

NOTE A LA C.S.E.F.

**Objet : Demande de Crédit-Adaptation de la SA MONDO SPECHIM
IBEFE de Namur (ex DR de Namur) – Activité : COMMERCE DE GROS, A
L'EXCEPTION DES AUTOMOBILES ET DES MOTOCYCLES**

1. SUIVI DU CONTRAT DE GESTION/PLAN D'ENTREPRISE

Sans objet.

2. EXPOSE DU DOSSIER**1) Renseignements généraux**

Numéro d'entreprise : 0452.992.572

Référence du dossier : CA/2022/000091

Siège social : 1702 DILBEEK – Snijbos 17

Siège d'exploitation concerné par la demande : 5030 GEMBLoux – chaussée de Tirlemont 75A

Entreprise :

- PME
- Située hors zone de développement

Activité et spécialités éventuelles : production et vente de produits d'entretien, ainsi que la vente de matériel de nettoyage à destination des professionnels et industriels.

Informations prises en : juin 2023

Effectif renseigné au payroll de la société : 34

Numéro des commissions paritaires : 116 et 207

Code NACE-BEL : 46.751

Période de formation : du 09 septembre 2022 au 09 septembre 2023

Travailleurs concernés par la formation : - sous contrat de travail : 32
- intérimaire : /

2) Considérations qui ont amené l'entreprise à mettre en place un programme de formation

2.1. Activités de l'entreprise

La société MONDO CHEMICALS existe depuis 35 ans. Elle est spécialisée dans la vente de produits de nettoyage pour le professionnel, ainsi que de matériel dans le domaine (lustreuses, aspirateurs, petit matériel de nettoyage). Sa gamme s'est depuis lors élargie avec les produits bio et écolabellisés.

En mai 2020, la SA MONDO CHEMICALS s'est associée à la société SPECHIM, laquelle gère la production. MONDO, quant à elle, s'occupe de la partie vente. Ces 2 sociétés travaillent pour le même public de professionnels et industriels.

Cette absorption par fusion a donné lieu à la SA MONDO SPECHIM.

De façon similaire, 2 autres sociétés agissent de même, mais à destination des particuliers. Il s'agit de CHEMBO (production) et BEVIL (vente).

2.2. Besoins en formation

Deux raisons essentielles ont motivé la direction de la SA MONDO SPECHIM à développer un système de management de l'environnement :

1. Dans le contexte actuel focalisé sur l'impact du CO₂, de l'empreinte carbone, de la gestion de déchets en constante augmentation, l'entreprise a le souhait de s'impliquer dans la protection de l'environnement.
2. Bien qu'ayant une déclaration environnementale, la SA MONDO SPECHIM pressent que la certification ISO 14001 devienne un critère déterminant pour certains de ses clients. En se faisant certifier, l'entreprise assure ainsi sa position.

La démarche d'implémentation a débuté par un état des lieux établi par un consultant. Il a révélé 12 non-conformités et 11 points d'attention. A travers ceux-ci, la société se rend compte de la nécessité :

- d'une meilleure maîtrise du classement de ses enregistrements ;
- de mieux maîtriser le suivi de ses contrôles ;
- de tenir à jour le plan d'urgence ;
- de maîtriser le suivi de la gestion des déchets ;
- de mieux sensibiliser au tri et au respect des consignes ;
- d'une meilleure rigueur dans le stockage des produits dangereux.

Suite à cela et avec l'aide du consultant, la société a procédé par petits groupes de travail. Elle a, d'une part, géré la partie « réglementation » de l'ISO 14001 (non mentionné dans ce dossier) et, d'autre part, formé et sensibilisé son personnel à la réflexion et l'acquisition d'écogestes pour arriver, en finalité, à un système de gestion de l'environnement certifiable.

L'organisme de certification choisi est SGS et le certificat a été obtenu en avril 2023.

Le responsable environnemental fait partie de la société sœur, CHEMBO BEVIL, et est commun aux 2 entreprises.

Au moment de la visite, les formations étaient terminées.

2.3. Fonds sectoriel

La SA MONDO SPECHIM fait préférentiellement appel au Fonds sectoriel pour la formation des opérateurs en production.

Dans le cadre de ce dossier relatif à un système de management, elle a choisi de s'adresser au Crédit-Adaptation. Toutefois, un seul module de formation a été financé par les Chèques-formation et est couplé au Fonds sectoriel : le module des auditeurs environnementaux.

2.4. Formation continuée des travailleurs

L'entreprise a déjà formé ses travailleurs dans le cadre du Crédit-Adaptation :

A/ Dossiers de l'entreprise :

B.E.	DOC.	Références	Pers. form.	Budget prévu	Versement réel	Axes
20.12.16	16.1215 BE	CA-2016-000015	17	4.680 €	4.626 €	Qualité
22.01.19	18.0919 BE	CA-2017-000244	29	33.309 €	28.449 €	Polyvalence - Investissement

B/ Historique des dossiers du groupe :

- SA SPECHIM (BCE : 0401.502.301) – a été fusionné avec MONDO en 2020

B.E.	DOC.	Références	Pers. form.	Budget prévu	Versement réel	Axes
26.04.16	16.0407 BE	CA-2015-000177	14	3.582 €	3.582 €	Investissement
20.12.16	16.1217 BE	CA-2016-000052	16	3.753 €	3.753 €	Polyvalence / Qualité

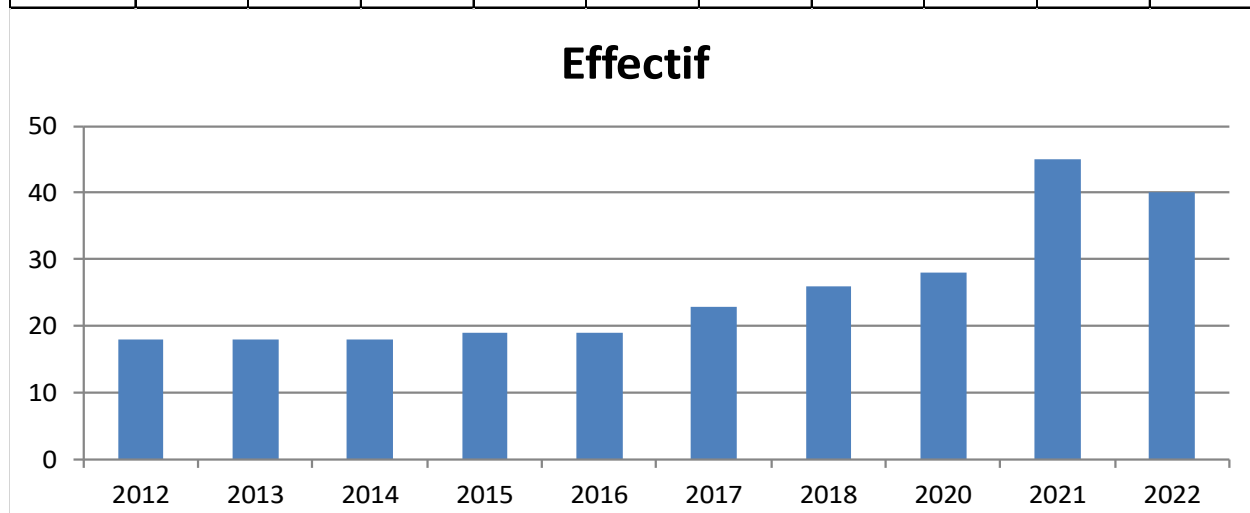
- SA CHEMBO (BCE : 0465.994.433) – a fusionné avec BEVIL en 2020

B.E.	DOC.	Références	Pers. form.	Budget prévu	Versement réel	Axes
31.03.09	09.0420 FC	CA-2008-000024	6	2.350 €	2.350 €	Investissement
25.10.11	11.1131 CG	CA-2009-000596	19	22.850 €	21.620 €	Investissement
19.02.13	13.0141 BE	CA-2011-000924	21	5.400 €	4.940 €	Polyvalence / Investissement
19.02.13	13.0142 BE	CA-2011-000925	21	13.190 €	13.080 €	Polyvalence / Investissement
19.02.13	13.0140 BE	CA-2012-000213	12	4.670 €	4.590 €	Polyvalence / Investissement
20.10.15	15.1024 BE	CA-2015-000116	26	3.190 €	3.190 €	Polyvalence / Investissement / Qualité
21.03.17	16.1223 BE	CA-2015-000298	10	5.200 €	5.200 €	Investissement
03.10.17	17.0641 BE	CA-2016-000208	16	6.000 €	6.000 €	Polyvalence / Investissement
14.03.23	23.0307 BE	CA-2020-000448	38 (prévues)	8.100 €	4.050 € (acompte)	Investissement

Dans sa procédure de travail, le service vérifie systématiquement, au cas où l'entreprise est déjà utilisatrice, la redondance de sa demande : la société ne peut bénéficier plus d'une fois d'un subside pour la formation d'un même travailleur au même module de formation. Cette vérification s'effectue lors de l'instruction du dossier et lors de la clôture de celui-ci.

2.5. Evolution de l'effectif moyen pour les années précédentes (fin d'exercice) repris dans Belfirst

Année	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2020	2021	2022
Effectif	18	18	18	19	19	23	26	28	45	40



L'augmentation significative d'effectif en 2021 s'explique par la fusion par absorption de la société SPECHIM en mai 2020.

PROGRAMME DE FORMATION :

Axe 4 : Système de management de l'Environnement

N° du module	Titre du module	Heures de formation retenue
1	<p>ISO 14001 : analyse de risque environnementale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprendre les aspects environnementaux et les différents types d'impacts pour les différentes zones du site <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bureau ▪ Showroom ▪ Déplacements (mouvements de personnes, entrée-sortie) ▪ Extérieur (parking) ▪ Production (liquide et poudre) ▪ Infrastructure (installation électrique, consommation d'eau, incendie, tri des déchets...) ▪ Informatique ▪ Laboratoire ▪ Stockage magasin ▪ Stockage hangar (matériel de conditionnement) ▪ Stockage eaux usées - En évaluer la gravité et l'occurrence - Etablir les actions envisagées - Acquérir ainsi le mécanisme de réflexion menant à des démarches et des initiatives dans le domaine de l'environnement 	6

2	<p>ISO 14001 : plan d'urgence réadapté</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mettre en œuvre le plan d'évacuation - Connaître le rôle de chacun dans le plan d'urgence - Connaître et appliquer le plan de continuité (assurer la continuité de la production en cas de problème environnemental : actes malveillants, coupure électrique, grève...) - Intégrer ainsi sa responsabilité dans le système mis en place et réagir à la situation rencontrée 	3
3	<p>ISO 14001 : gestion des déchets</p> <p>Il s'agit d'une sensibilisation aux écogestes dans l'entreprise</p> <ul style="list-style-type: none"> - Connaître les différents types de déchets générés sur site, ainsi que leur contenant - Connaître les impacts environnementaux des différents éléments de pollution de l'entreprise sur l'environnement - Connaître les éléments de l'entreprise qui consomment le plus et les gérer au mieux - Connaître les différents types de produits dangereux pour l'environnement et savoir comment les gérer - Réagir à l'incident de déversement 	3
4	<p>ISO 14001 : infrastructure et équipements</p> <p>Il s'agit de prendre conscience de sa responsabilité dans le système et de la collectivité induite par le système</p> <ul style="list-style-type: none"> - Intégrer les points d'attention liés à l'infrastructure et aux équipements 	1
5	<p>ISO 14001 : matières premières et produits finis</p> <ul style="list-style-type: none"> - Connaître et appliquer les regroupements des produits dans le stock, suivant leur inflammabilité et leur corrosion, en vue d'assurer une meilleure sécurité et éviter les problèmes environnementaux en découlant - Connaître les emplacements de stockage adéquats - Savoir comment réagir en cas d'épanchement - Intégrer les points d'attention relatifs aux matières premières et produits chimiques 	4

3) Tableaux de formation et estimation du montant de l'intervention

En vertu de l'article 27 de l'AGW, et sur base de l'analyse menée sur site, les besoins de formation sont estimés à **544** heures pour **32** personnes.

Fonction	Nombre	Modules suivis	Durée (h)
Opérateur production	3	Tous	17
HR officer	1	Tous	17
Magasinier	1	Tous	17
Responsable conditionnement	1	Tous	17
Représentant commercial	2	Tous	17
Opérateur conditionnement	7	Tous	17
Assistante administrative et commerciale	1	Tous	17

Sales support et Backoffice	1	Tous	17
Call agent	1	Tous	17
Cariste / magasinier	1	Tous	17
Graphiste	1	Tous	17
Responsable production	1	Tous	17
Assistante commerciale de direction	1	Tous	17
Manoeuvre	1	Tous	17
Assistante comptable	1	Tous	17
Opérateur IT manager	1	Tous	17
Secrétaire	1	Tous	17
Social media manager	1	Tous	17
Head of supply chain & PMO IT	1	Tous	17
Employé achats	1	Tous	17
Project and sales development	1	Tous	17
Sales manager and business development	1	Tous	17
Employée administrative	1	Tous	17
TOTAL	32		544

En application de l'article 16 du décret, une intervention forfaitaire horaire de **9 euros** par heure de formation et par travailleur pour couvrir les formations qualifiantes, spécifiques et collectives peut être octroyée à l'entreprise.