

Dossier Unique vs IA - PCU et les défis



Laetitia COUSSEMENT, Responsable équipe - Accompagnement Multidimensionnel
Alain STEFANUTTI, Responsable équipe - Accompagnement Axé Métiers – Business ICT

forem

Le dossier Unique



« En route » vs « En-jeu » vers le digital...

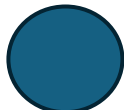
forem



IA

Affectation au type d'accompagnement

- l'autonomie numérique ;
- le degré d'employabilité ;
- le profil objectivé.



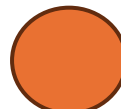
Affectation vers l'un des quatre parcours :

- Accompagnement digital interactif ;
- Accompagnement en ligne avec conseiller ;
- Accompagnement axé métier ;
- Accompagnement multidimensionnel

. Objectivation automatique du profil

Le système réalise une analyse du profil du chercheur d'emploi afin d'évaluer la cohérence entre :

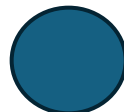
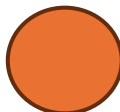
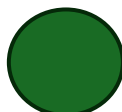
- les compétences ;
- les expériences ;
- les restrictions éventuelles ;
- les métiers visés.



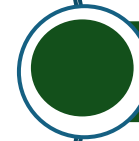
Création automatique de l'espace personnel

À l'inscription :

- création automatique d'un espace personnel ;
- création automatique d'un profil ;
- publication automatique du profil selon les règles prévues avec visibilité du profil ;
- partage des données avec les acteurs du parcours ;
- ouverture ou restriction de la visibilité auprès des employeurs selon certaines conditions.



Mon profil



Mes droits



Ma relation Forem

Veille RGPD !

Le choix du canal appartient au chercheur d'emploi

Lors de l'inscription, le chercheur d'emploi choisit librement son canal de communication préférentiel parmi :

- SMS ;
- courrier électronique ;
- courrier postal ;
- espace personnel.



2 conséquences :

1. Le Forem privilégiera ce canal pour ses communications.
2. Le chercheur d'emploi a l'obligation de le consulter régulièrement

+ Forem = émetteur E-box (SPF) canal supplémentaire!

forem

Présentation PCU



PRINCIPE DIRECTEUR

Pas un guichet numérique généraliste, mais un point d'appui ciblé pour des parcours d'insertion plus lisibles et mieux orientés.



Le PCU vise l'insertion, avec le numérique comme levier

01

ACCÈS SIMPLIFIÉ

Une entrée plus lisible vers les services et les droits

02

INCLUSION NUMÉRIQUE

Un appui ciblé pour lever les freins numériques à l'insertion

03

NON-RECOURS

Mieux rendre visibles les aides et les possibilités

04

ORIENTATION AIGUILLÉE

Vers le bon relais emploi, social ou numérique

forem

Vos questions ???



Merci

Alain et Laetitia



leforem.be



forem

