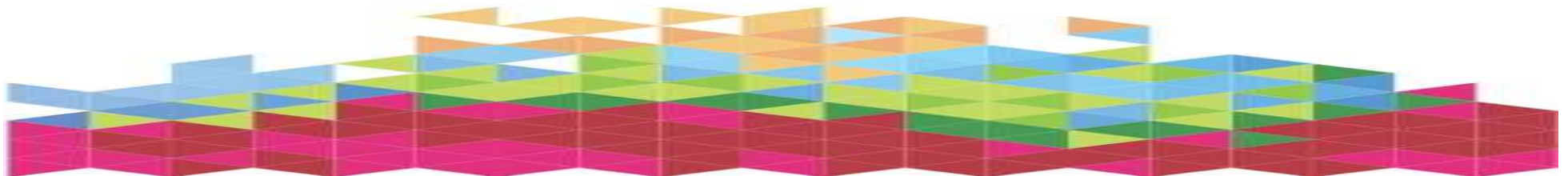




**BASSIN EFE**  
ESPACES RECHERCHES & INNOVATIONS QUALITEE - FORMATION - REPOS  
**NAMUR**

**Rapport analytique et prospectif 2016**  
**Sciences appliquées : Chimie - Pharmacie - Biologie**



# Introduction

En avril 2014, les Parlements de la Région wallonne, de la Fédération Wallonie – Bruxelles et de la Commission communautaire française adoptaient le Décret portant assentiment à l'Accord de coopération du 20 mars 2014 relatif à la mise en œuvre des Bassins Enseignement qualifiant formation emploi (Bassins EFE).

**Les Instances Bassins Enseignement qualifiant Formation Emploi ont été instaurées en février 2015, avec pour mission d'assurer un rôle d'interface et de concertation au niveau sous-régional entre les interlocuteurs sociaux, les acteurs locaux de l'enseignement qualifiant, de la formation professionnelle, de l'emploi et de l'insertion. Elles ont aussi pour rôle d'apporter un appui au pilotage de l'enseignement qualifiant et de la formation professionnelle en orientant l'offre d'enseignement et de formation en fonction des besoins du marché de l'emploi et de favoriser l'émergence de projets concrets, en synergie avec les acteurs concernés.**

L'Accord de Coopération prévoit que les IBEFE réalisent chaque année **un rapport analytique et prospectif, reprenant une série de données et analyses** portant sur le contexte socio-économique du territoire, l'offre d'enseignement qualifiant et de formation professionnelle, les besoins économiques et sociaux et les ressources permettant l'évolution de l'offre ; ainsi qu'un **diagnostic et une série de pistes de travail et de recommandations, principalement en vue d'adapter l'offre de formation et d'enseignement aux besoins du marché de l'emploi, au niveau local.**

Pour 2016, le travail des Instances s'est centré sur l'actualisation de la seconde partie du rapport, relative au diagnostic et aux recommandations en matière notamment d'options à ouvrir dans l'enseignement secondaire et en matière de formation professionnelle, pour répondre aux besoins d'emploi du territoire.

## **Méthodologie utilisée pour le diagnostic 2016 au sein de l'Instance Bassin EFE de Namur**

Les Instances Bassins Enseignement qualifiant Formation Emploi, avec l'appui de l'IWEPS et de l'IBSA (Instituts wallons et bruxellois de statistique et d'analyse), ont entamé des travaux en vue de déterminer une méthodologie commune pour l'élaboration des diagnostics et la détermination de thématiques ou pistes

de travail prioritaires, sur base des premières démarches effectuées en 2015. Ce travail n'étant pas encore finalisé, chaque Instance a poursuivi ses travaux en 2016 sur base d'une méthodologie propre.

**L'Instance Bassin EFE de Namur a pris la décision d'investiguer cette année, sur base d'une trame similaire, 6 secteurs/domaines d'activités :**

- les trois secteurs/domaines traités en 2015 (actualisation) :
  - **Industrie (zoom sur les métiers de la Maintenance, de l'Electricité et de l'HVAC – « Heating, Ventilation and Air-Conditioning »)**
  - **Construction - Bois**
  - **Santé - Services aux personnes - Nettoyage**
- les deux autres secteurs/domaines priorisés par l'IBEFE Namur en 2015 mais non encore traités :
  - **Agriculture- Espaces naturels et espaces verts – soins aux animaux**
  - **Horeca -Agroalimentaire**
- un sixième secteur/domaine qui a fait l'objet d'une demande d'études dans le cadre des travaux de l'Instance :
  - **Sciences appliquées (Chimie – Biologie – Pharmacie - ...).**

## **1. Elaboration d'un premier diagnostic**

Pour chacun de ces secteurs/domaines d'activités, ont été réalisées les étapes suivantes :

- **Identification des métiers pour lesquels il existe des perspectives d'emploi sur le territoire du bassin de Namur**

Rassemblement, traitement et analyse de données dont :

- Les principales évolutions dans les secteurs et les effets de la transition numérique (prospective) : sur base des études menées par Le Forem – Métiers d'avenir (2013) et Effets de la transition numérique en termes d'activités métiers et compétences (2016),
- L'insertion au travail des jeunes demandeurs d'emploi wallons sortis de l'enseignement en 2015 (Le Forem – août 2016),
- Les fonctions critiques et métiers en pénurie 2015 et leur évolution entre 2013 et 2015), ainsi que les études qui préparent à une profession pour laquelle il existe une pénurie significative de main-d'œuvre pour l'année scolaire ou académique 2016-2017 : le Forem - juillet 2016,
- Les Métiers d'avenir – Le Forem, septembre 2013 : métiers dont les contenus évoluent et métiers dont les contenus évoluent, avec un potentiel de croissance d'emploi,
- Les opportunités d'emploi traitées par le Forem en 2015 pour la Direction régionale de Namur (Le Forem),

- Les résultats de l'enquête menée par le Forem en 2014-2015 (données 2013-2014) sur les difficultés de recrutement des agences agréées de travail intérimaire,
- Les données issues d'un groupe de travail organisé par la Chambre Enseignement de Namur en juin 2016, avec des experts locaux et sectoriels et qui avait pour objectif d'identifier les pénuries de main d'œuvre au niveau local,
- Les informations communiquées par divers experts consultés individuellement. Exemple : représentants de Manpower Namur, du Cluster Eco-construction, responsables de centres de formation, ...
- Les informations recueillies au sein de rencontres de travail organisées par l'Instance dans le cadre de ses travaux. Exemple : réunion préparatoire à la mise en place d'un pôle de synergie dans le secteur de la Santé et des Services aux personnes,
- Etc.

- **Analyse de l'offre d'enseignement et de formation proposée sur le territoire du Bassin de Namur et de sa fréquentation**

Des cartographies ont été réalisées afin de mieux visualiser la répartition géographique des offres de formation et d'enseignement par secteur/domaine d'activités : offres de formation du Forem, de l'IFAPME, de l'Enseignement de Promotion sociale, des Centres d'Insertion Socio-Professionnelle, des CEFA, des Centres de Formation et d'Insertion Socio-Professionnelle adaptés, des établissements d'enseignement secondaire qualifiant, ainsi que les Centres de Technologies Avancées et Centres de Validation des Compétences.

Celles-ci ont été complétées par des tableaux reprenant, par type d'opérateur, la fréquentation des diverses offres de formation :

- Enseignement secondaire ordinaire du 3<sup>ème</sup> degré (données au 15/01/2016),
- Offre de formation de l'IFAPME (inscriptions 2014-2015),
- Offre de formation du Forem (2015),
- Offre de formation de l'Enseignement de Promotion sociale (inscriptions, au premier dixième – 2014-2015).

- **Prise en compte des travaux du Service Francophone des Métiers et des Qualifications (SFMQ)**

- **Recensement des Centres de Compétence, Centres de Technologies Avancées, offres en matière de Validation des Compétences, Centres de formation sectoriels,...**

Remarque : En l'attente d'une nomenclature commune (cf. ROME V3) pour les intitulés domaines, sous-domaines d'activités et les intitulés d'options ; ainsi qu'en l'absence actuelle de classification commune des options au sein des domaines et sous-domaines, qui pourraient servir de référence pour l'ensemble des travaux des Instances, les données utilisées pour la réalisation du présent diagnostic ont été synthétisées et regroupées de manière arbitraire et de manière empirique dans les secteurs/domaines d'activités. Certains métiers peuvent être repris dans plusieurs secteurs/domaines (exemple : opérateurs de ligne de production des industries alimentaires).

## ***2. Concertation des acteurs locaux***

**Les diagnostics réalisés par l'équipe de l'Instance Bassin EFE ont ensuite été soumis à concertation auprès de divers acteurs locaux et experts sectoriels :**

- Secteur Santé - Services aux personnes – Nettoyage et Secteur Sciences appliquées (chimie, biologie, pharmacie, ..) : lors de la réunion de l'Instance Bassin EFE du 10 octobre, dont la composition avait été élargie à des experts pour l'occasion,
- Secteurs Horeca – Agroalimentaire, Construction et Industrie (métiers de la Maintenance, de l'Electricité et de l'HVCA) : lors des réunions des Comités d'accompagnement de la Chambre Enseignement de Namur des 27 et 28 octobre, dont la composition avait également été élargie,
- Secteur Agriculture – Espaces naturels et espaces verts – Soins aux animaux : procédure de consultation par mail.

**Par ailleurs, une présentation des métiers prioritaires qui ressortent de ces travaux, ainsi que des propositions de recommandations en matière d'offre de formation et d'enseignement pour ces métiers a été effectuée lors de la réunion de la Chambre Enseignement de Namur le 10 novembre 2016, afin que celle-ci puisse tenir compte de ces éléments dans la détermination de la liste des options éligibles à l'octroi d'incitants pour l'année scolaire 2017-2018 pour le Bassin de Namur.**

## ***3. Thématiques communes et recommandation***

**Les thématiques (métiers et options) communes et pistes de travail et recommandations issues des travaux de l'Instance Bassin EFE de Namur ont été synthétisées dans un document à part. Il a été réalisé sur base d'une trame identique pour l'ensemble des Bassins.**

Celle-ci est structurée de la manière suivante :

I. Thématiques communes :

- Liste des grappes métiers et/ou profils métiers

- . métiers avec perspectives d'emploi sur le territoire du bassin de Namur
- . métiers pour lesquels l'offre d'enseignement et/ou de formation est à renforcer et/ou à maintenir sur le territoire du bassin

- Liste des filières et options prioritaires

#### II. Pistes d'actions et recommandations

- Adaptation de l'offre de formation et d'enseignement
- Orientation, promotion des métiers, promotion des filières techniques et professionnelles
- Stages et alternance
- Equipements, ressources

#### III. Points de vigilance, centres d'intérêt et problématiques spécifiques à explorer

- Points de vigilance et problématiques spécifiques à explorer
- Recommandations au SFMQ

#### IV. Pôles de synergie

**Le présent document a été présenté aux membres de l'Instance et validé lors sa réunion du 12 décembre 2016.**

**L'ensemble du rapport de l'Instance Bassin EFE de Namur ; à savoir les diagnostics complets pour les 6 secteurs analysés (1. Agriculture-Espaces naturels et espaces verts-Soins aux animaux, 2. Industrie-zoom sur les métiers de la Maintenance, de l'Electricité et de l'HVAC, 3. Construction-Bois, 4. Horeca-Agroalimentaire, 5. Santé-Services aux personnes-Nettoyage, 6. Sciences appliquées- Chimie, Biologie, Pharmacie,...) et le document de synthèse des thématiques communes et recommandations de l'Instance peuvent être téléchargés sur le site Internet de l'Instance, à l'adresse suivante : [www.bassinefe-namur.be](http://www.bassinefe-namur.be)**

# 1. Le marché de l'emploi

## 1.1. Principales évolutions dans le secteur

---

(Enquête sectorielle « Chimie – Pharmacie – Biotechnologies » – IBEFE Namur – 2016, **Métiers d'avenir (Chimie, pharmacie et biotechnologies)** – septembre 2013 et **Effets de la transition numérique sur le secteur de la chimie et des sciences du vivant, en termes d'activités, métiers et compétences** – Le Forem – Mai 2016)

Les secteurs de l'industrie chimique et des sciences de la vie recouvrent de multiples activités telles que la chimie de base organique et inorganique, les produits pharmaceutiques, les biotechnologies les produits pour l'agriculture, les peintures, colles, vernis et encres, les savons, les détergents et cosmétiques, la transformation des matières plastiques, du caoutchouc et d'autres produits chimiques divers (notamment pour la photographie).

**C'est un secteur très important pour l'économie belge.** Il a atteint un degré de spécialisation qui figure parmi les plus élevés au monde.

En 2015, le chiffre d'affaires a atteint 65 milliards d'euros et les entreprises ont consacré 3,6 milliards d'euros à la recherche et au développement. Ce secteur est le champion en termes d'innovation.

C'est le premier secteur belge en termes de valeur des exportations.

**C'est l'un des plus gros employeurs de l'industrie en Belgique.** Au cours des 30 dernières années, l'employabilité dans le secteur est restée relativement stable, alors que l'emploi dans le secteur industriel a fortement chuté. Sur l'ensemble du pays, le nombre d'emplois a augmenté de 0,5% par rapport à l'année passée pour atteindre 88.700 postes de travail.

**Les biotechnologies représentent un enjeu économique important pour l'avenir en Wallonie.** Celle-ci présente divers atouts pour le développement de ce secteur d'activité à la pointe de l'innovation : localisation géographique au cœur de l'Europe et qualité de ses ressources humaines et de la formation. Les secteurs de l'industrie chimique et pharmaceutique représentent 40% des exportations totales wallonnes. Elles comptent 26.000 emplois directs et génère plus de 40.000 emplois indirects notamment au niveau de la maintenance que nécessitent les installations.

En 2014, l'industrie chimique et pharmaceutique, en ce compris les biotechnologies, comptabilise 1.036 postes de travail salarié au sein du bassin namurois, ce qui représente 4,7% de l'emploi wallon (22.470 postes de travail). Ce n'est clairement pas en secteur dans lequel nous sommes spécialisés par rapport à la Wallonie.

**L'industrie chimique (846 postes) propose davantage d'emplois que l'industrie pharmaceutique (190 postes).** C'est principalement dans la fabrication de matière plastique de base (614 postes) que le bassin propose de l'emploi. L'indice de spécialisation par rapport à la Wallonie est d'ailleurs particulièrement élevé pour ce secteur d'activité (indice 227).

Entre 2008 et 2014, le secteur de l'industrie chimique et pharmaceutique a connu une diminution de l'emploi de 93 postes de travail dans le bassin namurois, ce qui représente une diminution de l'ordre de 8,2% (hausse de 927 unités en Wallonie, soit une belle progression de 4.3%). Au cours de la dernière année, l'emploi a cependant connu une légère hausse de 0,7% à l'échelle du bassin.

Cette évolution de l'emploi cache cependant de profondes variations en fonction des sous-secteurs.

**En 6 ans, le secteur de l'industrie chimique a vu l'emploi diminuer aussi bien à l'échelle du bassin namurois qu'à l'échelle de la Wallonie.** L'industrie du caoutchouc et des plastiques, notamment, est de plus en plus automatisée et a fait l'objet d'une délocalisation d'une partie des activités, ayant entraîné une forte diminution de l'emploi ces 10 dernières années et plus particulièrement de l'emploi moins qualifié. C'est cependant un secteur qui devrait se stabiliser. Il essaye en effet de développer des produits plus respectueux pour l'environnement (chimie végétale, molécules naturelles, etc.) et pourrait présenter de réelles opportunités en matière de recherche et développement et d'innovation vers des matériaux de substitution et des procédés internes répondant aux nouveaux critères et réglementations environnementales en vigueur.

**Quant à l'industrie pharmaceutique, elle a, au contraire, connu une forte progression de l'emploi entre 2008 et 2014** (+103 postes de travail salarié, soit une hausse de 118% dans le bassin et +2.027 postes, soit une progression de 17,3% en Wallonie).

**Le secteur de l'industrie pharmaceutique recherche régulièrement des travailleurs. Et si on veut que ce secteur continue à se développer chez nous, c'est important de veiller à former suffisamment de personnes dans les domaines concernés.**

Le secteur compte en outre plus d'un quart des travailleurs âgés de plus de 50 ans. **Le secteur a ainsi besoin de près de 2500 personnes chaque année, rien que pour faire face aux départs à la retraite.**



## Caractéristiques de la main-d'œuvre dans le secteur de la chimie au sens large

De manière générale, **le secteur de la chimie au sens large (chimie, pharmacie, biotechnologies) se caractérise par une main-d'œuvre très qualifiée**, généralement porteuse d'un niveau élevé de formation initiale. Près de la moitié des travailleurs du secteur sont dotés d'un diplôme de l'enseignement supérieur.

Sur les dernières années, **le niveau de formation recherché par les entreprises a encore augmenté, pour faire face aux évolutions technologiques toujours plus complexes.**

Du personnel universitaire de très haut niveau est recherché pour les postes liés à la recherche et le développement, très présents dans les secteurs de la pharmacie et des biotechnologies. Les personnes doivent être en possession de masters, voire de doctorats et/ou posséder des spécialisations très pointues. Des ingénieurs sont également recherchés pour la production.

Dans le secteur de la chimie et des sciences du vivant, une enquête réalisée en avril 2016 par Essenscia, la fédération de la chimie, des matières plastiques, des produits pharmaceutiques et de la biotechnologie, à laquelle a participé une septantaine d'entreprises, indique que quelques 440 emplois étaient vacants à cette période. **Les entreprises recherchent principalement des bacheliers en sciences pour les métiers de production et des masters en sciences pour des fonctions de production et de recherche et développement. Les ingénieurs civils, industriels et bio-ingénieurs sont également recherchés pour une soixantaine de postes ouverts. Les pharmaciens, les docteurs en médecine et les docteurs en sciences sont enfin également recherchés dans la pharma. Toujours selon la fédération Essenscia, d'autres profils, souvent techniques, sont également régulièrement requis. On recherche des diplômés de l'enseignement technique pour des postes d'opérateur de production aussi bien dans le secteur de la chimie que dans celui de la pharmacie.** Ces postes sont les plus souvent recherchés dans les grosses entreprises. Des techniciens de maintenance sont également très recherchés dans le secteur.

### Les besoins de main-d'œuvre dans les biotechnologies

**Les niveaux de formation recherchés sont particulièrement élevés dans le secteur pharmaceutique et de la recherche et du développement.**

Pour la recherche et le développement, les entreprises recherchent des doctorats et des masters, avec parfois des spécialisations très pointues. Pour les fonctions de technicien en chimie, qui exercent soit le métier de technicien de laboratoire en Recherche et Développement, soit le métier de technicien de laboratoire pour le contrôle qualité de la production ou encore le métier de technicien de production, les entreprises exigent de plus en plus un baccalauréat. Elles estiment que le niveau d'étude des techniciens chimie de l'enseignement technique est maintenant insuffisant que pour faire face à l'évolution technologique très forte dans ce secteur d'activité.

Dans la production, les entreprises recherchent des ingénieurs mais également des diplômés de l'enseignement technique pour des postes d'opérateur de production.

**Le secteur éprouve des difficultés à recruter du personnel de haut niveau.** Une expérience et/ou une spécialisation pointue sont parfois recherchées et ce n'est pas toujours facile de trouver du personnel ayant les compétences recherchées.

### **Les besoins de main-d'œuvre dans la chimie**

Dans la chimie, selon Essenscia, la fédération des industries chimiques et des sciences de la vie, **les profils particulièrement recherchés sont les bacheliers techniques et en sciences, les masters en sciences mais aussi les diplômés de l'enseignement technique pour les postes d'opérateur de production.**

Dans le secteur de la chimie, un diplômé de l'enseignement technique peut aussi être engagé pour des postes de technicien de laboratoire. Le travail d'un technicien en chimie est moins complexe et demande moins de responsabilités dans le secteur chimique que dans le secteur pharmaceutique.

### **Evolution des métiers et des compétences du secteur**

Comme on l'a vu, le secteur de la chimie au sens large se caractérise par une main-d'œuvre très qualifiée. Près de la moitié des travailleurs du secteur sont dotés d'un diplôme de l'enseignement supérieur. **Sur les dernières années, le niveau de formation recherché par les entreprises a encore augmenté pour faire face à un environnement en pleine évolution** : technologies toujours plus complexes, facteurs réglementaires (législation liée à l'environnement et à la santé, législation sur les normes et le contrôle qualité, législation relative au marketing des produits pharmaceutiques), défi énergétique, développement durable, etc.

Selon l'étude du Forem, les principales évolutions se situent au niveau de l'informatisation et l'automatisation de l'appareil productif. Du côté de la chimie, le travail en lien avec la chimie végétale représente une petite révolution tandis que du côté de l'industrie pharmaceutique, le développement accru de micro-structures modifie l'organisation des activités, pousse à une hausse de la demande en compétences requises pour la plupart des métiers de base et entraîne l'émergence de nouveaux métiers.

### **Compétences souvent citées :**

Les différentes évolutions technologiques constatées dans le secteur entraînent une hausse des compétences requises (**le plus souvent en matière biologique et informatique**) ou, plus largement, **une pluridisciplinarité entre les connaissances scientifiques, techniques et les compétences spécifiques liées au domaine d'activité du métier.**

**En plus des connaissances scientifiques, les compétences spécifiques, selon la branche d'activité, en matière de qualité, sécurité et contrôle sont fortement valorisées** à tous les niveaux de la chaîne de production (opérateur machine, technicien de production, mécanicien de maintenance, agent de finition et de contrôle ou le cadre contrôle qualité).

Dans le secteur, on attend donc **un renforcement technique de la base** pour une plus grande polyvalence et une meilleure compréhension des process.

Dans le secteur de la chimie, le remplacement des matières premières fossiles par des molécules végétales requiert **des connaissances en chimie des procédés et en biotechnologie** pour une meilleure compréhension des matières premières végétales dans les différentes branches d'activité.

Dans l'industrie pharmaceutique, la recherche et le développement est axée vers **l'innovation en matière de culture/thérapie cellulaire, de biotechnologies et des technologies « omiques » (génomique, séquençage génétique).**

### **Métiers dont les contenus évoluent :**

Technicien en biotechnologies, Business developer/Scientifique technico-commercial, Expert en environnement industriel, Responsable éthique-déontologie-conformité, Cadre technique contrôle qualité, Clinical Trial Assistant, Datamanager, Electro-instrumentiste (validation process et équipement, Expert en validation des procédés, Quality Assurance Expert, Expert en affaires réglementaires, Bio-informaticien, Ingénieur en nanotechnologie, Responsable de la biosécurité, technicien de production, Technicien contrôle qualité, Business developer/Scientifique technico-commercial, Délégué médical, Technicien de laboratoire, Cadre technique contrôle qualité, Medical writer.

### **Apparition de nouveaux métiers :**

Technicien de production en culture cellulaire, Pharmaco-économiste, Biostatisticien, Medical Affairs Manager.

**Métiers avec potentiel de croissance de l'emploi (2013) :**

Pilote d'installation/Opérateur machine, Opérateur de fabrication alimentaire, Opérateur/conducteur sur appareils de transformation, production physique/chimique (automatisés), Cadre technique contrôle qualité, Responsable d'études cliniques, Médecin clinicien, Pharmacien d'industrie, Responsable en recherche et développement, Clinical Research Associate.

**Informations issues du Forem sur les métiers du secteur**

Sous-domaine	Intitulés des métiers	Fonctions critiques - hors enseignement (Le Forem)			Métiers en pénurie - hors enseignement (Le Forem)			Etudes qui préparent à des métiers en pénurie (2016-2017)	Métiers d'avenir (Le Forem - 2013)		Nbre opportunités d'emploi ≥ à 25 (DR Namur 2015)
		2013	2014	2015	2013	2014	2015		En changement	Avec potentiel de croissance	
Sciences appliquées - Recherche	Préparateur en pharmacie								x		
	Bio-informaticien								x	x	
	Cadre technique contrôle qualité								x		
	Clinical Research Associate									x	
	Clinical Trial Assistant								x		
	Datamanager								x		
	Délégué médical								x		
	Expert en affaires réglementaires								x		
	Expert en environnement industriel								x		
	Expert en validation des procédés								x		
	Ingénieur en nanotechnologie								x		

Electro-instrumentiste (validation process et équipement)									x		
Medical writer									x		
Opérateur, conducteur sur appareils de transformation, production physique ou chimique (automatisé)			x								
Pilote d'installation/opérateur machine										x	
Responsable d'études cliniques										x	
Responsable de la biosécurité								x			
Responsable recherche et développement			x							x	
Scientifique technico-commercial								x			
Technicien en biotechnologies								x			
Technologue des appareillages médicaux								x			
Technicien de laboratoire de recherche des industries de process, expert en recherche clinique			x								
Technicien de production des industries de process, technicien de production biopharmaceutique			x								
Technicien de laboratoire de contrôle			x								

	des industries de process, technicien mesure et régulation										
	Technicien contrôle qualité								x		
	Opérateur/conducteur sur appareils de transformation, production physique/chimique (automatisés)			x						x	
	Conducteur de ligne (ex-opérateur de production)								X		
	Opérateur de fabrication des industries agroalimentaires									X	64
	Pilote des installations (ex-opérateur process)								X		

Source : Le Forem

Au cours de l'année 2015, le Forem a géré 1.910 opportunités d'emploi dans le secteur de la chimie au sens large. Sur ces 1.910 offres d'emploi, **un peu plus d'une centaine a concerné le bassin namurois**. Dans le bassin, c'est surtout du côté de Gembloux et de Sambreville qu'on a le plus d'offres d'emploi. Ces opportunités d'emplois concernent aussi bien le secteur de la chimie que celui de la pharmacie ou encore celui de la recherche et le développement scientifique.

**C'est principalement dans le brabant wallon (produits pharmaceutiques) qu'on recherche le plus de travailleurs. Viennent ensuite les bassins de Liège et de Hainaut Sud (chimie de base). Les entreprises du secteur ne sont donc pas très éloignées du bassin namurois.** En tant que namurois, c'est donc possible de travailler dans ce secteur d'activité, à condition toutefois d'être mobile. Et c'est d'autant plus vrai que les entreprises du secteur sont généralement situées dans des zonings industriels.

**Le métier le plus recherché parmi les employeurs du secteur qui s'adressent au Forem pour recruter est le métier de technicien de laboratoire de recherche des industries de process. C'est principalement des bacheliers qui sont recherchés pour cette fonction, parfois des diplômés de l'enseignement technique. Viennent ensuite les électromécaniciens.** C'est vraiment un métier fortement recherché et ce, dans de nombreux secteurs d'activité.

En troisième position, arrivent les opérateurs sur machine de finition, contrôle et conditionnement. Ce sont principalement des personnes de l'enseignement technique qui sont recherchées pour ce métier. Bien souvent, il s'agit de contrats intérimaires.

Dans la liste des fonctions critiques pour l'année 2015, on retrouve l'opérateur, conducteur sur appareils de transformation, production physique ou chimique (automatisé), le technicien de laboratoire de recherche des industries de process/expert en recherche clinique, le technicien de production des industries de process/technicien de production biopharmaceutique, le technicien de contrôle des industries de process/technicien de mesure et régulation, le responsable recherche et développement et l'opérateur/conducteur sur appareils de transformation, production physique/chimique (automatisés). A savoir que le secteur recherche également des électromécaniciens et qu'il rencontre de nombreuses difficultés de recrutement par rapport à ceux-ci.

Selon une enquête réalisée en 2015 par BioWin, 67% des entreprises (35) éprouvaient des difficultés à recruter. Parmi ces profils qui posaient des difficultés de recrutement, 45% concernaient des Master, 30% des Doctorat et 22% des Baccalauréat. Les spécialités recherchées pour les métiers en tension concernent les domaines suivants : Bio-ingénieur, Biotechnologie/chimie, Chimie, Chimie Analytique ou organique, Electromécanique, Electronique, Informatique de gestion, Ingénieur, Ingénieur industriel, ingénieur informatique, Life Sciences, Marketing, Mécanique, Sciences agronomiques, Sciences biologiques/biochimiques, Sciences biomédicales, Sciences pharmaceutiques, Technicien en informatique, Virologie

Concernant plus spécifiquement le secteur de la chimie, les profils qui posent problème sont les bacheliers techniques et scientifiques avec une expérience (selon Essenscia et BioWin, le nombre de jeunes bacheliers qui sortent des écoles est insuffisant que pour répondre à la demande) et les électromécaniciens.

#### Informations issues du GT pénuries locales organisé en juin 2016 :

Le service aux entreprises du Forem a relevé (sur base des offres gérées par le Forem) un manque de main-d'œuvre pour **le métier de conducteur de ligne de production agroalimentaire.**

## 1.1. Positionnements métiers des demandeurs d'emploi inscrits au Forem – Bassin de Namur 2015

---

Les 10 métiers du secteur de la chimie, biologie, pharmacie sur lesquels les demandeurs d'emploi se sont le plus positionnés sont les suivants :

Métiers	Nombre de positionnements
Opérateur sur machines et appareils de fabrication des industries agroalimentaires	967
Chargé d'études et de recherche en sciences de l'homme	494
Cadre technique d'études scientifiques et de recherche fondamentale	462
Technicien de laboratoire de recherche des industries de process	242
Assistant de fabrication de l'alimentation	227
Chargé d'analyses et de développement	210
Cadre technique d'études-recherche-développement de l'industrie	198
Cadre technique de contrôle-qualité	188
Technicien de production des industries de process	153
Opérateur de laboratoire des industries de process	127
Technicien de laboratoire de contrôle de fabrication des industries de process	118
Préparateur en pharmacie	101
Technicien de laboratoire d'analyses médicales	92
Opérateur sur appareils de transformation physique ou chimique	84
Opérateur sur machines de formage des matières plastiques et du caoutchouc	59



Pharmacien	33
Biologiste médical	28
Opérateur de fermentation artisanale	25
Pilote d'installation des industries chimiques et de production	12
Pilote d'installation des industries agroalimentaires	12
Technicien d'analyses industrielles des industries de process	6

Source : Le Forem

Remarque : un demandeur d'emploi peut avoir plusieurs positionnements métiers.

## 2. L'offre d'enseignement et de formation professionnelle

### 2.1. Grappes métiers définies par le Service Francophone des Métiers et des qualifications (source : site Internet [www.sfmq.cfwb.be](http://www.sfmq.cfwb.be))

#### Métiers de la production en industrie alimentaire

La grappe métiers « Production en industrie alimentaire » se compose de la manière suivante :

MÉTIERS	DÉFINITION SUCCINCTE
<b>Opérateur de production en industrie alimentaire</b>	L'opérateur de production en industrie alimentaire (OPIA) : <ul style="list-style-type: none"><li>- travaille à un poste fixe (travail répétitif) sous la responsabilité d'un Conducteur de ligne de production en industrie alimentaire (CLPIA) dans un environnement de production industrielle ;</li><li>- assure l'alimentation en matières premières et d'emballage ;</li><li>- assure l'évacuation des produits en fin de ligne ;</li><li>- participe à la surveillance d'une ou plusieurs machines qui transforment ou traitent des matières premières alimentaires et qui conditionnent les produits alimentaires finis, sans effectuer aucun réglage de machine ni aucune intervention technique en cas de panne.</li></ul>
<b>Conducteur de ligne de production en industrie alimentaire</b>	Le Conducteur de Ligne de Production en Industrie Alimentaire (CLPIA) : <ul style="list-style-type: none"><li>- travaille sous la direction d'un supérieur hiérarchique (responsable de production, chef d'atelier, chef d'équipe) ;</li><li>- assure la conduite d'un procédé de production ;</li><li>- assure la surveillance, la maintenance jusqu'au niveau 2 ;</li></ul> au sein d'équipes composées de personnes ayant des qualifications diverses. Le CLPIA doit être capable d'intervenir de manière adéquate en cas de dysfonctionnement et de panne dans le cadre de ses prérogatives.

<b>Pilote des installations en industrie alimentaire</b>	<p>Le Pilote des installations en industrie alimentaire (PIIA) travaille à partir d'une salle de commande centralisée (tableaux synoptiques, écrans vidéo, consoles et moniteurs informatiques).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Il programme, surveille et pilote une ou plusieurs lignes (une installation).</li> <li>- Il surveille les paramètres et les ajuste si nécessaire.</li> <li>- Il travaille donc dans un environnement de production industrielle.</li> </ul>
<b>Opérateur recettes en industrie alimentaire</b>	<p>L'Opérateur recettes en industrie alimentaire (ORIA) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- travaille dans un contexte de production industrielle de denrées alimentaires sous la responsabilité d'un chef d'équipe ou d'un responsable de production ;</li> <li>- intervient en début du processus de fabrication ;</li> <li>- s'assure du transfert de ses produits vers d'autres postes de production, d'assemblage, de conditionnement ;</li> <li>- prépare les ingrédients nécessaires à la fabrication de sa recette ;</li> <li>- transforme les matières premières sur base d'une recette à l'aide d'appareils/d'outils automatisés ;</li> <li>- garantit le produit au niveau de sa conformité, de son goût, de sa saveur, de son aspect visuel, de sa qualité en contrôlant la température, en prélevant des échantillons, en adaptant les paramètres de fabrication à l'aide d'appareils/d'outils automatisés ;</li> <li>- effectue, à son niveau, le contrôle de son travail, des matières premières, des produits (pâte, sauce béchamel, sauce bolognaise) en cours de fabrication afin de déceler les anomalies pouvant donner lieu à des défauts sur ce qu'il fabrique.</li> </ul>
<b>Agent de fabrication du secteur alimentaire</b>	<p>L'Agent de fabrication du secteur alimentaire (AF) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- travaille manuellement dans un contexte de production artisanale de denrées alimentaires sous la responsabilité d'un chef d'équipe ou d'un responsable de production ;</li> <li>- prépare, transforme les matières premières, assemble puis conditionne les produits à l'aide d'appareils/d'outils pas ou peu automatisés ;</li> <li>- suit la recette et garantit le produit au niveau de sa conformité, de son goût, de sa saveur, de son aspect visuel, de sa qualité en le goûtant, en contrôlant la température, en prélevant des échantillons, en adaptant les paramètres de fabrication à l'aide d'appareils/d'outils pas ou peu automatisés ;</li> <li>- effectue, à son niveau, le contrôle de son travail, des matières premières, des emballages et des produits en cours de production afin de déceler les anomalies pouvant donner lieu à des défauts sur les produits.</li> </ul>

Les métiers en lien avec la production de denrées alimentaires ont été travaillés dans le cadre du SFMQ en 2015 et 2016.

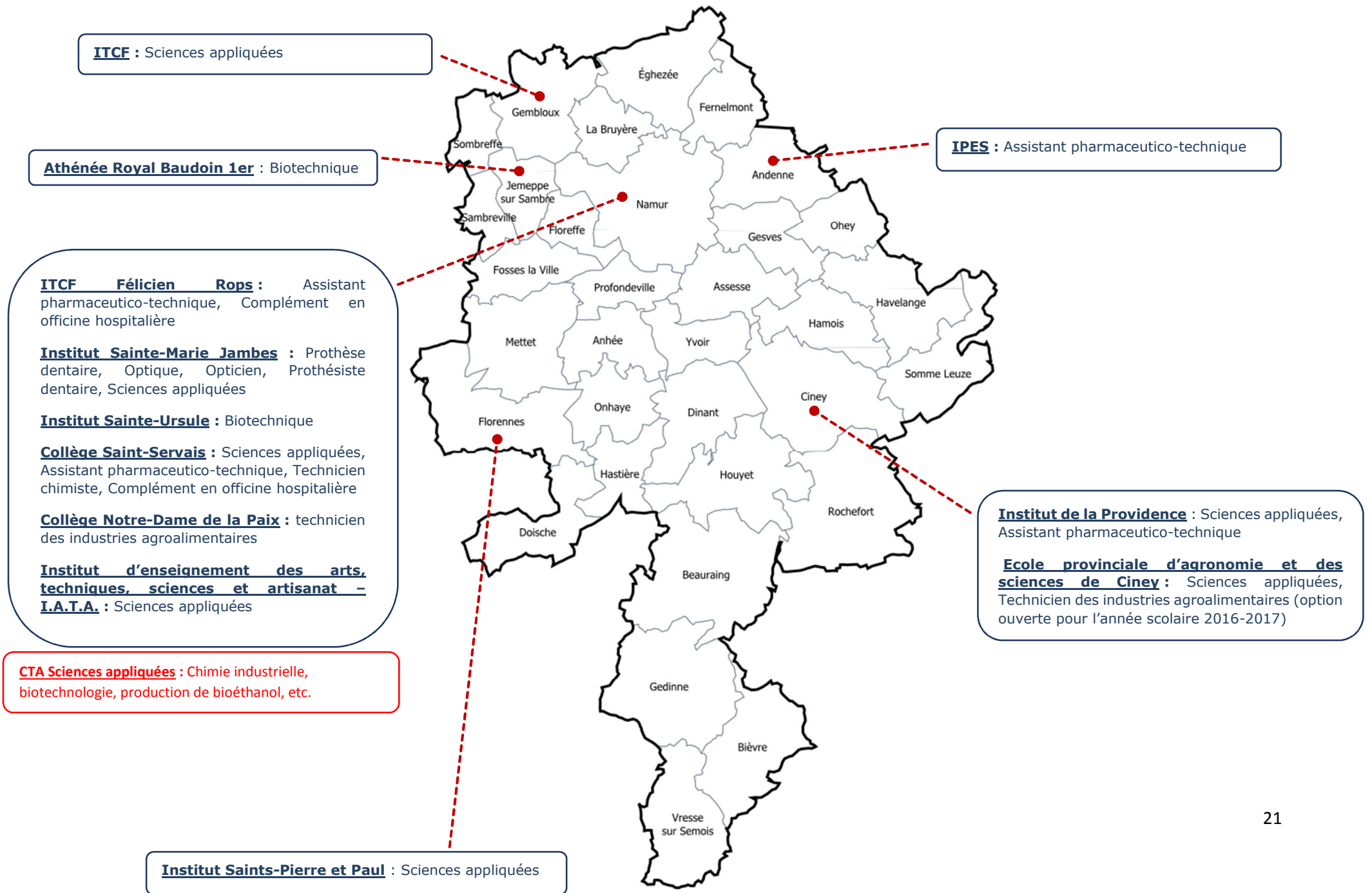
## 2.2. Cartographie de l'offre d'enseignement/formation

---

### Légende des cartes de l'offres d'enseignement et de formation professionnelle

- Etablissements d'enseignement secondaire qualifiant
- Centres d'Education et de Formation en Alternance (CEFA)
- Centres de formation de l'IFAPME
- Etablissements d'enseignement de Promotion sociale
- Centres de formation du FOREM
- Centres d'Insertion socioprofessionnelle (CISP)
- Centres de formation et d'insertion socioprofessionnelle adaptés (CFISPA) vert
- Centres de Technologies Avancées et
- Centres de Compétences
- Centres de Validation des Compétences

## L'offre d'enseignement, année scolaire 2015-2016



## L'offre de formation professionnelle



[Ecole industrielle et commerciale de la ville de Namur](#) :  
Bachelier en chimie – finalité chimie appliquée

[Le Forem- Centre de formation de Dinant](#) : Opérateur de  
production sur ligne industrielle

[Le Forem - Centre de Validation des Compétences](#) : Opérateur de  
production sur ligne industrielle

### Centres de Technologies Avancées (CTA)

Cinq Centres de Technologies Avancées sont actifs dans le domaine des sciences appliquées, dont un situé sur le territoire du bassin de Namur :

- **CTA en Sciences Appliquées (Namur)** : Chimie industrielle, biotechnologie et production de bioéthanol.
- **CTA en Chimie (Bruxelles)** : analyse et traitement des eaux, chimie-environnement et développement durable (étude de l'énergie éolienne, laboratoire d'énergie du rayonnement solaire, construction d'un véhicule amphibie solaire, etc.).
- **CTA Environnement (Waremmé)** : Analyse environnementale des pollutions : l'analyse des sols, de la pollution de l'eau et de l'air, biologie végétale et animale, production d'énergies renouvelables.
- **CTA Véhicules écologiques** : « Biocarburants », carburants alternatifs et électricité.
- **CTA Expertise scientifique au service des métiers de l'alimentation** : Pasteurisation, écologie microbienne, extraction des arômes et expertise scientifique en matière d'alimentation.

### Centres de compétences

**CEFOCHIM à Seneffe** – Centre de compétences des métiers de production de l'industrie chimique et pharmaceutique

D'autres centres de formation organisent également des formations pour les demandeurs d'emploi ailleurs que dans notre bassin. Comme le disent les deux fédérations sectorielles, les personnes qui veulent travailler dans ce secteur d'activité doivent être mobiles.

- **BioPark (Gosselies)**
- **Culture In Vivo (Nivelles)**
- **Centre GIGA (Liège)**

Tous ces centres organisent, en partenariat avec le Forem, des formations pour des demandeurs d'emploi : formations qualifiantes, modules de perfectionnement, formations pré-qualifiantes de technicien biomédical, etc.

Certains centres travaillent avec des diplômés de l'enseignement supérieur tels que GIGA tandis que d'autres travaillent également avec des diplômés de l'enseignement secondaire technique ou général tel que le Cefochim qui organise notamment des formations d'opérateur.

Pour information, BioPark a mis au point un module de formation gratuit en ligne pour permettre aux demandeurs d'emploi qui veulent entrer dans des formations qualifiantes de mieux se préparer aux tests d'entrée.

Ces formations donnent en général de bons taux d'insertion. Ils tournent autour de 75%.

### Centres de compétences

**EPICURIS à Villers-le-Bouillet : métiers de bouche** – Découverte des métiers du secteur alimentaire, essais métiers commis de cuisine et commis de salle, commis de cuisine de collectivité, commis de salle événementiel, formation dans le domaine de la boulangerie et de la pâtisserie, dans le domaine de la boucherie, etc.

**FormAlim à Verviers : secteur de l'industrie alimentaire.** Exemple : formations de conducteur de ligne de production en industrie alimentaire, de responsable qualité en industrie alimentaire, etc.

### Centres de formation sectoriels

**L'IFP** (Initiatives de Formation Professionnelle de l'industrie alimentaire) est le centre de formation de et pour l'industrie alimentaire en Belgique. Il collabore avec les CTA et Centres de Compétences du secteur.

### Validation des compétences

Le territoire du bassin de Namur compte un centre de validation des compétences dans le domaine agroalimentaire, à savoir **le centre de formation du Forem à Dinant**. Il propose une offre de Validation des compétences pour le métier d'**Opérateur de production sur ligne industrielle**.

Les autres offres de validation des compétences dans le secteur de l'agroalimentaire sont les suivantes :

- **Conducteur de ligne de production en industrie alimentaire** : Centre de compétence Forem – FormAlim à **Verviers**
- **Opérateur de production en industrie alimentaire** : Centre de compétence Forem – FormAlim à **Verviers**



## 2.3. L'offre d'enseignement

---

### Liste des options de base groupées de l'enseignement secondaire technique de qualification et professionnel (3ème degré)

- Assistant pharmaceutico-technique (TQ)
- Biotechnique (TT)
- Chimie industrielle (TT) : pas présent sur Namur
- Complément en biochimie (7TQ) : pas présent sur Namur
- Complément en officine hospitalière (7TQ)
- Complément en maintenance des procédés de fabrication (7TQ) : pas présent sur Namur
- Complément en techniques spécialisées de production des entreprises agroalimentaires (7P) : pas présent sur Namur
- Informatique (TT)
- Opérateur de production des entreprises agroalimentaires (P) : pas présent sur Namur
- Optique (TQ)
- Opticien (7TQ)
- Prothèse dentaire (TQ)
- Prothésiste dentaire (7TQ)
- Sciences appliquées (TT)
- Technicien chimiste (TQ)
- Technicien des industries agroalimentaires (TQ)
- Technicien en bandages-orthèses-prothèses-chaussures orthopédiques (TQ)

P : Professionnel

TQ : Technique de qualification

7 TQ : 7<sup>ème</sup> année complémentaire ou qualifiante de l'enseignement technique de qualification

TT : Technique de transition

### Plan de redéploiement de la Chambre Enseignement de Namur 2015-2019

En 2016, la Chambre Enseignement de Namur a défini le secteur de l'agroalimentaire comme prioritaire pour son plan de redéploiement, étant donné les pénuries d'emploi constatées au sein de celui-ci et l'offre d'enseignement restreinte sur le territoire du bassin de Namur pour ce domaine.

Pour l'année scolaire 2016-2017, la Chambre Enseignement a décidé d'octroyer des incitants financiers en vue de soutenir la création de deux nouvelles options de technicien des industries alimentaires, au sein de l'Institut Saints-Pierre-et-Paul à Florennes et de l'Institut de la Providence à Ciney. En 2015, seule une option de technicien des industries agroalimentaires était proposée à Namur (Erpent). Ces deux options n'ont pu ouvrir, faute d'élèves en suffisance. Par contre, une nouvelle option de technicien des industries alimentaires a ouvert à l'EPASC de Ciney. Décision a été prise par la Chambre Enseignement de Namur de soutenir celle-ci.

Le plan de redéploiement de la Chambre Enseignement de Namur permet ainsi la possibilité de soutenir à la création des options suivantes : Opérateur de production des entreprises agroalimentaires et Technicien des industries agroalimentaires.

### La fréquentation scolaire en 6ème et 7ème année, pour l'année scolaire 2015-2016

**Sciences appliquées** : 7 écoles pour 70 élèves inscrits en 6<sup>ème</sup> année. En 2015, la fréquentation par école varie de 4 élèves à 17 élèves.

**Assistant pharmaceutico-technique** : 4 écoles pour 39 élèves en 6<sup>ème</sup> année. La fréquentation par école varie de 5 à 18 élèves.

**Technicien chimiste** : 2 écoles pour 12 élèves.

**Biotechnique** : 2 écoles pour 2 élèves.

**Complément en officine hospitalière** : 2 écoles sur Namur pour 17 élèves.

Les options **prothèse dentaire**, **optique** et **technicien des industries agroalimentaires** sont organisées par une seule école avec une fréquentation qui tourne autour d'une dizaine de personnes.

## 2.4. L'offre de formation professionnelle

---

### La fréquentation dans des centres de formation ou d'insertion socioprofessionnelle

**Forem Formation (2015) : Source : Le Forem (Via Wicahpi)**

**Opérateur sur machines et opérateur de fabrication des industries agroalimentaires : 34 personnes.**

## 3. Commentaires – Recommandations

### 3.2. Les recommandations

---

Le secteur de la chimie et de la pharmacie, en ce compris les biotechnologies, représente un enjeu important en Wallonie. Des petites entreprises sont ainsi en train de se créer.

Si on veut que ce secteur se développe en Wallonie, voire même à l'échelle du bassin namurois, il est important de veiller à former suffisamment de personnes dans ce secteur d'activité.

**Recommandation :**

- *L'Instance Bassin de Namur souhaite soutenir les offres actuelles au sein de l'enseignement, car il y a des perspectives d'emploi dans les métiers du secteur.*

Il n'y a pas d'offre d'enseignement dans le sud de la province de Namur.

**Recommandation :**

- *Il pourrait être intéressant de créer une offre d'enseignement dans le sud de la province, tout en veillant toutefois à l'offre existante dans les bassins limitrophes et à la question de la mobilité qui constitue un réel problème. Suggestion est faite d'analyser la question plus en profondeur.*

Les entreprises recherchent des niveaux de compétences toujours plus élevés pour répondre à leurs besoins. Ils engagent ainsi de plus en plus des bacheliers qui répondent davantage à leurs attentes.

**Recommandation :**

- *L'Instance suggère de mettre en place une septième complémentaire en biochimie qui représenterait clairement un atout pour l'insertion des élèves de l'enseignement technique qualifiant, étant donné que les entreprises sont intéressées par ces compétences supplémentaires. Sans oublier que les métiers de technicien de laboratoire de recherche des industries de process, expert en recherche clinique et de technicien de production des industries de process, technicien de production biopharmaceutique sont des métiers pour lesquels il existe des difficultés de recrutement.*

Les entreprises rencontrent parfois des difficultés à recruter des profils scientifiques. Les élèves ne sont en fait pas particulièrement nombreux dans les options sciences. Plus particulièrement, l'option Biotechnique est peu connue des élèves et des parents.

**Recommandation :**

- *L'Instance recommande de mener des actions de sensibilisation auprès des jeunes par rapport aux filières et métiers technologiques et scientifiques et de mieux faire connaître les différentes options scientifiques, dont plus particulièrement l'option Biotechnique.*

Pour améliorer l'insertion des jeunes techniciens qui sortent d'options sciences à intégrer le marché de l'emploi, il est important d'apprendre aux élèves à travailler sur des outils de production au sein des écoles, en ce compris pour les élèves inscrits dans des options de laboratoire (Sciences appliquées, Biotechnique et Assistant pharmaceutico-technique). C'est principalement dans la production que les élèves de l'enseignement technique sont engagés ; c'est par conséquent important qu'ils acquièrent une expérience sur une ligne de production.

***L'Instance Bassin suggère ainsi de :***

- *Revoir, au niveau du SFMQ, les référentiels métiers et les référentiels de formation, de manière à intégrer dans les options scientifiques l'apprentissage du travail sur des outils de production.*
- *Susciter les écoles à fréquenter les CTA qui disposent de matériel de pointe et notamment de bancs industriels.*

La manière dont fonctionne actuellement les CTA n'est pas optimale pour accueillir tous les participants qui souhaitent venir suivre des formations (élèves, demandeurs d'emploi, travailleurs, etc.). Le nombre de formateurs et de personnel mis à disposition du CTA pour gérer l'accueil des participants est en effet insuffisant. Les formateurs des CTA sont en principe disponibles pour former les professeurs des différentes écoles qui doivent ensuite venir avec leurs élèves afin de les former au matériel disponible au sein des CTA. La difficulté est qu'il n'est pas toujours évident pour un formateur extérieur d'avoir les compétences nécessaires à l'utilisation du matériel du CTA. Dans les faits, ce sont donc les formateurs du CTA qui forment les élèves. Réfléchir à une nouvelle manière de fonctionner (subsidés supplémentaires pour le fonctionnement) serait clairement un atout pour augmenter la fréquentation au sein des CTA.

Concernant plus particulièrement le CTA de Saint-Servais, il affiche ainsi complet, par manque de formateurs mis à disposition du CTA pour gérer l'accueil des participants.

**Recommandation :**

- *L'Instance estime judicieux de mener une réflexion en vue de trouver une solution au manque de formateurs dans les CTA.*

Dans l'enseignement technique, tous les enseignants n'ont pas toujours une vision réaliste de ce qui se passe au sein des entreprises et n'ont pas toujours conscience des évolutions technologiques.

C'est pourquoi la Fondation Enseignement organise des stages en entreprise pour des enseignants, afin qu'ils puissent découvrir le monde des entreprises et éventuellement repérer des besoins de formation complémentaires à mettre en place pour que les élèves soient préparés au mieux à insérer le marché de l'emploi. Le secteur de la chimie a ainsi saisi cette opportunité et a créé des places de stages au sein des entreprises du secteur pour que des enseignants puissent venir observer le travail réalisé en leur sein. Le secteur ne peut offrir une place de stage à tous les enseignants, mais il s'agit d'un premier pas pour mieux faire connaître le monde des entreprises.

**Recommandations :**

- *Il est important que les entreprises veillent à continuer à proposer des lieux de stage pour les enseignants. Il est également important de sensibiliser les enseignants à cette possibilité qui leur est offerte par la Fondation Enseignement d'aller en stage au sein des entreprises du secteur de la chimie.*
- *Par ailleurs, une sensibilisation des entreprises sur l'importance de proposer des stages aux jeunes est capitale, pour permettre à ceux-ci de découvrir le monde des entreprises et acquérir une première expérience professionnelle.*

Aucune formation professionnelle en lien avec la chimie, pharmacie ou biologie n'est actuellement organisée dans le bassin namurois. Etant donné qu'il s'agit d'un secteur amené à se développer, qu'il existe des niches d'emplois dans les bassins proches du nôtre et que les entreprises rencontrent parfois des difficultés à trouver des profils scientifiques, il est intéressant de rendre possible une reconversion professionnelle vers ce secteur d'activité et donc de mettre en place des formations pour les demandeurs d'emploi du bassin.

C'est ainsi que le Forem Formation Namur a examiné la possibilité de collaborer avec le CTA de Saint-Servais en sciences appliquées, qui dispose de toutes une série de matériaux de pointe, pour mettre en place une formation pour les demandeurs d'emploi.

Cette formation pouvait concerner tant des formations métiers longues que des modules de perfectionnement pour des personnes qui ont déjà des compétences dans le secteur ou encore des préformations visant à faire découvrir les métiers de la chimie avant d'entrer dans une formation qualifiante.

Pour que celle-ci soit la plus pertinente possible et réponde véritablement au marché de l'emploi, l'IBEFE de Namur a réalisé une analyse du marché de l'emploi, de manière à détecter d'éventuelles niches d'emplois. Les différentes pistes de formation qui ont été explorées sont les suivantes :

- **Préformation en chimie et/ou biopharma** : module qui comprendrait de la remise à niveau en math, sciences et chimie et qui permettrait aux personnes de découvrir les premiers équipements utilisés. Par la suite, si les personnes sont intéressées de poursuivre une formation dans ce domaine d'activité, elles pourraient aller suivre une formation qualifiante au sein d'un centre de formation.
- **Formation d'opérateur de production ou d'opérateur de laboratoire** : il s'agit de formations longues de plusieurs mois, ce qui risque d'être assez compliqué à mettre en place au sein du CTA qui reçoit régulièrement des élèves.
- **Module à destination des techniciens en chimie, qui leur permettrait d'aller travailler en milieu aseptique** (industrie pharmaceutique).

- **Module de perfectionnement pour des techniciens en chimie/biologie ou bacheliers en sciences.** Il existe déjà pas mal de formations dans le secteur, même si elles sont organisées en dehors du bassin. De plus, étant donné que les besoins varient assez fort d'une entreprise à l'autre, ce serait assez compliqué de mettre en place une formation qui soit pertinente pour plusieurs entreprises.
- **Formation pré-qualifiante de technicien biomédical.** Cette formation pré-qualifiante pourrait être mise en place pour des personnes qui viennent d'autres secteurs ou pour des personnes étrangères qui ont un diplôme dans le secteur mais qui ne peuvent pas le valoriser en Belgique.
- **Module de perfectionnement pour les électromécaniciens.** Il faut savoir que les entreprises pleurent tellement après des électromécaniciens qu'une fois qu'elles en trouvent un, elles préfèrent l'engager directement et le former elle-même.

De toutes ces pistes, celles qui semblent les plus pertinentes à mettre en place pour les experts contactés sont la préformation en chimie et la formation pré-qualifiante de technicien biomédical.

Les résultats de cette étude doivent être présentés prochainement au CTA de Saint-Servais et autres organismes de la formation professionnelle concernés.

**Recommandation :**

- *Pour permettre aux demandeurs d'emploi de se reconvertir dans un métier du secteur de la chimie au sens large, il est intéressant de soutenir la mise en place d'une formation professionnelle au sein du bassin namurois.*

**Conducteur de machines et de lignes de production - Opérateur de fabrication alimentaire :** le secteur IFP signale un besoin croissant de conducteurs de lignes de production. En 2013, dans l'étude sur les Métiers d'avenir, le Forem citait l'opérateur de fabrication alimentaire dans les métiers du secteur avec potentiel de croissance. Cependant, le Forem Namur constate maintenant un grand nombre de candidats à l'emploi pour le métier d'opérateur de production sur le territoire du bassin de Namur. En ce qui concerne l'offre de formation, Le Forem propose, à Dinant, une formation d'opérateur de production sur ligne industrielle, ainsi que la possibilité de faire valider ses compétences dans le métier.

Pour l'année scolaire 2016-2017, la Chambre Enseignement a décidé d'octroyer des incitants financiers en vue de soutenir la création de deux nouvelles options de technicien des industries alimentaires, au sein de l'Institut Saints-Pierre-et-Paul à Florennes et de l'Institut de la Providence à Ciney. Ces deux options n'ont pas pu ouvrir, faute d'élèves en nombre suffisant. Par contre, une nouvelle section a finalement ouverte à l'EPASC à Ciney.

**Recommandation :**

- *Envisager la pertinence de développer une offre d'enseignement/formation professionnelle pour le métier de conducteur de ligne de production.*

## **3.2. La suite du travail**

---

Le projet visant à mettre en place une formation pour demandeurs d'emploi au sein du CTA Sciences appliquées va se poursuivre.

Les différentes pistes de formation identifiées par l'étude de l'IBEFE visant à identifier des niches d'emploi dans le bassin seront ainsi analysées entre les différents acteurs concernés par le projet.