

**FORMULAIRE DE REMISE D'AVIS DES CHAMBRES EMPLOI-FORMATION
(INSTANCE BASSINS EQFE)
SUR L'AGREMENT OU LE RENOUVELLEMENT D'AGREMENT DE FILIERES CISP**

Version DFP du 03/08/2022

Références légales :

- Article 11 du décret du 10 juillet 2013 relatif aux centres d'insertion socioprofessionnelle
- Article 24 de l'arrêté du Gouvernement wallon du 15 décembre 2016 portant exécution du décret du 10 juillet 2013 relatif aux centres d'insertion socioprofessionnelle

CHAMBRE EMPLOI-FORMATION DE :

Date de remise d'avis :

Dénomination du CISP :

Adresse du CISP

Indiquez l'adresse du siège d'exploitation du CISP qui relève de la compétence de votre Chambre Emploi-Formation. Ce siège peut être différent du siège social du CISP.

Rue :

Numéro : **Boîte :**

Code postal : **Localité :**

Synthèse des avis de la Chambre Emploi-Formation concernant les filières proposées à l'agrément par le CISP

N° filière (1)	Intitulé de la filière	Avis rendu (2)
1	Je m'oriente dans le développement Web	
2	Je valorise mon profil avec le numérique	

(1) Il s'agit du numéro d'ordre de la filière, tel que figurant dans la demande d'agrément.
 (2) Favorable – Réserve – Défavorable

A compléter pour chaque filière proposée à l'agrément

Reprendre les renseignements indiqués par le demandeur dans sa demande d'agrément

Numéro de la filière :

Intitulé de la filière :

Type de filière : DEFI EFT

Avis remis sur la filière de formation

L'avis doit être motivé pour permettre d'apprécier en toute connaissance de cause la pertinence de la filière organisée par le centre au regard des besoins identifiés sur le territoire et de l'offre de formation existante.

L'avis doit, notamment, prendre en compte, pour le territoire concerné, le nombre de demandeurs d'emploi inoccupés, leur profil au regard des articles 5 et 6 du décret, l'offre de formation existante en tenant compte de l'ensemble des différents types d'opérateurs de formation et/ou d'insertion, le taux d'occupation de l'offre existante ainsi que le nombre d'opportunités d'emploi existantes au regard d'une offre de formation qualifiante.

Favorable

Réserve

Défavorable

L'asbl INTERFACE3 Namur est active dans le paysage namurois de l'insertion socioprofessionnelle depuis 2004. Son expertise dans les métiers et les formations numériques est reconnue par les acteurs du secteur de l'insertion et de la formation. Opérateur PMTIC depuis 2007 et Espace Public Numérique « EPN » depuis 2008, l'asbl collabore fréquemment avec le centre de compétences *Technobel* et répond aux appels à projets lancés par le Forem et la Fondation Roi Baudouin. C'est grâce entre autres à ces financements ponctuels qu'elle a développé les modules d'orientation et de recherche d'emploi avec l'utilisation experte des (nouveaux) outils numériques.

En ce qui concerne les besoins, dans son dernier rapport analytique et prospectif paru en novembre 2021 (www.bassinefe-namur.be/rapport-analytique-et-prospectif-2021-et-diagnostics-sectoriels), l'IBEFE de Namur soulignait une nouvelle fois les **besoins importants en termes d'offres d'orientation et découverte métiers** sur le bassin de Namur.

Voici ces principaux constats en la matière :

*« Beaucoup de métiers et notamment de métiers pour lesquels **il existe de réelles perspectives d'emploi** restent encore inconnus, mal connus et/ou font l'objet de préjugés, souffrent d'un **déficit en termes d'image**. Les jeunes et les demandeurs d'emploi ne s'inscrivent dès lors pas aux options et formations qui mènent à ceux-ci et certaines d'entre elles ferment ou ne peuvent ouvrir. Cette **méconnaissance des métiers** est également source d'abandons en cours de formation.*

*Il est donc **indispensable de mettre en place et de développer plus d'actions de découverte, de promotion et de valorisation des métiers** : à destination des jeunes et des personnes sans emploi, mais également à destination des parents, des acteurs de l'orientation, des accompagnateurs, enseignants, chefs d'ateliers, ... (exemples : stages d'observation, journées découverte métiers, de séances d'acculturation en entreprises ou en centres de compétences , organisation de modules courts d'essais métiers, ...).* »

Récemment, plusieurs acteurs namurois de l'Emploi et la Formation ont témoigné de besoins croissants en termes d'actions d'orientation pour leur public. Ils décrivent un public de plus en plus précarisé et de plus en plus « perdu » quant à son projet professionnel. Ils s'accordent aussi sur le constat de la nécessité d'un travail plus long et plus en profondeur avec le public afin de parvenir à faire émerger des projets réalistes et concrets.

D'autre part, le secteur du développement WEB est porteur sur le marché de l'emploi. En effet, les possibilités d'emplois dans le numérique sont nombreuses et sont encore amenées à se développer.

A titre d'exemple, en 2022, sur le territoire du Bassin de Namur, le Forem a diffusé 217 offres pour le métier d'informaticien d'étude (analyste et développement) (+38% par rapport à 2021), 25 offres pour le métier d'informaticien d'exploitation (gestionnaire d'exploitation informatique), 45 pour le métier d'informaticien expert (+114% par rapport à 2021) et 70 également pour celui d'organisateur informatique (+233% par rapport à 2021), ainsi que 15 offres pour le métier de technicien de maintenance en informatique (+207% par rapport à 2021).

Par ailleurs, les métiers de l'informatique tels qu'analyste, développeur, développeur web ou administrateur système sont en évolution et connaissent régulièrement des difficultés de recrutement, notamment en raison d'un manque de candidats. Les profils de *Analyste-développeur / développeuse TIC* et *Responsable de département informatique* sont ainsi encore repris parmi les métiers en pénurie tandis que le métier de *Gestionnaire d'exploitation informatique* est considéré comme une fonction critique en 2023.

En ce qui concerne l'offre disponible sur le territoire, l'asbl INTERFACE3 est la seule à proposer une offre de formation structurelle en orientation dans le numérique sur la commune de Namur. Un autre parcours d'orientation « *A la découverte des métiers du numérique* » est proposé par l'asbl DEPROMESEM mais cette offre se situe au sud de la Province à Florennes. L'appel à projets « Appui aux parcours vers l'Emploi » propose plusieurs offres d'orientation à Namur. Cependant, aucune de ces offres n'est tournée spécifiquement vers les métiers du développement web. L'offre de l'asbl INTERFACE 3 Namur est dès lors complémentaire à l'offre existante.

Compte tenu de tous ces éléments, les Membres de la Chambre Emploi et Formation de Namur remettent un **avis favorable** concernant cette demande d'agrément qui permettra de pérenniser et rendre structurelle une offre d'orientation présentant une réelle plus-value sur le territoire du Bassin namurois.

A compléter pour chaque filière proposée à l'agrément

Reprendre les renseignements indiqués par le demandeur dans sa demande d'agrément

Numéro de la filière :

Intitulé de la filière :

Type de filière : DEFI EFT

Avis remis sur la filière de formation

L'avis doit être motivé pour permettre d'apprécier en toute connaissance de cause la pertinence de la filière organisée par le centre au regard des besoins identifiés sur le territoire et de l'offre de formation existante.

L'avis doit, notamment, prendre en compte, pour le territoire concerné, le nombre de demandeurs d'emploi inoccupés, leur profil au regard des articles 5 et 6 du décret, l'offre de formation existante en tenant compte de l'ensemble des différents types d'opérateurs de formation et/ou d'insertion, le taux d'occupation de l'offre existante ainsi que le nombre d'opportunités d'emploi existantes au regard d'une offre de formation qualifiante.

<input checked="" type="checkbox"/> Favorable	<input type="checkbox"/> Réserve	<input type="checkbox"/> Défavorable
---	----------------------------------	--------------------------------------

L'asbl INTERFACE3 Namur est active dans le paysage namurois de l'insertion socioprofessionnelle depuis 2004. Son expertise dans les métiers et les formations numériques est reconnue par les acteurs du secteur de l'insertion et de la formation. Opérateur PMTIC depuis 2007 et Espace Public Numérique « EPN » depuis 2008, l'asbl collabore fréquemment avec le centre de compétences *Technobel* et répond aux appels à projets lancés par le Forem et la Fondation Roi Baudouin. C'est grâce entre autres à ces financements ponctuels qu'elle a développé les modules d'orientation et de recherche d'emploi avec l'utilisation experte des (nouveaux) outils numériques.

Les compétences numériques font partie des compétences clés fondamentales pour l'éducation et la formation tout au long de la vie, qui devraient être acquises par tous – cf. recommandation 2006/962/CE du Parlement Européen et du Conseil du 18 décembre 2006). Avec le développement de la numérisation, elles sont indispensables pour la poursuite des parcours d'insertion socioprofessionnelle des personnes.

Par ailleurs, les Membres de l'IBEFE et de la CEF de Namur sont particulièrement sensibles à la problématique de la fracture numérique qui impacte plus fortement encore les publics plus fragilisés. C'est ainsi qu'au printemps 2021, ils ont formulé **24 recommandations concrètes ayant pour objectif de favoriser l'inclusion numérique de l'ensemble des publics des champs de l'Enseignement qualifiant, de la formation et de l'insertion socioprofessionnelle.**

[fracture numerique - ibefe namur mai 2021.pdf \(bassinefe-namur.be\)](#)

Afin de contribuer à la réduction de cette fracture, l'IBEFE a même publié un répertoire des structures et formations numériques disponibles sur le territoire de Namur, **Orienter un public vers les structures d'aide et d'accompagnement à l'inclusion numérique pour tous !**

[repertoire numerique bassin de namur septembre 2022.pdf \(bassinefe-namur.be\)](#)

En ce qui concerne l'offre disponible sur le territoire, l'asbl INTERFACE3 est la seule à proposer une offre de formation de base avec cette spécificité numérique sur la commune de Namur. Par ailleurs, elle est reconnue localement pour son expertise et a été ainsi élue dans le cadre de l'appel à projets « Appui aux parcours vers l'Emploi » pour un parcours intensif « TACTIC Emploi ». La filière proposée permettra de façon structurelle l'accueil de trois sessions de 12 stagiaires par année pour une formation courte de 198 h.

Compte tenu de tous ces éléments, les Membres de la Chambre Emploi et Formation de Namur remettent un **avis favorable** concernant cette demande d'agrément qui permettra de pérenniser et rendre structurelle une offre de formation de base présentant une réelle plus-value sur le territoire du Bassin namurois.