



Comité Subrégional  
de l'Emploi et de la Formation



# STAGE & CONSTRUCTION

**GUIDE D'INFORMATION SUR LES STAGES EN ENTREPRISE  
ET SUR LES FORMATIONS EN ALTERNANCE EN PROVINCE DE NAMUR**

En collaboration avec :



Avec le soutien de :





Le stage en entreprise, qui permet d'acquérir de nouvelles compétences, de perfectionner un savoir-faire ou de consolider un projet professionnel, revêt une multitude de formes.

L'objectif d'un stage, le public qu'il vise, sa durée ou ses modalités d'organisation, etc. peuvent fortement varier. Sur le terrain, des pratiques parfois très différentes sont observées suivant le type d'opérateur de formation ou d'enseignement qui y a recours.

Inévitablement, les employeurs qui sont fréquemment sollicités afin d'accueillir et d'accompagner des stagiaires et des apprentis au sein de leur entreprise, éprouvent des difficultés face à la multiplicité des dispositifs existants.

Au vu de ce constat, le Comité Subrégional de l'Emploi et de la Formation de Namur (CSEF) a décidé, en collaboration avec la Confédération Construction Namur, d'élaborer un guide d'information sur les stages en entreprise et sur les formations en alternance à l'intention des employeurs.

Centré actuellement sur les métiers de la construction en Province de Namur, ce projet pilote a pour objectifs de :

- Présenter précisément et concrètement aux employeurs les différents types de stages qu'ils peuvent rencontrer sur le terrain et les différentes modalités d'organisation qui en découlent.
- Optimiser la mise en œuvre des stages dans le respect des attentes de chaque partenaire : employeurs, stagiaires et opérateurs de formation.
- Favoriser l'adéquation entre l'offre et la demande des stages en invitant les partenaires à communiquer et à entretenir davantage de contacts.

Nous souhaitons que ce guide d'information apporte les réponses à vos questions et facilite votre accueil de nouveaux stagiaires et apprentis.

Geoffroy DOQUIRE  
Directeur Confédération Construction Namur

Jean-Claude VANDERMEEREN  
Président CSEF Namur





# INTRODUCTION

Les démarches qui entourent l'accueil et l'accompagnement d'un stagiaire ou d'un apprenti apportent inmanquablement aux employeurs d'innombrables questions pour lesquelles il n'est pas toujours aisé de trouver les réponses adéquates.

Destiné à faciliter cet accueil et cet accompagnement au sein de votre entreprise, ce guide vous apporte un maximum d'informations sur les stages et les formations en alternance organisés dans le secteur de la construction dans la Province de Namur.

Vous y trouvez des éclaircissements sur les différents types de stages et de stagiaires que vous pouvez rencontrer ainsi que sur les différents types d'opérateurs de formation et d'enseignement avec lesquels vous pouvez traiter.

Afin d'optimiser la mise en œuvre des stages, nous avons également mis à votre disposition la liste des formations dans un métier de la construction organisées dans la Province de Namur ainsi que les coordonnées de tous les opérateurs de formation et d'enseignement concernés.

En termes de modalités d'organisation, différentes problématiques sont également abordées telles que le rôle du tuteur, l'investissement que représente l'accueil d'un stagiaire ou vos droits et devoirs.

Ce guide d'information se présente sous la forme de 16 fiches dont chacune répond à une question que vous pouvez être amené à vous poser sur les stages et sur les formations en alternance.

Les réponses à vos questions vous apparaîtront en voyageant d'une fiche à l'autre au gré de vos réflexions. Ainsi :

- Chacune des questions traitées dans ce guide peut être considérée comme un point d'entrée de votre processus de réflexion. Vous n'êtes pas contraint de commencer votre lecture à la première fiche.
- Chacune des fiches vous envoie vers une ou plusieurs autres fiches suivant votre questionnement. Bien que numérotées, ces fiches peuvent être lues dans l'ordre que vous souhaitez.

Bonne lecture !



# TABLE DES MATIÈRES

## Thème 1 : Questions générales

Fiche 1 : Un candidat stagiaire/apprenti me contacte/se présente à moi. Que faire ?

Fiche 2 : Je recherche un stagiaire/apprenti. Comment faire ?

## Thème 2 : Les stages en entreprise et les formations en alternance

Fiche 3 : Qu'est-ce qu'un stage ?

Fiche 4 : Quels sont les différents types de stage ?

Fiche 5 : Quelles différences entre un stage et une formation en alternance ?

Fiche 6 : Quels sont les stages et les formations en alternance pouvant m'intéresser dans la Province de Namur ?

## Thème 3 : Les stagiaires/apprentis et les opérateurs de formation

Fiche 7 : Quels sont les différents types de stagiaires/apprentis ?

Fiche 8 : Quels sont les différents types d'opérateurs de formation ?

Fiche 9 : À quel opérateur de formation m'adresser ? (Coordonnées des opérateurs de formation)

Fiche 10 : Où se trouve le siège administratif des opérateurs de formation ? (Représentation cartographique)

## Thème 4 : Modalités d'organisation des stages et des formations en alternance

Fiche 11 : Comment puis-je diffuser une offre de stage ?

Fiche 12 : Quels organismes peuvent-ils me conseiller dans mes démarches en termes de stage ?

Fiche 13 : Quels sont mes droits et mes devoirs ?

Fiche 14 : Le « tuteur » : un acteur-clé de la réussite du stage. Quel est son rôle ?

Fiche 15 : Puis-je bénéficier d'aides et/ou d'incitants financiers pour l'accueil d'un stagiaire/apprenti ?

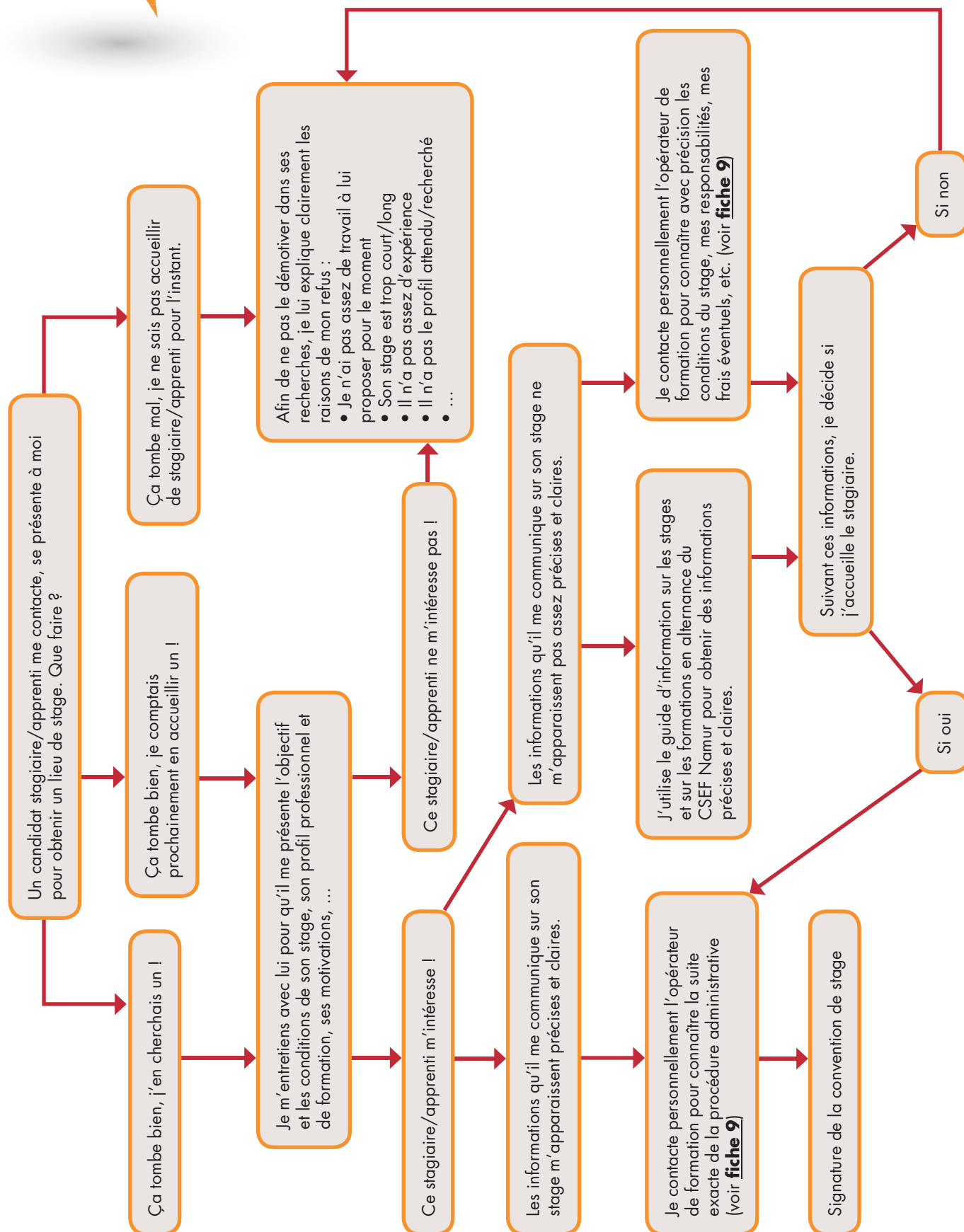
Fiche 16 : Quel investissement représente l'accueil d'un stagiaire/apprenti ?

Annexe : Lexique et liste des abréviations



# THÈME 1 : QUESTIONS GÉNÉRALES

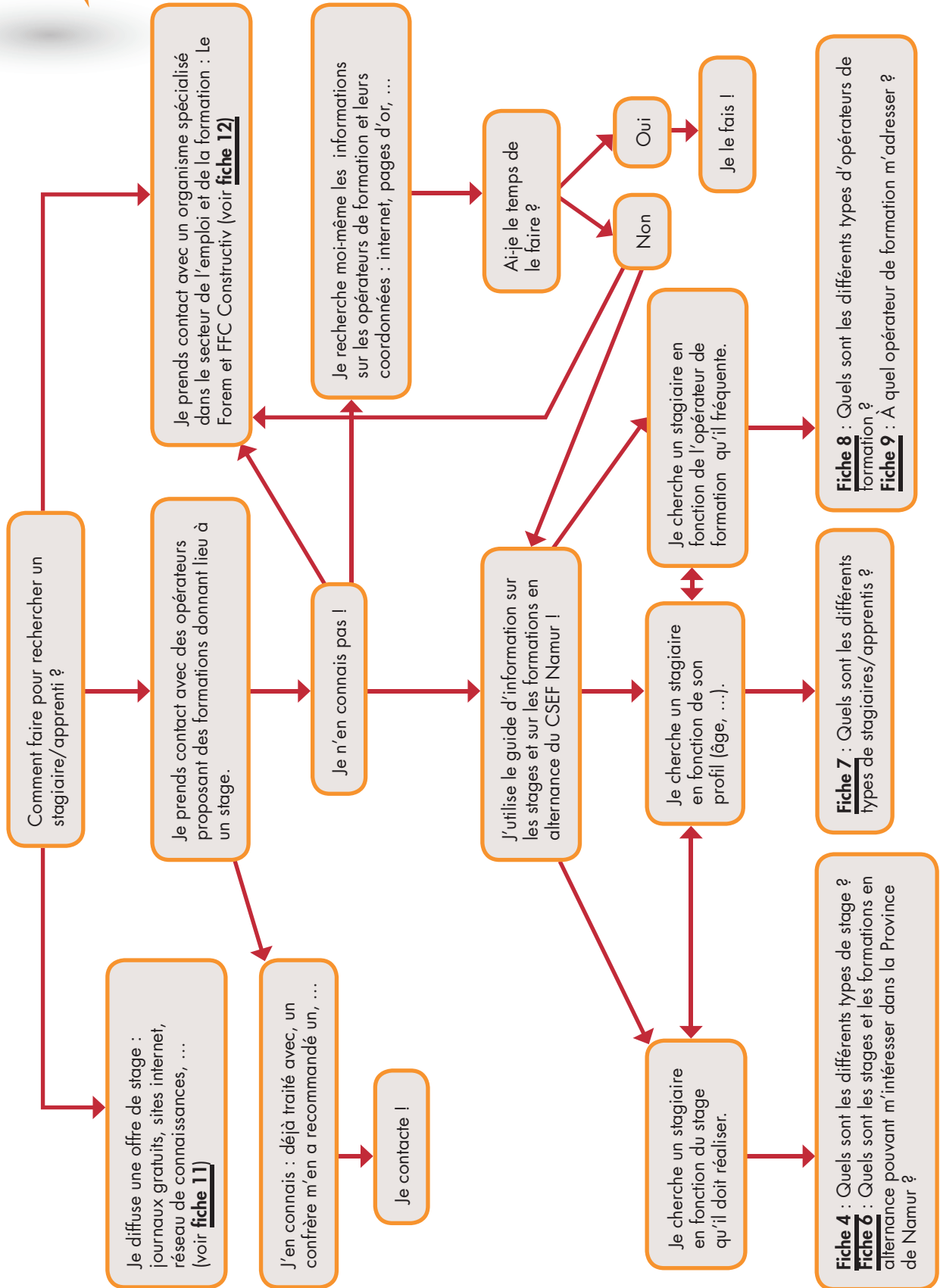
## Fiche 1 : Un candidat stagiaire/apprenti me contacte/se présente à moi. Que faire ?







## Fiche 2: Je recherche un stagiaire/apprenti. Comment faire ?





# THÈME 2: LES STAGES EN ENTREPRISE ET LES FORMATIONS EN ALTERNANCE

## Fiche 3: Qu'est ce qu'un stage ?

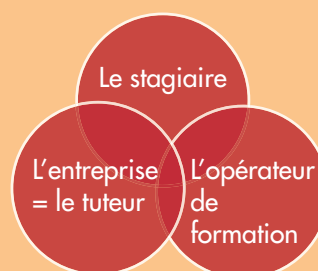
### LE STAGE :

1. Se définit comme une **relation triangulaire** entre un employeur, qui prend le rôle de tuteur, un opérateur de formation et un apprenant (le stagiaire).

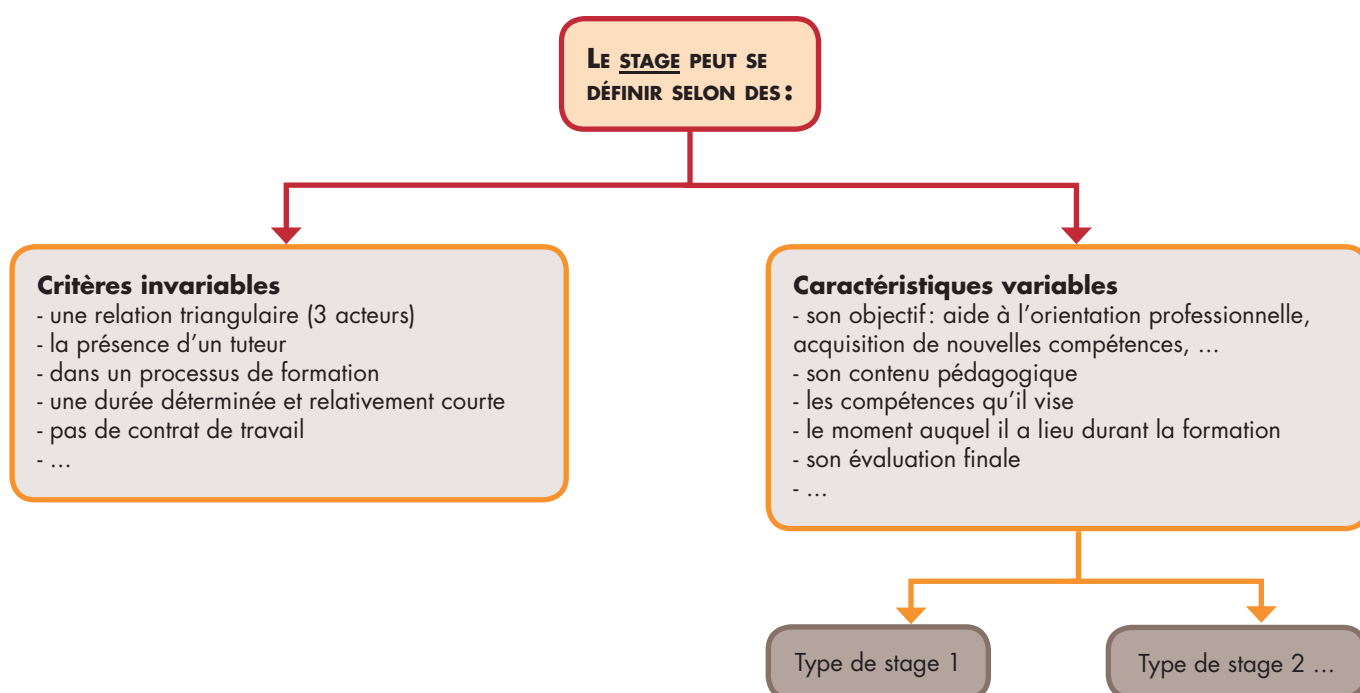
2. S'intègre dans un **processus de formation** dans lequel le stagiaire est désireux de **découvrir**, d'**acquérir** ou de **perfectionner des compétences** professionnelles au sein d'une entreprise.

3. A une **durée déterminée et relativement courte** (d'un jour à quelques semaines).

4. Ne se fonde pas sur un contrat de travail mais bien sur une **convention** ne donnant pas lieu à une rétribution sous forme de salaire.



En plus de ces critères de définition partagés par tous les stages, il existe des caractéristiques qui varient d'un stage à l'autre. Vous pouvez ainsi être confrontés à différents types de stage.

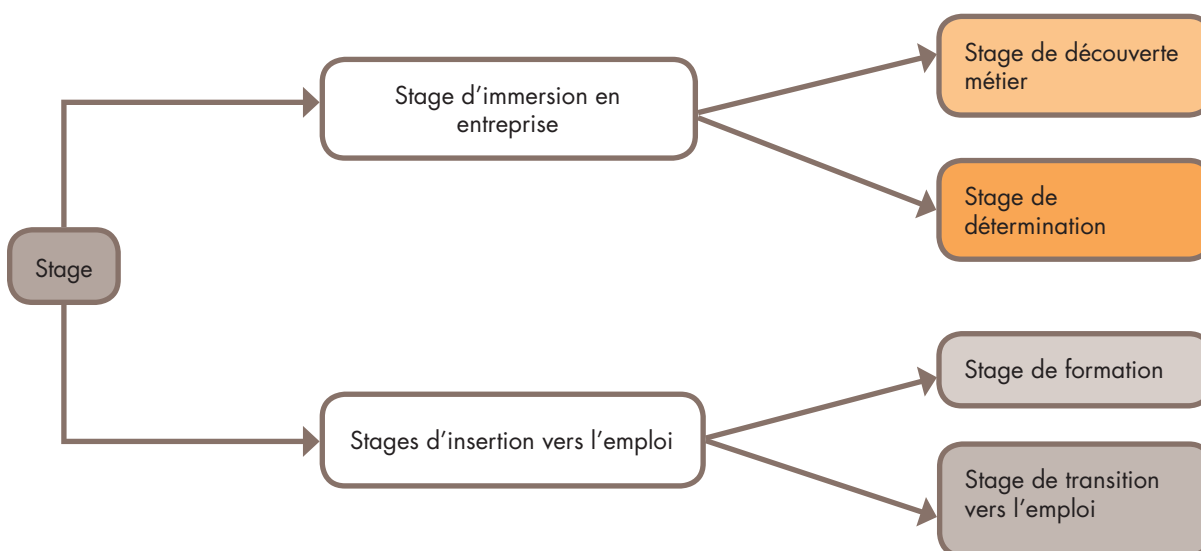




## Fiche 4: Quels sont les différents types de stage ?



Le Conseil de l'Éducation et de la Formation<sup>1</sup> (CEF) définit, dans son Avis 109 daté de juin 2010, **4 types de stage**. Ceux-ci peuvent se regrouper en **2 familles** :



En tant qu'employeur, vous pouvez être amené à rencontrer des stagiaires qui désirent réaliser l'un ou l'autre de ces 4 types de stage au sein de votre entreprise.

TYPE		1. Découverte métier	2. Détermination	3. Formation	4. Transition vers l'emploi
Critères	<b>Objectif de la formation</b>	Émergence d'un professionnel	Confirmation du projet professionnel, émergence du projet de formation	Réalisation du projet de formation	Réalisation d'un projet de travail
	<b>Contenu pédagogique</b>	Définir des activités permettant au stagiaire de découvrir le métier en se plaçant dans un processus d'orientation professionnelle	Définir des activités permettant de découvrir le métier, de tester et de développer sa capacité à entrer en formation qualifiante	Définir des activités permettant au stagiaire : • la mise en application et/ou l'acquisition de nouvelles compétences professionnelles • la découverte de la réalité de ce métier	Définir des activités permettant au stagiaire de mettre en application et/ou d'acquérir des compétences professionnelles propres au poste de travail occupé
	<b>Compétences visées</b>	Capacité de choix, connaissance de soi	Compétences transversales (respect des consignes, travail d'équipe, etc.)	Compétences professionnelles transférables	Compétences professionnelles spécifiques

<sup>1</sup> Organe institutionnel rendant des avis et au sein duquel l'ensemble des niveaux des secteurs de l'éducation et de la formation sont réunis ([www.cef.be](http://www.cef.be)).

Suivant le type de stage qu'il doit réaliser, votre stagiaire sera en mesure d'accomplir certaines tâches. Vous devez donc veiller à adapter ses activités et ses missions de travail à ses capacités. Par exemple :

- Un stagiaire qui réalise un «stage de découverte métier» se verra confier des responsabilités limitées nécessaires au bon déroulement d'un chantier et qui ne demandent pas un haut degré de compétences pratiques.
- De la même manière, un stagiaire qui réalise un «stage de transition vers l'emploi» dans le cadre d'une formation pour un métier spécifique se verra confier des responsabilités en adéquation avec son niveau de compétence. Ces responsabilités lui permettront ainsi de continuer à progresser dans son apprentissage.

Depuis 2013, une nouvelle forme de stage «d'immersion en entreprise» a vu le jour. Il s'agit du **stage de transition** qui se caractérise par le fait qu'il :

- Permet au stagiaire de faire connaissance avec le marché de l'emploi.
- Concerne les jeunes qui disposent au maximum d'un diplôme ou d'un certificat de l'enseignement secondaire supérieur (6ème générale/technique ou 7ème professionnelle réussie) et qui viennent de terminer leurs études.
- Dure entre 3 et 6 mois (le jeune peut réaliser plusieurs stages de transition durant ce laps de temps).
- Se réalise à temps plein.
- Peut se dérouler pour moitié en dehors de l'entreprise dans un projet de formation ou d'accompagnement.
- Peut donc se fonder également sur une relation tripartite.

Pour plus d'informations sur le stage de transition, contactez le Service aux employeurs du Forem Namur – 081 48 69 49 – [www.leforem.be](http://www.leforem.be).



## Fiche 5: Quelles différences entre un stage et une formation en alternance ?

### 1. FORMATION EN ALTERNANCE : DÉFINITION

Une **FORMATION EN ALTERNANCE** est une forme d'enseignement à long terme dans laquelle les apprenants acquièrent des compétences professionnelles en alternance entre un centre de formation ou une école et un lieu de travail.

Ce type de formation est principalement organisé par l'**Institut wallon de Formation en Alternance et des indépendants et Petites et Moyennes Entreprises (IFAPME)** et les **Centres d'Education et de Formation en Alternance (CEFA)** (voir **fiche 8** «Quels sont les différents types d'opérateurs de formation ?»).

Principales distinctions	Stage	Formations en alternance
<b>Durée</b>	De 1 jour à quelques semaines	De 1 à 4 ans
<b>Régime horaire</b>	Le stagiaire ne retourne (presque) pas chez l'opérateur de formation durant toute la durée de son stage.	Alternance durant la semaine entre cours au centre de formation et apprentissage/stage en entreprise (de 3 à 4 jours par semaine chez l'employeur).
<b>Statut de l'apprenant</b>	Le stagiaire garde son statut actuel (étudiant, demandeur d'emploi, ...).	Le stagiaire ou apprenti <sup>1</sup> a le statut de travailleur salarié sur le plan du droit du travail et du droit de la sécurité sociale. En fonction du type de contrat, ce statut est identique à celui d'un travailleur normal (contrat à temps partiel, CAI, RAC) ou peut présenter certaines différences (contrat d'apprentissage et CISP). Voir ci-dessous.
<b>Rémunération par l'entreprise</b>	Pas de rémunération prévue	Rémunération variable suivant l'âge, l'année d'étude et le niveau de compétence du stagiaire/apprenti. (Voir <b>fiche 16</b> «Quel investissement représente l'accueil d'un stagiaire/apprenti ?»)
<b>Lien à l'employeur</b>	Convention de stage	Contrat d'apprentissage, convention de stage, contrat de travail ou autre type de contrat d'insertion ou de formation (voir ci-dessous).
<b>Cotisation ONSS</b>	Non	Oui, mais réduites. Pour plus d'informations : <a href="http://www.socialsecurity.be">www.socialsecurity.be</a> .

### 2. DIFFÉRENTS TYPES DE CONTRATS EN APPLICATION DANS LES FORMATIONS EN ALTERNANCE

Différents types de contrats peuvent vous lier à un apprenant qui suit une formation en alternance.

- **CAI – Contrat d'apprentissage industriel**

Dans le secteur de la construction, on parle de **RAJ (Régime d'Apprentissage pour les Jeunes)** pour les jeunes de moins de 18 ans et de **RAC (Régime d'Apprentissage de la Construction)** pour les jeunes âgés de 18 à 25 ans.

Ce type de contrat de formation s'applique à temps plein et couvre une formation professionnelle (appelée «apprentissage») qui comporte 2 volets :

<sup>1</sup> Une distinction est opérée dès à présent entre un «stagiaire» et un «apprenti». Le premier réalise un stage (via une convention de stage) tandis que le second réalise un apprentissage (via un contrat d'apprentissage). Notez que certains opérateurs de formation appellent leurs apprentis des stagiaires.

- une formation pratique au sein d'une entreprise,
- une formation théorique donnée dans un établissement d'enseignement ou de formation.

Dans le cadre de cette relation, vous vous engagez à apprendre au jeune votre métier. Le jeune, pour sa part, s'engage à apprendre la pratique du métier sous votre surveillance, et à suivre les cours complémentaires au sein de l'établissement d'enseignement ou de formation duquel il dépend.

- **CISP<sup>1</sup> – Convention d'insertion socioprofessionnelle**

Cette convention de formation tripartite est conclue pour régler une formation en alternance au sein d'un CEFA (Centre d'éducation et de formation en alternance).

La durée de cette convention est de 12 mois maximum. Une possibilité de renouvellement existe afin de permettre au jeune d'achever sa formation. En principe, la CISP est organisée à temps plein et couvre aussi bien la partie de la formation réalisée en entreprise qu'au CEFA.

Sont concernés par ce type de convention les jeunes encore soumis à l'obligation scolaire à temps partiel (15 à 18 ans) et inscrits comme «élèves réguliers» dans un CEFA.

- **CDD & CDI – Contrat à durée déterminée et indéterminée**

Dans le cadre d'une formation en alternance, un apprenant peut bénéficier de ce type de contrat de travail qui n'est pas assimilable à un contrat de formation. En principe, en tant qu'employeur, vous n'êtes donc pas tenu dans ce cas de dispenser une formation au jeune concerné (à l'inverse des contrats d'apprentissage). Autrement dit, l'objet du contrat de travail consiste bien pour le stagiaire/apprenti à fournir des prestations de travail toujours à temps partiel en échange d'un salaire.

#### POUR DE PLUS AMPLES INFORMATIONS SUR LES FORMATIONS EN ALTERNANCE CONTACTEZ :

- le Service public fédéral Emploi, Travail et Concertation sociale, [www.emploi.belgique.be](http://www.emploi.belgique.be)
- le Secrétariat Permanent de la Formation en Alternance, 02 690 80 72, [www.sysfal.be](http://www.sysfal.be)
- l'Institut wallon de Formation en Alternance et des indépendants et Petites et Moyennes Entreprises (IFAPME), 0800 90 133, [www.ifapme.be](http://www.ifapme.be)
- le Centre d'Éducation et de Formation en Alternance (CEFA) le plus proche de chez vous (voir [fiche 9](#) «À quel opérateur de formation m'adresser ?»)

<sup>1</sup> Ne pas confondre avec le CISP «Centre d'Insertion Socioprofessionnelle» (voir [fiche 8](#)).



## Fiche 6: Quels sont les stages et les formations en alternance pouvant m'intéresser dans la Province de Namur ?



### 1. FORMATIONS EN CONSTRUCTION

Sont regroupées ici les différentes formations en construction pour lesquelles des stages ont été identifiés dans la Province de Namur.



**Cette liste est à mettre en parallèle avec celle des opérateurs reprise sur la fiche 9 «À quel opérateur de formation m'adresser ?».**

Pour bien comprendre les distinctions qui existent entre un stage et une formation en alternance, référez-vous à la fiche 5.

#### Remarques :

- La durée des stages mentionnée dans ce tableau est une durée maximale. Vous devez impérativement veiller à ce que votre stagiaire ne dépasse pas cette durée.
- Bien que moins représentées dans ces filières de formation, gardez à l'esprit que les métiers repris dans ce tableau sont également accessibles aux femmes et qu'**UNE** stagiaire ou **UNE** apprentie peut tout à fait venir se former à vos côtés.
- Les formations en construction de l'IFAPME mentionnées ici sont celles organisées dans la Province de Namur (centres de formation de Namur, Gembloux et Dinant). Pour correspondre à la réalité de l'IFAPME dont les centres sont organisés en réseau, la «Wallonie» a été mentionnée comme localité plutôt qu'une commune en particulier.

Intitulé du métier ou de la formation	Durée du stage	Nom de l'opérateur de formation	Localité
<b>1. Conception &amp; études</b>			
Dessinateur en construction	3 à 4 semaines	Athénée Royal Jean Rey	Couvin
Dessinateur en construction	4 semaines	Institut Saint-Joseph	Ciney
Dessinateur en construction	3 semaines	ITCF Félicien ROPS	Namur
Métreur deviseur à orientation PEB	Alternance	IFAPME	Wallonie
<b>2. Conduite &amp; encadrement de chantiers - travaux</b>			
Baccalauréat en construction	3 semaines	IEPSCF de Namur (École des cadets)	Namur
Entrepreneur général	Alternance	IFAPME	Wallonie
Technicien en construction et travaux publics	2 à 3 semaines	Centre Asty-Moulin	Namur
<b>3. Montage de structures</b>			
Charpentier	3 à 4 semaines	Athénée Royal Jean Rey	Couvin
Charpentier	Alternance	CEFA Namur	Namur
Charpentier	Alternance	IFAPME	Wallonie
Entrepreneur menuisier - charpentier	Alternance	IFAPME	Wallonie
Menuisier - charpentier	Alternance	IFAPME	Wallonie

Menuisier - constructions à ossatures bois	2 à 4 semaines	Ateliers de Pontaury	Mettet
<b>4. Second œuvre</b>			
<b>Agencements intérieurs</b>			
Cuisiniste	2 à 4 semaines	IATA	Namur
Cuisiniste	3 semaines	ITCF Henri Maus	Éghezée
Fabricant - installateur de cuisines équipées et de meubles de salle de bains	Alternance	IFAPME	wallonie
<b>Carrelage</b>			
Carreleur	Alternance	CEFA Andenne	Andenne
Carreleur	Alternance	CEFA Namur (Asty-Moulin)	Namur
Carreleur	Variable	EICA - École industrielle et commerciale d'Auvélais	Sambreville
Carreleur	3 semaines	EICS - École industrielle, commerciale et de sauvetage	Sambreville
Carreleur	Alternance	IFAPME	Wallonie
<b>Couvertures</b>			
Couvreur	Alternance	CEFA Namur (Asty-Moulin)	Namur
Couvreur	2 à 3 semaines	Centre Asty-Moulin	Namur
Couvreur	Max. 3 stages de 4 semaines	Le Forem - Centre de formation de Saint-Servais	Namur
Couvreur	Alternance	IFAPME	Wallonie
Couvreur	3 mois	Quelque chose à faire	Sambreville
Couvreur - poseur de couvertures non métalliques de constructions	Alternance	IFAPME	Wallonie
Entrepreneur de couvertures non métalliques de constructions	Alternance	IFAPME	Wallonie
Poseur de couvertures non métalliques	Alternance	CEFA Florennes	Florennes
<b>Électricité</b>			
Aide-électricien	Alternance	CEFA de la Basse Sambre	Sambreville
Aide-électricien	Alternance	CEFA Namur (Asty-Moulin)	Namur
Aide-électricien	6 semaines	Nouveau Saint-Servais	Namur
Électricien	Alternance	CEFA Namur (Asty-Moulin)	Namur
Électricien	3 semaines	ITCF Henri Maus	Éghezée
Électricien	3 mois (520 heures)	Quelque chose à faire	Sambreville
Électricien	Alternance	CEFA Florennes	Florennes
Électricien	Max. 3 stages de 4 semaines	Le Forem - Centre de formation de Saint-Servais	Namur
Électricien	2 à 3 semaines	Institut Sainte-Begge	Andenne
Électricien	3 semaines	Institut Saints Pierre et Paul	Florennes
Électricien	3 semaines	ITCF Dinant-Herbuchenne	Dinant
Électricien installateur-monteur	3 semaines	EIC - Ecole industrielle et commerciale	Andenne
Fabricant - installateur d'enseignes lumineuses	Alternance	IFAPME	Wallonie
Installateur-électricien	Alternance	IFAPME	Wallonie
<b>Équipements sanitaires &amp; thermiques</b>			
Chauffagiste	3 à 4 semaines	Athénée Royal Jean Rey	Couvin
Chauffagiste	Alternance	CEFA Namur (Asty-Moulin)	Namur
Chauffagiste	4 semaines	Institut Saint-Joseph	Ciney
Chauffagiste	3 mois	Quelque chose à faire	Sambreville

Chauffagiste - sanitaire	3 à 4 semaines	Athénée Royal Jean Rey	Couvin
Chauffagiste - sanitaire	2 à 3 semaines	Centre Asty-Moulin	Namur
Chauffagiste - sanitaire	2 semaines prolongeables ou alternance	La Maison de Géronsart	Namur
Installateur en chauffage central	Alternance	IFAPME	Wallonie
Installateur sanitaire et de plomberie	Alternance	IFAPME	Wallonie
Monteur en sanitaire	Alternance	CEFA Namur (Asty-Moulin)	Namur
Monteur en sanitaire et chauffage	4 semaines	Institut Saint-Joseph	Ciney
Technicien en équipements thermiques (chauffage)	2 à 3 semaines	Centre Asty-Moulin	Namur
<b>Étanchéité &amp; isolation</b>			
Isolation et étanchéité à l'air (isolation intérieur et extérieur)	2 à 4 semaines	Ateliers de Pontaury	Mettet
<b>Fermetures menuisées</b>			
Artisan-entrepreneur en éléments métalliques	Alternance	IFAPME	Wallonie
Entrepreneur de vitrage	Alternance	IFAPME	Wallonie
Entrepreneur menuisier - charpentier	Alternance	IFAPME	Wallonie
Fabricant et poseur de châssis et portes en aluminium	Alternance	IFAPME	Wallonie
Fabricant et poseur de châssis et portes en PVC et/ou ALU	Alternance	IFAPME	Wallonie
Fabricant - installateur de fermetures de baies	Alternance	IFAPME	Wallonie
Menuisier	2 x 2 semaines	Athénée Royal Baudoin 1er	Jemeppe-sur-Sambre
Menuisier	2 à 4 semaines	Athénée Royal de Florennes-Doiche	Florennes
Menuisier	3 semaines	Athénée Royal de Tamines	Sambreville
Menuisier	2 semaines	Athénée Royal du Condroz Jules Delot	Dinant
Menuisier	3 semaines	Athénée Royal Gembloux	Gembloux
Menuisier	3 à 4 semaines	Athénée Royal Jean Rey	Couvin
Menuisier	Alternance	CEFA Florennes	Florennes
Menuisier	Alternance	CEFA Namur (Asty-Moulin)	Namur
Menuisier	2 à 3 semaines	Centre Asty-Moulin	Namur
Menuisier	2 semaines	Collège Saint-André	Sambreville
Menuisier	5 semaines	Communauté Scolaire Libre Georges	Dinant
Menuisier	Alternance	IFAPME	Wallonie
Menuisier	2 semaines	IEPSCF de Namur	Namur
Menuisier	3 semaines	Institut Notre-Dame	Beauraing
Menuisier	3 semaines	Institut Sainte-Marie	Couvin
Menuisier	3 semaines	ITCF Henri Maus	Éghezée
Menuisier	3 mois	L'Outil	Namur
Menuisier	3 mois	Quelque chose à faire	Sambreville
Menuisier - charpentier	Alternance	IFAPME	Wallonie
Menuisier - constructions à ossatures bois	2 à 4 semaines	Ateliers de Pontaury	Mettet
Menuisier - ébéniste	3 à 4 semaines	Athénée Royal Jean Tousseul	Andenne
Monteur - placeur d'éléments menuisés	Alternance	CEFA Florennes	Florennes
Technicien du bois	2 à 4 semaines	IATA	Namur

Vitrier	Alternance	IFAPME	Wallonie
<b>Général</b>			
Entretien du bâtiment	Alternance	CEFA Florennes	Florennes
Entretien général du bâtiment - petite restauration	2 semaines prolongeables ou alternance	La Maison de Géronsart	Namur
Entretien général du bâtiment (menuiserie, maçonnerie, cloisons, plafonds, ...)	3 mois	Jeunes au travail	Namur
<b>Métaux</b>			
Ferronnier	Alternance	IFAPME	Wallonie
Ferronnier du bâtiment - soudeur	2 semaines prolongeables ou alternance	La Maison de Géronsart	Namur
Ferronnier du bâtiment - soudeur	3 mois	L'Outil	Namur
Métallier	Alternance	CEFA de la Basse Sambre	Sambreville
Métallier - soudeur	Alternance	IFAPME	Wallonie
<b>Murs &amp; plafonds</b>			
Cloisonneur - isolateur	3 mois	L'Outil	Namur
Entrepreneur de peinture - tapissier - poseur de revêtements des murs et du sol	Alternance	IFAPME	Wallonie
Entrepreneur plafonneur - cimentier	Alternance	IFAPME	Wallonie
Peintre - plafonneur	2 semaines renouvelables 2 fois	Espaces	Ciney
Peintre en bâtiment	Alternance	CEFA de la Basse Sambre	Sambreville
Peintre en bâtiment	Alternance	CEFA du Condroz (Dinant-Cousot)	Dinant
Peintre en bâtiment	Alternance	CEFA Namur (Asty-Moulin)	Namur
Peintre en bâtiment	2 semaines	Collège Saint-André	Sambreville
Peintre en bâtiment	Max. 3 stages de 4 semaines	Le Forem - Centre de formation de Saint-Servais	Namur
Peintre en bâtiment	Alternance	IFAPME	Wallonie
Peintre en bâtiment	3 mois	Quelque chose à faire	Sambreville
Peintre en bâtiment - plafonneur	3 mois	L'Outil	Namur
Peintre en bâtiment - tapissier - poseur de revêtements des murs et du sol	Alternance	IFAPME	Wallonie
Plafonneur	Alternance	CEFA Namur (Asty-Moulin)	Namur
Plafonneur - cimentier	Alternance	IFAPME	Wallonie
Poseur de plafonds suspendus, de cloisons amovibles et de bardage	Alternance	IFAPME	Wallonie
Tapissier - poseur de revêtements des murs et du sol	Alternance	IFAPME	Wallonie
<b>Pierres</b>			
Tailleur de pierre	Alternance	IFAPME	Wallonie
<b>5. Travaux &amp; gros œuvre</b>			
Construction - gros œuvre	2 x 2 semaines	Athénée Royal Baudoin Ier	Jemeppe-sur-Sambre
Construction - gros œuvre	3 semaines	Athénée Royal Rochefort-Jemelle	Rochefort
Construction - gros œuvre	Alternance	CEFA des Fagnes	Couvin
Construction - gros œuvre	Alternance	CEFA Florennes	Florennes
Construction - gros œuvre	2 à 3 semaines	Centre Asty-Moulin	Namur
Construction - gros œuvre	4 semaines	Communauté Scolaire Libre Georges Cousot	Dinant
Construction - gros œuvre	3 semaines	Institut Notre-Dame	Beauraing

Construction - gros œuvre	5 à 7 semaines	Institut SainteBegge	Andenne
Construction - gros œuvre	3 semaines	ITCF Henri Maus	Éghezée
Eco-construction	2 à 3 stages de 2 à 6 semaines	La Calestienne	Beauraing
Entrepreneur en restauration et rénovation de bâtiments anciens	Alternance	IFAPME	Wallonie
Entrepreneur de maçonnerie et de béton	Alternance	IFAPME	Wallonie
Maçon	Alternance	CEFA Andenne	Andenne
Maçon	Alternance	CEFA de la Basse Sambre	Sambreville
Maçon	Alternance	CEFA des Fagnes	Couvin
Maçon	Alternance	CEFA Dinant-Herbuchenne	Dinant
Maçon	Alternance	CEFA du Condroz (Dinant-Cousot)	Dinant
Maçon	Alternance	CEFA Florennes	Florennes
Maçon	Alternance	CEFA Namur (Asty-Moulin)	Namur
Maçon	3 semaines	EICS - École industrielle, commerciale et de sauvetage	Sambreville
Maçon	Max. 3 stages de 4 semaines	Le Forem - Centre de formation de Saint-Servais	Namur
Maçon	2 semaines prolongeables ou alternance	La Maison de Géronsart	Namur
Maçon	3 mois	L'Outil	Namur
Maçon	3 mois	Quelque chose à faire	Sambreville
Maçon - bétonneur	Alternance	IFAPME	Wallonie
Maçon - gros-œuvre	2 à 4 semaines	Ateliers de	Mettet
Maçon - gros-œuvre	2 semaines renouvelables 2 fois	Espaces	Ciney
Rénovation de bâtiments	3 semaines	Athénée Royal Rochefort-Jemelle	Rochefort
Rénovation de bâtiments	3 semaines	ITCF Henri Maus	Éghezée
Rénovation de bâtiments	4 semaines	Régie des couteliers Gembloux-Sombreffe	Gembloux
Rénovation de bâtiments	4 semaines	Régie des Quartiers Andenne	Andenne
Rénovation de bâtiments	4 semaines	Régie des Quartiers Dinant	Dinant
Rénovation de bâtiments	2 semaines	Régie des Quartiers Namur	Namur
Rénovation, restauration et conservation de bâtiments	2 à 3 semaines	Centre Asty-Moulin	Namur
<b>6. Autres</b>			
<b>Aménagement des abords</b>			
Aménagements	3 mois	A l'Ovradge	Ciney
Constructeur - réparateur de voirie	Alternance	IFAPME	Wallonie
Entrepreneur de travaux de voirie	Alternance	IFAPME	Wallonie
Voiriste	Alternance	CEFA Namur (Asty-Moulin)	Namur
Voiriste	Variable	EICA - École industrielle et commerciale d'Auvelais	Sambreville
Voiriste	«Alternée»	Mirena	Namur
Voiriste	«Alternée»	Miresem	Couvin
<b>Divers</b>			
Monteur pylône	«Alternée»	Mirena	Namur
Opérateur de travaux subaquatiques	Alternance	IFAPME	Wallonie
Jobcoaching	2 semaines	Mirena	Namur
Jobcoaching	2 semaines	Miresem	Couvin

## 2. FORMATIONS EN ORIENTATION PROFESSIONNELLE

Sont regroupées ici les différentes formations en orientation professionnelle de types «découverte métier» et «détermination» qui sont organisées de manière récurrente. Nous n'avons pas tenu compte des formations de ce type organisées de manière exceptionnelle.

Pour un aperçu des différents types de stage, consultez la **fiche 4**.

**Remarque :** La durée des stages mentionnée dans ce tableau est une durée maximale. Vous devez impérativement veiller à ce que votre stagiaire ne dépasse pas cette durée.

Nom de l'opérateur	Localité	Durée du stage	Intitulé de la formation
AFICo - Animation, Formation, Information, Coordination	Namur	8 jours	Découvertes Horizons
Ateliers de Pontauray	Mettet	2 semaines	Un métier dans la construction, c'est pour moi !
Carrefour	Walcourt	1 à 2 j./s. pdt. 5 mois	Remises à niveau – émergence du projet
CEDEG – Cellule pour l'Emploi et le Développement Économique de Gembloux	Gembloux	1 semaine	Bureautique et techniques de l'information et de la communication appliqué aux PME et TPE
CET – Centre européen du travail	Namur	4 semaines	Bilan d'orientation professionnelle
Codef – Centre d'Orientation et de Développement pour l'Emploi et la Formation	Viroinval	2 x 1 semaine	Atelier d'orientation professionnelle
La Maison de Géronsart	Namur	2 x 2 semaines	Orientation professionnelle
Le Forem - Centre de formation de Saint-Servais	Namur	1 à 4 semaines	Essais métiers
Quelque chose à faire	Sambreville	10 à 20 jours	Orientation dans les métiers du bâtiment (module «La Rampe»)



## THÈME 3 : LES STAGIAIRES/APPRENTIS ET LES OPÉRATEURS DE FORMATION

### Fiche 7 : Quels sont les différents types de stagiaires/apprentis ?

L'arborescence ci-après présente les différents types de profils de stagiaires/apprentis que vous pouvez rencontrer ainsi que les types d'opérateurs de formations qui s'y rattachent.

Chaque type de stagiaire/apprenti correspond donc à l'un ou l'autre type d'opérateur de formation.

Sont traités uniquement les **profils des «publics cibles»** de chaque opérateur, c'est à dire les profils les plus fréquents. En effet, des exceptions existent.

Une définition des différents types d'opérateur est reprise sur la **fiche 8** «Quels sont les différents types d'opérateurs de formation ?».

Fiche 1

Fiche 2

Fiche 3

Fiche 4

Fiche 5

Fiche 6

Fiche 7

Fiche 8

Fiche 9

Fiche 10

Fiche 11

Fiche 12

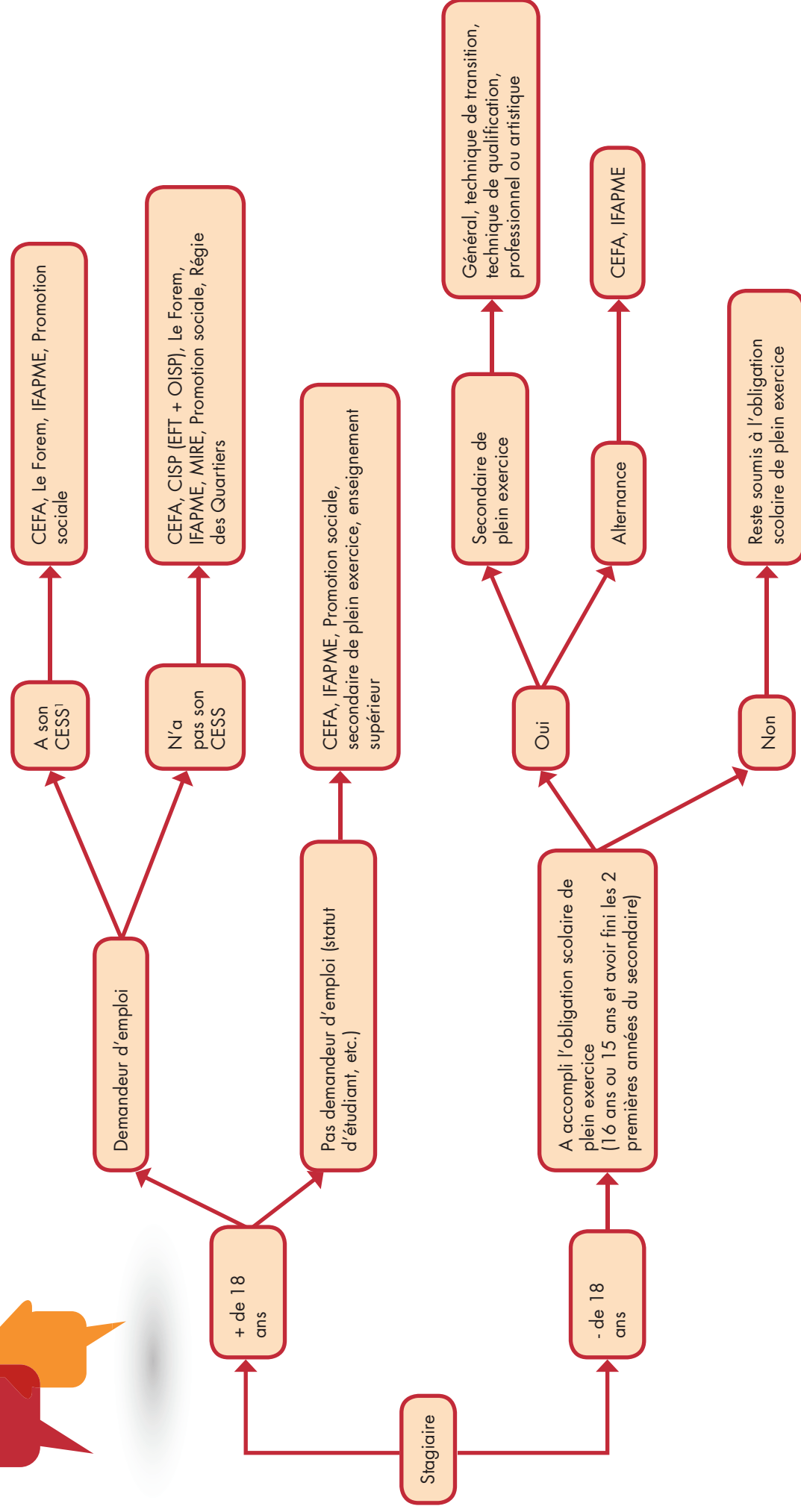
Fiche 13

Fiche 14

Fiche 15

Fiche 16

## Public cible de chaque opérateur de formation



1 Le Certificat d'Enseignement Secondaire Supérieur (CESS) est le diplôme acquis à la fin d'une 6<sup>ème</sup> année d'études générales, techniques ou artistiques réussie, ou à la fin d'une 7<sup>ème</sup> année d'études professionnelles réussie.





Il existe de nombreux types d'opérateurs proposant des formations en construction ou en orientation professionnelle. Parmi ceux-ci, vous pouvez rencontrer dans la Province de Namur :

### **AWIPH – AGENCE WALLONNE POUR L'INTÉGRATION DES PERSONNES HANDICAPÉES**

L'AWIPH est un organisme public chargé de mener à bien la politique wallonne en matière d'intégration des personnes handicapées.

Parmi ses missions, l'AWIPH organise des formations professionnelles en centre et peut proposer à ses bénéficiaires des «contrats d'adaptation professionnelle». Ceux-ci sont des périodes de formation en situation réelle de travail. Dans les deux cas, l'objectif est de préparer l'intégration professionnelle d'une personne handicapée.

Pour plus d'informations : [www.awiph.be](http://www.awiph.be)



### **CEFA – CENTRE D'EDUCATION ET DE FORMATION EN ALTERNANCE**

Un CEFA est une structure souvent commune à plusieurs établissements d'enseignement secondaire de plein exercice qui proposent des filières techniques ou professionnelles.

L'enseignement secondaire en alternance propose aux jeunes de combiner une formation générale et technique avec une pratique professionnelle auprès d'un employeur.

Pour plus d'informations : [www.sysfal.be](http://www.sysfal.be) et [www.enseignement.be](http://www.enseignement.be)

### **CISP<sup>1</sup> – CENTRE D'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE**

Un CISP est la nouvelle appellation donnée aux Entreprises de Formation par le Travail (EFT) et aux Organismes d'Insertion Socioprofessionnelle (OISP).

Le public cible d'un CISP est constitué d'adultes demandeurs d'emploi qui ne possèdent pas le diplôme de l'enseignement secondaire supérieur (CESS) ou un titre équivalent.

### **ECOLE D'ENSEIGNEMENT SECONDAIRE DE PLEIN EXERCICE (ESPE)**

L'enseignement secondaire de plein exercice comprend 5 formes d'enseignement : général, technique de transition, technique de qualification, professionnel et artistique.

Les élèves de l'enseignement technique de qualification et de l'enseignement professionnel ont la possibilité d'effectuer des stages en entreprise dans le cadre de leur formation pour autant que le projet d'établissement de l'école le prévoit.

Pour plus d'informations : [www.enseignement.be](http://www.enseignement.be)

<sup>1</sup> Ne pas confondre avec la CISP «Convention d'insertion socioprofessionnelle» (voir [fiche 5](#)).

## EFT – ENTREPRISE DE FORMATION PAR LE TRAVAIL

Les EFT sont des organismes agréés en Wallonie qui proposent des formations préqualifiantes dont la pédagogie est ancrée sur l'apprentissage d'un métier en situation réelle de travail.

Les EFT assurent un accompagnement et un suivi individualisé de leurs stagiaires. Ceux-ci sont des demandeurs d'emploi adultes qui ne sont pas porteurs du certificat d'enseignement secondaire inférieur (CESI) ou d'un titre équivalent. Depuis janvier 2014, les EFT ont été renommées en Centres d'Insertion Socioprofessionnelle (CISP) et ont vu leur public sensiblement changer.

Pour plus d'informations : [www.interfede.be](http://www.interfede.be)



## EPS – ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE

L'Enseignement de Promotion Sociale s'inscrit, au sein de la Fédération Wallonie-Bruxelles, dans un processus d'éducation tout au long de la vie. Il offre un large choix de formations organisées de manière permanente ou occasionnelle et de niveau tant secondaire que supérieur.

Cet enseignement s'articule autour de modules permettant à chacun d'y trouver une formation qui mène à une certification reconnue et sanctionnée, au niveau de l'enseignement secondaire par un certificat et au niveau de l'enseignement supérieur par un diplôme.

Pour plus d'informations : [www.enseignement.be](http://www.enseignement.be)

## IFAPME – INSTITUT WALLON DE FORMATION EN ALTERNANCE ET DES INDÉPENDANTS ET PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES

L'IFAPME propose plus de 200 formations en alternance dans une multitude de secteurs professionnels, et cela selon deux formules :

- l'apprentissage (à partir de 15 ans),
- la formation de chef d'entreprise (dès 18 ans).



En outre, l'IFAPME offre également aux professionnels la possibilité de suivre des formations continues afin de s'adapter aux évolutions de leur métier et organise des formations personnalisées pour les individus désireux de créer ou de reprendre une entreprise.

Pour plus d'informations : [www.ifapme.be](http://www.ifapme.be)

## LE FOREM – CENTRE DE FORMATION

Le Forem, Service public de l'emploi et de la formation en Wallonie, a parmi ses missions celle de faciliter l'insertion des demandeurs d'emploi sur le marché du travail.

À cette fin, Le Forem leur offre un service personnalisé en les orientant, en les aidant à formuler leur projet professionnel et en leur permettant d'acquérir de nouvelles compétences.



Le Forem dispose de plus de 50 centres qui proposent des formations portant sur près de 150 métiers.

Pour plus d'informations : [www.leforem.be](http://www.leforem.be)

## MIRE – MISSION RÉGIONALE POUR L'EMPLOI

Les 11 Missions Régionales pour l'Emploi présentes en Wallonie proposent un accompagnement individualisé des futurs travailleurs (jobcoaching), des actions de formation en partenariat avec des opérateurs qualifiants et des séquences d'ajustement privilégiant l'immersion en entreprise (stages).

Les formations organisées par les MIRE sont dites «alternées». Bien que s'apparentant à des formations en «alternance», elles n'en sont pas : pas les mêmes objectifs, durées plus courtes, etc.

Agréées comme agences de placement, les MIRE ont pour objectif principal de préparer leurs candidats à la demande des entreprises.

Pour plus d'informations : [www.intermire.be](http://www.intermire.be)



## OISP – ORGANISME D'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

Les Organismes d'Insertion Socioprofessionnelle sont des opérateurs agréés en Wallonie qui organisent des formations spécifiques pour les adultes demandeurs d'emploi qui ne possèdent pas le certificat de l'enseignement secondaire supérieur (CESS) ou un titre équivalent.

Les OISP proposent des formations préqualifiantes dans des secteurs très variés allant par exemple des langues à l'informatique en passant par la manutention industrielle, la soudure ou l'orientation professionnelle. Depuis janvier 2014, les OISP sont devenues des Centres d'Insertion Socioprofessionnelle (CISP).

Pour plus d'informations : [www.interfedeb.be](http://www.interfedeb.be)



## RQ – RÉGIE DES QUARTIERS

Une Régie des Quartiers est une association sans but lucratif active sur des quartiers d'habitations sociales et/ou de rénovation urbaine et qui réalise deux types d'actions :

- celles favorisant l'amélioration du cadre de vie, l'animation, la convivialité et l'exercice de la citoyenneté,
- celles contribuant à l'insertion socioprofessionnelle des stagiaires en leur offrant une formation préqualifiante dans la construction encadrée par une équipe professionnelle.

Pour plus d'informations : [www.flw.be](http://www.flw.be)



## Fiche 9: À quel opérateur de formation m'adresser ?



Le tableau qui suit reprend les coordonnées centrales des différents opérateurs proposant des formations en construction et/ou en orientation professionnelle donnant lieu à des stages.

- La liste des formations proposées par ces opérateurs se trouve sur la **fiche 6** «Quels sont les stages et les formations en alternance pouvant m'intéresser dans la Province de Namur ?».
- Pour de plus amples informations sur les types d'opérateurs, référez-vous à la **fiche 8** «Quels sont les différents types d'opérateurs de formation ?».
- La **fiche 10** vous fournira une représentation cartographique de l'implantation des sièges administratifs des opérateurs de formation.

Nom de l'opérateur	Type d'opérateur	N° de téléphone	Site internet	Localité
<b>AFICo</b>	CISP (OISP)	081 64 99 52	<a href="http://www.afico.be">www.afico.be</a>	Namur
<b>A l'Ovradge</b>	CISP (EFT)	083 23 08 84	<a href="http://www.alovradge.be">www.alovradge.be</a>	Ciney
<b>Ateliers de Pontaury</b>	CISP (EFT)	071 72 59 85	<a href="http://www.pontaury.be">www.pontaury.be</a>	Mettet
<b>Athénée Royal Baudouin 1er</b>	Enseignement secondaire de plein exercice (ESPE)	071 75 00 91	<a href="http://www.arbaudouin1er.com">www.arbaudouin1er.com</a>	Jemeppe-sur-Sambre
<b>Athénée Royal de Florenne Doische</b>	ESPE	071 68 83 23	<a href="http://www.arfd.be">www.arfd.be</a>	Florenne
<b>Athénée Royal de Tamines</b>	ESPE	071 26 04 60	<a href="http://www.atheneeroyalamines.be">www.atheneeroyalamines.be</a>	Sambreville
<b>Athénée Royal du Condroz Jules Delot</b>	ESPE	083 21 15 12	<a href="http://www.arcondroz.be">www.arcondroz.be</a>	Ciney
<b>Athénée Royal Gembloux</b>	ESPE	081 61 14 13	<a href="http://www.argembloux.be">www.argembloux.be</a>	Gembloux
<b>Athénée Royal Jean Rey</b>	ESPE	060 34 46 74	<a href="http://www.arjrcouvin.com">www.arjrcouvin.com</a>	Couvin
<b>Athénée Royal Jean Tousseul</b>	ESPE	085 27 87 70	<a href="http://www.arandenne.be">www.arandenne.be</a>	Andenne
<b>Athénée Royal Rochefort-Jemelle</b>	ESPE	084 34 09 30	<a href="http://www.atheneerochefort.be">www.atheneerochefort.be</a>	Rochefort
<b>Carrefour</b>	CISP (OISP)	071 66 80 77	<a href="http://www.asblcarrefour.be">www.asblcarrefour.be</a>	Walcourt
<b>CEDEG - Cellule pour l'Emploi et le Développement Economique de Gembloux</b>	CISP (OISP)	081 61 33 74	<a href="http://www.cedeg.be">www.cedeg.be</a>	Gembloux
<b>CEFA Andenne</b>	CEFA	085 27 42 10	<a href="http://www.ste-begge.be">www.ste-begge.be</a>	Andenne
<b>CEFA de la Basse-Sambre</b>	CEFA	071 74 11 36	<a href="http://www.cefa-tamines.be">www.cefa-tamines.be</a>	Sambreville

Nom de l'opérateur	Type d'opérateur	N° de téléphone	Site internet	Localité
<b>CEFA des Fagnes</b>	CEFA	060 34 69 06	<a href="http://www.ismcouvin.eu">www.ismcouvin.eu</a>	Couvin
<b>CEFA Dinant-Herbuchenne</b>	CEFA	082 71 04 42	<a href="http://www.itcfdinant.be">www.itcfdinant.be</a>	Dinant
<b>CEFA du Condroz (Dinant-Cousot)</b>	CEFA	082 22 48 04	<a href="http://www.cousot.net">www.cousot.net</a>	Dinant
<b>CEFA Florennes</b>	CEFA	071 68 79 18	<a href="http://www.cefaflorennes.com">www.cefaflorennes.com</a>	Florennes
<b>CEFA Namur</b>	CEFA	081 22 41 40	<a href="http://www.cefanamur.be">www.cefanamur.be</a>	Namur
<b>Centre Asty-Moulin</b>	ESPE	081 72 90 11	<a href="http://www.asty-moulin.be">www.asty-moulin.be</a>	Namur
<b>CET - Centre Européen du Travail</b>	CISP (OISP)	081 65 86 12	<a href="http://www.lilon.be">www.lilon.be</a>	Namur
<b>Codef</b>	CISP (OISP)	060 39 99 77	<a href="http://www.asblcodef.be">www.asblcodef.be</a>	Viroinval
<b>Collège Saint-André</b>	ESPE	071 26 05 00	<a href="http://www.collegesaintandre.be">www.collegesaintandre.be</a>	Auvelais
<b>Communauté Scolaire Libre Georges Cousot</b>	ESPE	082 21 35 25	<a href="http://www.cousot.net">www.cousot.net</a>	Dinant
<b>EIC - Ecole industrielle et commerciale d'Andenne</b>	École de Promotion Sociale (EPS)	085 84 49 63	<a href="http://www.eicandenne.be">www.eicandenne.be</a>	Andenne
<b>EICA - Ecole industrielle et commerciale d'Auvelais</b>	EPS	071 26 00 30	<a href="http://www.eica.be">www.eica.be</a>	Sambreville
<b>EICS - Ecole industrielle, commerciale et de sauvetage</b>	EPS	071 77 82 02	<a href="http://www.ecole-promotion-sociale-tamines.be">www.ecole-promotion-sociale-tamines.be</a>	Sambreville
<b>Espaces</b>	CISP (EFT)	083 21 50 13	<a href="http://www.espaces.be">www.espaces.be</a>	Ciney
<b>IATA - Institut d'enseignement des Arts Techniques, sciences et Artisanats</b>	ESPE	081 25 60 60	<a href="http://www.iata.be">www.iata.be</a>	Namur
<b>Institut d'Enseignement de Promotion Sociale de la Communauté française (IEPSCF) de Namur</b>	EPS	081 22 92 39	<a href="http://www.iepscf-namur.be">www.iepscf-namur.be</a>	Namur
<b>IFAPME</b>	IFAPME	Dinant : 082 21 38 21 Namur : 081 71 60 60	<a href="http://www.ifapme.be">www.ifapme.be</a>	Wallonie
<b>Institut Notre-Dame</b>	ESPE	082 71 02 20	<a href="http://www.indbg.be">www.indbg.be</a>	Beauraing
<b>Institut Sainte-Begge</b>	ESPE	085 84 14 70	<a href="http://www.ste-begge.be">www.ste-begge.be</a>	Andenne
<b>Institut Sainte-Marie</b>	ESPE	060 34 40 39	<a href="http://www.ismcouvin.eu">www.ismcouvin.eu</a>	Couvin
<b>Institut Saint-Joseph</b>	ESPE	083 23 21 50	<a href="http://www.isjcinney.be">www.isjcinney.be</a>	Ciney
<b>Institut Saints Pierre et Paul</b>	ESPE	071 68 81 79	<a href="http://www.ecoles-libres-florennes.be">www.ecoles-libres-florennes.be</a>	Florennes
<b>ITCF Dinant-Herbuchenne (Institut Technique de la Communauté française)</b>	ESPE	082 71 04 43	<a href="http://www.itcfdinant.be">www.itcfdinant.be</a>	Dinant
<b>ITCF Félicien ROPS</b>	ESPE	081 25 76 00	<a href="http://www.felicienrops.be">www.felicienrops.be</a>	Namur
<b>ITCF Henri Maus</b>	ESPE	081 81 12 32	<a href="http://www.henrimaus.be">www.henrimaus.be</a>	Éghezée

Nom de l'opérateur	Type d'opérateur	N° de téléphone	Site internet	Localité
<b>Jeunes au travail</b>	CISP (EFT)	081 74 64 64	<a href="http://www.jeunesautravail.be">www.jeunesautravail.be</a>	Namur
<b>La Calestienne</b>	CISP (EFT)	082 71 10 52	<a href="http://www.calestienne.be">www.calestienne.be</a>	Beauraing
<b>La Maison de Géronsart</b>	AWIPH	081 30 49 72	<a href="http://www.awiph.be">www.awiph.be</a>	Namur
<b>Le Forem - Centre de formation de Saint-Servais</b>	Le Forem	081 71 98 00	<a href="http://www.leforem.be">www.leforem.be</a>	Namur
<b>L'Outil</b>	CISP (EFT)	081 72 80 08	<a href="http://www.cpasnamur.be">www.cpasnamur.be</a>	Namur
<b>Mirena</b>	MIRE	081 25 52 05	<a href="http://www.mirena-job.be">www.mirena-job.be</a>	Namur
<b>Miresem</b>	MIRE	060 37 01 00	<a href="http://www.miresem.be">www.miresem.be</a>	Couvin
<b>Nouveau Saint-Servais</b>	CISP (OISP)	081 71 73 84	<a href="http://www.nouveausaintservais.org">www.nouveausaintservais.org</a>	Namur
<b>Quelque chose à faire</b>	CISP (EFT)	071 31 78 52	<a href="http://www.qcaf.be">www.qcaf.be</a>	Sambreville
<b>Régie des couteliers Gembloux-Sombreffe</b>	RQ	081 61 13 44	<a href="http://www.flw.be">www.flw.be</a>	Gembloux
<b>Régie des Quartiers d'Andenne</b>	RQ	085 31 23 10	<a href="http://www.flw.be">www.flw.be</a>	Andenne
<b>Régie des Quartiers de Dinant</b>	RQ	082 22 82 70	<a href="http://www.flw.be">www.flw.be</a>	Dinant
<b>Régie des Quartiers de Namur</b>	RQ	081 74 18 56	<a href="http://www.flw.be">www.flw.be</a>	Namur

Fiche 1

Fiche 2

Fiche 3

Fiche 4

Fiche 5

Fiche 6

Fiche 7

Fiche 8

Fiche 9

Fiche 10

Fiche 11

Fiche 12

Fiche 13

Fiche 14

Fiche 15

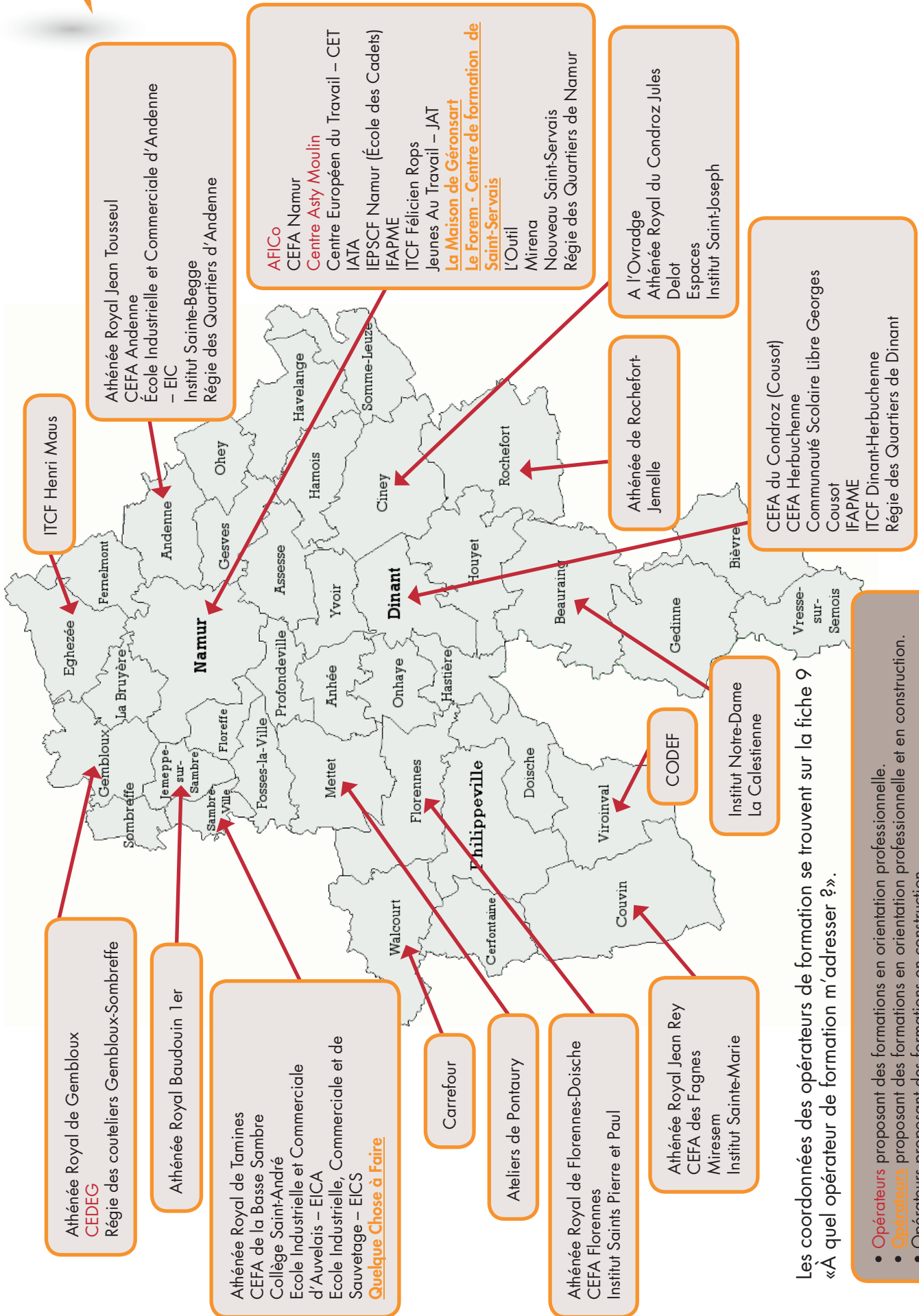
Fiche 16







# Fiche 10 : Où se trouve le siège administratif des opérateurs de formation ?



Les coordonnées des opérateurs de formation se trouvent sur la fiche 9 «À quel opérateur de formation m'adresser ?».

- **Opérateurs** proposant des formations en orientation professionnelle.
- **Opérateurs** proposant des formations en orientation professionnelle et en construction.
- **Opérateurs** proposant des formations en construction.





# THÈME 4 : MODALITÉS D'ORGANISATION DES STAGES ET DES FORMATIONS EN ALTERNANCE

## Fiche 11 : Comment puis-je diffuser une offre de stage ?

Gratuits ou non, différents canaux de diffusion d'une offre de stage s'offrent à vous. Une telle diffusion vous permet de toucher de nombreux candidats éventuels et de sélectionner ensuite celui répondant le mieux à vos attentes.

### A. OPÉRATEURS DE FORMATION

Avant de vous lancer dans une longue et parfois fastidieuse recherche de stagiaire/apprenti, pensez à contacter directement les opérateurs de formation. Ceux-ci pourront vous donner une réponse précise quant à la disponibilité ou non d'un stagiaire/apprenti au sein de leur institution.

La liste des opérateurs de formation présents dans la Province de Namur se trouve sur la **fiche 9** «À quel opérateur de formation m'adresser ?».

### B. RÉSEAU DE CONNAISSANCES

Faire appel à votre réseau de connaissances est une technique de recherche de stagiaires/apprentis efficace. L'idée est de faire appel à certaines de vos connaissances pour leur exprimer votre besoin. De vive voix, par e-mail, ... tous les moyens sont bons pour activer votre réseau et voir se mettre en place un «bouche-à-oreille» qui vous permettra de vous adresser à des personnes en qui vous avez confiance.

### C. JOURNAUX TOUTES-BOÎTES

Il existe en Province de Namur de nombreux journaux toutes-boîtes gratuits dont certains diffusent des offres d'emploi et de stage.

- **PROXIMAG** (ex-passe-partout) diffuse les offres localement ou à l'échelle de toute la Province de Namur (0800 10.201. – <http://proximagservices.lavenir.net>).
- **VLAN** regroupe plusieurs journaux dans la Province de Namur. Si vous souhaitez diffuser une offre dans les régions d'Andenne, Ciney, Dinant, Gembloux ou Namur, contactez Publi Namur ([www.publinamur.be](http://www.publinamur.be)). Pour les régions de Couvin, Philippeville et Sambreville, contactez L'Écho ([www.echovlan.be](http://www.echovlan.be)).

### D. SITES INTERNET

Vous pouvez rencontrer sur internet différents sites spécialisés dans la diffusion d'offres de stage. Les plus connus sont :












- [www.1stage.be](http://www.1stage.be)
- [www.monstage.be](http://www.monstage.be)
- [www.stage.be](http://www.stage.be)
- [www.stageshopping.be](http://www.stageshopping.be)





## Fiche 12: Quels organismes peuvent-ils me conseiller dans mes démarches en termes de stage ?

En plus des opérateurs de formation, différents autres organismes, comme par exemple votre secrétariat social, peuvent vous conseiller dans vos démarches de stages en vous apportant des informations utiles (législation, sécurité sociale, etc.).

Organisme	Type d'organisme	N° de téléphone	Site web
 <b>Acerta</b>	Secrétariat social	081 25 04 55.	<a href="http://www.acerta.be">www.acerta.be</a>
 <b>Confédération Construction Namur</b>	Fédération patronale	081 20 68 30.	<a href="http://www.construction-namur.be">www.construction-namur.be</a>
 <b>Fonds de Formation professionnelle de la Construction (FFC Constructiv)</b>	Fonds de formation	081 24 03 40	<a href="http://www.constructiv.be">www.constructiv.be</a>
 <b>Le Forem (Service public wallon de l'emploi et de la formation)</b>	Service public	081 48 69 49	<a href="http://www.leforem.be">www.leforem.be</a>
 <b>Groupe S</b>	Secrétariat social	081 71 60 00	<a href="http://www.groupe-s.be">www.groupe-s.be</a>
 <b>Office National de l'Emploi (ONEM)</b>	Service public	081 23 50 80.	<a href="http://www.onem.be">www.onem.be</a>
 <b>Partena</b>	Secrétariat social	081 25 36 20	<a href="http://www.partena.be">www.partena.be</a>
 <b>Service public fédéral Emploi, Travail et Concertation sociale (SPF Emploi)</b>	Service public	-	<a href="http://www.emploi.belgique.be">www.emploi.belgique.be</a>
 <b>Securex</b>	Secrétariat social	081 32 31 11	<a href="http://www.securex.be">www.securex.be</a>
 <b>Union des Classes Moyennes (UCM)</b>	Secrétariat social & Organisation patronale	Namur - 081 32 06 11 Dinant - 082 22 22 26 Philippeville - 071 66 04 30	<a href="http://www.ucm.be">www.ucm.be</a>
 <b>Union Wallonne des Entreprises (UWE)</b>	Organisation patronale	010 47 19 40	<a href="http://www.uwe.be">www.uwe.be</a>





Il n'existe pas une liste exhaustive et précise de tous les droits et devoirs qui s'appliquent à un employeur dans le cadre des stages en entreprise. En effet, des différences existent suivant le type de stage, de stagiaire ou d'opérateur de formation considéré.



**Ce qui est donc un droit ou un devoir lors d'un stage ne l'est pas systématiquement lors d'un autre !**

Voici toutefois quelques conseils **parfois obligatoires**, qui vous permettront de garantir une meilleure qualité du stage, tant pour vous que pour votre stagiaire/apprenti. N'hésitez pas à interroger l'opérateur de formation avec lequel vous traitez (**fiche 9**) ou un autre organisme pouvant vous conseiller (**fiche 12**).

### A. ENCADREMENT GÉNÉRAL DU STAGIAIRE/APPRENTI

#### Avant le stage: Préparation

- Etablir le programme du stage: liste des choses à faire par le stagiaire/apprenti.
- Déterminer qui sera le tuteur, qui va accompagner et suivre le stagiaire/apprenti.
- Analyser les risques dans un souci de sécurité.
- Informer votre entreprise (dont la délégation syndicale) et l'équipe à laquelle le stagiaire sera intégré.

#### Début du stage: Premier jour

- Informer le stagiaire/apprenti sur l'entreprise: heures de travail, organigramme, règlement de travail, etc.
- Présenter le tuteur.
- Expliquer la mission de stage, le programme: tâches à effectuer, sécurité, ...

#### Durant le stage: Accompagnement et suivi

- Voir **fiche 14**: le «tuteur»: un acteur clé de la réussite du stage. Quel est son rôle?
- Afin d'améliorer la fonction de tuteur, des formations en accompagnement des stagiaires sont proposées à l'IFAPME ([www.ifapme.be](http://www.ifapme.be)) et auprès du FFC Constructiv ([www.constructiv.be](http://www.constructiv.be))

#### Fin de stage: Evaluation finale et finalisation

- Le tuteur devra veiller à l'évaluation du stagiaire/apprenti.
- Cette évaluation doit donner une image fidèle du déroulement du stage dans votre entreprise.
- Compléter le document d'évaluation éventuellement fourni par l'opérateur de formation.

## B. EN TERMES DE SÉCURITÉ ET D'ASSURANCE<sup>1</sup>

1. Il est parfois demandé à l'employeur d'effectuer une **analyse des risques** auxquels le stagiaire/apprenti peut être exposé et de déterminer les **mesures de prévention** à respecter. Une **check-list** peut être établie par vous ou par l'opérateur de formation afin de faciliter cette analyse. Suivant les résultats de cette analyse, il pourra être demandé au stagiaire/apprenti de subir un examen médical préalable.

2. Suivant l'âge des stagiaires, certaines **activités dangereuses** sont interdites. Afin d'en avoir une liste exhaustive, vous pouvez consulter sur internet :

- NAVB-CNAC Constructiv, Guide de stage. Guide l'entrepreneur, l'école et le stagiaire vers un stage de qualité, CNAC dossier, 2012/2, n°133.
- Arrêté royal du 3 mai 1999 relatif à la protection des jeunes au travail.

3. De nombreux stagiaires/apprentis sont déjà couverts par une **assurance** contractée le plus souvent par l'intermédiaire de l'opérateur de formation (RC, dégâts corporels et déplacements). Parfois c'est vous qui devrez en contracter une.

4. Si certains opérateurs de formation sont bien équipés, en règle générale c'est l'employeur qui met à la disposition du stagiaire/apprenti les vêtements de travail et les **équipements de sécurité** imposés.

## C. EN TERMES ADMINISTRATIFS

1. Les **conventions de stage** et les **contrats d'apprentissage** doivent être complétées et retournées auprès de l'opérateur de formation à temps. Un stagiaire/apprenti débutant un stage sans convention ou contrat complété n'est pas couvert par l'assurance et est considéré comme un travailleur non déclaré.

2. Suivant le stage, un certain nombre d'heures maximum est à prester par le stagiaire/apprenti. Ce nombre d'heures est fixé pour toute la durée du stage et/ou de façon hebdomadaire. Cet horaire doit être respecté de façon rigoureuse sans quoi la convention de stage n'aurait plus de valeur.

3. Un opérateur peut vous demander de lui faire parvenir les **prestations** du stagiaire/apprenti de manière régulière durant toute la durée du stage. C'est sur base de celles-ci que sont calculés notamment les forfaits et indemnités éventuellement prévus.

4. Une **grille d'évaluation** peut vous être fournie. Les points forts et les points faibles tant au niveau des aptitudes (savoir-faire) qu'au niveau des attitudes (savoir-être) du stagiaire/apprenti sont pris en considération.

---

<sup>1</sup> À cet effet, nous vous invitons à consulter sur internet l'Arrêté royal du 21 septembre 2004 relatif à la protection des stagiaires.



## Fiche 14: Le «tuteur»: un acteur-clé de la réussite du stage. Quel est son rôle ?



Le rôle attendu par un tuteur en entreprise est celui d'encadrer un stagiaire. Une enquête du CSEF Namur réalisée en 2013 auprès d'opérateurs de formation a permis de mettre en évidence ce que cet **encadrement** sous-entendait. Le tuteur, qui peut être le patron lui-même ou l'un de ses travailleurs :

- **présente son entreprise et son métier** au stagiaire surtout durant les stages d'orientation professionnelle et de découverte métier (avantages, parcours professionnels, etc.).
- **explique les tâches** qu'il effectue et ses **conditions de travail**.
- **forme le stagiaire/apprenti** et veille à ce que celui-ci acquière un maximum de compétences (savoir-faire et savoir-être).
- **suit le stagiaire/apprenti** durant son stage et s'assure de la qualité de son travail.
- explique l'importance des **règles de sécurité** et s'assure que celles-ci soient appliquées et respectées.
- est **impliqué et sérieux** dans son encadrement. Il se positionne comme un acteur ayant des responsabilités dans l'apprentissage de son stagiaire/apprenti.
- **guide et évalue**, il n'hésite pas à souligner les points forts et à signaler les points sur lesquels il demande au stagiaire/apprenti d'être vigilant.

➔ **La disponibilité du tuteur et sa présence active sont donc très importantes dans ce rôle d'encadrement du stagiaire.**

➔ **Certains opérateurs de formation peuvent exiger que le tuteur ait un profil répondant à certaines exigences. Renseignez-vous auprès d'eux.**

Afin d'améliorer l'accueil des stagiaires et des apprentis au sein d'une entreprise, l'IFAPME et le Fonds de la Formation de la Construction (FFC Constructiv) organisent à destination des employeurs des **formations au tutorat**. Celles-ci sont basées sur des situations rencontrées sur le terrain et permettent au tuteur de disposer de conseils utiles et d'outils concrets afin de transmettre ses connaissances à son apprenant.

Pour plus d'informations : [www.ifapme.be/tutorat.html](http://www.ifapme.be/tutorat.html) et [www.constructiv.be](http://www.constructiv.be)



## Fiche 15 : Puis-je bénéficier d'aides et/ou d'incitants financiers pour l'accueil d'un stagiaire/apprenti ?



Suivant le type de stagiaire/apprenti que vous accueillez (**fiche 7**) et le type d'opérateur de formation avec lequel vous traitez (**fiche 8**), vous pouvez bénéficier dans certains cas et sous certaines conditions d'aides et d'incitants financiers. Ceux-ci :

- ➔ ont pour objectif de faciliter l'accueil et/ou l'engagement de votre stagiaire/apprenti au terme de son stage.
- ➔ ne sont pas d'application chez tous les types d'opérateurs de formation. Dans certains cas vous n'aurez donc ni aide ni incitant.

### Exemples d'aides et d'incitants :

- réduction des cotisations patronales de sécurité sociale si une déclaration ONSS doit être introduite,
- bonus de stage,
- prime d'encouragement de la Wallonie,
- avantages si le stagiaire/apprenti peut rester à votre service après son apprentissage,
- ...

Pour plus de précisions à ce sujet, visitez le site internet [www.emploi.belgique.be](http://www.emploi.belgique.be) et contactez l'opérateur de formation concerné (voir **fiche 9**).



## Fiche 16 : Quel investissement représente l'accueil d'un stagiaire/ apprenti ?



L'investissement que représente l'accueil d'un stagiaire/apprenti en termes financiers varie suivant le profil et le niveau de compétence de celui-ci. Le type d'opérateur chez lequel il suit sa formation et l'objectif de celle-ci ont également une influence. S'agit-il :

- D'un jeune encore en obligation scolaire ?
- D'un demandeur d'emploi ?
- D'une personne suivant une formation en alternance ?
- De quelqu'un disposant déjà de bonnes compétences pour le métier ?
- Etc.



### Gardez à l'esprit que :

- Un élève du secondaire professionnel âgé de 16 ans n'offrira pas le même travail qu'un apprenti chef d'entreprise de 25 ans ou qu'un stagiaire demandeur d'emploi de 40 ans en reconversion professionnelle. À travail différent, «investissement» différent.
- Le stage est tant un **investissement humain** qu'un investissement financier. En effet, si le stage vous permet de former un futur professionnel qui deviendra peut-être l'un de vos collaborateurs en lui transmettant votre savoir-faire, cela peut avoir un coût.
- Suivant tous ces paramètres, l'investissement financier que représente un stage/apprentissage peut varier de **0 à 850 € par mois**.

Pour des informations chiffrées détaillées, contactez l'opérateur de formation concerné (voir **fiche 9**) ou visitez le site internet [www.emploi.belgique.be](http://www.emploi.belgique.be).





# ANNEXE : LEXIQUE ET LISTE DES ABRÉVIATIONS

Termes et abréviations	Fiches	Termes et abréviations	Fiches
Activités dangereuses	13	Incitants financiers	15
Agence Wallonne pour l'Intégration des Personnes Handicapées (AWIPH)	8	Institut wallon de Formation en Alternance et des indépendants et Petites et Moyennes Entreprises (IFAPME)	5, 8, 14
Aides	15	Investissement financier	16
Analyse des risques	13	Investissement humain	16
Assurance	13	Le Forem	8
Centre d'Éducation et de formation en Alternance (CEFA)	5, 8	Mesures de prévention	13
Centre d'Insertion Socioprofessionnelle (CISP)	8	Mission Régionale pour l'Emploi (MIRE)	8
Confédération de la Construction	12	Offre de stage	11
Contrat	5, 13	ONSS	5
Contrat à durée déterminée (CDD)	5	Organisme d'Insertion Socioprofessionnelle (OISP)	8
Contrat à durée indéterminée (CDI)	5	Organismes de conseils	12
Contrat d'apprentissage industriel (CAI)	5	Prestations	13
Convention d'insertion socioprofessionnelle (CISP)	5	Public cible	7
Conventions de stage	5, 13	Régie des Quartiers (RQ)	8
Diffusion offre de stage	11	Régime d'apprentissage pour les jeunes (RAJ)	5
Droits et devoirs	13	Régime d'apprentissage de la construction (RAC)	5
École secondaires de plein exercice	8	Rémunération	5
Enseignement de Promotion sociale (EPS)	8	Sécurité	13, 14
Entreprise de Formation par le Travail (EFT)	8	Stage de transition	4
Équipement de sécurité	13	Stage d'immersion en entreprise	4
Fonds de Formation professionnelle de la Construction (FFC Constructiv)	12, 14	Stage d'insertion vers l'emploi	4
Formation en alternance	5, 6, 8	Tuteur	3, 13, 14
Formation en construction	6	Types de stages	4
Formation en orientation professionnelle	6	Types de stagiaires/apprentis	7
Grille d'évaluation	13	Types d'opérateurs de formation	8
Horaire	13		



**Comité Subrégional  
de l'Emploi et de la Formation**