



Instance Bassin  
Enseignement qualifiant Formation  
Emploi de Namur

## SOMMAIRE



### [P. 2](#)

10<sup>ème</sup> anniversaire des Instances Bassin EFE



### [P. 3](#)

27 mai 2025 - Rencontre gembloutoise sur le thème de  
l'inclusion numérique



### [P. 5](#)

De nombreux défis à relever pour répondre aux difficul-  
tés de recrutement d'aides familiaux et aides-  
soignants



### [P. 6](#)

♦ **Save the date – 25 septembre 2025** : Matinée de  
découverte du CTA "Accueil - Réception - Langues" de  
Namur

♦ **Save the date – 9 octobre 2025** : 2<sup>ème</sup> rencontre sur  
l'insertion des personnes en situation de handicap sur  
le marché du travail



### [P. 7](#)

**Save the date – 16 octobre 2025, Namur** : Colloque  
Mobilité inclusive



### [P. 8](#)

**Save the date – Matinée du 5 novembre 2025** : Ren-  
contre interprofessionnelle : Mieux se connaître au bé-  
néfice des jeunes



Nous vous souhaitons de très  
belles vacances. Que cet été soit  
pour vous une parenthèse de  
détente et de ressourcement. Nous  
nous réjouissons de vous retrouver  
à votre retour. Plusieurs rencontres  
sont déjà prévues pour la rentrée.

*Les Présidents de l'Instance Bassin  
Enseignement qualifiant Formation  
Emploi de Namur, ses Chambres  
Emploi Formation et Enseignement  
ainsi que toute l'équipe*

# 10<sup>ème</sup> anniversaire des Instances Bassin EFE

## 10. ANS DES INSTANCES BASSIN EFE



Le 3 juin dernier les 10 Instances Bassins Enseignement qualifiant Formation Emploi ont fêté à Bruxelles leur 10<sup>ème</sup> anniversaire.

Cet événement fut l'occasion de revenir sur les origines et le travail accompli par celles-ci, ainsi que de mettre en évidence **quelques success stories** parmi les nombreux projets qu'elles ont initiés, pilotés et mis en œuvre depuis leur instauration en février 2015 avec de multiples partenaires.



Les Instances Bassin EFE ont largement assuré les missions qui leur ont été confiées par l'accord de coopération. Parmi les avancées qu'ont permis leurs travaux, rappelons notamment : l'harmonisation des territoires géographiques des différents acteurs qui la composent (ex. zones de l'enseignement, Directions territoriales du Forem, ...), l'adoption d'une nomenclature métiers commune entre ceux-ci, la mise en lien et la visibilité des données relatives aux offres d'enseigne-

ment et de formation et à leur fréquentation, la prise en compte des besoins socioéconomiques locaux et de l'offre existante dans la détermination de recommandations pour faire évoluer l'offre d'enseignement et de formation dans les différents Bassins, la réalisation de rapports analytiques et prospectifs, etc.

La matinée s'est clôturée par un débat sur l'avenir des politiques croisées et des articulations entre les acteurs de l'enseignement, de la formation et de l'emploi et la mise en évidence du fait que **les Instances Bassin EFE sont le seul lieu qui réunit l'ensemble de ces acteurs à l'échelle locale**. Depuis 2015, elles ont organisé plusieurs centaines de rencontres qui ont permis aux acteurs locaux de ces trois champs de construire un langage commun, de travailler leur interconnaissance, de se concerter, de développer des synergies et des partenariats.

Quelles perspectives pour les Instances Bassin EFE ? À l'heure où l'avenir des IBEFE est incertain, les Présidents des Instances ont élaboré en 2024 à l'attention des nouveaux Gouvernements, un memorandum reprenant une série de propositions visant à assurer un fonctionnement optimal des IBEFE et une implémentation effective des résultats de leurs travaux.



### LE MEMORANDUM

Pour consulter le mémorandum, veuillez cliquer [ICI](#)

## 27 mai 2025 - Rencontre gembloutoise sur le thème de l'inclusion numérique



Dans le cadre de son rôle d'animation territoriale, l'Instance Bassin Enseignement qualifiant Formation Emploi - IBEFE de Namur organise en 2025, des rencontres itinérantes avec des acteurs de l'inclusion numérique.

Celles-ci ont pour objectifs :

- ➔ **de renforcer le réseautage entre les opérateurs d'enseignement, de formation, d'insertion socioprofessionnelle et les acteurs de l'inclusion numérique au niveau local ;**
- ➔ **de permettre la découverte et la diffusion d'outils d'inclusion numérique locaux, gratuits ou à faible coût, faciles à s'approprier et transposables ;**
- ➔ **d'échanger sur les pratiques et les besoins éventuels non couverts.**

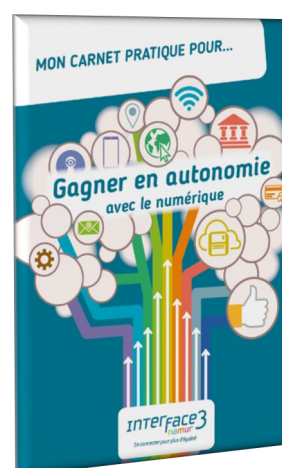
La première rencontre de ce « road-trip » s'est tenue le 27 mai dernier à Gembloux, en partenariat avec le Plan de Cohésion Sociale de Gembloux. Elle a réuni une trentaine de participants d'horizons différents.

L'IBEFE a informé ceux-ci de la démarche **d'actualisation du répertoire des acteurs de l'inclusion numérique du territoire du Bassin de Namur** qu'elle est en train de mener et qui sera finalisée cet été.

À cette occasion, a également été présenté « **Mon carnet pratique pour... Gagner en autonomie avec le numérique** ». Cet outil, réalisé par Interface3.Namur, avec le soutien de la Région wallonne, s'adresse aux publics. Il se présente sous la forme d'un livret, composé de fiches didactiques.

Imaginé autour de l'utilisation du smartphone, il propose des conseils pour :

- Utiliser les fonctionnalités de base d'un smartphone
- Se connecter et rechercher des infos sur internet
- Favoriser l'accès aux services essentiels grâce à ltsme
- Renforcer la mobilité et la sécurité numérique.



### LIENS

En savoir plus sur [le carnet](#)

Télécharger la [version numérique du Carnet pratique](#)



Les échanges ont permis de mettre en évidence l'intérêt de développer des applications smartphone plutôt que ou en complément de plateformes en ligne pour certains services aux citoyens, par exemple dans les domaines de la santé ou de l'administration publique.

Des demandes de formation de professionnels en matière de méthodologies d'accompagnement et d'utilisation d'outils ont également été formulées. Les participants ont été informés du fait qu'Interface3. Namur organise durant l'été des formations gratuites à destination de travailleurs sociaux pour leur permettre de guider et soutenir leur public dans leurs démarches avec le numérique (cf Projet [SocioConnect](#) co-financé par l'Union Européenne).

Le peu d'intérêt de certains publics a été mis en évidence pour les formations proposées dans le domaine du numérique et la nécessité de mettre en place des actions spécifiques pour faire prendre conscience à ceux-ci du besoin de se former et leur donner envie de le faire.

La rencontre s'est terminée par une présentation et la visite de l'**Espace Public Numérique -EPN- MOBILE de Gembloux** par la Cellule pour l'Emploi et le Développement Economique pour Gembloux – CEDEG.

Depuis ce mois de mai 2025, un service gratuit d'accompagnement numérique à domicile (ou au sein de Maisons de repos) a également été mis en place, avec l'aide de la Fondation Roi Bauduin : **Espace Digital Nomade**. Il est destiné à des personnes rencontrant des difficultés à se déplacer. Pour en savoir plus et prendre rendez-vous en ligne : <https://epn.cedeg.be/>

**La prochaine rencontre numérique est en préparation. Si vous avez des suggestions d'outils ou de lieux à faire découvrir ou à partager, n'hésitez pas à nous les communiquer 😊**

💬 Personnes de contact :

- Christine Frare, Chargée de mission  
[christine.frare@forem.be](mailto:christine.frare@forem.be)
- Françoise Michiels, Coordinatrice.  
[francoise.michiels@forem.be](mailto:francoise.michiels@forem.be)



## De nombreux défis à relever pour répondre aux difficultés de recrutement d'aides familiaux et aides-soignants



Face à l'évolution du paysage de l'enseignement et de la formation dans les filières « Aide familial » et « Aide-soignant », de nombreux acteurs du secteur de la Santé et des Services aux personnes expriment de vives préoccupations en lien avec l'emploi et la formation : la pénurie de professionnels qui ne cesse de s'accroître, la crainte d'un recul de l'offre d'enseignement et de formation et du nombre de personnes formées, le manque de places de stages ou encore le besoin en équipements dans un contexte de restrictions budgétaires.

Dans ce contexte, l'IBEFE de Namur a réuni un peu plus de 30 représentants issus de différents organismes (Enseignement qualifiant, Forem, Enseignement pour adultes, SAFA, CISP, FEDOM, CAI, Province de Namur, FEBI) afin de dégager des pistes concrètes d'action visant à répondre à ces différents défis :

- La création d'une formation (ou module) pour des aides-ménagers sociaux, un profil très recherché par les services d'Aide aux familles et aux aînés ;
- La poursuite d'actions de découverte et de valorisation des métiers de l'aide à domicile, destinées



- à tous les publics, jeunes et adultes ;
- L'élaboration d'un répertoire des biens d'équipe-

ment pédagogique disponibles dans les établissements d'enseignement, centres de formation ou entreprises en vue de mutualiser les ressources dans le cadre de la formation ;

- L'organisation des stages dans la filière « Aide-soignant » ;
- La découverte des casques virtuels « aide familial » développés par l'IBEFE de Huy-Waremme ainsi que de la semaine découverte du métier organisée pour montrer les différents rôles de cette profession et permettre aux jeunes de s'orienter de manière davantage éclairée (immersion dans des domiciles grâce à la réalité virtuelle, discussions et échanges, jeux de rôle, simulations et autres activités ludiques, etc.) ;
- La formation à l'utilisation de [l'escape game « Les métiers à remonter le temps »](#) conçu par la Province de Namur. Celui-ci permet de découvrir les métiers qui gravitent autour des aînés, lutter contre les stéréotypes et promouvoir le bien-vieillir. L'outil peut être emprunté à l'Outilthèque de la Province de Namur et dans les différents centres de prêt des Centres Locaux de Promotion de la Santé en Wallonie.

Des invitations aux différents acteurs du secteur vont être lancées prochainement afin d'opérationnaliser ces différentes pistes.

À relever enfin l'actualisation, en mai 2025, de la [plaquette reprenant les formations donnant accès aux métiers de la Santé, de l'Aide à domicile et de l'Accueil de la petite enfance](#).

Personnes de contact :

Laurence LEFÈVRE, Chargée de mission  
[laurence.lefevre@forem.be](mailto:laurence.lefevre@forem.be)  
081/23 96 70 – 0496/76.37.32



## SAVE THE DATE – 25 septembre 2025 : Matinée de découverte du CTA "Accueil - Réception - Langues" de Namur

**INVITATION : MATINÉE DÉCOUVERTE**

Centre de Technologies Avancées (CTA) « Accueil - Réception - Langues » Namur

25 September 2025

9h30-12h00

Avenue de l'Ermitage, 7 – 5000 NAMUR

**DESTINÉE AUX OPÉRATEURS DE FORMATION POUR ADULTES :**

Directions, formateurs, responsables pédagogiques, ... dans les domaines suivants : **Horeca, Commerce/vente, Accueil, Tourisme, Sécurité, Secrétariat/Bureautique, ...**

**OBJECTIFS :**

- Découvrir le potentiel qu'offre le CTA en matière d'outils **pédagogiques** (espaces didactiques, utilisations possibles du logiciel et de l'équipement de pointe) **et de formation** (découverte pratique et activités autour des différentes unités de formation de la plateforme : se présenter et accueillir les clients, utiliser le téléphone, prendre des réservations, gérer les plaintes et les relations avec les clients, ... - en français, anglais ou néerlandais. Mises en situation.)
- Prendre des contacts en vue de collaborations futures (le CTA propose des journées de formation « à la carte » sur base de demandes spécifiques)

Gratuit – Nombre de places limité

Inscription obligatoire avant le 11 septembre

FORMULAIRE D'INSCRIPTION

### FORMULAIRE D'INSCRIPTION

Pour vous inscrire, veuillez cliquer [ICI](#)

### Personnes de contact :

- Thierry Meulepas, Coordinateur du CTA - 0491/55 82 25
- Françoise Michiels, Coordinatrice - 0470/39 92 45 - [francoise.michiels@forem.be](mailto:francoise.michiels@forem.be).



## SAVE THE DATE – 9 octobre 2025 : 2<sup>ème</sup> rencontre sur l'insertion des personnes en situation de handicap sur le marché du travail

**SAVE THE DATE**  
**09 octobre 2025**

2<sup>ème</sup> rencontre sur l'insertion des personnes en situation de handicap sur le marché du travail



**Mercredi 9 octobre 2025 matin**

**IESPSCF Mariette Delahaut,**  
Rue de Sedent 28 - 5100 Jambes

Professionnels de l'insertion socio-professionnelle, acteurs du handicap, partenaires institutionnels et associatifs : **réservez dès maintenant votre matinée du 9 octobre** pour un moment d'échanges, de partages d'expériences et de réflexion autour de l'inclusion des personnes en situation de handicap dans le monde du travail.

Cet événement sera l'occasion de :

- Mettre en lumière des initiatives inspirantes
- Favoriser les synergies entre acteurs du territoire
- Identifier ensemble les leviers pour une insertion durable et inclusive



Le programme détaillé et les modalités d'inscription vous seront communiqués prochainement.



**Restons mobilisés pour une société plus inclusive !**



Le 16 octobre prochain, l'IBEFE de Namur organisera un colloque autour de la **Mobilité inclusive d'un public de jeunes et d'adultes engagés dans un parcours d'insertion et de formation professionnelle**.

Reconnue plus que jamais encore à ce jour comme un frein important à l'insertion socioprofessionnelle, la **Mobilité** est une problématique que les partenaires et acteurs de l'insertion, la formation et l'emploi ne cessent de mettre en avant au sein de nos concertations sectorielles, débats en séance plénière et groupes de travail.

C'est pourquoi l'IBEFE de Namur a souhaité organiser le 16 octobre prochain une journée de réflexion autour de la situation des publics d'adultes et de jeunes face à cet enjeu.

Par problématique de « **mobilité inclusive** », l'IBEFE de Namur entend traiter de tous les aspects empêchant l'accès à une mobilité émancipatrice permettant à chaque personne d'exercer pleinement son rôle de citoyen.ne. Car le droit à la mobilité figure comme un droit conditionnant d'autres droits fondamentaux dont le droit à se former et à trouver un emploi convenable. Dès lors, les freins qui sont mis en exergue ne se limitent pas à la seule accessibilité ou disponibilité des moyens de transports qu'ils soient collectifs ou privés. Au contraire, la vision englobe l'ensemble des freins rencontrés par le public, à savoir également les freins cognitifs, psychologiques, financiers, physiques, culturels.

Les objectifs de cet événement sont multiples car au-delà **d'une meilleure connaissance de la mobilité des publics cibles**, il s'agit surtout **d'évoquer ensemble les solutions, les actions et les outils** qui peuvent permettre de **transformer ce frein en un levier vers une insertion durable sur le marché de l'emploi**.

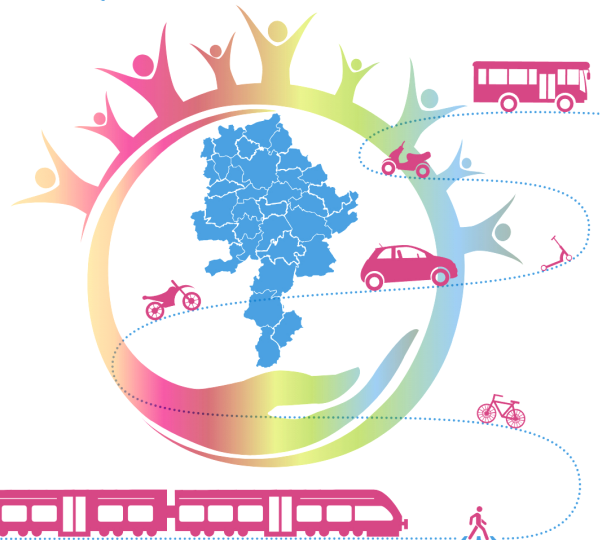
Un focus sur la situation des publics habitant le bassin namurois sera intégré aux constats plus transversaux.

La journée comportera **trois temps** :

1. Un temps d'analyse objective de la situation grâce à des données quantitatives et qualitatives (scientifiques) ;
2. Un temps d'échange quant aux enjeux, aux actions et solutions à mettre ou mises déjà en place ;
3. Un temps de découverte des outils disponibles pour les acteurs de l'insertion, de la formation professionnelle et de l'enseignement.

Le programme et l'invitation définitives seront envoyés dans la première quinzaine du mois de septembre.

## Colloque mobilité inclusive



### Bassin de Namur

**ÉTAT DES LIEUX ET SOLUTIONS POUR UN PUBLIC DE JEUNES  
ET D'ADULTES EN INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE**

**16 octobre 2025 – 8h30-16h30**  
**SPW Mobilité – Bd du Nord, Namur**



🗉 Pour toute information complémentaire :

Nathalie LAZZARA, Chargée de mission  
[nathalie.lazzara@forem.be](mailto:nathalie.lazzara@forem.be)  
081/23 96 65 – 0494/37 93 03



## SAVE THE DATE – Matinée du 5 novembre 2025 : Rencontre interprofessionnelle : Mieux se connaître au bénéfice des jeunes

### SAVE THE DATE

Matinée d'échanges entre acteurs de l'insertion socio-professionnelle, de l'enseignement et travailleurs de proximité de l'aide à la jeunesse, actifs sur la région du grand Namur

**Mieux se connaître au bénéfice des jeunes**

|                                    |                                                                                                                                   |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NOV<br><b>05</b><br>MERCREDI MATIN | CFR Bouge chaussée de Louvain, 510<br>5004 - BOUGE<br>CONTACT :<br><a href="mailto:ibefe.namur@forem.be">ibefe.namur@forem.be</a> |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

L'**IBEFE Namur**, en collaboration avec la Mado, la Cité des Métiers de Namur, l'AMO Passages, l'AMO Basse-Sambre, Imagin'Amo et la Direction de la Prévention de Namur a le plaisir de vous inviter à une rencontre inédite le **mercredi 5 novembre 2025**.

Cet événement rassemblera les **acteurs de l'enseignement**, de **l'insertion socioprofessionnelle** ainsi

que les **professionnels de l'aide à la jeunesse** actifs sur la région du grand Namur.

### 🎯 OBJECTIF ?

Créer un espace d'échange et de découverte mutuelle entre les différents acteurs de terrain. Mieux se connaître, c'est aussi mieux comprendre les réalités, les enjeux et les complémentarités de chacun, afin de renforcer les synergies locales.

### 📍 OÙ ?

Au CFR Bouge – Chaussée de Louvain, 510 à 5004 Bouge

### 🕒 QUAND ?

Le 5 novembre 2025 – réservez déjà votre matinée !

### 🤝 POURQUOI PARTICIPER ?

- Pour élargir votre réseau professionnel
- Pour découvrir des initiatives locales inspirantes
- Pour contribuer à une dynamique de collaboration durable sur le bassin de Namur

## FORMULAIRE D'INSCRIPTION

Pour vous inscrire, veuillez cliquer [ICI](#)



👉 **Plus d'informations et programme détaillé à venir très bientôt.**



## Informations pratiques



**IBEFE Namur – Boulevard du Nord, 14 – 5000 NAMUR**



[\*\*ibefe.namur@forem.be\*\*](mailto:ibefe.namur@forem.be)



[\*\*http://www.bassinefe-namur.be\*\*](http://www.bassinefe-namur.be)



Pour **s'abonner** à notre newsletter, il suffit de nous envoyer un **mail**.  
Pour **se désabonner** de notre newsletter, il suffit de nous envoyer un **mail**.

