

## FONCTIONS CRITIQUES ET MÉTIERS EN PÉNURIE EN 2015

Si beaucoup d'entreprises parviennent sans trop de difficultés à pourvoir leurs postes, pour certains métiers, professions ou fonctions, des freins existent : des entreprises ne trouvent pas de candidat présentant le profil adéquat, le délai de recrutement est jugé trop long, etc. Objectiver la manière dont les profils des particuliers rencontrent les offres d'emploi des entreprises ainsi que les tensions qui peuvent en découler est l'une des missions du Service Public de l'Emploi et de la Formation.

Depuis 1999, le Forem publie une analyse des opportunités d'emploi qu'il gère et en déduit une liste des fonctions critiques en Wallonie. Cet article présente celles identifiées en 2015. Ce document fait également la distinction méthodologique entre les notions de « métier en pénurie » et de « fonction critique ».

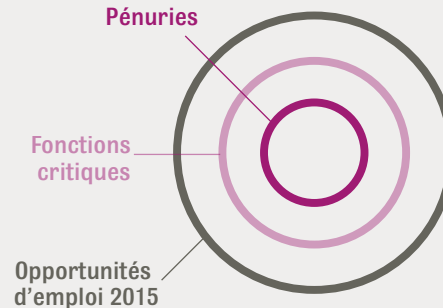
### FONCTIONS CRITIQUES

La notion de « fonctions critiques » recouvre des réalités diverses. Des fonctions sont considérées comme critiques lorsque les employeurs ont du mal à trouver des candidats, sans que cela soit forcément lié à un manque de candidats. Dans ce cas, les conditions de travail, les aspects qualitatifs (diplômes requis, expérience nécessaire, langues à maîtriser) ou un manque de mobilité peuvent également expliquer les difficultés de recrutement. Il en découle des degrés de criticité différents par métier, pouvant varier d'une réelle pénurie de candidats à un recrutement simplement prolongé.

### MÉTIERS EN PÉNURIE

Les métiers en pénurie – sous ensemble des fonctions critiques – représentent les métiers pour lesquels la réserve de main-d'œuvre (c'est-à-dire les demandeurs d'emploi inoccupés inscrits au Forem) est insuffisante au regard des besoins du marché.

Le schéma ci-contre illustre l'articulation entre ces notions. Parmi l'ensemble des métiers pour lesquels le Forem gère des opportunités d'emploi durant une année, certains sont considérés comme critiques et parmi ces métiers critiques, une partie – les métiers en pénurie – laisse supposer un manque quantitatif de candidats.



### QUEL EST L'INTÉRÊT DE CES LISTES ?

La liste des fonctions critiques vise à orienter les actions à mener par le Forem et les acteurs du secteur de l'insertion et de la formation, en termes d'amélioration de la qualification de la main-d'œuvre, d'actions de communication ou d'information, d'amélioration de l'intermédiation entre offre et demande d'emploi, etc. Par ailleurs, cette liste permet d'alimenter la réflexion de diverses instances, notamment les Instances Bassins Emploi-Formation-Enseignement en Fédération Wallonie-Bruxelles.

La liste des métiers en pénurie permet d'établir une liste d'études qui, selon certaines conditions, peuvent être entamées par des personnes au chômage tout en bénéficiant d'une dispense. Avant la 6<sup>ème</sup> réforme de l'État, la liste des études qui préparaient à une profession pour laquelle il existait une pénurie significative de main-d'œuvre était fixée chaque année par le Comité de gestion de l'ONEM. Suite à la réforme de l'État, la compétence en matière de dispense a été transférée aux Régions et il incombe à ces dernières d'établir les études pour dispense. En Wallonie, l'établissement de la liste des études qui mènent à des métiers en pénurie pour l'année scolaire ou académique 2016-2017 a été confiée au Forem. La liste des études et les conditions de dispense sont disponibles sur la page :

<https://www.leforem.be/particuliers/dispenses-etudes-plein-exercice.html>.

La liste des métiers en pénurie sert également de base de travail pour l'octroi de permis de travail dans le cadre de la libre circulation des travailleurs des nouveaux États membres. Ces permis sont délivrés par le Service Public de Wallonie pour la main-d'œuvre étrangère.

### QUESTION DE MÉTHODE : LA DÉTECTION DES FONCTIONS CRITIQUES ET DES MÉTIERS EN PÉNURIE

Pour établir la liste des fonctions critiques présentée ci-après, des enquêtes de suivi des offres d'emploi ont été réalisées par les conseillers du Forem auprès des employeurs qui ont déposé au moins une offre d'emploi au Forem en 2015.

À l'instar de ce qui se pratique dans les autres Services Publics régionaux de l'Emploi, les métiers retenus sont ceux qui satisfont simultanément aux trois critères suivants :

- Un **volume minimum** de 20 postes suivis dans l'année (pour éviter de mettre en avant des situations anecdotiques rencontrées par une ou deux entreprises) ;
- Un **taux de satisfaction** pour les postes du métier concerné qui doit être inférieur à la moyenne de l'ensemble des métiers (soit 91,0% en 2015) ;
- Un **délai de satisfaction** des postes qui doit être supérieur à la moyenne de l'ensemble des métiers (29,6 jours en 2015).

Pour identifier les métiers en pénurie, des informations supplémentaires sont utilisées :

- Un **indicateur quantitatif** : pour chaque métier identifié comme critique, on calcule le rapport entre le nombre de demandeurs d'emploi inoccupés au 31 décembre 2015 et le nombre d'opportunités d'emploi gérées par le Forem en 2015. Pour qu'un métier soit en pénurie de main-d'œuvre, le ratio doit être inférieur à 1,5.
- Des **consultations auprès d'experts** du Forem et des fonds sectoriels de formation complètent la liste initiale.

**LISTE 2015 DES FONCTIONS CRITIQUES ET DES MÉTIERS EN PÉNURIE EN WALLONIE**

La liste 2015 des fonctions critiques reprend  
 → 73 professions parmi lesquelles  
 → 59 sont considérées en pénurie

Il est à noter qu'à la suite de la consultation des fonds sectoriels de formation et des experts du Forem, 15 métiers en pénurie sont venus compléter la liste des métiers/fonctions identifiés sur base statistique<sup>1</sup>.

LISTE 2015 DES FONCTIONS CRITIQUES EN WALLONIE (HORS ENSEIGNEMENT) - SOURCE : LE FOREM (mise à jour octobre 2016)						
CODE Métier	Libellés des métiers ou fonctions	Taux de satisfaction (moyenne 2015 : 91,0%)	Délai de satisfaction (moyenne 2015 : 29,6 jours)	Opportunités d'emploi 2015	Ratio DE/opportunités d'emploi	Réurrence de la fonction critique sur les 5 dernières années
13212	Cuisinier(ère), Chef(fe) de partie	85,7%	33,6	1.135	1,46	5
13231	Chef(fe) de cuisine	88,1%	40,8	162	0,85	5
14221	Vendeur(se) en produits utilitaires, outillage	85,9%	35,2	516	1,32	1
14231	Opérateur(rice) call-center	81,1%	45,1	1.512	0,28	1
14311	Délégué(e) commercial en biens d'équipement professionnels	77,6%	33,3	870	0,47	5
14312	Délégué(e) commercial en biens intermédiaires	71,4%	39,8	232	0,51	4
14314	Délégué(e) commercial en services auprès des entreprises	80,4%	41,5	864	0,64	5
14321	Vendeur(se) à domicile	68,2%	38,6	785	0,03	3
24122	Infirmier(ère) en soins spécialisés	87,0%	32,7	237	0,49	5
24131	Chef(fe) de service paramédical	85,1%	39,3	119	0,15	2
24322	Opticien(ne)	85,7%	46,7	50	1,28	1
31111	Médecin généraliste	44,4%	49,6	56	0,34	0
31221	Pharmacien(ne)	80,0%	33,6	84	0,75	1
32311	Gestionnaire d'exploitation informatique	85,7%	32,2	447	0,89	1
32321	Développeur(se) informatique, Analyste informatique, Web développeur(se)	85,9%	45,6	845	1,34	5

Métiers en pénurie

<sup>1</sup> Dans la mesure où ces métiers ne remplissaient pas nécessairement au moins un des critères statistiques (seuil, taux ou durée), le terme « non-significatif » (NS) est utilisé.

33113	Responsable des ventes	90,0%	48,2	304	1,12	1
33114	Chef(fe) de produit	70,8%	40,9	135	1,19	0
33232	Agent immobilier	59,1%	43,7	144	1,27	3
42112	Ouvrier(ère) des travaux publics : voiriste, paveur(se)	NS	NS	NS	NS	0
42122	Monteur(se) en structures en bois	NS	NS	NS	NS	0
42123	Couvreur(se)	NS	NS	NS	NS	5
42211	Électricien(ne) du bâtiment et des travaux publics	NS	NS	NS	NS	5
42212	Installateur(rice), monteur(se) en sanitaire et chauffage, climatisation, frigoriste	NS	NS	NS	NS	5
42231	Carreleur(se)	NS	NS	NS	NS	0
43211	Conducteur(rice) d'engins de chantier : terrassement, construction et entretien de la chaussée	NS	NS	NS	NS	1
44114	Chaudronnier(ère)-tôlier(ère)	NS	NS	NS	NS	0
44121	Technicien(ne) en systèmes d'usinage (métal)	87,1%	36,1	859	0,69	4
44134	Tuyauteur(se) industriel(le)	NS	NS	NS	NS	5
44311	Mécanicien(ne) de maintenance	79,4%	40,7	582	1,11	4
44316	Mécanicien(ne) en génie civil, agricole	83,3%	46,5	297	0,44	5
44321	Mécanicien(ne) automobile ou de poids lourd, Technicien(ne) MDA	85,2%	38,6	1.723	1,41	5
44323	Carrossier(ère)	NS	NS	NS	NS	3
44341	Électromécanicien(ne)	87,2%	50,9	1.323	0,21	5
45112	Opérateur(rice), conducteur(rise) sur appareils de transformation, production physique/chimique (automatisés)	NS	NS	NS	NS	0
47111	Boulangier(ère)	84,9%	32,2	358	1,40	3
47112	Pâtissier(ère)	68,5%	34,7	205	1,37	2
47122	Boucher(ère)	88,7%	39,0	424	1,02	4
47331	Menuisier(ère)	NS	NS	NS	NS	1
52122	Dessinateur(rice) en mécanique	75,8%	48,2	249	0,38	3
52132	Dessinateur(rice)-projeteur(se) en électricité ou en électronique	85,0%	46,5	71	0,13	1
52141	Technicien(ne) de laboratoire de recherche des industries de process, Expert(e) en recherche clinique	84,6%	41,8	202	1,41	0
52231	Technicien(ne) de production des industries de process, Technicien de production biopharmaceutique	NS	NS	NS	NS	0
52232	Technicien(ne) de laboratoire de contrôle des industries de process, Technicien(ne) en validation et qualification	NS	NS	NS	NS	0
52311	Technicien(ne) d'installation de matériels électriques, électroniques, électromécaniques ou de télécom	85,3%	38,1	323	0,91	3
52312	Technicien(ne) automaticien(ne) - Technicien(ne) de mesure et régulation	85,7%	49,9	219	0,89	2
52332	Technicien(ne) chauffagiste, Technicien(ne) frigoriste	78,6%	44,9	518	0,42	5

Métiers en pénurie

52333	Technicien(ne) de maintenance en électronique	90,0%	39,0	152	0,91	1	Métiers en pénurie
53111	Responsable de méthode-ordonnancement-planification	84,2%	35,3	169	0,34	1	
53211	Responsable, ingénieur de production	88,9%	39,5	377	0,66	4	
53212	Responsable qualité	NS	NS	NS	NS	4	
53213	Responsable, ingénieur de sécurité et d'hygiène	88,6%	42,5	177	0,36	3	
53311	Cadre-ingénieur technico-commercial	77,1%	35,4	448	0,64	5	
53312	Ingénieur d'affaires	86,1%	45,9	248	0,24	2	
53321	Cadre technique, ingénieur d'entretien, maintenance	82,5%	38,8	229	0,45	3	
61221	Dessinateur(rice) de la construction	82,6%	44,3	255	1,35	3	
61222	Géomètre	81,0%	34,3	58	0,71	0	
61223	Chargé(e) d'études techniques en construction, Mètreur(se) - deviseur(se)	82,8%	36,8	587	0,41	5	
61231	Chef(fe) de chantier, d'équipe de la construction	82,2%	41,3	520	0,83	5	
61232	Conducteur(rice) de travaux	86,0%	42,6	290	0,73	4	
11132	Coiffeur(se)	88,0%	30,2	503	3,44	2	Autres fonctions critiques non en pénurie
13222	Serveur(se) en restauration	85,7%	32,3	1.596	1,68	4	
14313	Délégué(e) commercial en biens de consommation auprès des entreprises	80,0%	33,2	478	2,04	5	
23133	Moniteur(rice) sportif(ve), Maître-nageur(se) sauveteur(se)	90,6%	34,2	237	2,08	1	
23211	Conseiller(ère) en développement local	90,5%	37,6	77	4,17	0	
32151	Chargé(e) d'analyse et de développement	89,3%	33,8	79	2,91	0	
32341	Chef(fe) de projet informatique	79,2%	38,5	104	2,40	0	
33112	Responsable de la stratégie commerciale	89,1%	41,9	222	3,14	2	
33124	Directeur(rice) de magasin	79,6%	39,7	326	1,51	0	
42221	Poseur(se) de châssis	82,9%	34,5	333	1,55	1	
42222	Monteur(se) de cuisines, cloisons, faux-plafonds	82,8%	31,4	116	2,62	1	
44132	Soudeur(se)	78,2%	37,4	812	1,93	2	
53122	Responsable recherche et développement	87,0%	39,2	212	1,76	3	
61211	Architecte	88,7%	38,8	121	2,64	0	

## FONCTIONS RÉCURRENTES ET NOUVELLES FONCTIONS CRITIQUES EN 2015

La liste wallonne des fonctions critiques de 2015 présente **quarante fonctions qui n'étaient pas critiques en 2014** (mais bien au moins une fois lors de ces dernières années). L'augmentation du nombre de fonctions critiques résulte de plusieurs facteurs :

- Entre 2014 et 2015, le nombre d'offres gérées par le Forem a augmenté (+8,6%), de même que le nombre d'opportunités suivies par les conseillers du Forem (+7%). Ceci a pour conséquence, une hausse du nombre de métiers qui répondent au critère d'analyse du seuil minimum de 20 opportunités d'emploi.
- En parallèle, la demande d'emploi est en recul (-4,6% entre 2014 et 2015).
  - Ceci pourrait accroître les tensions sur le marché de l'emploi.
- Par ailleurs, cette année, les fonds sectoriels ont également été contactés afin de récolter les pénuries identifiées dans leur secteur.

**Les 40 fonctions qui n'étaient pas critiques en 2014** sont :

- Coiffeur(se),
- Vendeur(se) en produits utilitaires, outillage,
- Opérateur(rice) call-center,
- Moniteur(rice) sportif(ve),
- Conseiller(ère) en développement local,
- Chef(fe) de service paramédical,
- Opticien(ne),
- Médecin généraliste,
- Pharmacien(ne),
- Chargé(e) d'analyse et de développement,
- Chef(fe) de projet informatique,
- Responsable des ventes,
- Chef(fe) de produit,
- Directeur(rice) de magasin,
- Ouvrier(ère) des travaux publics : voiriste, paveur(se),
- Monteur(se) en structures en bois,
- Poseur(se) de châssis,
- Monteur(se) de cuisines, cloisons, faux-plafonds,
- Carreleur(se),

- Conducteur(rice) d'engins de chantier : terrassement, construction et entretien de la chaussée,
- Chaudronnier(ère)-tôlier(ère),
- Soudeur(se),
- Carrossier(ère),
- Opérateur(rice), conducteur(rise) sur appareils de transformation, production physique ou chimique (automatisé),
- Pâtissier(ère),
- Menuisier(ère),
- Dessinateur(rice) en mécanique,
- Dessinateur(rice)-projeteur(se) en électricité ou en électronique,
- Technicien(ne) de laboratoire de recherche des industries de process, Expert(e) en recherche clinique,
- Technicien(ne) de production des industries de process, Technicien de production biopharmaceutique,
- Technicien(ne) de laboratoire de contrôle des industries de process, Technicien(ne) en validation et qualification,
- Technicien(ne) d'installation de matériels électriques, électroniques, électromécaniques ou de télécom,
- Technicien(ne) automatique(ne), Technicien(ne) de mesure et régulation,
- Technicien(ne) de maintenance en électronique,
- Responsable de méthode-ordonnancement-planification,
- Responsable recherche et développement,
- Responsable, ingénieur de sécurité et d'hygiène,
- Cadre technique, ingénieur d'entretien, maintenance,
- Architecte,
- Géomètre.

La liste 2015 comprend par ailleurs **seize fonctions qui n'avaient jamais été identifiées comme critiques** au cours des cinq dernières années :

- Conseiller(ère) en développement local,
- Médecin généraliste,
- Chargé(e) d'analyse et de développement,
- Chef(fe) de projet informatique,
- Chef(fe) de produit,
- Directeur(rice) de magasin,
- Ouvrier(ère) des travaux publics : voiriste, paveur(se),
- Monteur(se) en structures en bois,
- Carreleur(se),
- Chaudronnier(ère)-tôlier(ère),

- Opérateur(rice), conducteur(rise) sur appareils de transformation, production physique ou chimique (automatisé),
- Technicien(ne) de laboratoire de recherche des industries de process, Expert(e) en recherche clinique,
- Technicien(ne) de production des industries de process, Technicien de production biopharmaceutique,
- Technicien(ne) de laboratoire de contrôle des industries de process, Technicien(ne) en validation et qualification,
- Architecte,
- Géomètre.

À l'inverse, la comparaison historique des fonctions critiques laisse apparaître **18 fonctions ou métiers récurrents** au cours des cinq dernières années :

- Cuisinier(ère), Chef(fe) de partie
- Chef(fe) de cuisine
- Délégué(e) commercial en biens d'équipement professionnels
- Délégué(e) commercial en biens de consommation auprès des entreprises
- Délégué(e) commercial en services auprès des entreprises
- Infirmier(ère) en soins spécialisés
- Développeur(se) informatique, Analyste informatique, Web développeur(se)
- Couvreur(se)
- Électricien(ne) du bâtiment et des travaux publics
- Installateur(rice), monteur(se) en sanitaire et chauffage, climatisation, frigoriste
- Tuyauteur(se) industriel(le)
- Mécanicien(ne) en génie civil, agricole
- Mécanicien(ne) automobile ou de poids lourd, Technicien(ne) MDA
- Électromécanicien(ne)
- Technicien(ne) chauffagiste, Technicien(ne) frigoriste
- Cadre-ingénieur technico-commercial
- Chargé(e) d'études techniques en construction, Mètreur(se) - deviseur(se)
- Chef(fe) de chantier, d'équipe de la construction.