

NOTE A LA C.S.E.F.

**Objet : Demande de Crédit-Adaptation de la SA DIABETICOM
IBEFE de Namur (ex DR de Namur) – Activité : COMMERCE DE GROS, A
L'EXCEPTION DES AUTOMOBILES ET DES MOTOCYCLES**

1. SUIVI DU CONTRAT DE GESTION/PLAN D'ENTREPRISE

Sans objet.

2. EXPOSE DU DOSSIER**1) Renseignements généraux**

Numéro d'entreprise : 0876.123.794

Référence du dossier : CA/2020/000502

Siège social : 14 A, rue Bourie à 5300 Andenne

Siège d'exploitation concerné par la demande : 14 A, rue Bourie à 5300 Andenne

Entreprise :

- PME
- Située en zone de développement

Activité et spécialités éventuelles : entreprise active dans le secteur agroalimentaire et spécialisée dans la fabrication de chips santé.

Informations prises en : Echanges TEAMS de juillet 2021 à novembre 2022

Effectif renseigné au payroll de la société : 51

Numéro des commissions paritaires : 118 et 220

Code NACE-BEL : 46.389

Période de formation : du 11 mai 2020 au 10 mai 2022

Travailleurs concernés par la formation : - sous contrat de travail : 34
- intérimaire : 1

2) Considérations qui ont amené l'entreprise à mettre en place un programme de formation

2.1. Activités de l'entreprise

La société DIABETICOM a été constituée en 2005 et ses activités ont débuté en 2008 sur le site d'Andenne. Elle est active dans la mise au point et la fabrication de snacks (chips) soufflés qui répondent à une demande en pleine croissance.

D'après la société, celle-ci offre une gamme continuellement élargie de produits résultant de la mise en œuvre d'un processus de production innovant unique de soufflage mis au point par une société américaine et protégé par brevet. Basée sur la chaleur et la pression, cette technologie permet d'obtenir, à partir d'ingrédients entièrement naturels, un produit fini présentant de nombreux avantages nutritionnels. Sans adjonction d'huile ni de graisse, les snacks soufflés présentent un pourcentage de graisse inférieur de 70% aux chips traditionnels. Le processus admet une grande variété de matières premières (pomme de terre, maïs, soja, etc.). Le produit soufflé est ensuite saupoudré d'épices, ce qui permet une variété d'assaisonnements, de saveurs et de textures.

DIABETICOM indique qu'elle dispose d'une licence exclusive sur l'Europe pour la mise en œuvre de cette technique de production innovante. Au-delà de la mise en œuvre de ce procédé unique, des efforts de recherche et développement continus sont entrepris au niveau de la sélection des matières et des techniques d'assaisonnement :

1/ la matière de base se présente sous forme de grains « bruts » de riz ou de maïs principalement ou sous forme de granulés. Sous cette forme, il y a une grande variété de matières de base disponibles, comme la pomme de terre, le blé, le soja, le riz et le maïs, transformées pour optimiser la consistance du snack. Des ingrédients spéciaux comme un mélange de pois chiches ou de fruits sont également utilisés.

2/ les compléments (add-ins) : il peut s'agir de pois, de légumineuses et autres légumes non transformés pour offrir des avantages nutritionnels et esthétiques. La société utilise également des graines (sésame, lin, citrouille et autres) et des céréales (avoine, quinoa et autres céréales anciennes).

3/ l'assaisonnement :

- Dry Tumbled : le snack est légèrement huilé, ce qui permet une gamme pratiquement illimitée de profils de saveur
- Slurry : la teneur en huile plus élevée et la saveur plus concentrée
- Enrobage

2.2. Besoins en formation

Suite à la croissance de l'entreprise depuis 5 ans, les responsables ont décidé d'investir dans la mise en place d'un ERP au sein de la société. Le choix s'est porté sur le logiciel ODOO et a été intégré par la société LOGICASOFT.

Pour correspondre aux différents process de cette technique de production brevetée, différents modules ont dû être adaptés, tels que :

- Le flux des matières premières et les méthodes de validation
- La gestion de la palettisation des produits finis
- La clôture des ordres de fabrication
- L'encodage et la gestion des non-conformités et plaintes
- Gestion des pointages
- La gestion planning du personnel et du planning production

La formation porte sur l'utilisation du logiciel mais aussi sur les nouvelles procédures mises en place. L'intégrateur a formé le responsable de l'implémentation du logiciel dans la société, qui répercute en interne selon les services et fonctions.

2.3. Fonds sectoriel

L'entreprise connaît son Fonds sectoriel. Dans le cas présent, la formation étant organisée en interne, les responsables de la firme ont opté pour le dispositif Crédit-Adaptation.

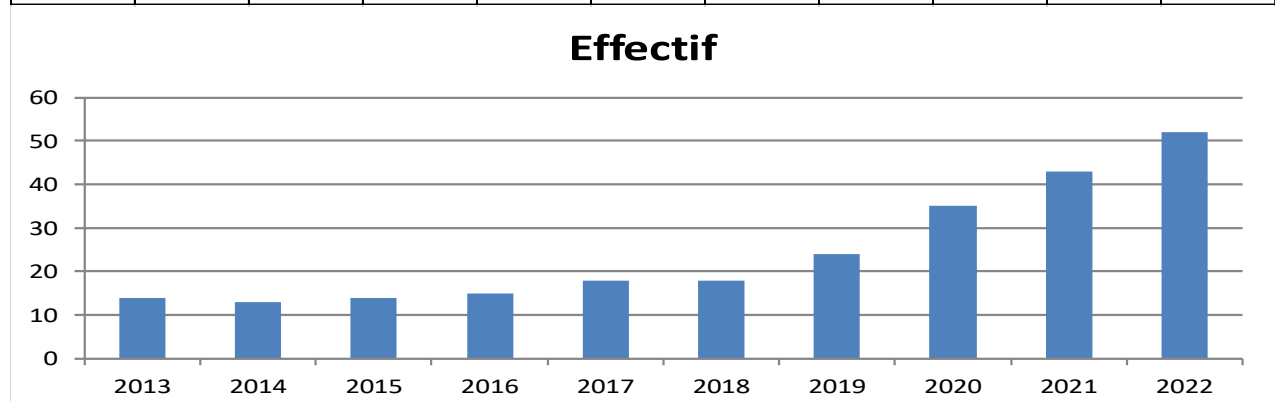
2.4. Formation continuée des travailleurs

L'entreprise n'a jamais formé ses travailleurs dans le cadre du Crédit-Adaptation.

Historique des dossiers du groupe : néant.

2.5. Evolution de l'effectif moyen pour les années précédentes (fin d'exercice) repris dans Belfirst

Année	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Effectif	14	13	14	15	18	18	24	35	43	52



PROGRAMME DE FORMATION :

Axe 2 : Investissement – Nouvelle méthode de travail

N° du module	Titre du module	Heures de formation retenues
1	Gestion des achats : <ul style="list-style-type: none">- Créer un fournisseur- Créer la liste de prix fournisseur- Calculer les besoins en ressources selon la production- Créer et gérer les commandes fournisseurs	16
2	Gestion des ventes : <ul style="list-style-type: none">- Gérer les prévisions de commande- Créer et gérer les commandes client- Créer un client- Créer des listes de prix client- Créer des factures et notes de crédit- Créer les formats de commandes prédéfinis	12
3	Gestion de la qualité : <ul style="list-style-type: none">- Créer les alertes qualités- Créer et réaliser le contrôle qualité- Gérer les DLUO expirées- Créer un bilan de masse- Créer un rapport de traçabilité- Gérer les mises en quarantaine	22
4	Gestion des données de référence (demandé 13h) : <ul style="list-style-type: none">- Comprendre les objectifs de la méthode d'optimisation choisie- Comprendre les principes de base de la méthode- Maîtriser les principes d'application de la méthode- Maîtriser le concept des règles de priorité	Non repris – non spécifique

5	Gestion des stocks et des inventaires : <ul style="list-style-type: none"> - Réceptionner les matières premières - Préparer les matières premières - Remettre en stock les matières premières - Gérer les chargements des produits vers les clients - Réaliser les inventaires - Réaliser les mouvements de stock 	29
6	Module RH (demandé 16h) : <ul style="list-style-type: none"> - Réaliser le planning du personnel - Gérer et vérifier les pointages - Valider les anomalies RH - Créer le personnel - Gérer les données du personnel - Encoder et gérer les absences 	Non repris – non spécifique
7	Module gestion de la production-fabrication pour les opérateurs de production : <ul style="list-style-type: none"> - Mettre en stock les produits finis <ul style="list-style-type: none"> ➢ Maîtriser les systèmes de scanning et étiquetage - Créer les produits semi-finis - Effectuer les contrôles qualité des matières premières et des produits semi-finis - Encoder les non-conformités - Ouvrir et fermer les ordres de fabrication - Réaliser des bilans de masse - Tamiser les matières premières <ul style="list-style-type: none"> ➢ Reclassifier la marchandise tamisée ➢ Encoder les fractions de déchets 	32
8	Module gestion de la production-fabrication : <ul style="list-style-type: none"> - Créer les ordres de fabrication - Planifier et contrôler les ordres de production 	13
9	Module gestion de projet (demandé 2h) <ul style="list-style-type: none"> - Créer et suivre les projets individuels 	Non repris – non spécifique

3) Tableaux de formation et estimation du montant de l'intervention

En vertu de l'article 27 de l'AGW, et sur base de l'analyse menée sur site, les besoins de formation sont estimés à **1.520** heures pour **34** personnes.

Fonction	Nombre	Modules suivis	Durée (h)
Customer service	1	2	12
Sales Manager	1	2	12
Planner	1	8	13
Consumables & external workers coordinator	1	1	16
Office Coordinator	1	1	16
QA Assistant	2	3	22
Customer service	1	1 – 2	28
Finance Manager	1	1 – 2	28

Consumable assistant	1	5	29
Warehouse Assistant	2	5	29
Warehouse Manager	1	5	29
Logistic Manager	1	1 – 5	45
Production Manager	1	7 – 8	45
QC Operator	1	3 – 5	51
Quality Manager	1	3 – 5	51
Line Leader	8	3 – 7	54
Production Trainer	1	3 – 7	54
Team Leader	5	3 – 7	54
Production Assistant	1	3 – 7 – 8	67
Production Improver	1	3 – 5 – 7 – 8	96
Plant Manager	1	1 à 3 – 5 – 7 – 8	124
TOTAL	34		1520

En application de l'article 16 du décret, une intervention forfaitaire horaire de **10 euros** par heure de formation et par travailleur pour couvrir les formations qualifiantes, spécifiques et collectives peut être octroyée à l'entreprise.