'un accompagnement jusqu'au bout du processus pour augmenter les chances de réussite. Besoin d'un défraiement tout au	Tous les publics et notamment les personnes avec de faibles revenus. Nécessité pour les candidats à certains métiers tels que celui d'Aide-ménager	Les villages excentrés des entités principales, en zones rurales notamment, sont mal desservis par les transports en commun. Les horaires des moyens de transport publics ne permettent parfois pas	Des accompagnements dans le cadre de groupes de formation au permis de conduire théorique sont mis en place mais ne permettent pas toujours de réussir le test.

Instance bassin Enseignement qualifiant-Formation-Emploi de Namur
Boulevard du Nord, 14 – 5000 NAMUR – 081/24 23 20

<p>long de la formation, de proposer des formations à coût réduit</p>		<p>d'arriver aux heures de début de cours des centres de formation souvent fort éloignés ou dans les entreprises qui engagent.</p>	<p>Certaines initiatives existent mais sont insuffisantes. Ex. La Défense forme au permis de conduire.</p>
<p>Modules pour travailler les prérequis à la formation théorique au permis de conduire (formations spécifiques pour certains publics)</p>	<p>Bénéficiaires RIS, Aide sociale, public primo-arrivants, public porteur de handicap, ...</p>	<p>Permis de conduire et voiture sont aussi indispensables pour exercer certains métiers (ex. travail à pauses dans certaines entreprises industrielles, travail dans le secteur Horeca, de la Santé, des Services aux personnes, etc.).</p>	<p>Pas/peu d'aide financière pour la passation du permis de conduire pratique (encore trop cher dans les auto écoles sociales pour certains publics).</p>
<p>Formation à l'usage des alternatives à la voiture. Développer ses compétences pour anticiper ses trajets et utiliser de manière flexible les différents moyens de transport. Savoir trouver les informations pertinentes et savoir organiser ses déplacements</p>	<p>Tous types de publics</p>	<p>L'examen pour l'acquisition du permis de conduire théorique se complexifie. Certains publics ne comprennent pas les intitulés des questions, le contenu des formations existantes.</p> <p>Pour certains demandeurs d'emploi fragilisés, régulièrement confrontés à l'échec, il est important de pouvoir développer une série de compétences utiles dans la recherche d'emploi et dans l'intégration au sein de l'entreprises dans un cadre stimulant étranger à la recherche d'emploi ; tel que le processus de passation du permis de conduire ; afin de renouer avec le</p>	<p>Il serait utile de développer une Autoécole sociale sur Namur et de faire du coaching pour l'utilisation des transports en commun en tenant compte des spécificités des publics (ex. accompagnement spécifique pour les personnes analphabètes).</p> <p>Proposer plus de formations (donnant droit à un défraiement), dans différents lieux géographiques</p>

Instance bassin Enseignement qualifiant-Formation-Emploi de Namur
Boulevard du Nord, 14 – 5000 NAMUR – 081/24 23 20

		<p>succès et retrouver la confiance en soi.</p> <p>Il est important de permettre aux personnes de pouvoir identifier une solution de mobilité adaptée à leur projet professionnel, afin d'améliorer leur niveau d'employabilité.</p> <p>Jongler avec les transports en commun et les outils de recherche d'information sur les horaires, prix des transports, etc. n'est pas toujours évident. Certains jeunes 'bobos' ne veulent plus la voiture !</p>	
--	--	---	--

6.5. Accompagnement

Besoin identifié	Public cible	Argumentation	Complémentarité avec l'offre de prestation existante
Accompagnement des personnes à long terme : au niveau social et pour la recherche d'emploi (coaching individuel)	Publics plus fragilisés. Personnes issues de modules (ré)initialisation du parcours dans le cadre de l'appel à projets du Forem, etc.	<p>De manière globale, le constat est fait d'une précarisation d'une partie importante des DE.</p> <p>Nécessité de permettre une continuité du travail d'accompagnement mené pendant les modules d'orientation, de détermination de projet professionnel ou de formation</p>	Il n'y a pas actuellement de financement spécifique pour des heures de suivi, d'accompagnement ou de coaching des DE une fois sortis d'une formation, d'un module d'orientation, de recherche d'emploi

Instance bassin Enseignement qualifiant-Formation-Emploi de Namur
Boulevard du Nord, 14 – 5000 NAMUR – 081/24 23 20

		Certains publics ont besoin d'un accompagnement continu tout au long de leurs parcours d'orientation, d'enseignement, de formation et d'insertion (ex. passerelles entre CISP et Enseignement de Promotion Sociale). Il serait intéressant que des heures de suivi et coaching des DE puissent être proposées par exemple par l'organisme au sein duquel ceux-ci ont déjà suivi un premier module, dans le temps de transition vers l'étape suivante de leur parcours vers l'emploi et parfois même pendant celle-ci	
Accompagnement plus global à l'insertion		Organiser l'accompagnement de manière multidisciplinaire, holistique , dans le cadre d'une approche globale (recherche d'emploi, santé, finance, logement, formation, estime de soi, lutte contre les assuétudes, ...)	Cf. méthodologie PEEPI (Protocole d'élaboration et d'évaluation des parcours d'insertion)

6.6. Accroche et mobilisation des publics

Besoin identifié	Public cible	Argumentation	Complémentarité avec l'offre de prestation existante
Actions de (re)mobilisation des publics. Permettre à des demandeurs d'emploi très éloignés (ex. publics avec des difficultés de santé	Demandeurs d'emploi de longue durée, éloignés de l'emploi	Certains demandeurs d'emploi de longue durée, dont l'entourage familial et social n'est pas à l'emploi, ont besoin d'actions pour les aider à sortir d'une logique d'aide, à se mobiliser, à quitter leur localité, à se projeter dans un avenir professionnel, ...	

Instance bassin Enseignement qualifiant-Formation-Emploi de Namur
Boulevard du Nord, 14 – 5000 NAMUR – 081/24 23 20

mentale) d'accéder à des modules (notamment pratique) d'accroche avec contrats de formation mais sans sanction si arrêt ou absences			
Actions de (re)mobilisation	Public de jeunes de 18-25 ans	Nécessité de méthodes d'accroche, de méthodologies et d'un accompagnement adapté aux spécificités du public	Le projet « Coup de Boost » répond à ce besoin mais il faudrait augmenter l'offre et la proposer à d'autres endroits sur le territoire du Bassin de Namur
Actions de socialisation	Demandeurs d'emploi fragilisés	Les demandeurs d'emploi fragilisés se retrouvent généralement isolés. Des activités de socialisation sont essentielles afin de leur permettre le maintien dans des démarches de formation, de recherche d'emploi, d'améliorer la pratique du français, etc.	

6.7. Autres

- **Réduire les délais d'attente dans les parcours vers l'emploi.** Pour certains publics, dont les NEETs, il est important de pouvoir apporter une réponse rapide lorsque la décision d'inscription à une action est prise, faute de quoi, les personnes se découragent rapidement. Il y a une discordance entre la pression mise dans les politiques d'activation pour que les personnes s'insèrent rapidement sur le marché de l'emploi et la longueur des démarches et des temps d'attente pour l'entrée en formation ou pour l'inscription à certains modules tels que la préparation à l'entretien d'embauche.
- **Permettre/faciliter le développement d'actions concomitantes** (modification des modalités de financement, de comptabilisation des personnes en formation, des cadres réglementaires, etc.). Exemples d'actions : formation en langue française ou alphabétisation pendant une formation technique à un métier.

Instance bassin Enseignement qualifiant-Formation-Emploi de Namur
Boulevard du Nord, 14 – 5000 NAMUR – 081/24 23 20

- **Renouveler les outils (flyers, présentations powerpoint, ...), canaux de communication et langages utilisés vis-à-vis des demandeurs d'emploi.** En effet, les modes de communication utilisés par les secteurs, le service public, certains opérateurs, ..., ne sont plus adaptés au public (jeunes, demandeurs d'emploi) et à leurs usages. Exemple : utiliser les réseaux sociaux : Facebook pour les adultes et Instagram pour les jeunes. Remarque : utiliser les bloggeurs ou influenceurs n'est pas une bonne idée car chacun a ses « fans ».
- **Permettre aux personnes de pouvoir identifier les différentes ressources à disposition sur le territoire, de disposer d'une bonne connaissance de l'environnement de façon à pouvoir activer à bon escient les différents « leviers » à leur disposition.**
- **Développer des screening/relevés des besoins** avant d'entrer en formation, dans une recherche d'emploi, ...
- **Développer des actions visant à lutter contre les addictions (alcool, stupéfiants, etc.),** notamment pour un public de jeunes. Il est en effet important que les personnes soient accompagnées par des professionnels pour se sortir de ce type d'addictions. Sur le territoire, il existe des psychologues, Phoenix, Sésame mais il serait cependant intéressant de développer d'autres modules d'accroche pour ce type de prise en charge (ex. mini foot, etc.).
- **Besoin de sensibiliser certaines personnes à l'hygiène de vie, à l'importance de préserver sa santé** et de pouvoir mettre en œuvre les conseils prodigués en la matière. La précarité a en effet généralement un impact sur la santé et l'hygiène de vie. Trop souvent, des parcours d'insertion doivent être interrompus pour cette raison.
- Les opérateurs de formation et d'insertion socio-professionnelle (cf. CISP, travailleurs sociaux des CPAS, Mission régionale pour l'emploi, ...) font état d'une **augmentation du nombre de demandeurs d'emploi avec des problématiques de santé mentale, des troubles psychologiques. Il est indispensable de renforcer les liens avec les organismes spécialisés dans la prévention et la prise en charge de ces problèmes.**

Remarque : Bien qu'il y ait actuellement une tendance, notamment pour répondre à la demande de certains publics (qui souhaitent/sont incités à aller rapidement à l'emploi), à proposer des modules courts de formation, d'orientation, de recherche d'emploi, il est important de conserver un équilibre dans l'offre proposée sur le territoire entre modules courts et actions plus longues afin de répondre aux besoins de certains publics et notamment des publics les plus éloignés de l'emploi. De même, il est indispensable, pour répondre aux besoins de l'ensemble des publics et aux spécificités de certains d'entre

eux, de pouvoir proposer des offres avec une diversité de pédagogies et des parcours de formation intégrant différents niveaux de compétences ; ainsi que de soutenir les offres de formation en alphabétisation et/ou de remise à niveau proposées sur le territoire pour les personnes qui n'ont pas les compétences pour entrer directement en formation professionnelle.

En parallèle, il est nécessaire d'améliorer la visibilité des parcours d'acquisition de compétences. Pour certains publics, en effet, les parcours peuvent être longs et il est important de donner du sens aux différentes étapes qui les composent. Cette remarque concerne l'acquisition de compétences transversales (cf. outils tels que RECTEC), mais également les parcours d'acquisition des compétences techniques, en veillant à améliorer la visibilité des passerelles possibles entre formations/métiers (cf. aires de mobilité) et les possibilités de validation et de valorisation des compétences acquises (certifications, diplômes, titres de compétences, ...).

Personne de contact :

Françoise Michiels, Coordinatrice de l'Instance bassin EFE de Namur
Boulevard du Nord, 14 – 5000 NAMUR
Tél. : 081/ 24 23 22 francoise.michiels@forem.be