

**- Formulaire de demande d'avis de l'Instance Bassin –  
Projet de formation ALE**

**1. Données administratives**

Organisme (nom de l'ALE) : **ALE de Namur**

Coordonnées postales : **Rue des Bourgeois 14 5000 Namur**

Téléphone : **081/24.86.11**

E-mail : **ALE@ville.namur.be**

Personne de contact : **Megane Thibaut**

**2. Organisme de formation**

Dénomination de l'organisme : **Personne privée**

Coordonnées : **[www.harou-formations.be](http://www.harou-formations.be)**

Téléphone : **0478 375 784**

E-mail : **[ancaharou@gmail.com](mailto:ancaharou@gmail.com)**

Personne de contact : **Anne-Catherine Harou**

**3. Descriptif du projet**

Identification du projet : **Approfondissement de la formation en communication :**

**« Une relation vraie cela se construit au quotidien »**

Le projet a-t-il déjà été introduit dans les années antérieures :

Oui

Non

**Pour votre information, cette formation a été reconnue en 2019 par l'IBEFE de Brabant-Wallon pour l'ALE de Wavre.**

**Si oui, en quelle année ?**

**4. Quels est (sont) le(s) objectif(s) poursuivis par le projet ?**

Apprendre à mieux communiquer pour dynamiser toutes les relations.

Il s'agit d'approfondir les différents aspects de la relation : L'écoute, l'affirmation de soi, la gestion des conflits, la place de l'autorité, la médiation, la gestion du temps.

**5. En quoi ce(s) objectif(s) rencontrent-ils les besoins des personnes travaillant en ALE ?**

Par cette formation, il s'agit de soutenir toutes les personnes travaillant en école en tant qu'accueillants-tes extra-scolaire en ALE et qui sont en contact quotidien avec les enfants, les enseignants, ainsi que les parents. S'approprier les différents aspects de la communication pour améliorer la qualité du lien.

**6. Quel est le public visé par le projet ?**

Toutes les personnes ayant suivi les 36 heures de formation et travaillant en école en tant qu'accueillant-e extra-scolaire en ALE. Ainsi que ceux, celles en contact quotidien avec les enfants, les enseignants, et les parents.

**7. Quel(s) est (sont) le(s) résultat(s) attendu(s) au terme du projet ?**

Une meilleure atmosphère relationnelle grâce à une nouvelle approche de la communication. Espérer ainsi apaiser la violence au sein des écoles et ailleurs.

**8. Quel(s) est (sont) les moyens prévus pour mettre en œuvre le projet (méthodologie, programme, outils, etc.) ?**

Les différents aspects de la relation sont abordés au travers d'exposés théoriques, de mises en situations et d'exercices pratiques. Chacun-chacune a la possibilité de travailler des situations de sa vie relationnelle. Le projet se base essentiellement sur l'approche de Thomas Gordon mais aussi de la CNV (communication non violente) et de la PNL (programmation neuro-linguistique).

## 9. En quoi ces moyens permettront-ils d'attendre le(s) objectif(s) prévu(s) ?

A partir de situations réelles vécues par les participants-tes approfondir les thèmes qui ont été abordés lors de la première formation. L'expérimentation sur base de cas concret va permettre d'approfondir, de s'approprier et ressentir les bienfaits d'une autre façon de communiquer.

## 10. Description du programme du projet en décomposant les différents modules (heures dispensées, description de l'unité, etc.)

14 heures d'animation, durant lesquelles les thèmes suivants sont travaillés et approfondis :

- **Se positionner** dans la relation afin de situer ce qui appartient à l'autre et à soi.
- **Écouter** vraiment pour entendre et reconnaître ce que vit l'autre, ses besoins, ses demandes, sa différence.
- **Exprimer** ses émotions, ses besoins, ses valeurs. Osez faire des demandes et exprimer ses propres limites.
- **Faire face aux conflits de besoins** et trouver, imaginer des solutions satisfaisantes pour chacun. Face **aux conflits de valeurs**, vivre une plus grande acceptation des différences.

Donner place à une vraie autorité.

- **Apprendre la médiation** : aider à la résolution des disputes et des conflits sans prendre parti.
- **Apprivoiser le temps** : découvrir l'importance des moments privilégiés.

## 11. Quelle est la plus-value du projet pour l'ALE concernée ?

Approfondir et se familiariser à une autre approche de la communication en vue d'améliorer la qualité de toute relation.

**12. Une indemnisation est-elle prévue pour les stagiaires ? Si oui quelle est-elle ?**

NON

**13. Si les stagiaires doivent faire face à des frais supplémentaires (déplacements ou autres) pour participer à la formation, une aide est-elle prévue ?**

OK/remboursement des frais de déplacement ou de petit matériel par l'ALE

**14. Les stagiaires ont-ils droit à une dispense (de chômage) ?**

NON

**15. Les résultats du projet sont-ils évalués ? Si oui, de quelle manière ?**

A l'issue de la formation une évaluation écrite est demandée aux participants. Une évaluation globale est remise à l'institution.

**16. Existe-t-il un suivi post-formation ? Si oui, quel est-il ?**

Oui Plus d'approfondissement prévu

**17. Nombre de participants par session : 10 personnes**

**18. Nombre de participants minimum pour débiter la session : 6 personnes**

**19. Période de formation : 14 heures d'approfondissement suite à la demande.**

**20. Lieu de la formation : Namur (salle de l'ALE ou dans une salle communale)**

**21. Budget (détail) :**

50 euros/Heure à discuter en fonction des contraintes de l'institution.

## 22. Équipe pédagogique et locaux utilisés pour la formation :

Equipe de l'ALE de Namur.

Local : rue des Bourgeois 14 5000 Namur

Contact : Megane Thibaut, collaboratrice ALE, 081/24.86.11

## 23. Détail des intervenants lors de la formation (compétences, etc.) :

Anne-Catherine Harou, Assistante Sociale, Licenciée en Science du travail, Animatrice en communication efficace et humaniste selon l'approche de Thomas Gordon. Certifiée en coaching PNL humaniste.

Depuis 2008 l'animatrice donne régulièrement des formations en communication à des enfants, et des adolescents dans des écoles primaires et secondaires. Mais également des formations de 3 à 5 jours sur le thème de : « vivre une relation vraie...cela se cultive au quotidien » pour des adultes.

## 24. Partenariats développés (ALE, autres, ...)

/