

L'entrée en formation **des publics peu scolarisés**. Quel **accompagnement** tout au long du parcours de formation ?

Présenté par:

Patricia Vega Fernández (CHERCHEUSE)



Unité d'Apprentissage et de Formation des
Adultes de l'Université de Liège



Etude qualitative auprès d'adultes ayant un faible niveau de qualification

En attente ou en reprise de formation

Présenté par:

Daniel Faulx (superviseur)

Patricia Vega (chercheuse)



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



FÉDÉRATION
WALLONIE-BRUXELLES



Plan de la présentation

1. Contexte de la recherche
2. Le profil psychosocial des publics « peu scolarisés »
3. Résultats obtenus grâce aux effets engendrés par les modes d'interaction et les dispositifs pédagogiques
4. Pistes d'intervention



Plan de la présentation

- 1. Contexte de la recherche**
2. Le profil psychosocial des publics « peu scolarisés »
3. Résultats obtenus grâce aux effets engendrés par les modes d'interaction et les dispositifs pédagogiques
4. Pistes d'intervention



Objectif général



Apporter un complément « informatif » ou « explicatif »

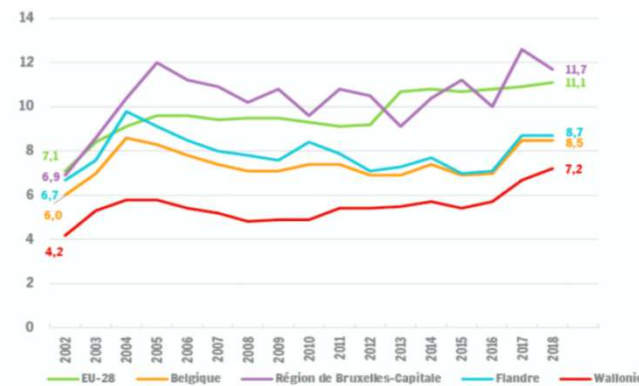


Structure d'activité des 18-24 ans, selon le sexe (Wallonie, 2018)



En 2018, seuls 7,2 % des adultes wallons âgés de 25 à 64 ans ont déclaré avoir participé à des cours ou des formations.

Taux de participation des 25-64 ans à l'enseignement et à la formation

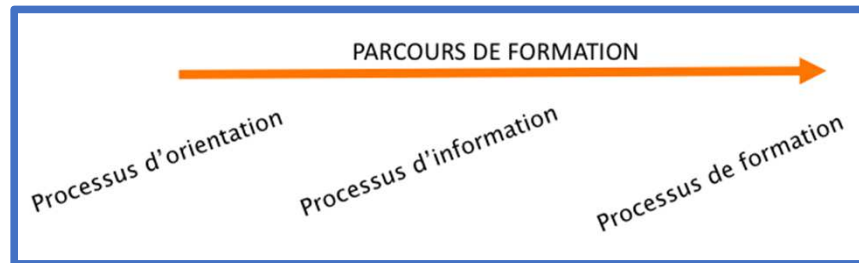


Sources : Eurostat et Statbel - Enquête sur les Forces de Travail, 2002 à 2018 (Moyenne annuelle) ; Calculs : IWEP

Méthodologie

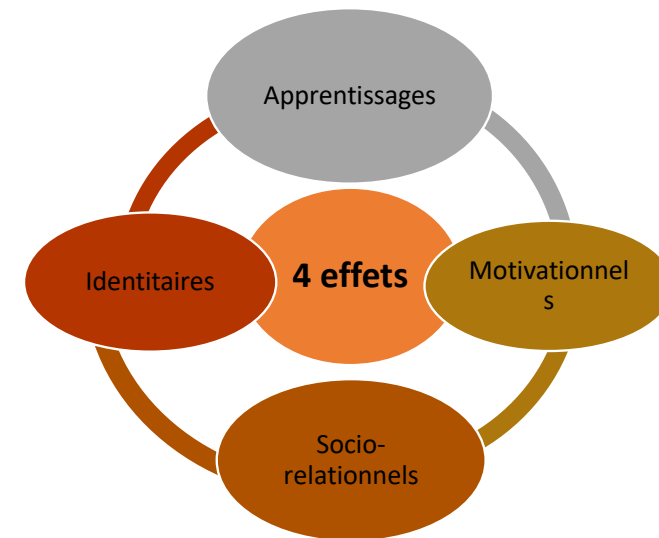
Profil psychosocial

- Les identités personnelles
- Les identités professionnelles



- Modes d'interaction
- Dispositifs pédagogiques

Faulx & Danse, 2015



Accrochage ou décrochage?
Réussite ou échec?
Engagement ou désengagement?

Plan de la présentation

1. Contexte de la recherche
- 2. Le profil psychosocial des publics « peu scolarisés »**
- 3 Résultats obtenus grâce aux effets engendrés par les modes d'interaction et les dispositifs pédagogiques
4. Pistes d'intervention



Résultats obtenus

« Profil psychosocial »

Public hétérogène (Leclercq, V. (2008))

- Ages « 19 ans à 59 ans
- Niveaux de compétences différents en lecture et en écriture
- Parcours de formation différent (préformation, formation professionnelle...)
- Expérience professionnelles variées
→ INTÉRIM et ÉCHEC
- Longue période de chômage

Stagiaire (32 ans)

« Les intérim ne veulent pas me prendre parce que ça fait x temps que je n'ai plus travaillé et pour eux, c'est pas bon. On me l'a dit clairement « On ne vous appelle pas parce que ça fait autant de temps que vous n'avez plus travaillé »

Résultats obtenus

« Profil psychosocial »



Public hétérogène (Leclercq, V. (2008))

L'IDENTITÉ PERSONNELLE ET PROFESSIONNELLE

- Ages « 19 ans à 59 ans
- Niveaux de compétences différents en lecture et en écriture
- Parcours de formation différent (préformation, formation professionnelle...)
- Expérience professionnelles variées → INTÉRIM et ÉCHEC
- Longue période de chômage

Échec scolaire (Sans CESS)

« Parcours scolaire chaotique » (Leclercq, 2008)

ET

Expériences professionnelles **peu satisfaisantes**

Successions d'échecs —> Fragilise le sentiment de confiance envers soi-même et envers les autres

Intégration positive d'un sentiment de/d' :

(Allard et Oulette, 2002)

Confiance, autonomie, initiative, industrie, identité, intimité

Sentiment d'**insécurité** ET Sentiment d'**incompétence**

Résultats obtenus

« Profil psychosocial »

Apprenant (32 ans)

« **Estime de moi-même...** Envie d'avoir quand même un métier, envie de dire « **Je suis carrossier** » et pas « je suis n'importe quoi ». **L'image de mes enfants aussi...** j'aimerais bien que eux aussi à l'école, ils puissent dire « Mon papa, il est carrossier »

Havighurst, 1964

- Acquisition d'une identité comme travailleur —> **STADE IDENTITÉ D'ERIKSON**
- Devenir une personne productive

L'IDENTITÉ PERSONNELLE ET PROFESSIONNELLE

Échec scolaire (Sans CESS)

« Parcours scolaire chaotique » (Leclercq, 2008)

ET

Expériences professionnelles **peu satisfaisantes**

Successions d'échecs —> Fragilise le sentiment de confiance envers soi-même et envers les autres

Intégration positive d'un sentiment de/d':

(Allard et Oulette, 2002)

Confiance, autonomie, initiative, industrie, identité, intimité

Sentiment d'**insécurité** ET Sentiment d'**incompétence**



Les portes d'entrée pour favoriser l'engagement en formation

→ **MODES D'INTERACTION**

→ **DISPOSITIFS PÉDAGOGIQUES**

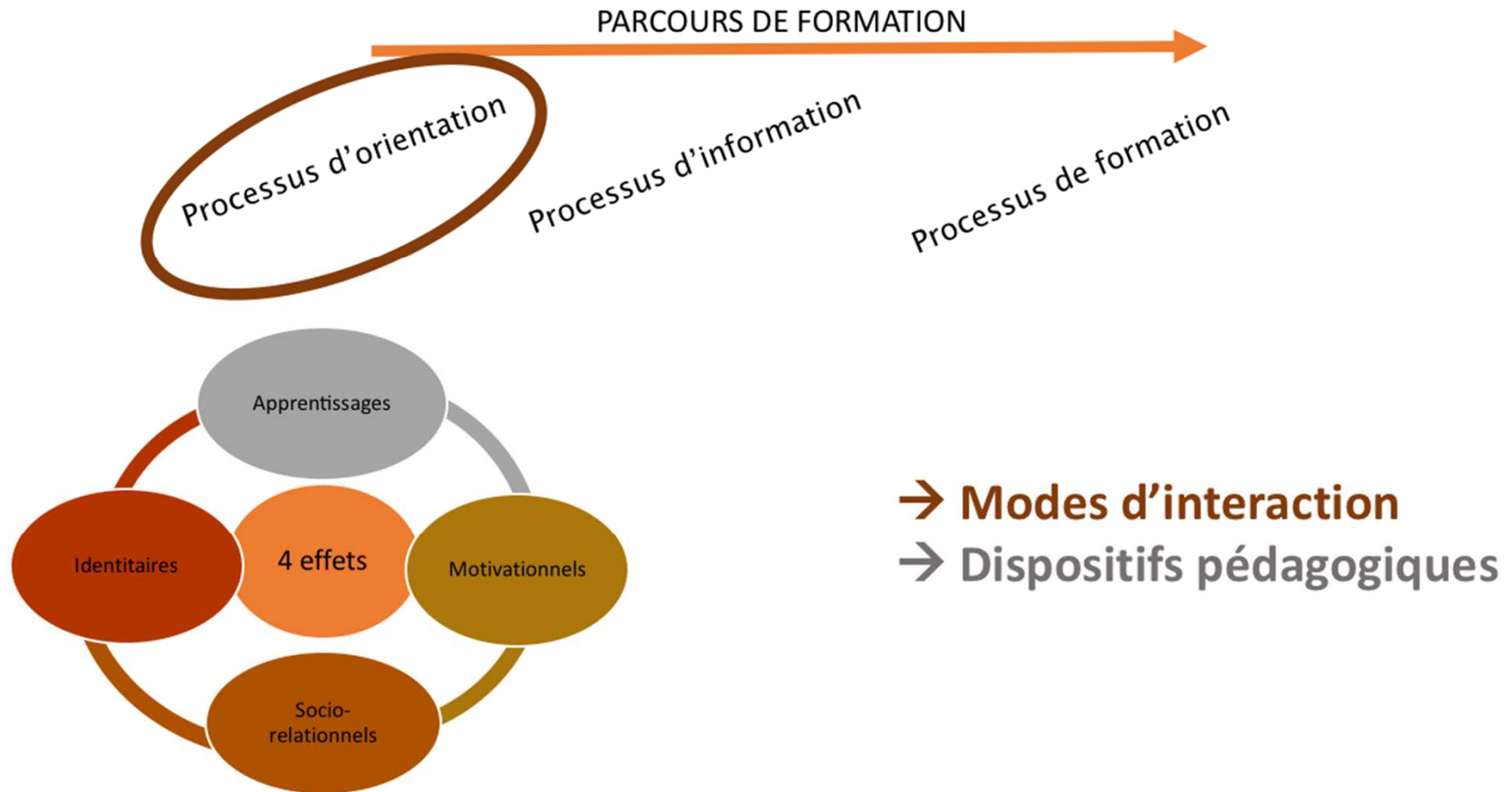
Plan de la présentation

1. Contexte de la recherche
2. Le profil psychosocial des publics « peu scolarisés »
- 3. Résultats obtenus grâce aux effets engendrés par les modes d'interaction et les dispositifs pédagogiques**
4. Pistes d'intervention



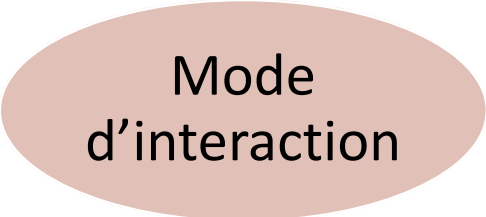
Résultats obtenus

« Parcours de formation »



LE PROCESSUS D'ORIENTATION

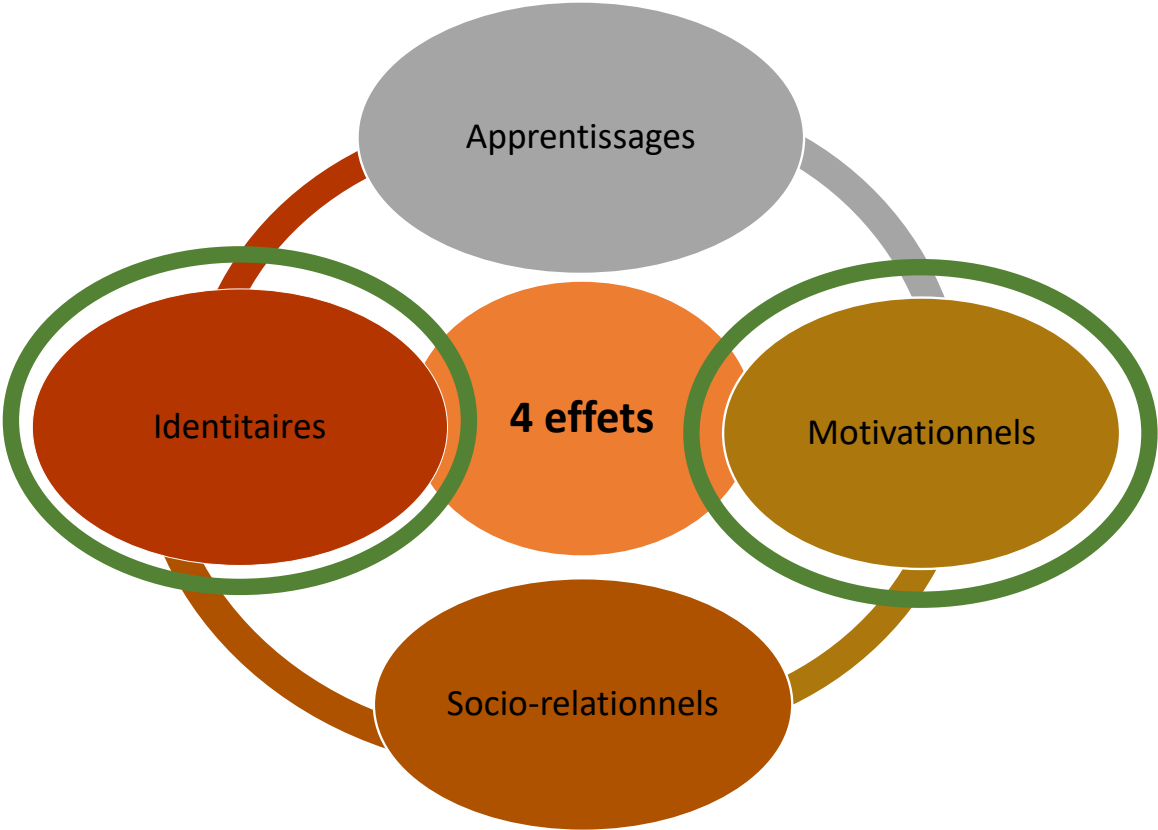
Accompagnateur/trice



- (+) Écoute « bienveillante » et « active »
- (+) Qualités « empathie » et « humain »
- (+) Personne qui « donne de soi »

« Les compétences relationnelles »

La posture « pair » du formateur



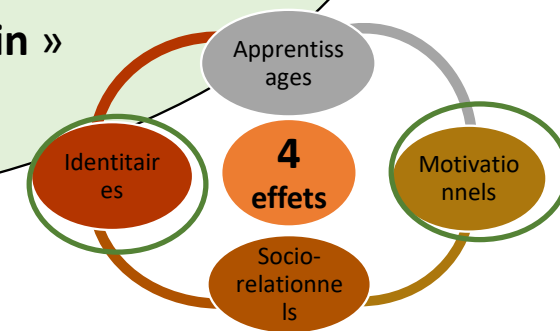
Accompagnateur/trice

- (+) Écoute « **bienveillante** » et « active »
- (+) Qualités « **empathie** » et « humain »
- (+) Personne qui « **donne de soi** »

Mode
d'interaction

Apprenant (29 ans)

« C'est le premier contact... Sans un bon accompagnateur, il n'y a rien. Au début, j'étais censé le faire **avec une autre personne qui ne convenait pas du tout**. Dans tous les métiers, il y a des gens qui font bien leur métier, il y a des gens qui ne font pas bien leur métier... Ici, **je suis tombé sur un accompagnateur qui prend la peine, qui va sonner, qui va essayer, qui va insister, encore une fois qui est beaucoup plus humain** »



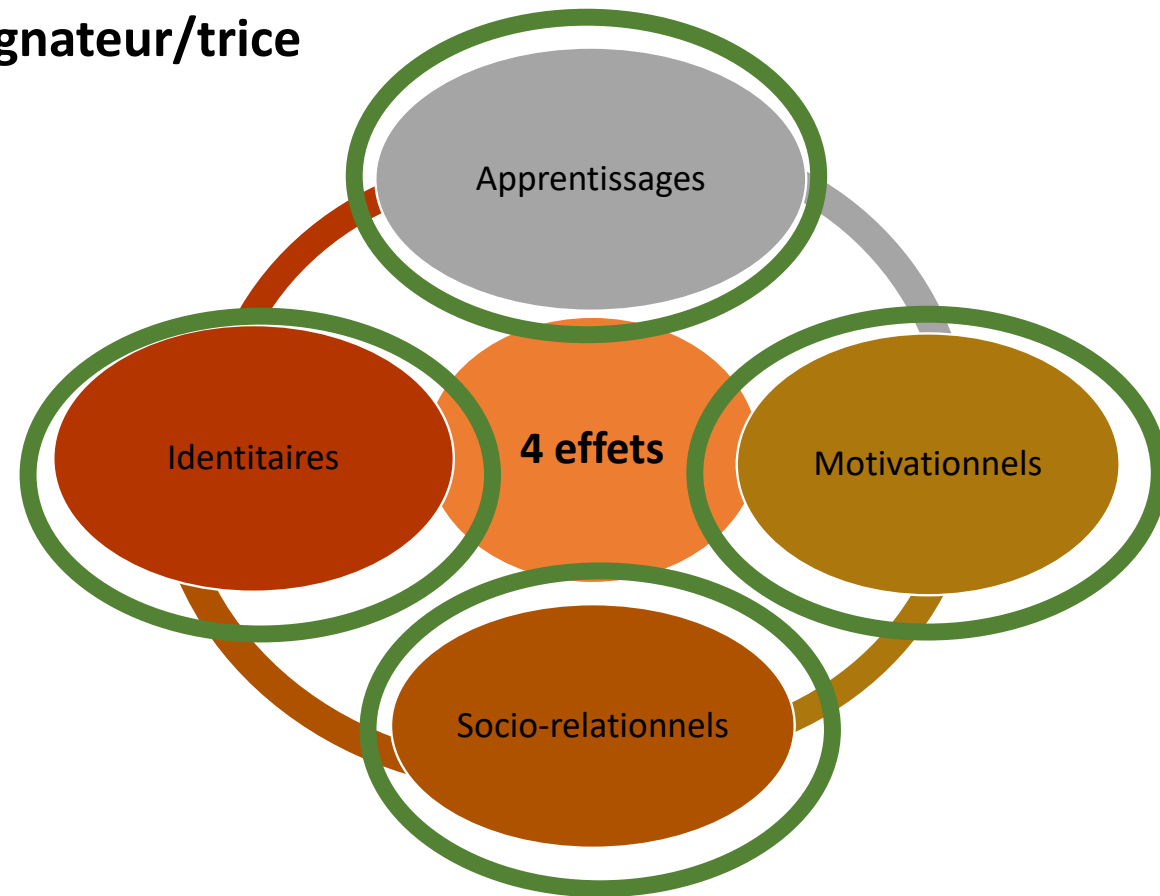
Dispositif

Accompagnateur/trice

- Les compétences de la personne
- **Les souhaits de la personne**

- **Le test Hollande** → « apprendre à apprendre » (**très peu d'apprenants ont cité cet outil**)

- Formations « **Bilan et projet** »



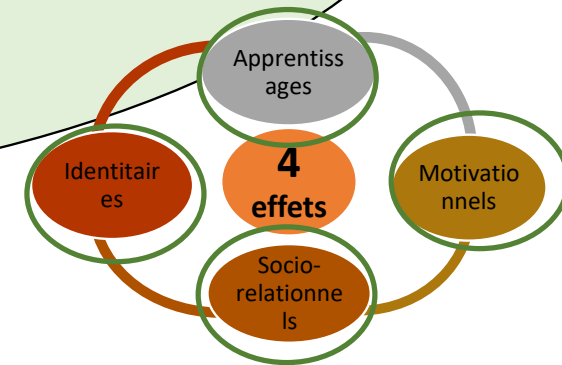
Actions permettant de « développer la capacité s'orienter » (Beltrame, F. ,2019)

- Des formations « **Bilan et projet** » ou « **Recherche d'emploi** »

Dispositif

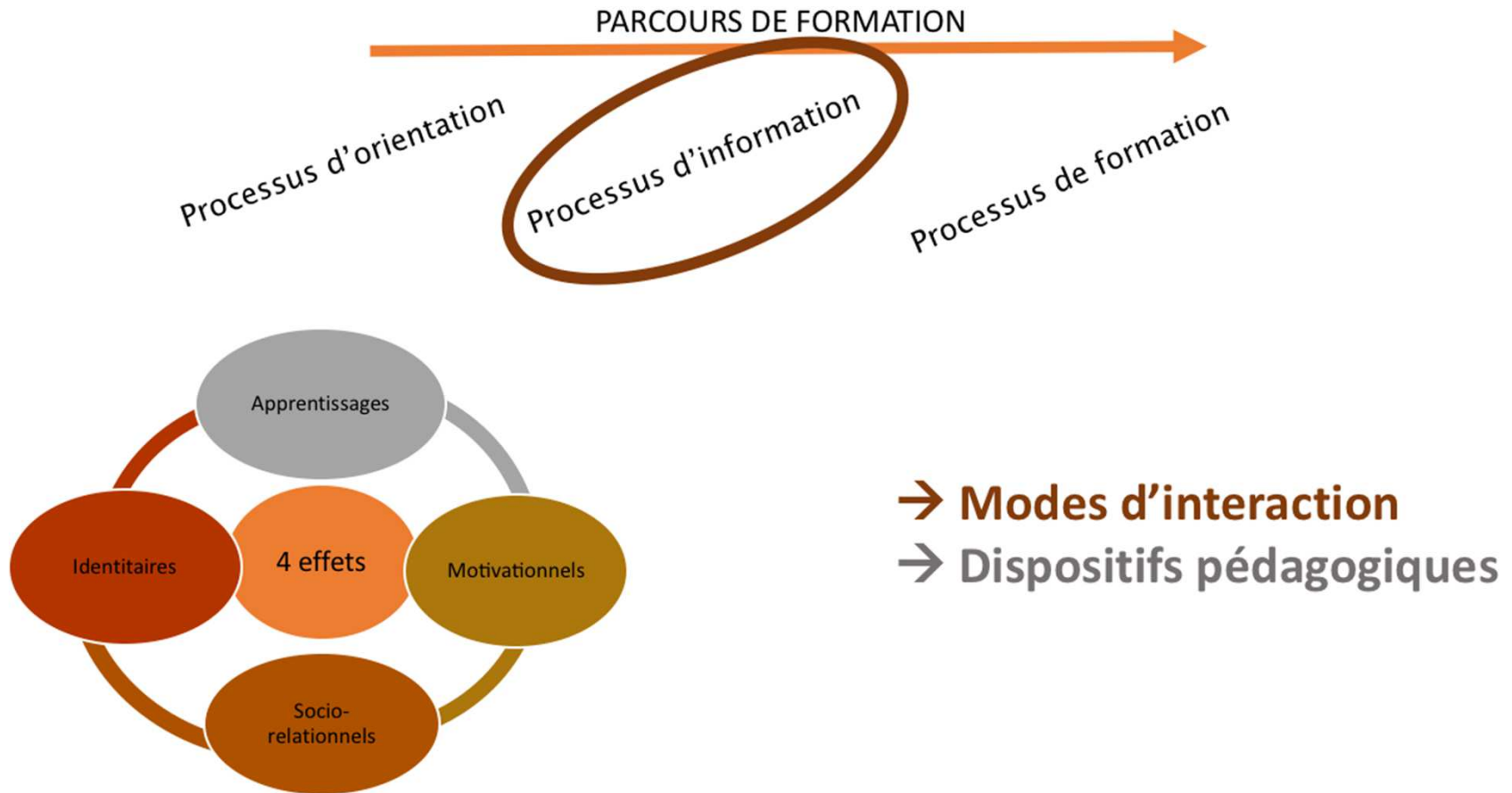
Stagiaire (19 ans)

«**La motivation de vouloir trouver un métier** qui me correspond. Puis, il y a pas que moi. **Tout le monde se motive, entre nous.** Et aussi le fait de voir que plus les jours passent et plus il y a les portes qui s'ouvrent.... **Maintenant, je suis sur la bonne voie, il reste plus qu'à trouver la formation métier.** Je sais le métier que je veux faire. Je suis certaine même »



Résultats obtenus

« Parcours de formation »

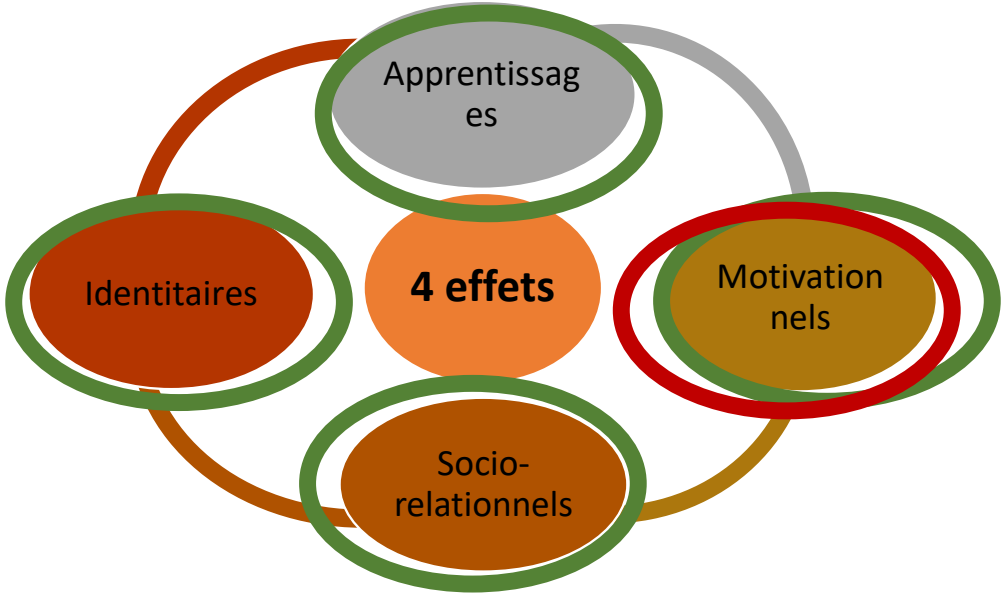


LE PROCESSUS D'INFORMATION

Dispositif

(-) Groupe nombreux
(difficulté de prendre la parole)

(+) Visites, observations et contact avec des anciens apprenants (en phase finale de la formation) → (Dispositif presque inexistant)

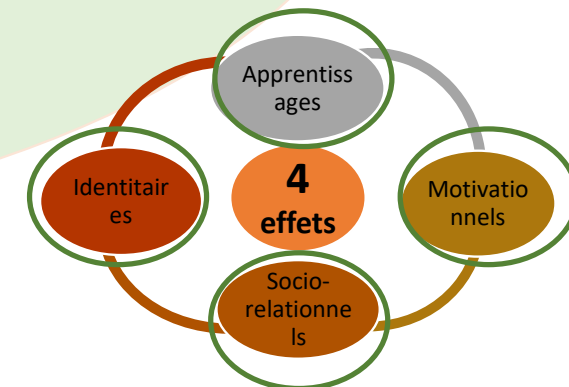


Dispositif

- (+) **Visites, observations et contact avec des anciens stagiaires**

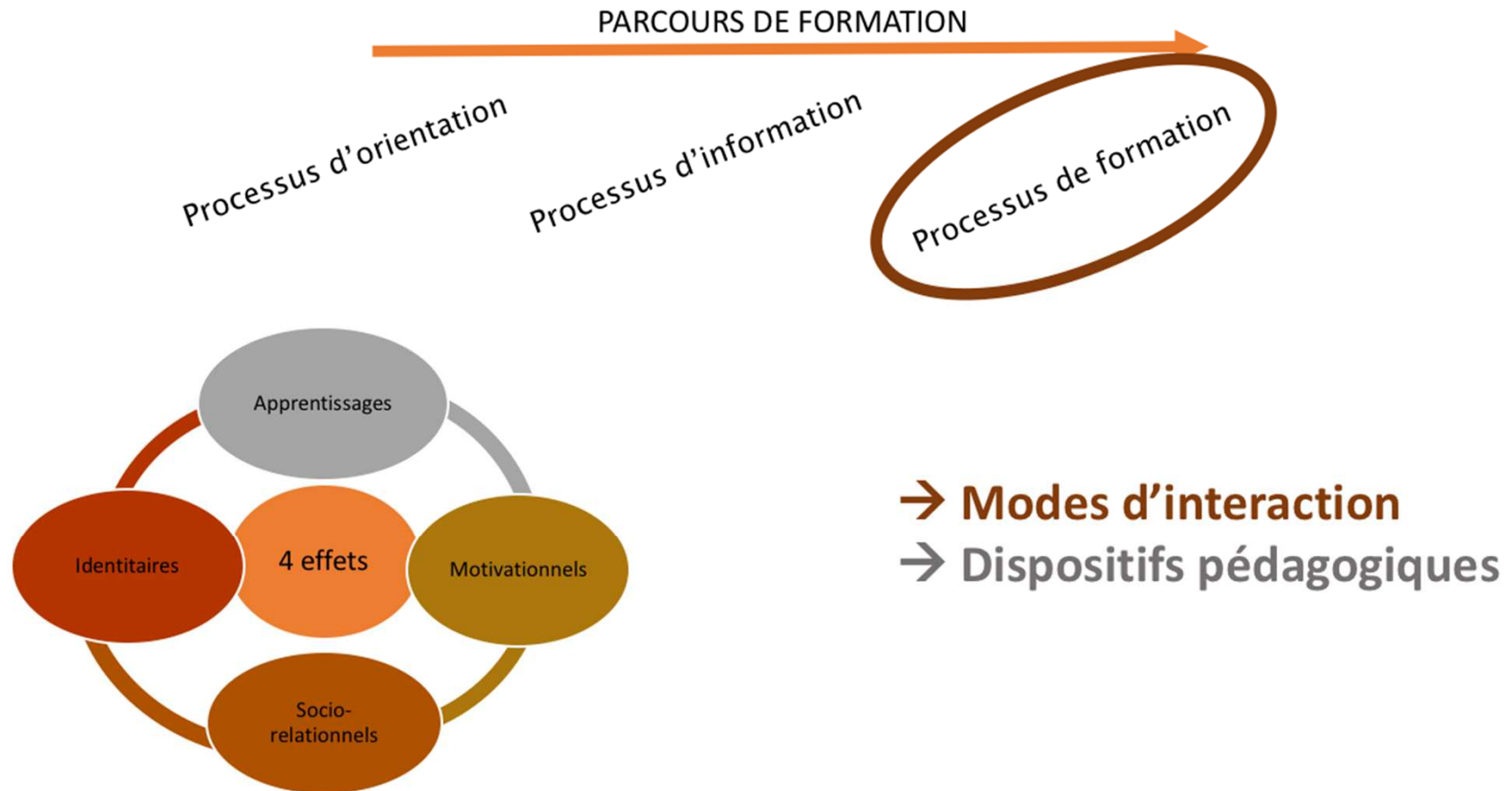
Apprenant (22 ans)

«**On vient ici et on fait le tour des ateliers. Et alors, on discute** et tout ça. Et euh...ce qui est bien c'est qu'on va dans l'atelier et on voit justement en fait, ceux qui sont...qui sont déjà là, donc qui travaillent comme nous on le fait maintenant. **On voit un peu sur le terrain comment ça se passe et on demande les avis de ceux qui y sont** »



Résultats obtenus

« Parcours de formation »



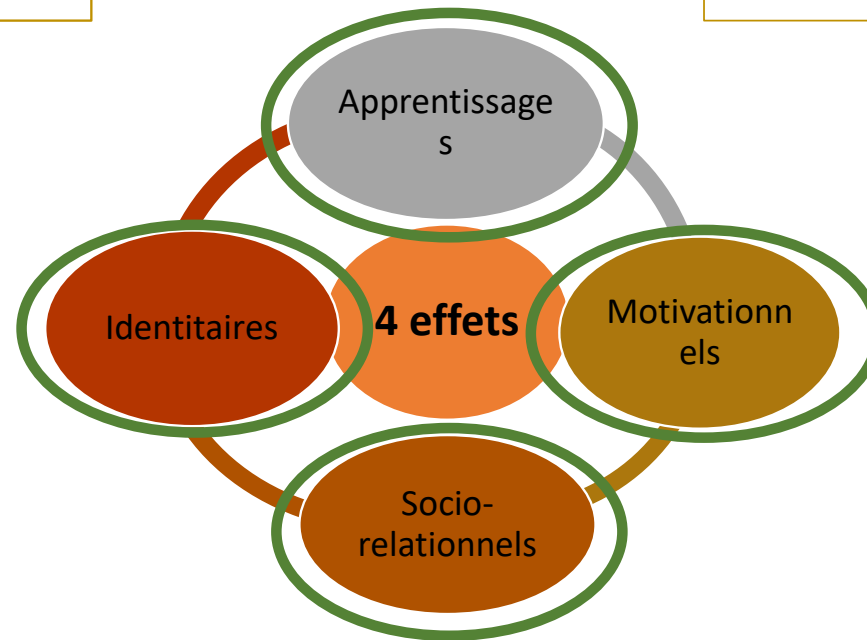
Dispositif

- Au service de la relation

- Au service de l'apprentissage

(+) **Accompagnement individuel** visant un soutien affectif ou didactique (**Pratique d'accompagnement peu fréquente**)

(+) Favoriser les moments « conviviaux » officiels



« Favorise le sentiment d'appartenance vis-à-vis du groupe et de l'institution » → Nécessaire pour lutter contre les difficultés d'adaptation » (Guay, 2018)

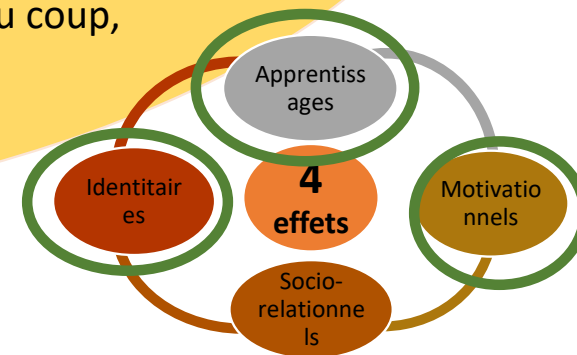
Apprenant (21 ans)

« **L'accompagnement, c'est, c'est pas pareil qu'au niveau scolaire. À l'école, t'es un gamin, tu dois apprendre et tu apprends. Ici, non, l'accompagnement est vraiment personnel. C'est vraiment individuel. On a des suivis réguliers, on se soucie de nos familles.**

Voilà, ce qu'on nous dit à l'école: « Il faut les résultats, les résultats... » **Et ici, même si on n'a pas les résultats, on nous encourage, on nous ferme pas les portes, on nous dit que c'est possible d'y arriver.** Ou si ce n'est pas possible, ce qui est déjà arrivé pour certains, ben, **au lieu de les lâcher et de leur dire que c'est pas possible, ça ne va pas, on leur dit « On va chercher quelque chose d'autre ensemble ».**

Je pense que, ils ont bien cerné ça, que **si on comprend bien une personne, on peut comprendre son parcours et comment elle procède pour la suite.** Et donc du coup, ils font bien ça ici. »

« Favorise le sentiment d'appartenance vis-à-vis de l'institution »

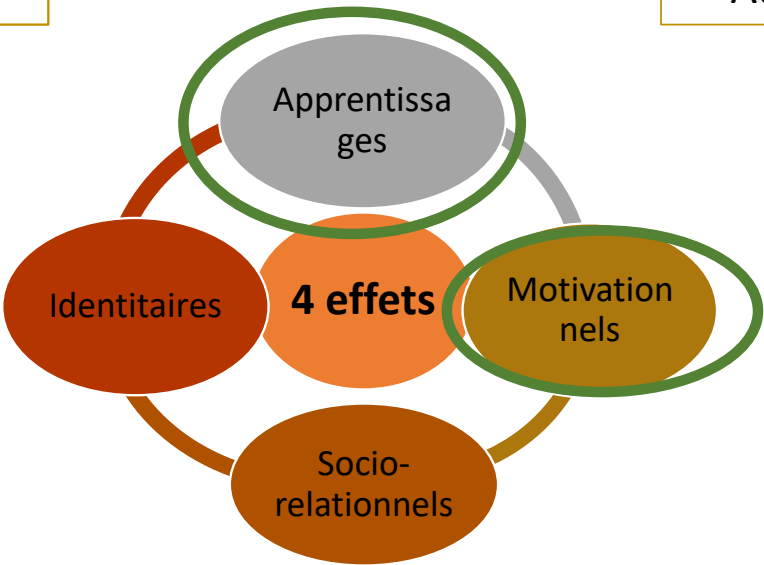


Dispositif

• Au service de la relation

• Au service de l'apprentissage

Contenu (savoir technique)



(+) **Accompagnement individuel** visant un soutien affectif ou didactique (**Pratique d'accompagnement peu fréquente**)

(+) Favoriser les moments « conviviaux » officiels (**Pratique propre des CISP**)

PÉDAGOGIE

(+) Pédagogie de l'expérimentation → Question l'apprentissage du modèle scolaire classique (**Apprentissage par l'action <> apprentissage théorique**)

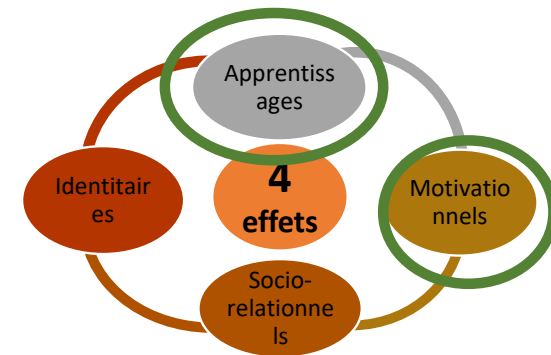
« Favorise le sentiment d'appartenance vis-à-vis du groupe et de l'institution » → Nécessaire pour lutter contre les difficultés d'adaptation » (Guay, 2018)



(+) Pédagogie de l'expérimentation → Apprentissage par l'action

Apprenant (22 ans)

« Dans l'autre institution, **ils ont des cours théoriques par rapport à la carrosserie**. Donc, pour apprendre les produits etc... Tandis qu'ici, le formateur nous l'a expliqué dès le premier jour. **On a juste fait une journée de théorie et on ne fait que de la pratique en fait.** Parce que lui n'aime pas être en classe justement à expliquer. **Parce que sur le terrain, on apprend la théorie ... en la pratiquant.** Donc, c'est beaucoup mieux, et **on assimile beaucoup plus de choses.** »

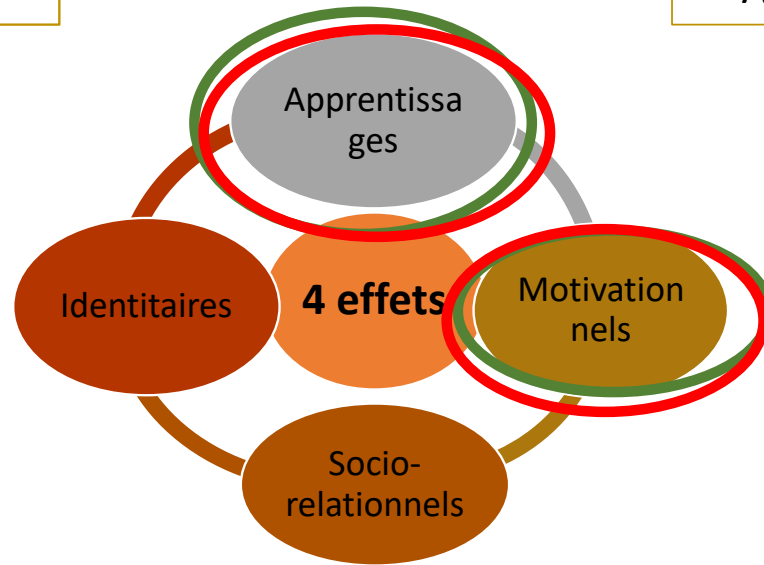


Dispositif

- Au service de la relation

- Au service de l'apprentissage

Contenu (savoir technique)



(+) **Accompagnement individuel** visant un soutien affectif ou didactique (**Pratique d'accompagnement peu fréquente**)

(+) Favoriser les moments « conviviaux » officiels (**Pratique propre des CISP**)

« Favorise le sentiment d'appartenance vis-à-vis du groupe et de l'institution » → Nécessaire pour lutter contre les difficultés d'adaptation » (Guay, 2018)

PÉDAGOGIE

(+) **Pédagogie de l'expérimentation** → Question l'apprentissage du modèle scolaire classique (**Apprentissage par l'action <> apprentissage théorique**)

(-) **Apprentissage par soi-même** (Ne pas confondre méthode actif avec « laisser faire »)

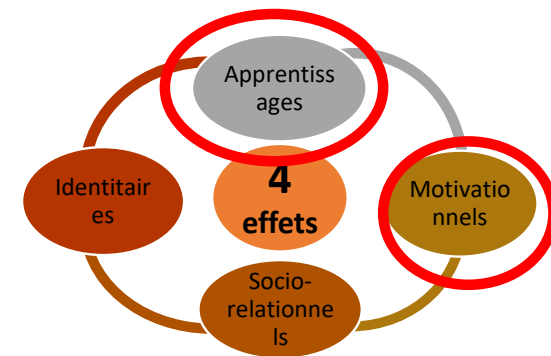
(-) **Apprentissage par soi-même** (Pas confondre méthode actif avec « laisser faire »)

Apprenante (39 ans)

« Ce qui me manque, c'est que les formateurs soient un petit peu plus présents.... Je peux comprendre leur absence, parce que je pense qu'ils veulent vraiment qu'on apprenne de nous-mêmes. Je pense que c'est pour ça qu'ils sont autant absents. Maintenant, on se dit qu'ils pourraient venir et regarder un peu plus souvent et dire « Moi je serais toi, j'aurais fait comme ça ». Ca, ça nous manque un peu! »

Posture du formateur « Pair et expert » (Faulx & Danse, 2015)

« Enseigner, observer, corriger et transmettre des feedbacks lors du savoir construit par l'action » (Pastré, 2007)



Dispositif

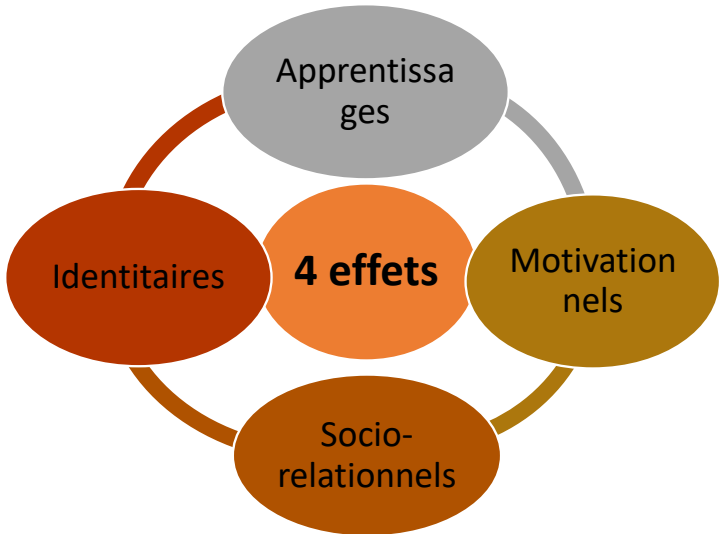
- Au service de la relation

- Au service de l'apprentissage

Contenu (savoir technique)

(+) **Accompagnement individuel** visant un soutien affectif ou didactique (**Pratique d'accompagnement peu fréquente**)

(+) Favoriser les moments « conviviaux » officiels (**Pratique propre des CISP**)



PÉDAGOGIE

(+) **Pédagogie de l'expérimentation** → Question l'apprentissage du modèle scolaire classique (**Apprentissage par l'action <> apprentissage théorique**)

« Favorise le sentiment d'appartenance vis-à-vis du groupe et de l'institution » → Nécessaire pour lutter contre les difficultés d'adaptation » (Guay, 2018)

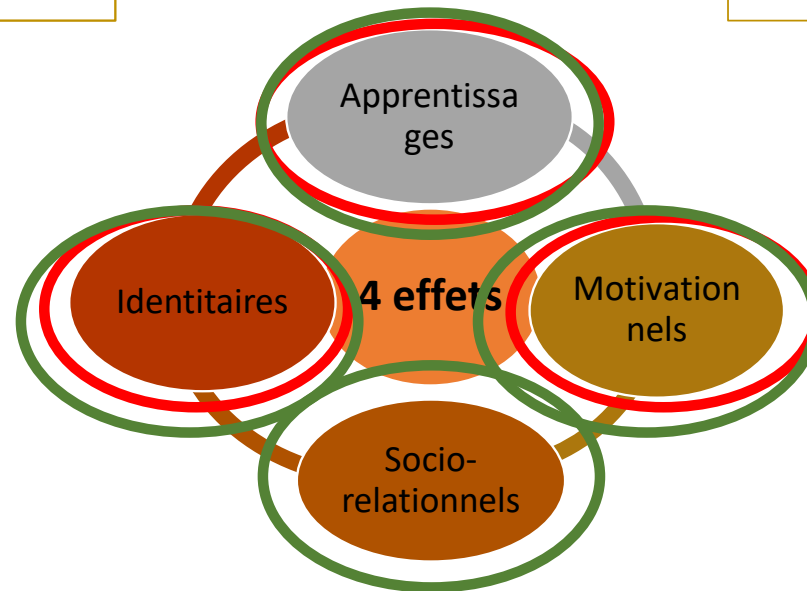
Dispositif

- Au service de la relation

(+) **Accompagnement individuel** visant un soutien affectif ou didactique (**Pratique d'accompagnement peu fréquente**)

(+) Favoriser les moments « conviviaux » officiels (**Pratique propre des CISP**)

« Favorise le sentiment d'appartenance vis-à-vis du groupe et de l'institution » → Nécessaire pour lutter contre les difficultés d'adaptation » (Guay, 2018)



- Au service de l'apprentissage

(+) **Pédagogie de l'expérimentation** → Question de l'apprentissage du modèle scolaire classique (Apprentissage par l'action <> **apprentissage théorique**)

(-) **Apprentissage par soi-même** (Pas confondre méthode actif avec « laisser faire »)

(+) **Apprentissages en « situation réelle »** (visites, observations)

STAGE

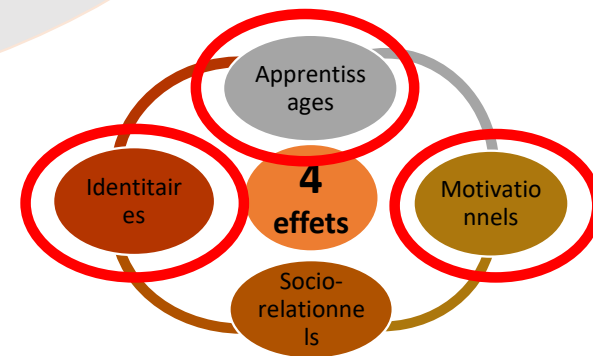
(-) **Absence d'accompagnement** (Les insécurités s'activent)

(-) **Absence de l'analyse du travail** (lien entre les connaissances et la pratique)

(-) **Absence** d'accompagnement (Les insécurités s'activent)

Apprenante (40 ans)

« Bon, il y avait des aides soignantes qui faisaient comme si tu n'étais pas là. C'est comme si elles n'étaient jamais passées par l'école, comme si elles étaient devenues aides soignantes du jour au lendemain. **Domage que l'école ne mette rien en place pour nous défendre. Comme par exemple, contacter les maisons de repos, voir comment ça se passe, nous demander notre avis, enfin, nous défendre, d'être avec nous et nous soutenir...** »

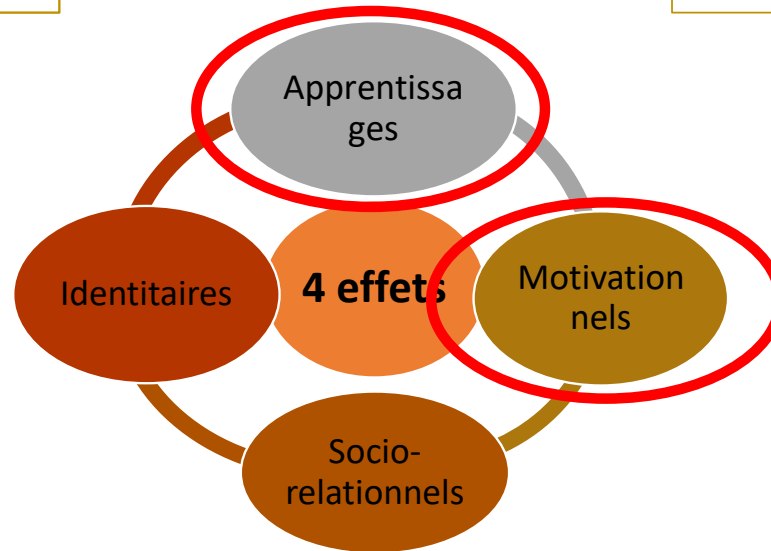




- Au service de la relation

(+) **Accompagnement individuel** visant un soutien affectif ou didactique (**Pratique d'accompagnement peu fréquente**)

(+) Favoriser les moments « conviviaux » officiels (**Pratique propre des CISP**)



- Au service de l'apprentissage

(+) **Pédagogie de l'expérimentation** → Question de l'apprentissage du modèle scolaire classique (**Apprentissage par l'action** <> **apprentissage théorique**)

(-) **Apprentissage par soi-même** (Pas confondre méthode actif avec « laisser faire »)

(+) **Apprentissages en « situation réelle »** (visites, observations)

STAGE

(-) **Absence d'accompagnement** (Les insécurités s'activent)

(-) **Absence de l'analyse du travail** (lien entre les connaissances et la pratique)

MEDIATEURS

(-) **Absence d'outils didactiques** (syllabus, drive...)

« Favorise le sentiment d'appartenance vis-à-vis du groupe et de l'institution » → Nécessaire pour lutter contre les difficultés d'adaptation » (Guay, 2018)

MEDIATEURS

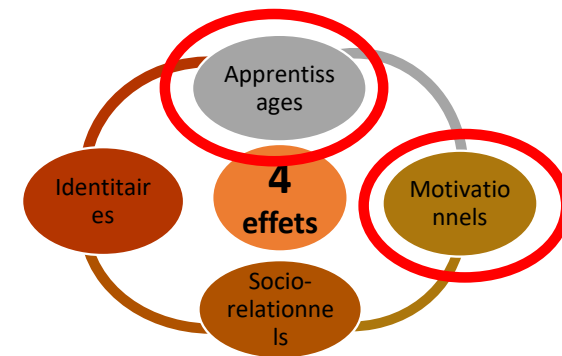
(-) **Absence d'outils didactiques** (syllabus, drive...)

Apprenant (43 ans)

« **C'est un prof que j'adore, en tant qu'humain, mais en tant que prof, non.** J'ai besoin d'une **structure**, de **chapitres**. Moi, j'ai pas fait l'unif par exemple, donc, les prises de notes, je sais pas faire ça. Moi, **soit j'écoute, soit je prends des notes**, mais je sais pas faire les deux en même temps. Donc euh, il fallait faire beaucoup de trucs comme ça avec lui. »

Comment?

Posture du formateur « Pair et expert » (Faulx & Danse, 2015)
« Enseigner, observer, corriger et transmettre des feedbacks lors du savoir construit par l'action » (Pastré, 2007)



Pistes d'intervention

Au niveau institutionnel

Diagnostic « audit du curriculum » → vérifier l'alignement entre le prescrit et la réalité de terrain .

- ❖ Vérifier la qualité du **contenu** de la formation, du **dispositif** d'apprentissage et de **la manière** dont le cours est enseigné
- ❖ **Vérifier les effets produits**

Est-ce que les cours, tels qu'ils sont conçus, organisés et transmis permettent d'atteindre les objectifs poursuivis?

Au niveau des équipes éducatives

Accompagnement (coaching) pour favoriser l'acquisition de:

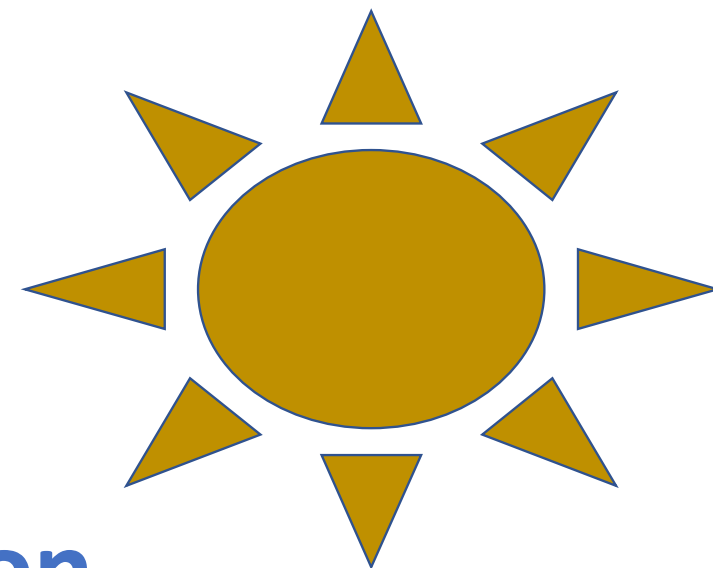
- Méthodes d'apprentissage basées sur des « **pédagogies de l'expérimentation** » (Tilman et Grootaers, 2006)
- Des séquences d'animation de type **socioconstructivistes** (Lien entre les savoirs et l'action)
- Stratégies **relationnelles**
- Techniques de **feedback**
- ...

---Posture « **expert** »---

Accompagnement pour sensibiliser le personnel sur:

- La posture « **pair** » du formateur (**Compétences relationnelles**) (Faulx & Danse, 2015)
- Le sentiment d'**appartenance** (Guay, 2018)

Merci pour votre attention



Bibliographie

- Allard, R. & Ouellette, J.G. (1995). Vers un modèle macroscopique des facteurs déterminants de l'insertion socioprofessionnelle des jeunes. *Carrièreologie*, 498-513.
- Carré, P. (2001). *De la motivation à la formation*. Paris, France : l'Harmattan.
- CSEF, IWEPS, Le Forem (2009). *Étude exploratoire sur les opportunités d'insertion pour le public éloigné de l'emploi : détection et appariement*.
- Guay, J. (2018). *Le sentiment d'appartenance des apprenants au Centre la Relance*. (Thèse de doctorat). Université de Sherbrooke. Quebec.
- Faulx, D. & Danse, C., (2015). Comment favoriser l'apprentissage et la formation des adultes ?. Louvan-La-Neuve : Boeck Supérieur.
- Faulx, D. & Petit, L. (2010). La formation en organisation: mise en perspective des approches psychosociologiques et ergonomiques. *Relations industrielles*, 65(3). 447-469.
- Leckerqcq, V. (2008). Connaitre les adultes peu scolarisés et peu qualifiés: des recherches pour comprendre et agir. *TransFormations*, 1/2008, 3-18.
- P. Faure (2000). Pour une pédagogie de l'humour en didactique des langues. Paris : Les Cahiers de l'Apliu. doi : 10.3406/apliu.2000.3009